



G5 Fila da Cantina 2

João Caires, Fernando, Victor, Marcelo, Manoel

Principais problemas para filas

Primeiro de tudo devemos apontar os principais problemas das filas da cantina, para poder apontar solução.





Problemas

- Atraso na saída de pedidos devido alta demanda
- Pagamento em dinheiro físico demanda mais tempo no caixa,atrasando a fila
- Falta de discriminação do item pedido na ficha de comanda
- Falta de produtos do cardápio disponíveis, gerando atraso na hora do pedido devido o não conhecimento do cliente.



Soluções

- Cardápio versátil para manutenção da cantina operadora
- Sistema de pagamento automático
- Estabelecimento de um sistema de ordem de compra, para processamento de pedidos e pagamentos em sequência
- Pedido sugestivo ou Repetição do último pedido feito.



Cardápio versátil para manutenção da cantina operadora

Dashboard de admin para fácil edição do cardápio.

Cardapio com sugestão de opções de acordo com o clima



Sistema Pagamento automático

Permitir pagamentos por QR CODE e também que o usuário possa integrar carteiras digitais, como vinculação ao PayPal, Apple Pay ou Google Pay, ao sistema de pagamento automático para facilitar ainda mais as transações e proporcionar uma experiência de pagamento integrada.

Segurança e Privacidade: Garantir a segurança e a privacidade dos dados dos alunos ao integrar sistemas de pagamento digitais, seguindo padrões de criptografia e proteção de dados.


Escolha de uma boa gateway, para maior variedade de cartões de pagamento, segurança, interface simples e prática



Pedido sugestivo ou Repetição do ultimo pedido feito

Notificações de Promoções Personalizadas: Enviar notificações aos alunos sobre promoções personalizadas com base em seus pedidos anteriores.

Implementação de um popup na tela inicial com uma aba sugestiva, em que o usuario com um clique, terá seu pedido estabelecido conforme o próprio costume. Ou seja, os dados dos pedidos anteriores serão analisados pelo sistema, e em caso de alta recorrência, o software irá sugerir um pedido que seja semelhante ou igual aos anteriores. Provendo mais praticidade e velocidade para o pedido.



Estabelecimento de um sistema de ordem de compra, para processamento de pedidos e pagamentos em sequencia

Elaboração de um software o qual terá uma interface simples de ser compreendida para o entendimento da cantina para produzir os pedidos em ordem de solicitação.

Expansão do software para mobile

(Android & iOS)

Notificações por SMS ou E-mail, mantendo os clientes informados sobre o status de seus pedidos enviando notificações automáticas por SMS ou e-mail, desde a confirmação da compra até a entrega final. Isso melhora a comunicação e a experiência do cliente.



Pedido em Grupo

Oferece a funcionalidade de pedidos em grupo, onde os alunos podem combinar seus pedidos em uma única transação. Isso simplifica o processo de compra para grupos de amigos e reduz o tempo necessário para fazer vários pedidos separadamente.

Identificação de grupos: Permita que os alunos identifiquem-se como parte de um grupo ao fazerem seus pedidos. Isso pode ser feito através de um código ou identificador único que cada grupo recebe ao iniciar o processo de pedido em grupo.