



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O medo do crime e da violência é uma preocupação generalizada em muitas comunidades. Isso inclui crimes como roubo, assalto, homicídio, estupro e vandalismo, em alguns casos pode-se perceber a falta de policiamento suficiente para garantir a segurança dos cidadãos, sendo assim, nosso grupo irá desenvolver um software para ajudar a identificar padrões e tendências criminais nas comunidades, permitindo que as agências de segurança pública aloquem recursos de maneira mais eficiente e antecipem áreas de alto risco.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

Luiz Gustavo Fagundes Teixeira
Erica Lucia dos Santos
Emanoel Gonçalves Maia
Heleno Vasconcelos Rodrigues
Othavio Rodrigues Nunes Santos
Gabriel Assis de Souza

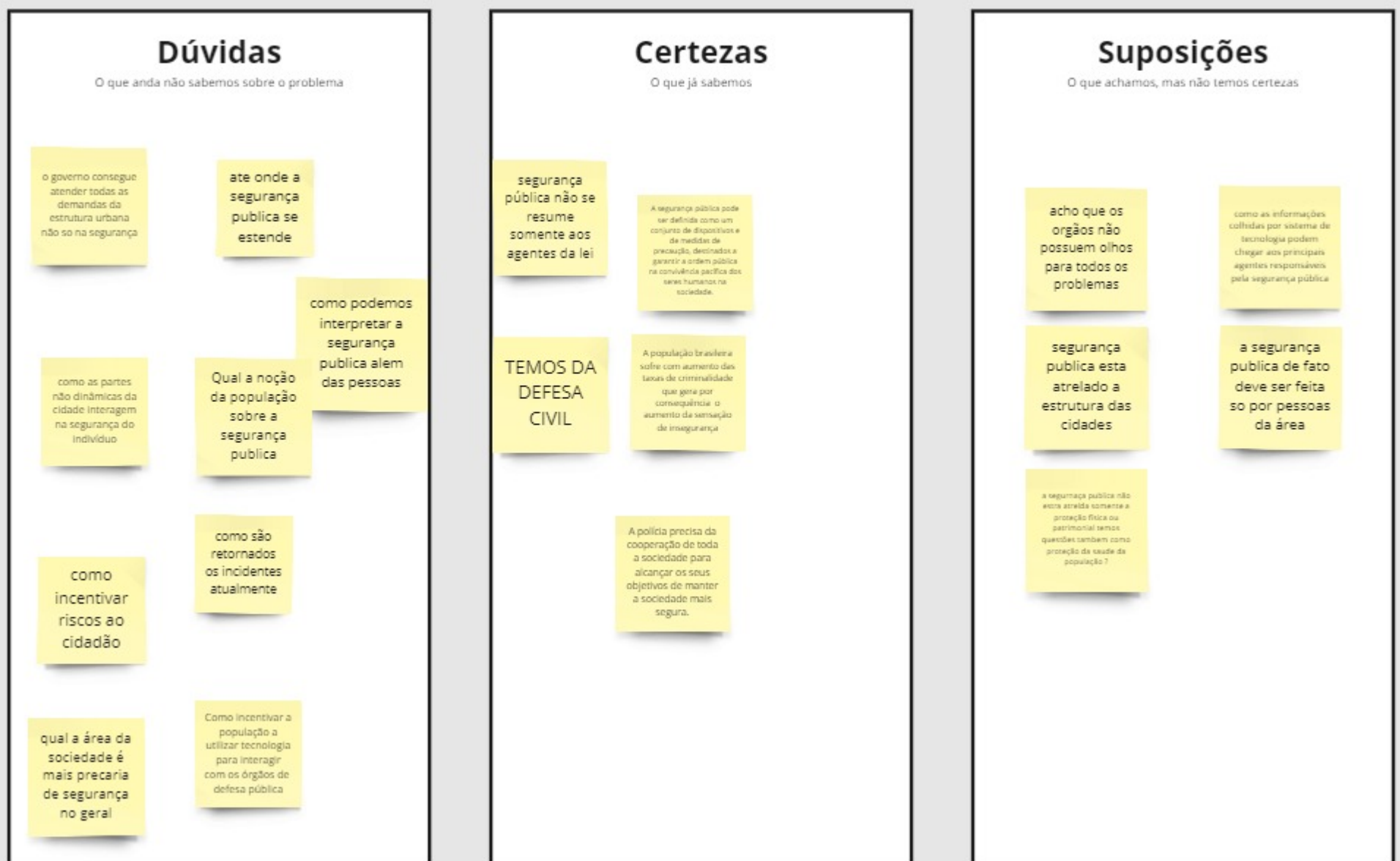
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual é o papel das mídias sociais na segurança pública

Resposta

Passar informações relevantes no que desrespeita a prática criminal e difundir sobre a atuação das forças de segurança pública que estão à disposição para serem utilizadas pelas pessoas.



Pergunta

Como a tecnologia está sendo utilizada para melhorar a segurança pública?

Resposta

Principalmente por meio das mídias sociais passando informativos sobre prevenção contra



Pergunta

Você usaria um site que facilita seu acesso as informações de segurança pública?

Resposta

Sim



Pergunta

O que afeta a segurança pública?

Resposta

A grande disseminação da criminalidade.



Pergunta

qual a necessidade da comunidade que pode ser atendida com ajuda da tecnologia em relação a segurança?

Resposta

Ocupação do tempo livre de jovens, bem como facilitar o acesso à informação com foco em conteúdos didáticos



Pergunta

O que a sociedade civil pode fazer para melhorar a segurança pública?

Resposta

Ser mais colaborativa com as forças de segurança pública.



Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Percebi que mesmo conversando com um agente da lei somado fato de ser uma pessoa de baixa idade e tendendo todo o dialogo buscando áreas tecnologicas. O que me surpreendeu foi que por parte do entrevistado não foi muito dito sobre usar tecnologia para aprimorar a seg. publica. Sendo que hoje em dia ter olhos em todos os lugares faria muita diferença.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O fato de podermos implementar uma plataforma digital onde será possível ver as áreas que o cidadão reportará incidentes, meio que ao invés de termos uma denuncia no momento teremos a informação sobre o perigo naquela região.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- como disseminar informações verídicas partindo do usuário
- colaboração por parte da população uma vez que o evetivo governamental não é o bastante

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- segurança da publicações
- acessibilidade para zonas de baixa renda



PERSONA

NOME Felipe

IDADE 22 anos

HOBBY Academia

TRABALHO Policial Militar

PERSONALIDADE

Uma pessoa tranquila e concentrada, possui aspectos de militar, sempre pensando no próximo passo, muito preocupado com a segurança familiar. O fato de lidar muito com pessoas o faz bem, pois lida com diversas culturas.

SONHOS

- Ser da PRF
- Agradar os pais
- Viajar para fora

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza muito celular durante todo o dia.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O trabalho de um agente da lei é realizado em dois momentos, quando tem uma denuncia telefonica ou um flagrante durante o patrulhamento diário. Uma vez que tenham uma ferramenta em que os próprios cidadãos poderam repostar as zonas de perigo e estratégico colocar por exemplo mais viaturas na região ou melhorar a iluminação local... isto a critério de exemplo, mas seria interessante por que com pouco tempo de navegação usando o implemento de filtros de região poderá ser visto a região reportada e os incidentes que nela estão sendo passados.

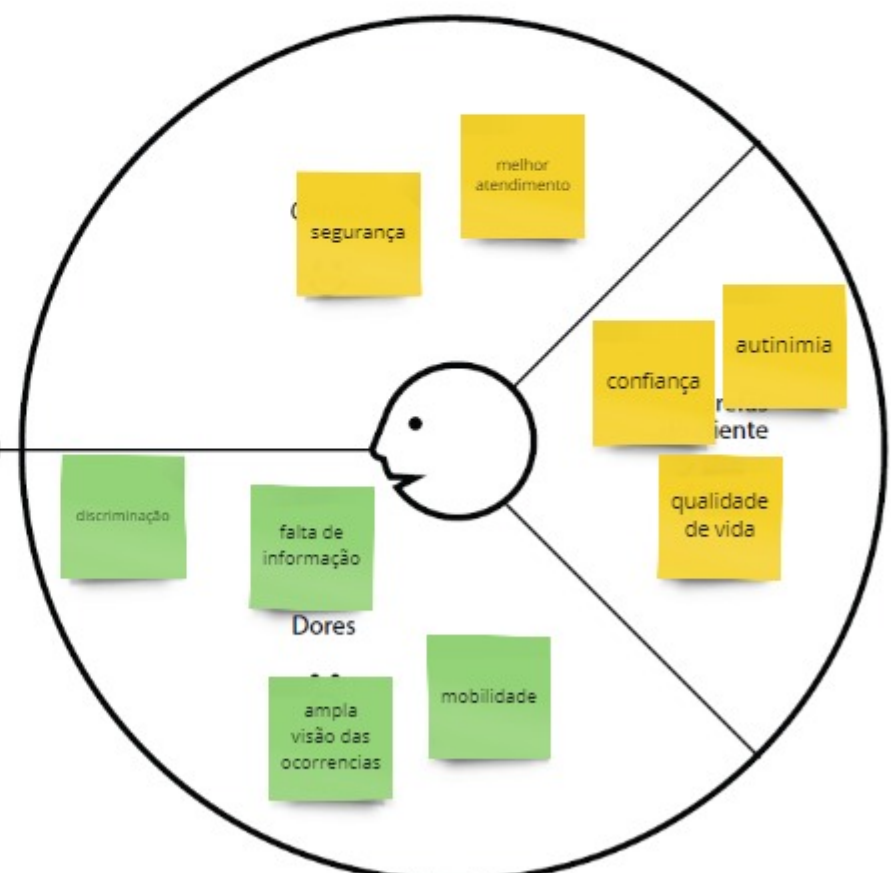
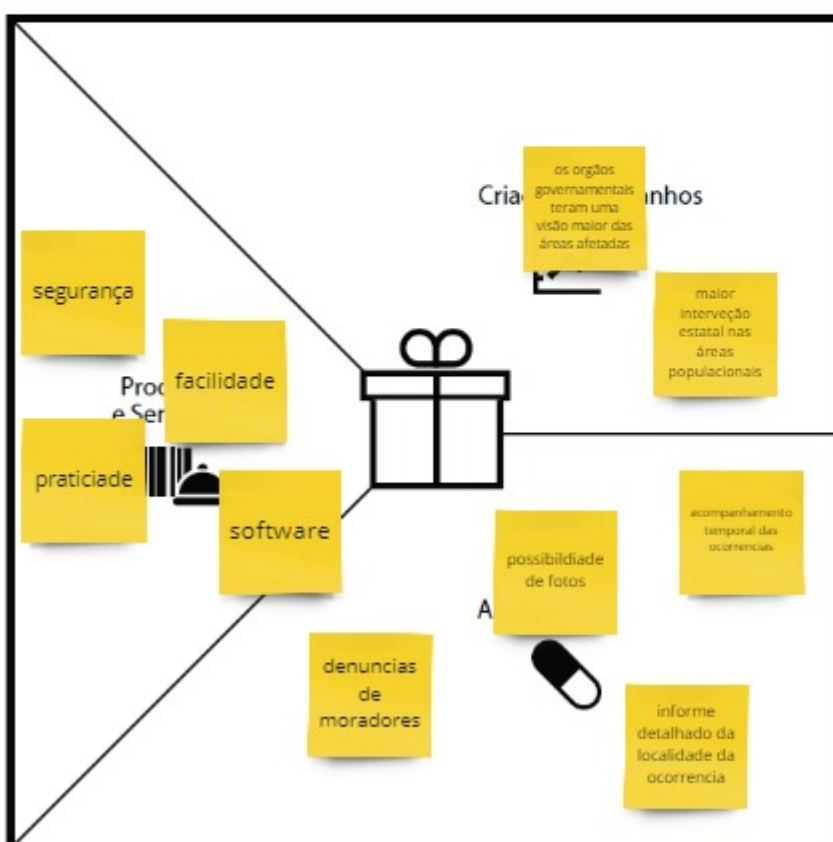
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? ser tratada com dignidade e respeito.

Pelo nome

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Simone

IDADE 56

HOBBY Fazer Crochê

TRABALHO dona do próprio negocio

PERSONALIDADE

Pessoa forte determinada que busca seus sonhos, ajuda muito sua família, tranquila e amiga.

SONHOS

Prosperar a oficina que montou junto com seu marido.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, celular.
usa o computador no serviço durante o horário de serviço e o celular durante todo o dia.



OBJETIVOS CHAVE

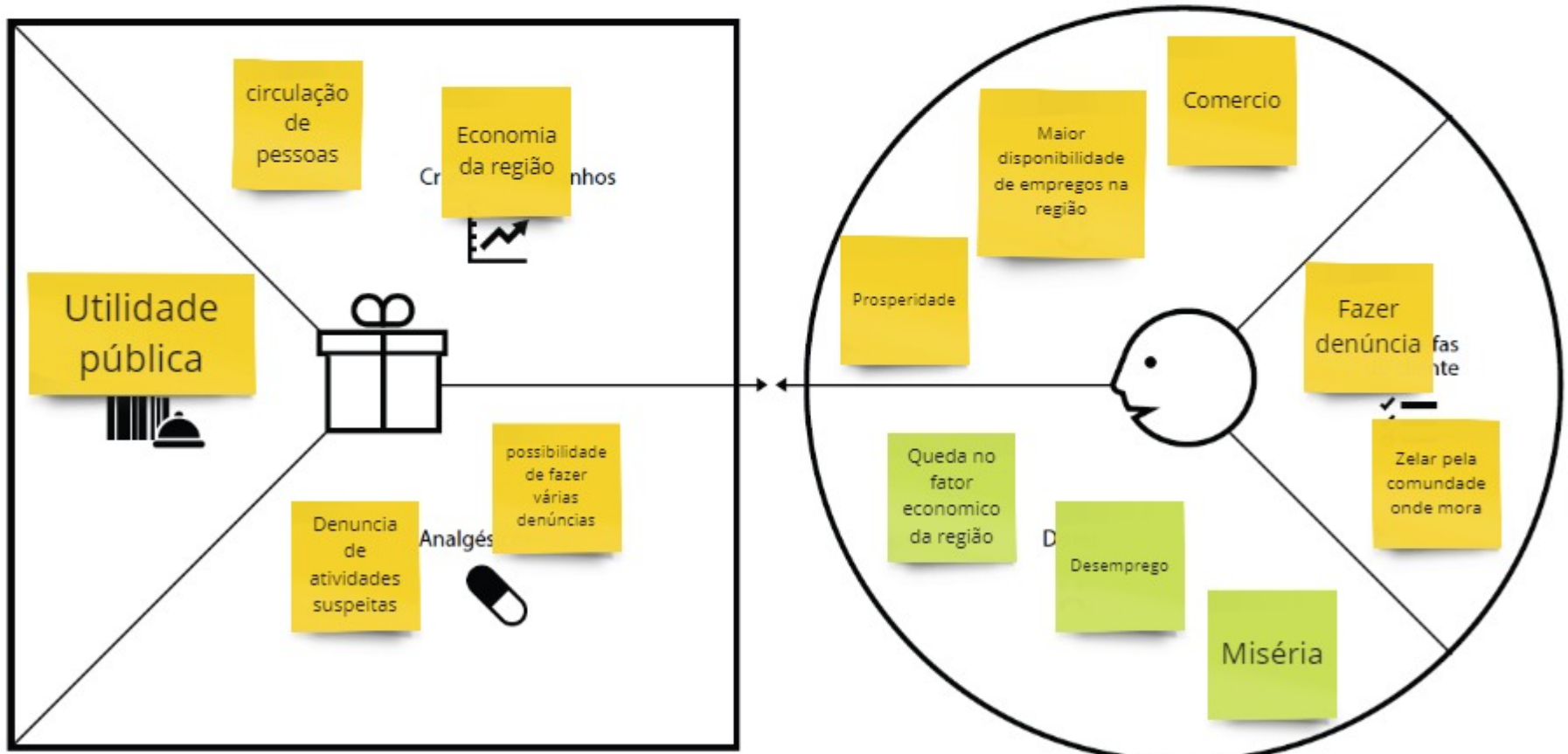
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Como dona do seu próprio negocio ela busca maior segurança nos arredores da sua empresa, beneficiando assim todos os clientes que buscam seus serviços e também sua família.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA Prefere ser tratada pelo nome
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com respeito

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Humbelina

IDADE 41

HOBBY Assistir filmes

TRABALHO Pedagoga

PERSONALIDADE

Amável

SONHOS

Viagem à Israel

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Papel e caneta e os digitais
Computador e celular



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Objetivo chave é
alfabetizar.

Para compreender, comunicar e interagir de forma
adequada na sociedade

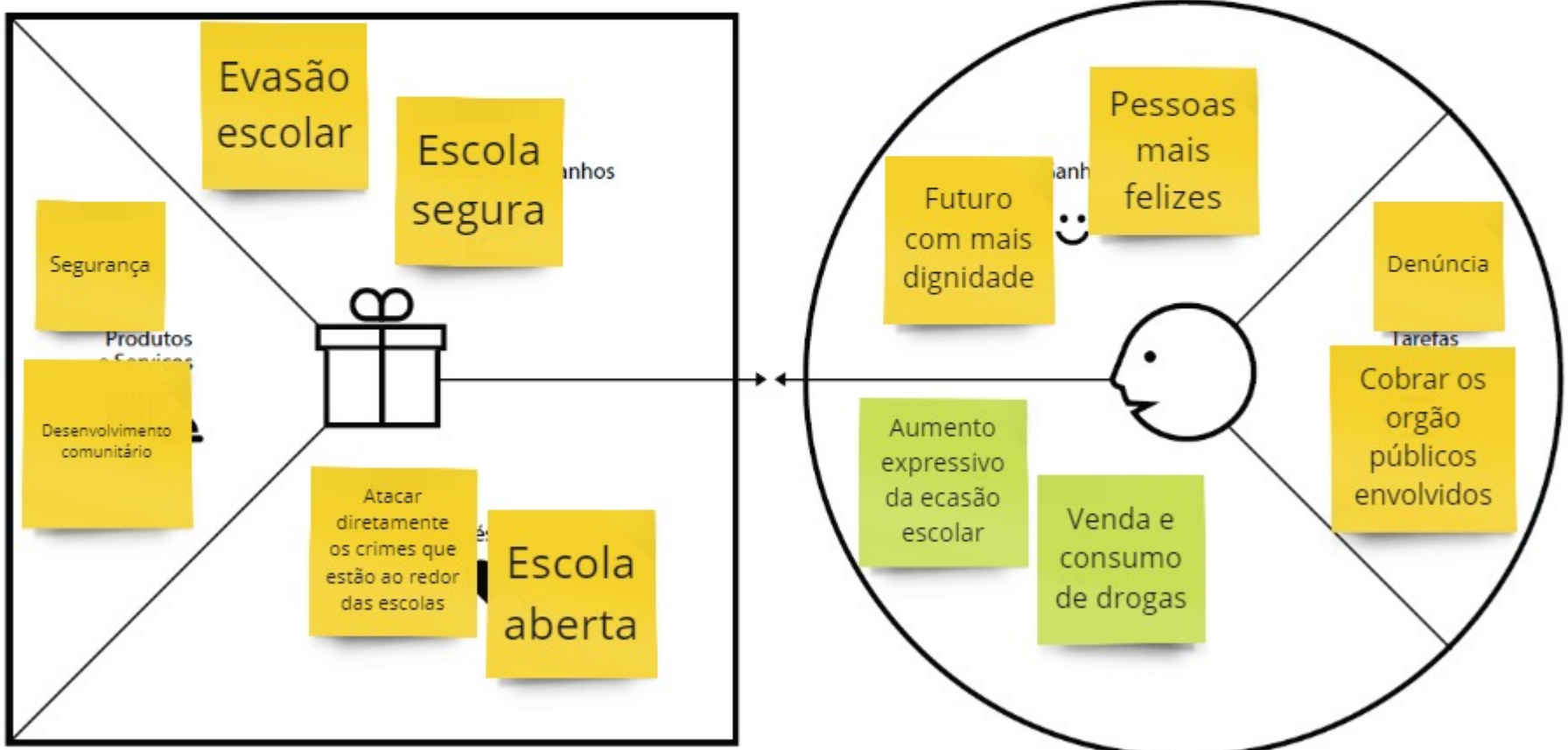
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com inteligência emocional e intelectual.

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?
Ser tratada com dignidade e respeito.

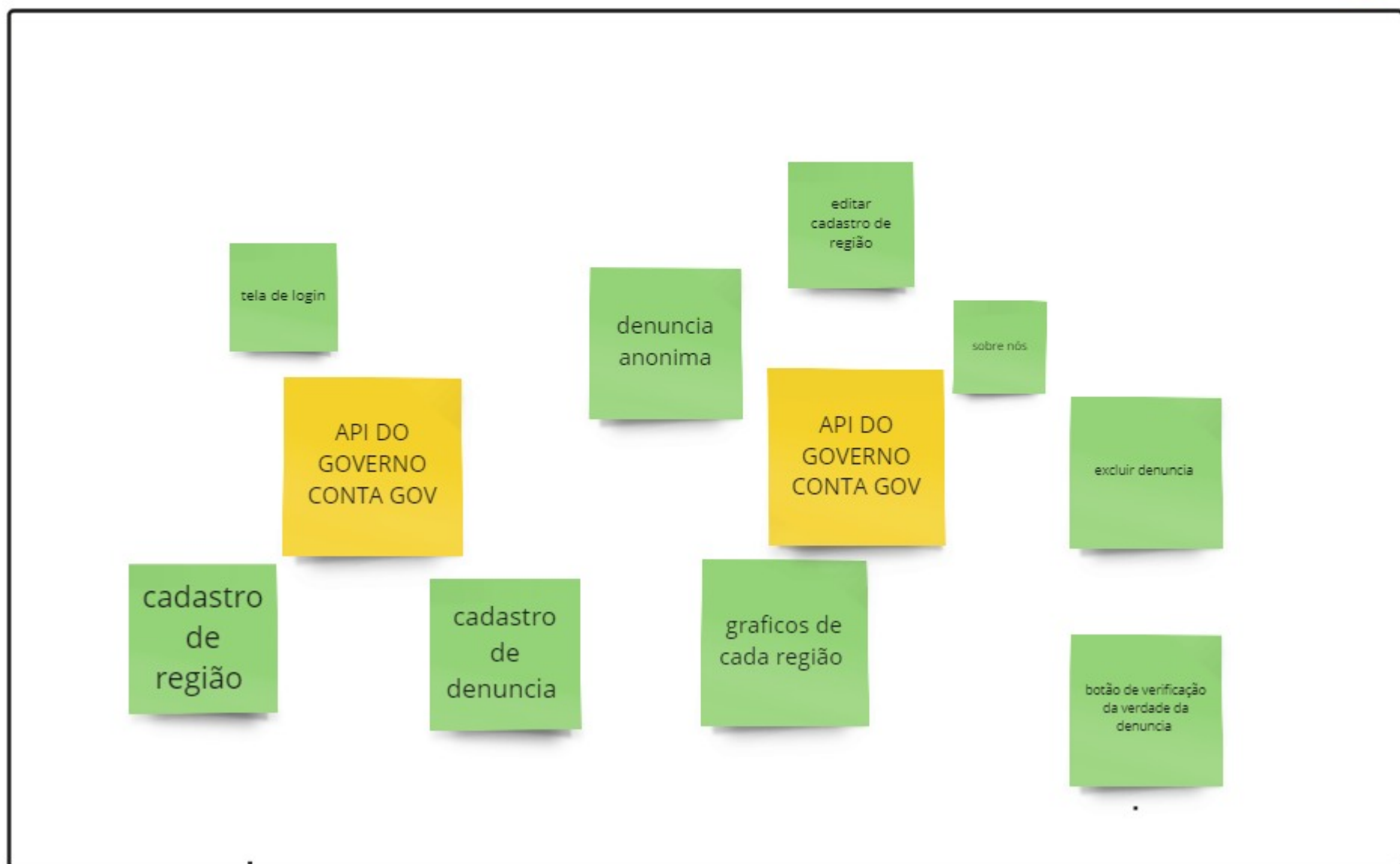
PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
FILTROS DE REGIÃO	REALTORIO REGIONAL	DENUNCIA ANONIMA	NOME DO PROJETO "ARGOS"	Integração do software a um sistema de localização	
FORMULARIO DO GOOGLE	Idea 2 improvement	API DO GOVERNO CONTA GOV	-SANEAMENTO - INFRAESTRUTURA -CRIMINALIDADE -FISCALIZAÇÃO	Adição de gráficos de criminalidade por região	
POSTAGEM DAS DENUNCIAS	TIPOS DE LOGIN			Quando a denúncia associada a criminalidade, ter a opção de mostrar o artigo do código penal o qual o delito faz referência	

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

API DO
GOVERNO
CONTA GOV

disponibilizar a
possibilidade de
fazer login com a
conta gov

IDEIA 2

denuncia
anonima

O INDIVIDUO QUE SE SENTIR
AMEAÇADO NO MOMENTO DA
DENUNCIA PODERA POSTAR A
SUA DENUNCIA DE MANEIRA
ANONIMA.

IDEIA 3

graficos de
cada região

GERAR UM GRAFICO REGIONAL
COM OS INDICES DAS
OCORRENCIAS QUE MAIS VEEM
ACONTECENDO NAQUELA
REGIÃO

IDEIA 4

IDEIA 5

botão de verificação
da verdade da
denuncia

UM BOTÃO COM QUE AS
PESSOAS POÇAM ATESTAR
A VERADCIDADE DA
OCORRÊNCIA DE MODO
QUE ESTA OCORRÊNCIA
SEJA PRESENTE TAMBEM
NA SUA REALIDADE NA
MESMA LOCALIDADE OU
SITUAÇÃO SEMELHANTE.

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

IMPLEMENTAR A
DEMANDA QUE GERARÁ
MELHOR ANÁLISE DO
SOFTWARE E
AUMENTARÁ O
NUMERO DE ACESSOS!

Custo

Impacto

Busca
Região

mostruário
das
denúncias

Denúncia
anônima

Gráficos
de cada
região

Cadastro
da
denúncia

Editar
denunciar

Perfil do
Usuário

Tela de
login

Excluir
Denúncia

Botões de
verificação
da
denúncia

Cadastro
de
Usuário

Aba de
informações
do
projeto/sobre
nós

Cidadãos
Policiais

Fundamentais

AGENTES DA LEI

Governo

Importantes

Polícia federal
Polícia Militar
Polícia Civil

Influenciadoras

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Michele Melo

IDADE 40

HOBBY Lazer com a família

TRABALHO Advogada

PERSONALIDADE

Sociável, amigável e prestativa

SONHOS

Uma sociedade mais tolerante.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e um projetor para dar palestras para os pequenos integrantes da comunidade onde mora.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Integralizar a sociedade com a segurança pública para buscar soluções de problemas que atinge diretamente nossa juventude destruindo toda nossa perspectiva de futuro.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Pelo nome

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Quando é tratada com dignidade e respeito.

PROPOSTA DE VALOR

