

Documento de Visão			
Nome do Projeto: Petshop do Chicão			
Autores: André Hyodo, Arthur Zagnoli, Bernardo Elias, Gustavo Pereira, Luiz Felipe Campos, Marcus Vinícius Carvalho			
Fornecedor(es) de Requisitos			
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa	
Graciele Pereira de Souza Nogueira	petshopdochicao@gmail.com	Dono	
Descrição do Problema			
<p>O Petshop do Chicão foi fundado em 2022 com a proposta de atender os clientes com excelência e qualidade, e principalmente cuidado com seus pets. A falta de um sistema de gerenciamento interno abrangente estava tendo um impacto significativo nos resultados do Petshop do Chicão. A perda de vendas devido à falta de produtos em estoque estava afetando diretamente a receita da empresa, enquanto a dificuldade em manter registros precisos de clientes estava prejudicando a fidelização e a satisfação do cliente.</p> <p>Erros manuais, perda de vendas devido à falta de produtos em estoque, dificuldade em manter registros precisos de clientes e suas necessidades, além de limitar a capacidade de análise para o crescimento e melhoria do petshop.</p>			
Descrição Geral da Solução (Escopo)			
<p>A solução visa otimizar as operações do Petshop no escopo de planejamento, logística, financeiro e suprimentos, onde seja possível gerenciar agendamentos de serviços para os clientes, controlar o estoque de produtos, monitorar o fluxo de caixa e manter um banco de dados de cadastro de clientes.</p>			
Fora do Escopo			
<p>Cliente agendar serviços (não apenas o sistema)</p> <p>Análise de gasto de materiais</p>			
Usuários			
<p>Dono - acesso geral</p> <p>Funcionários - acesso a agendamentos e cadastro de clientes</p>			
Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF001	Cadastro de clientes/tutor	Essencial	Baixa
RF002	Efetuar login	Desejável	Baixa
RF003	Gerenciamento dos	Essencial	Média

	atendimentos		
RF004	Controle de estoque	Essencial	Média
RF005	Controle de caixa	Essencial	Média
RF006	Fechamento de caixa	Importante	Alta
RF007	Cadastro de usuários	Essencial	Baixa
RF008	Cadastro de animais	Essencial	Baixa
RF009	Cadastro de produtos	Essencial	Baixa
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF001	Interface intuitiva	Essencial	Baixa
RNF002	Desempenho otimizado	Essencial	Média
RNF003	Alta manutenibilidade (alta legibilidade de código e facilidade em corrigir)	Importante	Alta
RNF004	Alta escalabilidade (facilidade em adicionar recursos ao software)	Essencial	Média
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
Entrevista estruturada e brainstorming			
RFS - Relatório de vendas, relatório de atendimentos			