



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Ao iniciar a pesquisa sobre nosso tema, encontramos como principais problemas relatados pelos entrevistados:

Falta de educação financeira: A pessoa não tem conhecimento em investimentos, muitas vezes a pessoa possui o hábito de poupar durante o mês, mas não investe de maneira que possa obter retorno, sem pensar no médio e longo prazo.

Falta de organização financeira: Este problema está relacionado com a dificuldade em se planejar durante o mês, adquirindo dívidas ou tendo gastos desnecessários.

Membros da Equipe

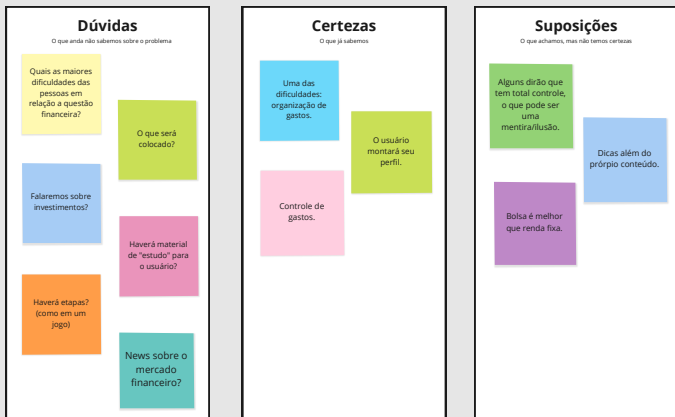
- David Jonatas
- Márcio Emanuel
- Maria Vitória Cunha
- Matheus Aredes
- Rafael Rodrigues

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	O que você entende por organização financeira?	Pergunta	Esse tema te interessa?
Resposta	A capacidade da pessoa em planejar seus gastos, de forma que não ultrapasse seu teto de gastos e consiga a manutenção do seu estilo de vida com qualidade, poupando uma porcentagem da sua renda mensal, que será investido e utilizado como uma reserva de emergência.	Resposta	Sim, é um tema que afeta a todos, poucas pessoas sabem como administrar de forma correta e necessária.
Pergunta	Você usaria um app para se organizar financeiramente?	Pergunta	Esse app, tendo dicas e tutoriais de como funciona o mundo das finanças seria um diferencial para você?
Resposta	Sim, sei que existem alguns, mas acho complicado manter uma constância no uso. Mas, caso surgisse algum que realmente seja atrativo, sim, eu usaria, ou, ao menos, testaria conforme a efetividade.	Resposta	Claro, inclusive seria um diferencial de muitos dos apps e sites que já existem. Pensando de forma ampla, pouquíssimas pessoas tem tempo e os recursos necessários para focar no aprendizado do mundo das finanças, até porque, nesse mundo você investe com o conhecimento e não com opinião alheia.
Pergunta	Qual é o seu perfil financeiro?	Pergunta	Qual é sua dificuldade no mundo das finanças?
Resposta	Cauteloso, conservador, mas às vezes há gastos desnecessários e excessivos.	Resposta	Não saber como investir, reservar, guardar, mal planejamento que acaba gerando novos problemas, entender como funciona os ativos. Não saber como aplicar a organização financeira e como investir.

Highlights de Pesquisa

Nome	Gabriel, David e Geovana	Data	19/09/2003	Local	Na rua
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
A forma com que mostraram interesse no assunto e ambos mostraram ambição e interesse em aumentar seus patrimônios.		Organizar, poupar, investir/aplicar, aumentar seu patrimônio.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
Em algum momento, por mínimo que seja, os participantes citaram que tinham problemas de gastos excessivos, em algum momento.		Quais bancos rendem mais, como usar o lucro do investimento de forma mais lucrativa.			

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Gabriel

IDADE 20

HOBBY Jogar

TRABALHO Herdeiro, tendo
que trabalhar
como castigo.

PERSONALIDADE

Extrovertido/
desinibido.

SONHOS

Usufruir da sua
herança.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

"Tudo do bom e do melhor"
Produtos da APPLE
Coisas de marca e
etc.

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

Aprendendo a economizar,
pois começou a viver do
próprio esforço agora, ou
seja, sem mesada e sem
herança temporariamente.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Trate-o como um rei, a última coca-cola
do deserto, o rei da docada preta.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME David

IDADE 30

HOBBY Sair com a família

TRABALHO Designer

PERSONALIDADE

Introverso/
Conservadora

SONHOS

Obter uma condição financeira
melhor para si, e para seus
familiares.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza de muitos aparelhos eletrônicos,
materiais gráficos e visuais.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Obter dicas e tutoriais, para conseguir investir
por conta própria.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Trate-o de forma simples, respeitosa e
calorosa, como um amigo.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Geovana

IDADE 22

HOBBY Ler, assistir filme e desenhar.

TRABALHO Revista

PERSONALIDADE

Introvertido/
conservador/
ecclética

SONHOS

Ser empresário,
viajar o mundo, ser
um investidor.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza de telas, mídias sociais,
livros e imagem de pessoas
públicas.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organização financeira
e dicas sobre ativos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Trate-a como uma velha amiga,
converse sobre assuntos diversos.

Brainstorming / Brainwriting

NOME DO INTEGRANTE	David	Márcio	Maria Vitória	Matheus	Rafael
1		Espaço "Academy" para treinamento dos novos usuários	Espaço para anotações para controle de gastos.	Utilizar videos	Dicas de investimento
2		Balanco de gastos do usuário	Sugestão de pessoas influentes no assunto .	Mostrar corretoras	Controle de gastos
3		Coleta de dados para traçar estratégias de investimentos	Como investir?	Bancos que rendem mais	Corretoras seguras
4		documentar valor e descrição de gastos e proventos	Aplicação da regra 50% , 30%, 20%.	Escrever dicas para o controle de gastos	Indicações de livros sobre investimentos
5		Wireframe simples e intuitivo		Mitos sobre investimentos	Ter todos os gastos anotados
6		Separação de tipos de investimentos na área "Academy"		Estabelecer gastos fixos.	Focar somente no gasto necessário

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Espaço para
anotações
para controle
de gastos.

Dicas de
investimento

Espaço
"Academy" para
treinamento
dos novos
usuários

Escrever
dicas para
o controle
de gastos.

Utilizar
videos

Aplicação
da regra
50% , 30% ,
20%.

Indicações de
livros sobre
investimentos.

Wireframe
simples e
intuitivo.

IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

