



TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O tema sobre investimentos hoje no Brasil é um grande tabu, e apresenta diversas dificuldades para todas as idades, como a falta de fontes de conteúdos confiáveis e uma grande gama de corretoras e investimentos, o que gera inúmeras dúvidas e inseguranças sobre o assunto na população em geral.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

Gabriel Marcondes Starling Rocha
João Eduardo Soares
João Pedro Peres Barbosa
Lucas José Lopes Ferreira
Mateus Rodrigues Costa

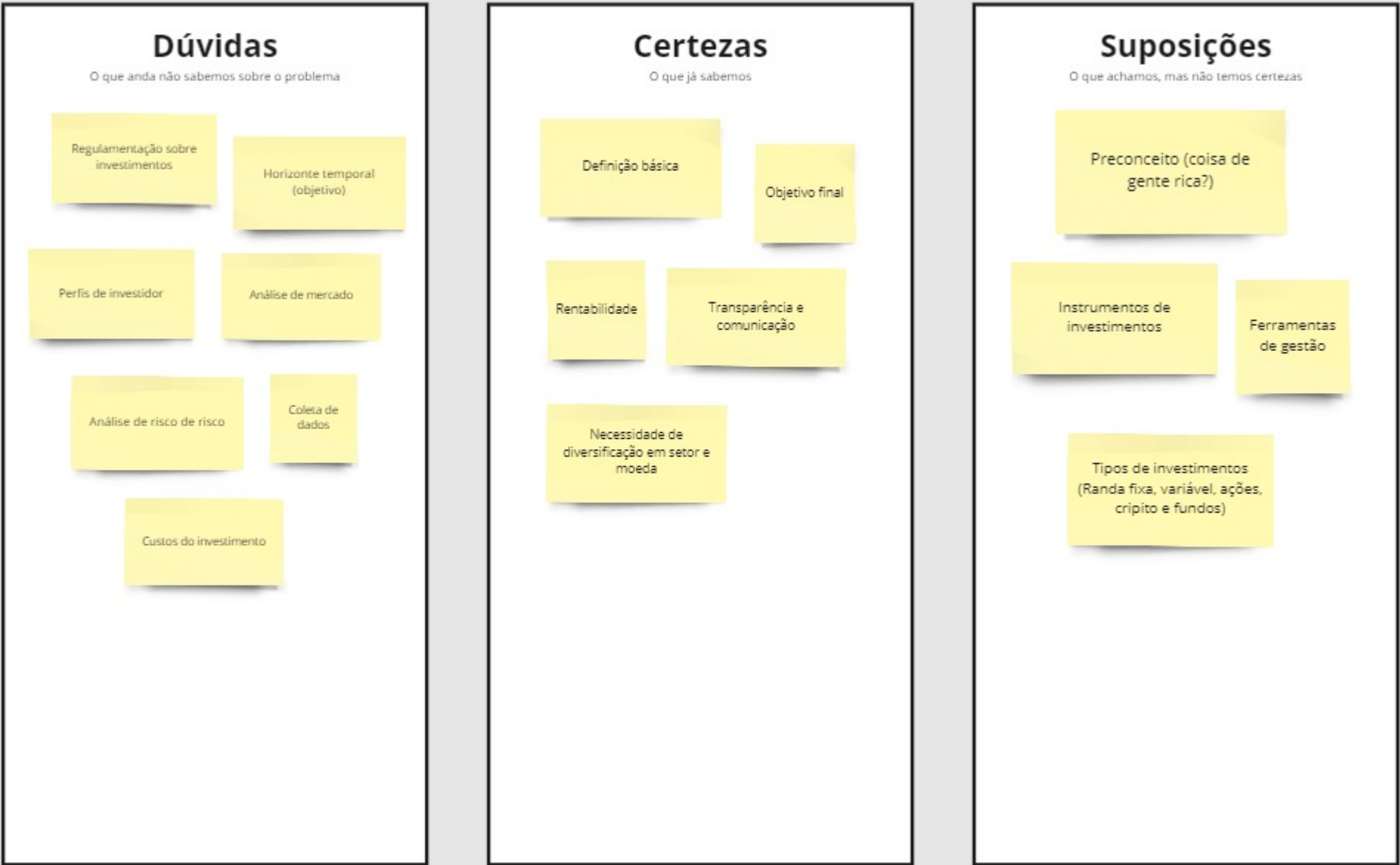
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

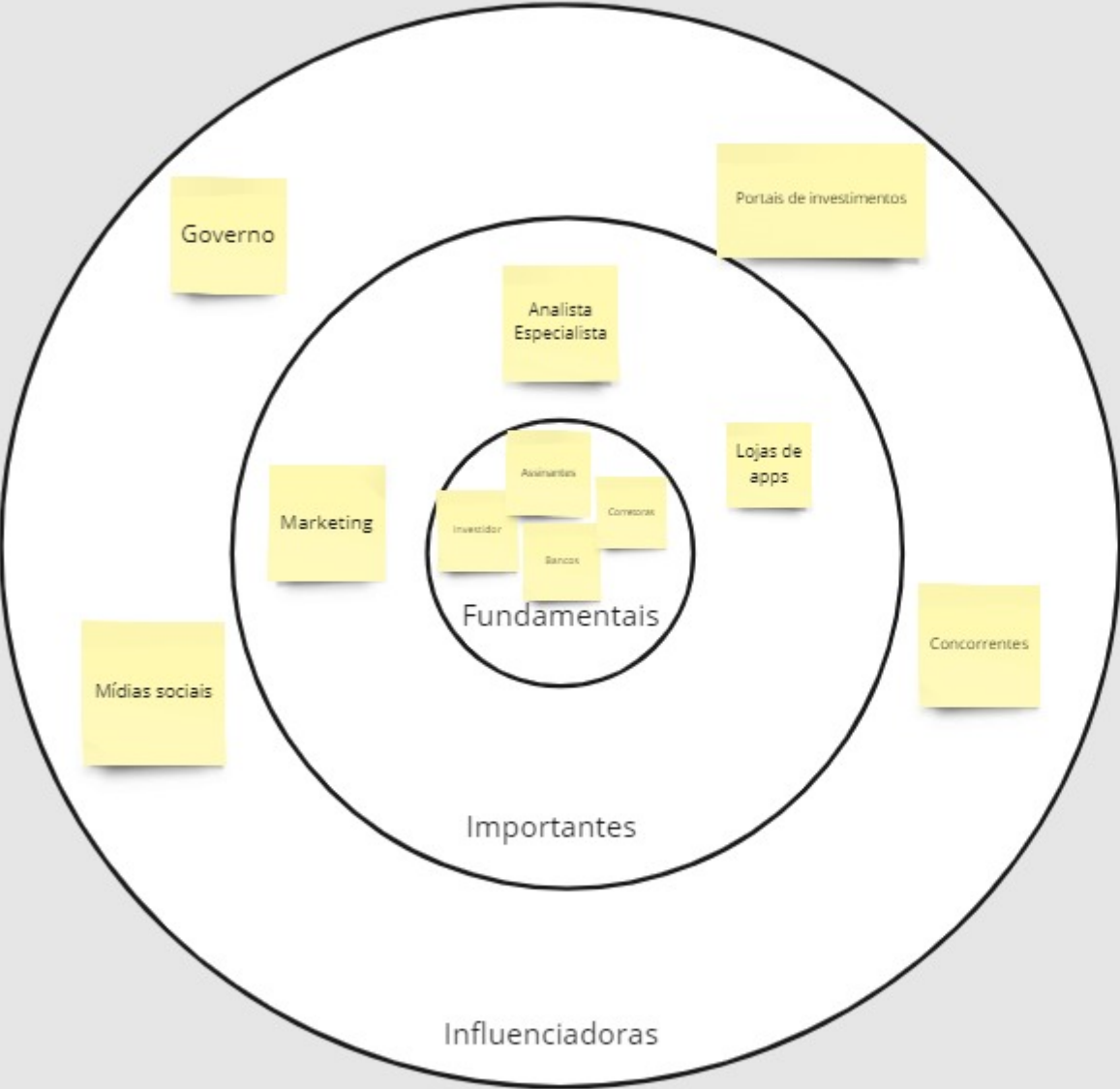
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



- Pessoas Fundamentais**
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros
- Pessoas Importantes**
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore
- Pessoas Influenciadoras**
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você tem problemas para investir?

Resposta

- Não tenho grandes problemas para investir, mas às vezes tenho dificuldade de escolher entre as opções disponíveis. (M)
- Não costumo ter grandes problemas para investir, pois tenho acesso a recursos financeiros e conhecimento sobre o mercado. (H)
- Sim, não estando bem o mercado financeiro e como funciona investimentos, quando é uma boa época para negociar e quando vale a pena.
- Não desde que comecei a trabalhar invisto mensalmente.
- Sim em diversos momentos fico perdido entre os investimentos e na gestão da minha carteira de investimentos. (H)
- Sim, pois me falta conhecimento e disciplina para buscar esse conhecimento. (M)
- Não, não tenho problemas para investir. Na verdade, sempre tento aprender mais sobre o assunto para tomar decisões mais informadas.
- Não, tenho enfrentado alguns desafios para começar a investir. Já sei o que não fazer, mas ainda tenho dificuldades suficientes para tomar decisões financeiras sólidas.
- Tenho apenas insegurança de tomar a decisão, além de não possuir de fato um planejamento para manter investimentos que eu gostaria de fazer.

Pergunta

Você sabe no que vale a pena investir?

Resposta

- Não, pois não sei a fundo o que vale a pena investir e não sei como avaliar os riscos. (M)
- Não, desde que comecei a investir, não sei o que vale a pena investir e não sei como avaliar os riscos. (M)
- Não, pois não sei o que vale a pena investir e não sei como avaliar os riscos. (M)
- Sim, dentro do meu perfil de investimento já sei o que vale a pena para mim.
- Não entre tantas corretoras e diferentes investimentos fico um pouco perdido. (H)
- Não sei, mas acho que seria importante existir uma ferramenta para ensinar e auxiliar pelo menos no começo dos investimentos.
- Tenho uma ideia geral, mas não tenho certeza absoluta. Ainda estou aprendendo sobre diferentes opções de investimento e avaliando qual se adequa melhor ao meu perfil e objetivos financeiros.
- Sim, tenho pesquisado sobre diferentes tipos de investimentos e estou ciente de algumas opções que podem ser lucrativas, como ações, fundos de investimento e imóveis.

Pergunta

Você sabe quais os tipos de investimentos?

Resposta

- Conheço alguns tipos de investimentos, como poupança, Tesouro Direto e fundos de investimento, mas não sei muito sobre outros, como ações ou fundos imobiliários.
- Sim, estou familiarizado com uma variedade de investimentos, como renda fixa, renda variável, fundos de investimento e previdência privada. (H)
- Previdência privada, mercado especulativo e poupança, porém nenhum de forma aprofundada. (M)
- Sim tenho conhecimento sobre o assunto.
- Conheço os básicos, como as investimentos CDB.
- Não muitos, conheço timidamente o investimento na poupança e já ouvi falar sobre o tesouro direto.
- Sim, estou familiarizado com diversos tipos de investimentos, incluindo renda fixa, renda variável, fundos de investimento, seguro direto, entre outros.
- Tenho um conhecimento básico sobre alguns tipos de investimentos, como poupança, seguro direto e ações, mas gostaria de aprender mais sobre outros tipos disponíveis.
- Não sei todos hoje tenho um conhecimento básico sobre renda fixa e a existência dos demais investimentos mas sem aprofundar em nem um h

Pergunta

Você estuda sobre investimentos?

Resposta

- Sim, estudo um pouco sobre investimentos, mas não sou especialista no assunto.
- Não, pois não me desperta interesse no momento. (M)
- Sim, estudo regularmente sobre investimentos para tomar decisões mais informadas. (H)
- Sim estudo sobre o assunto constantemente.
- Não estudo.
- Não, apesar de ter muita curiosidade neste assunto, tenho medo de errar, por isso sigo em minha zona de conforto, mas um dia pretendo pesquisar e estudar sobre.
- Sim, estudo regularmente sobre investimentos. Acredito que é importante manter-se atualizado sobre as tendências do mercado financeiro e as melhores práticas de investimento.
- Não, não tenho tempo para estudar sobre investimentos, mas acredito que não deveria deixar de estudar sobre o assunto, pois é uma área que pode trazer muitos benefícios.
- Não, fico perdido entre tantas fontes de conteúdos e opiniões diferentes o que me desmotiva. (H)

Pergunta

Você tem algum medo sobre o assunto ?

Resposta

- Tenho um pouco de medo sim, principalmente por não entender completamente os riscos envolvidos em alguns tipos de investimentos mais complexos.
- Tenho consciência dos riscos envolvidos em diferentes investimentos, mas mantenho uma postura cautelosa ao tomar decisões. (H)
- Sim, pois como já disse não tenho a capacidade de escolher corretamente onde investir o meu dinheiro. (M)
- Sim, pois não tenho tanto conhecimento e acho o risco muito alto mesmo com um conhecimento básico sobre o assunto. (H)
- Sim, tenho muito receio de fazer investimentos ruins ou cair em golpes, além de achar que é um mercado muito instável.
- Tenho medo, pois investir pode ser prejudicial e posso acabar perdendo dinheiro fazendo uma aplicação indevida.
- Sim, tenho medo de perder o dinheiro que investi, mas acredito que não devo ter medo de investir, pois é uma forma de crescer financeiramente.
- Tenho algum receio de investir em produtos financeiros mais arriscados, como ações individuais de empresas menos conhecidas. Por isso, prefiro diversificar meus investimentos para reduzir o risco.
- Não estou seguro sobre os meus conhecimentos.

Pergunta

Você investe o seu dinheiro? Se sim, em que? Se não, por que?

Resposta

- Não, não tenho dinheiro para investir, pois estou gastando tudo com as despesas do dia a dia. (M)
- Sim, invisto meu dinheiro em ações como renda fixa, fundos diversificados e uma parcela menor em renda variável, alinhando minhas escolhas com meus objetivos financeiros e perfil de risco. (H)
- Sim, sou dona de uma pequena empresa, onde meu dinheiro é investido. (M)
- Sim Renda fixa, fácil entendimento e conservador. (H)
- Sim, eu invisto na poupança do banco Inter. Acredito ser mais seguro, apesar de não render muito ou me dar retornos significativos.
- Já investi em ações, mas depois parei, hoje em dia não invisto mais, pois acho que não sei avaliar os riscos e acho que não sei escolher as melhores oportunidades.
- Sim, invisto parte do meu dinheiro em uma carteira diversificada que inclui ações de empresas sólidas, fundos de investimento e também tenho uma parcela em renda fixa para garantir uma certa segurança.
- Não, não tenho tempo para estudar sobre investimentos, mas acredito que não deveria deixar de estudar sobre o assunto, pois é uma área que pode trazer muitos benefícios.
- Sim, em CDB e LCI/LCA (renda fixa de baixo risco).

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Um alto número de participantes informal que tem receio ou medo sobre o assunto

A maioria deles diz que não sabe no que vale apenas investir

Aspectos que importaram mais para os participantes

Conhecimento sobre a área, sobre o que investir e quais são os riscos

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Conhecimento sobre o que investir e por quê investir

Medos e receios sobre o que investir, por falta de conhecimento

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

investimentos em empresas próprias

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Soul Goodman

IDADE 19

HOBBY Aposta Esportiva

TRABALHO Atendente

PERSONALIDADE

Sou um jovem ambicioso, apesar de atualmente ter uma vida desequilibrada,

SONHOS Ser rico

Tenho ambições e sonho em ter uma vida boa e com liberdade financeira.

Celular, e Computador no meu banco digital

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares digitais são pessoais para o usuário, onde ele vive?



Organização de investimentos

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da persona e como a solução de negócios pode ajudá-lo a alcançá-los?

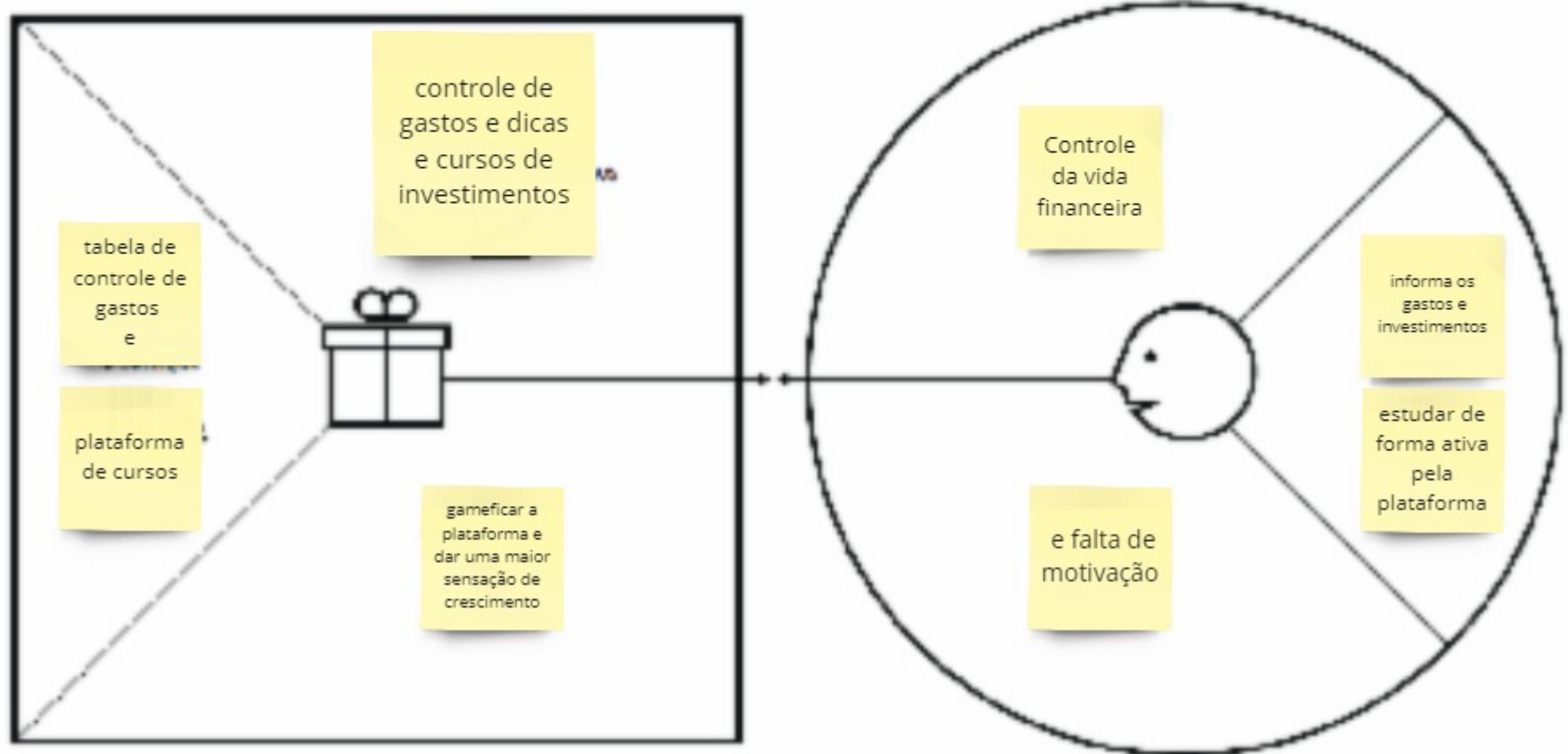
Mostrar um cimento pessoal e gameficar a plataforma

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como ela deve ser tratada para que ela se sinta feliz?

Quais os tipos de comportamento que ela tem com o produto?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Jade Selkie

IDADE 25

HOBBY Leitura

TRABALHO Programadora

PERSONALIDADE

Precisa e analítica

SONHOS

Conhecer o mundo e encontrar um grande amor

Corretoras online

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para ela? Quais são os lugares que ela visita?



Gerar estabilidade financeira

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos e desafios da pessoa? Quais são as necessidades e desejos? Quais são as prioridades e valores?

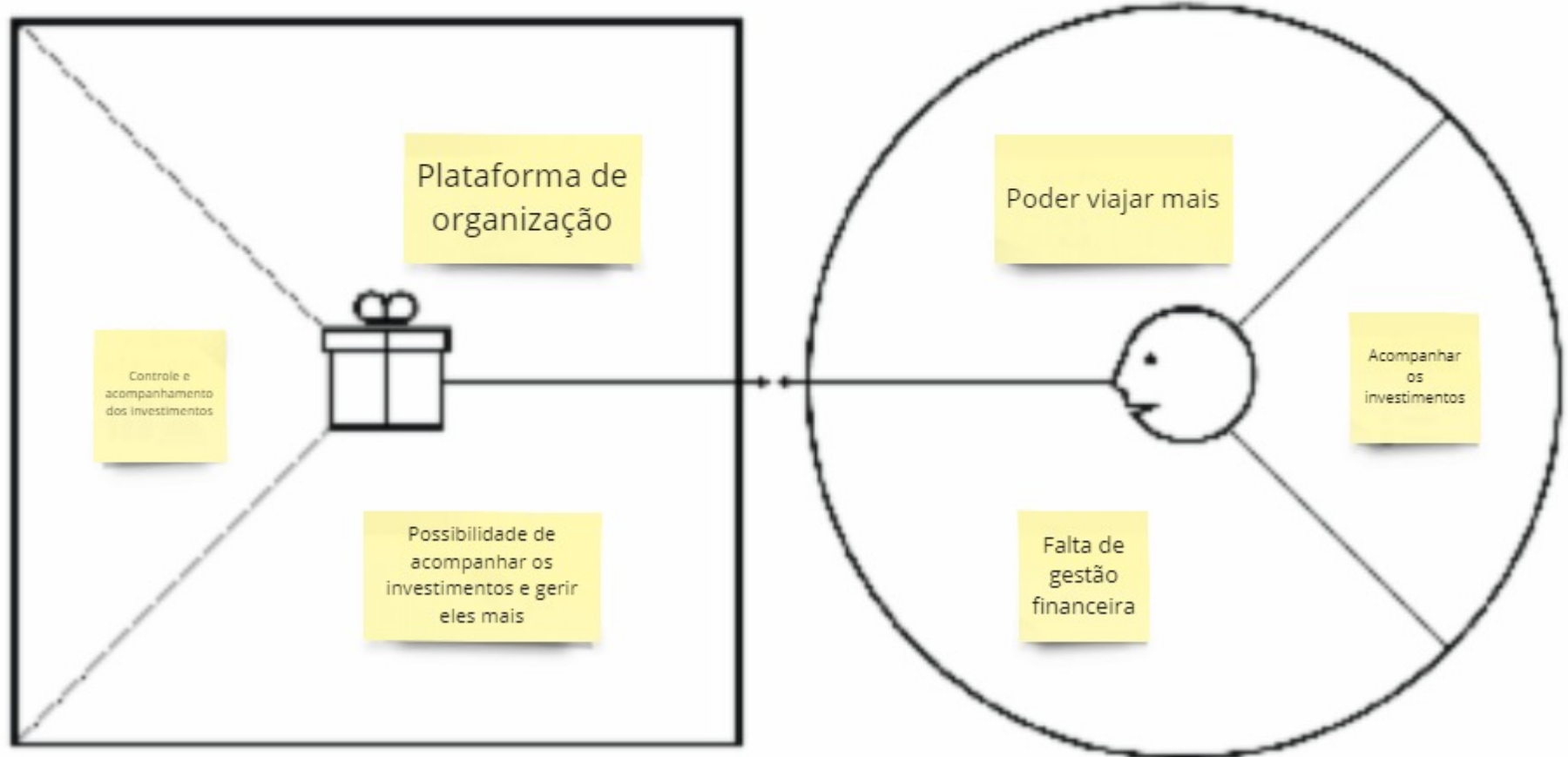
Ser gentil e claro com as coisas

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como ela deve ser tratada para que ela se sinta feliz?

Quais são os tipos de comportamento que devem ser evitados?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Larry Miller

IDADE 46

HOBBY Tricô

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE
Atenciosa e cética

SONHOS

Não ter mais problemas financeiros

Tesouro direto

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para a persona? Quais são os lugares onde ela vive?

Deixar uma herança para os filhos



OBJETIVOS CHAVE

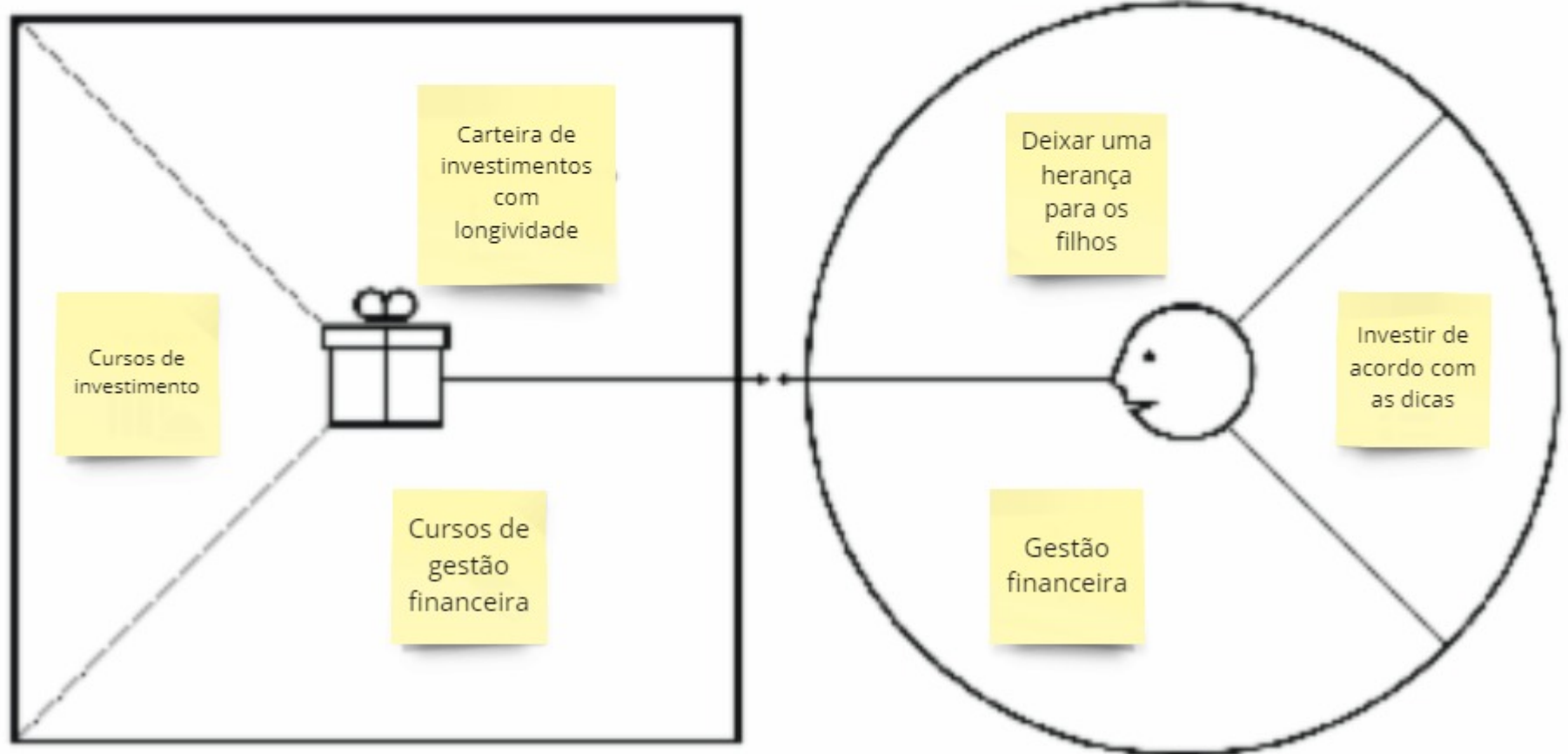
Quais são os objetivos-chave da persona? Quais são as necessidades e desejos? Quais são os desafios e obstáculos?

Ser simpático e paciente

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como ela deve ser tratada para que ela se sinta feliz? Quais são os tipos de comportamento que irritam a persona?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Lucas	Mateus	João Pedro	Gabriel	João Eduardo	Participant 6
Escolha de perfil de investimento	Gestão de carteira E plataforma de cursos	Envio de notícias relacionadas aos investimentos do usuário	Porcentagem de lucro	Análise de perfil de investimentos	
Gráfico de investimentos	Tabela para gestão de gastos e divisão de receita	Relatório de mercado personalizado	Cálculo de corretagem de acordo com valor investido	Análise de lucro em cima de cada investimento e na visão geral	
Perguntas sobre investimentos e os tipos que a pessoa se adequa	tabela para gestão de investimento (onde está investido, qual a lucratividade, data de saque)	Um quiz testando os conhecimentos sobre o relatório	Análise da rentabilidade ao longo do tempo	Informativos dos tipos de investimento	
Taxas, lucro e investido	Curso para ajudar na escolha na investimento e diminuir a insegurança do usuário	Recompensa em pontos usáveis no aplicativo	Gráfico do lucro em épocas anteriores	Análise de riscos	
Programa de fidelidade (Descontos em lojas, etc)	gameificação para dar mais motivação e percepção de crescimento para o usuário	Desconto em serviços premium com o uso de pontos	Gestão de Criptomoedas	Análise de perdas	
Simulador de investimento	acompanhamento de especialista (plano de assinatura)	Ganho de pontos baseado na situação da carteira	Portabilidade entre plataforma/banco	Cursos de investimentos	

Mural de Possibilidades



Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



DESEJOS ESTRATÉGICOS

