# **PERSONA**



**NOME** Gabriel

**IDADE** 32 anos

Participar de clubes do livro, HOBBY frequentar eventos literários e assistir críticas/resenhas sobre

TRABALHO Escritor em busca de reconhecimento

# **PERSONALIDADE**

Determinado, criativo, introspectivo e visionário.

# SONHOS

Publicar seu primeiro romance e tornar-se um best-seller internacional, viajar para explorar diferentes cenários para suas histórias, fundar um centro de escrita criativa, montar uma biblioteca particular com edições de luxo, e consolidar sua carreira como autor renomado.

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza seu computador pessoal para escrever e revisar seus textos, mantém um caderno de ideias para registrar suas inspirações, usa marcadores de página artesanais para marcar trechos importantes em seus livros, acessa blogs e redes sociais para se conectar com outros escritores e leitores, utiliza aplicativos de escrita para organizar seus projetos literários, e possui uma coleção de livros físicos de seus autores favoritos.

# **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Gabriel busca escrever histórias que cativem seus leitores, participar de eventos literários para promover seus livros, colaborar com outros escritores e editoras, e inspirar aspirantes a escritores com suas experiências.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

#### **NUNCA DEVEMOS**

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Desvalorizar suas aspirações literárias ou criticar seu trabalho criativo. Gabriel fica irritado quando suas habilidades como escritor são subestimadas ou quando é confrontado com desrespeito por sua paixão pela escrita.