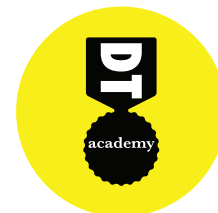


# PERSONA



**NOME** Ana

**IDADE** 28 anos

**HOBBY** Participar ativamente de clubes do livro, organizar eventos literários e assistir a críticas/resenhas sobre obras.

**TRABALHO** Jornalista especializada em literatura

**PERSONALIDADE**

Comunicativa, entusiasmada e observadora.

**SONHOS**

Escrever um livro-reportagem sobre o bastidores do mundo literário, viajar para entrevistar autores renomados ao redor do mundo, criar sua própria revista literária, montar uma biblioteca com exemplares raros e autografados, e estabelecer-se como uma referência na cobertura de eventos literários.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza Kindle para leitura em diferentes contextos, mantém um caderno de anotações para registrar insights e entrevistas, usa marcadores de página personalizados durante a leitura, acessa sites e blogs especializados em literatura para pesquisa, utiliza aplicativos de organização para gerenciar suas pautas e agendar entrevistas, além de ter uma coleção de livros físicos em sua biblioteca pessoal.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Ana busca investigar e reportar sobre os mais recentes lançamentos literários, entrevistar escritores influentes, promover eventos literários e inspirar seus leitores a explorar novas obras.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

Desconsiderar suas reportagens ou menosprezar sua cobertura literária. Ana fica frustrada quando sua integridade jornalística é questionada ou quando é subestimada em seu papel como jornalista especializada em literatura.