

ENGENHARIA DE SOFTWARE



ANDRÉ HYODO, ARTHUR ZAGNOLI, GUSTAVO  
PEREIRA, LUIZ FELIPE E MARCUS VINICIUS



# contextualização



# Nosso Cliente

- **AREA EM QUE ATUA?**

Ramo de Serviços direcionados a Pets;

- **ANOS DE MERCADO?**

1 Ano e meio de Mercado;

- **POSSUI QUANTOS FUNCIONÁRIOS?**

Possui cerca de 4 Funcionários;



# Nosso Cliente

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS?**

- Banhos;
- Tosas;
- Vendas de Produtos;

- **MÉDIA DE ATENDIMENTOS**

- 6 a 10 Atendimentos por Dia;



# Problemas Enfrentados

- **EFICIÊNCIA OPERACIONAL REDUZIDA**

Lentidão ao realizar atividades diárias do PetShop.

- **ERROS FREQUENTES**

Erros de funcionários dificultam a prestação de um bom serviço ao cliente final.



# Problemas Enfrentados

- **GESTÃO FINANCEIRA INÊFICIENTE**

Cálculos de fechamento de vendas e caixa feitos à mão, sujeito a erros.

- **CRESCIMENTO SENDO LIMITADO**

Ineficiências acumuladas impedindo o crescimento do Petshop.

- **SEGURANÇA DE DADOS DO CLIENTE**

Dados de clientes não protegidos ou qualquer proteção.



# Solução



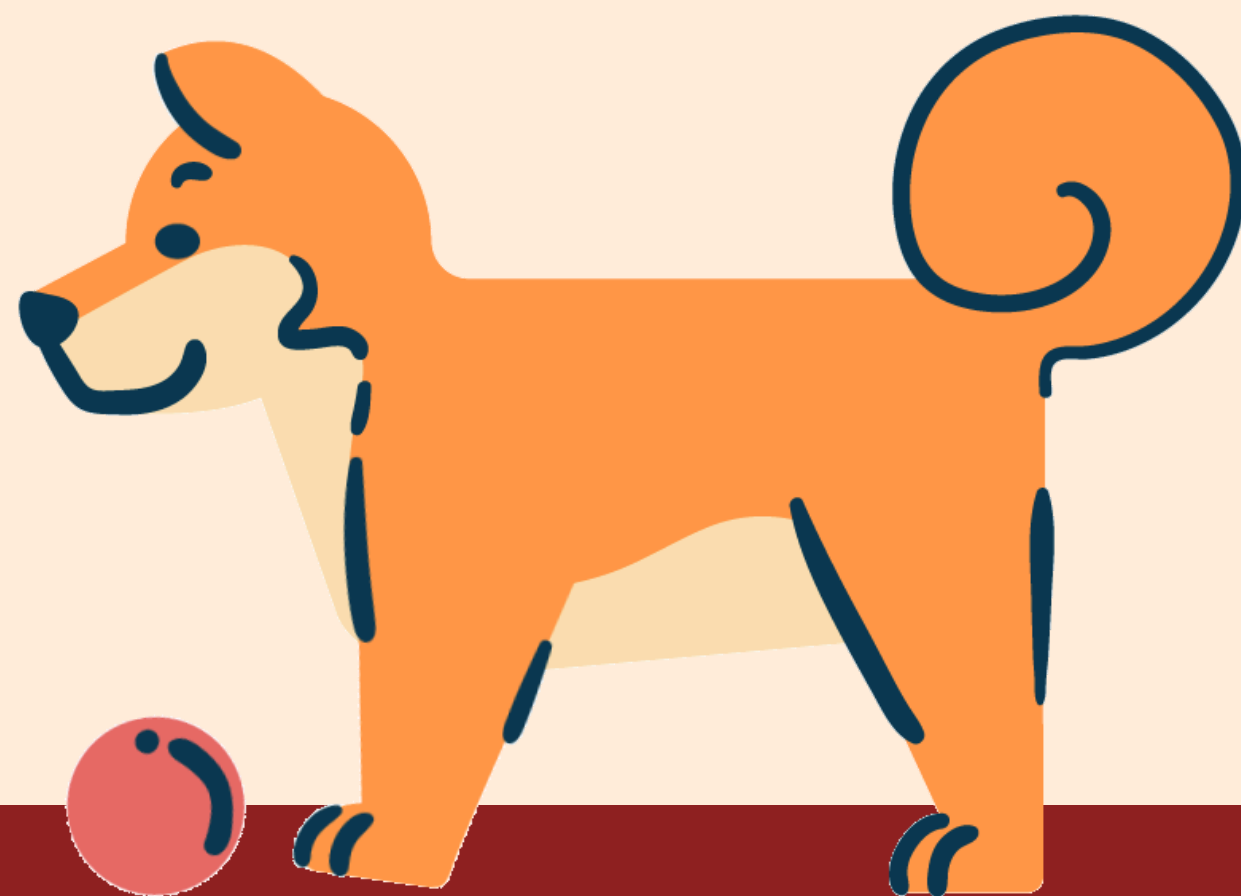
# Solução Implementada

- A Solução Visa Otimizar as Operações do PetShop, no escopo de Planejamento, Logística, Financeiro e Suprimentos.
- Dará a possibilidade de o usuário realizar as seguintes atividades de forma automatizada:
  1. Gerenciar Agendamentos;
  2. Controlar Estoque;
  3. Monitorar Fluxo de Caixa;
  4. Manter Cadastro de Clientes;

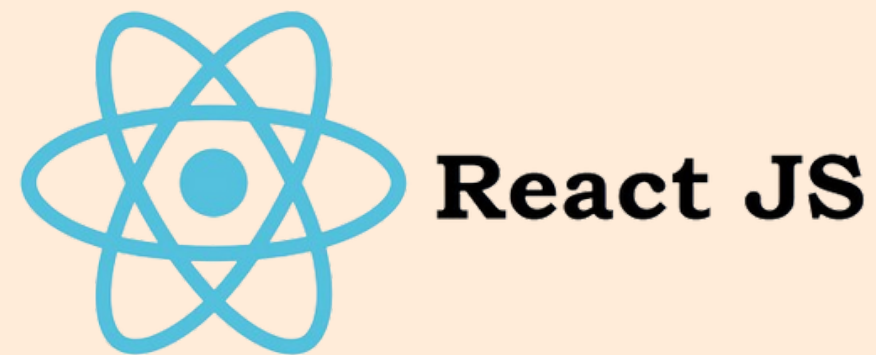




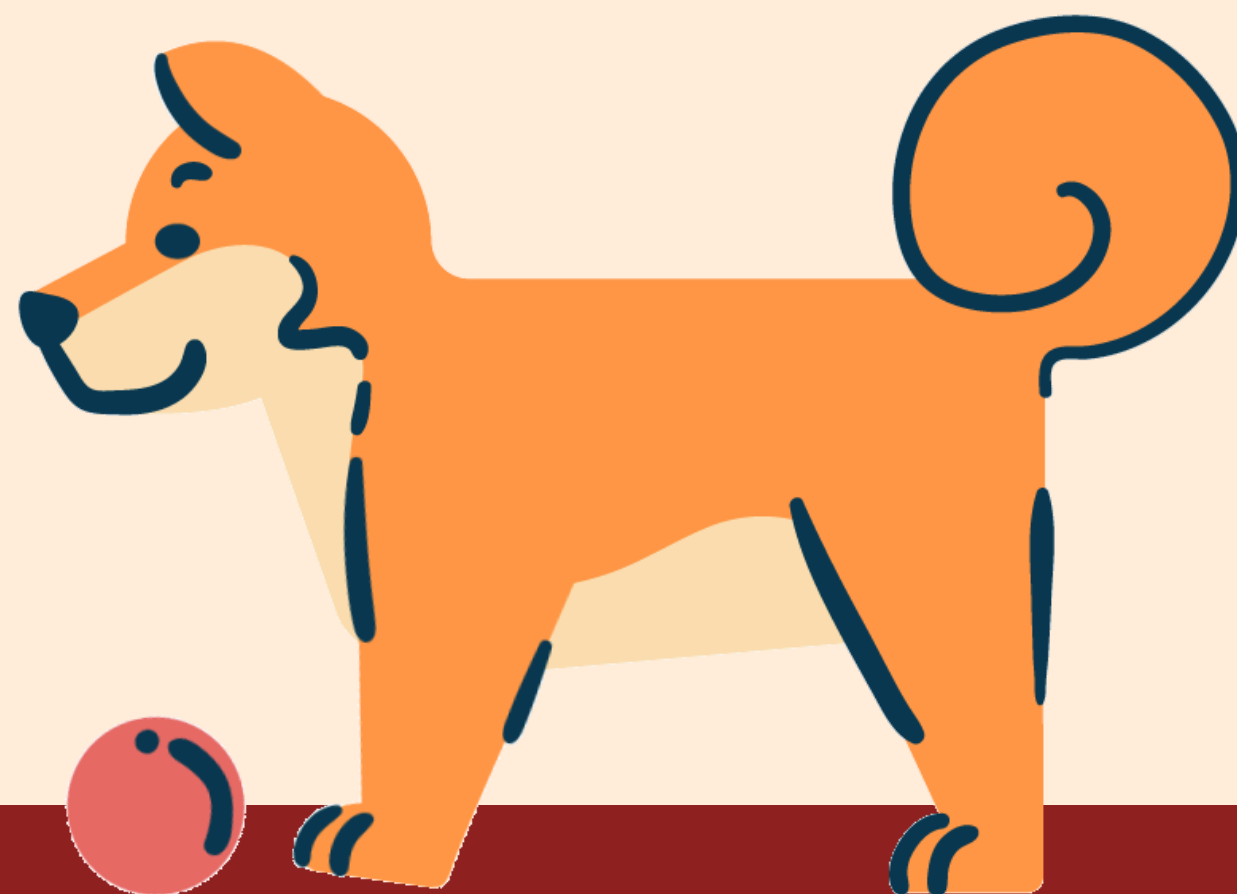
# **Tecnologias Utilizadas**



# Tecnologias Utilizadas



# Requisitos



## **Funcionais**

- **Cadastro de Clientes/Tutores;**
- **Efetuar Login;**
- **Gerenciamento de Atendimentos;**
- **Controle de Estoque;**
- **Controle de Caixa;**

## **Não Funcionais**

- **Interface Intuitiva;**
- **Desempenho Otimizado;**



## **Funcionais**

- Cadastro de Usuários;
- Cadastro de Animais;
- Cadastro de Produtos;

## **Não Funcionais**

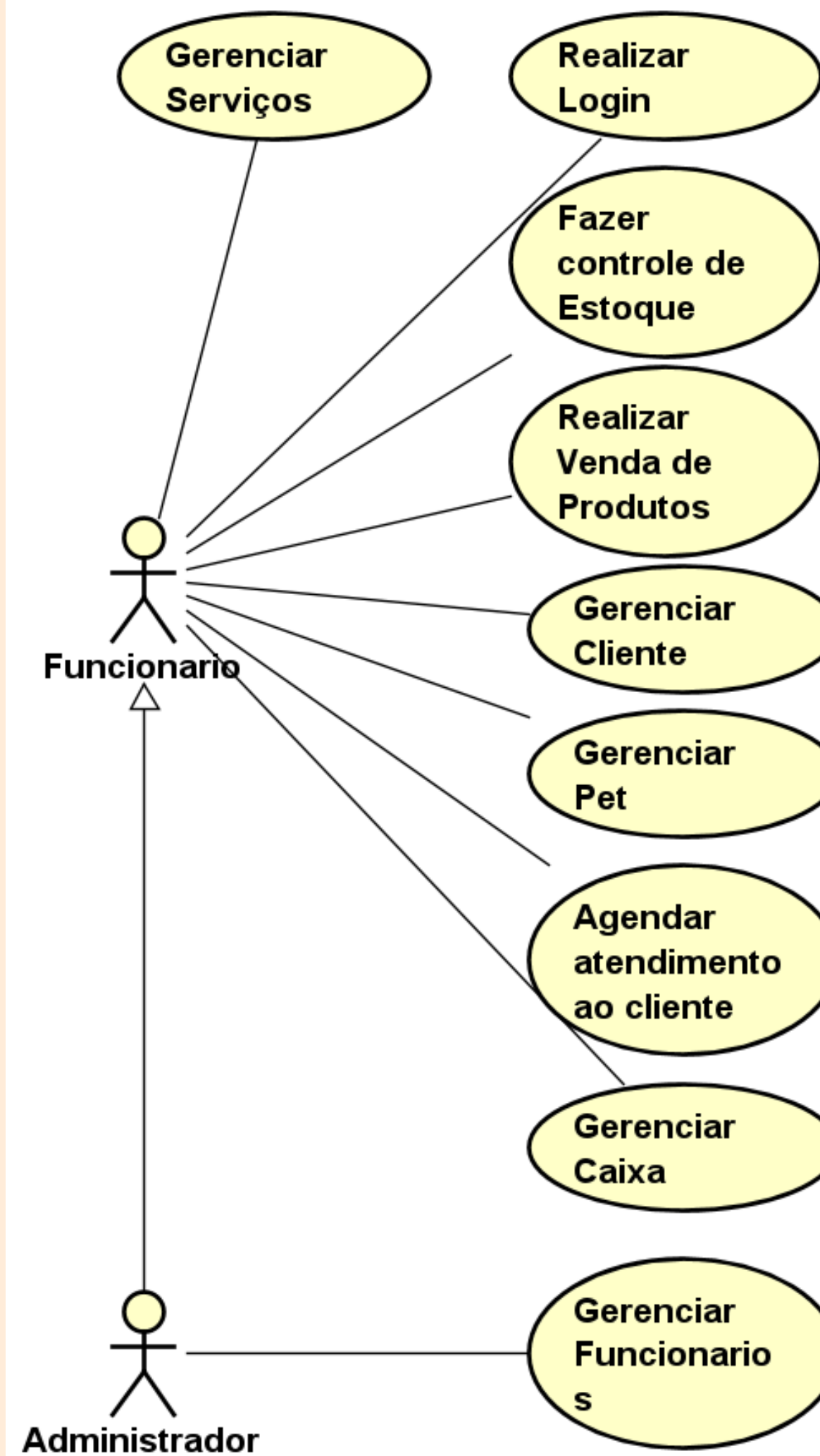
- Alta Manutenibilidade;
- Alta Escalabilidade;



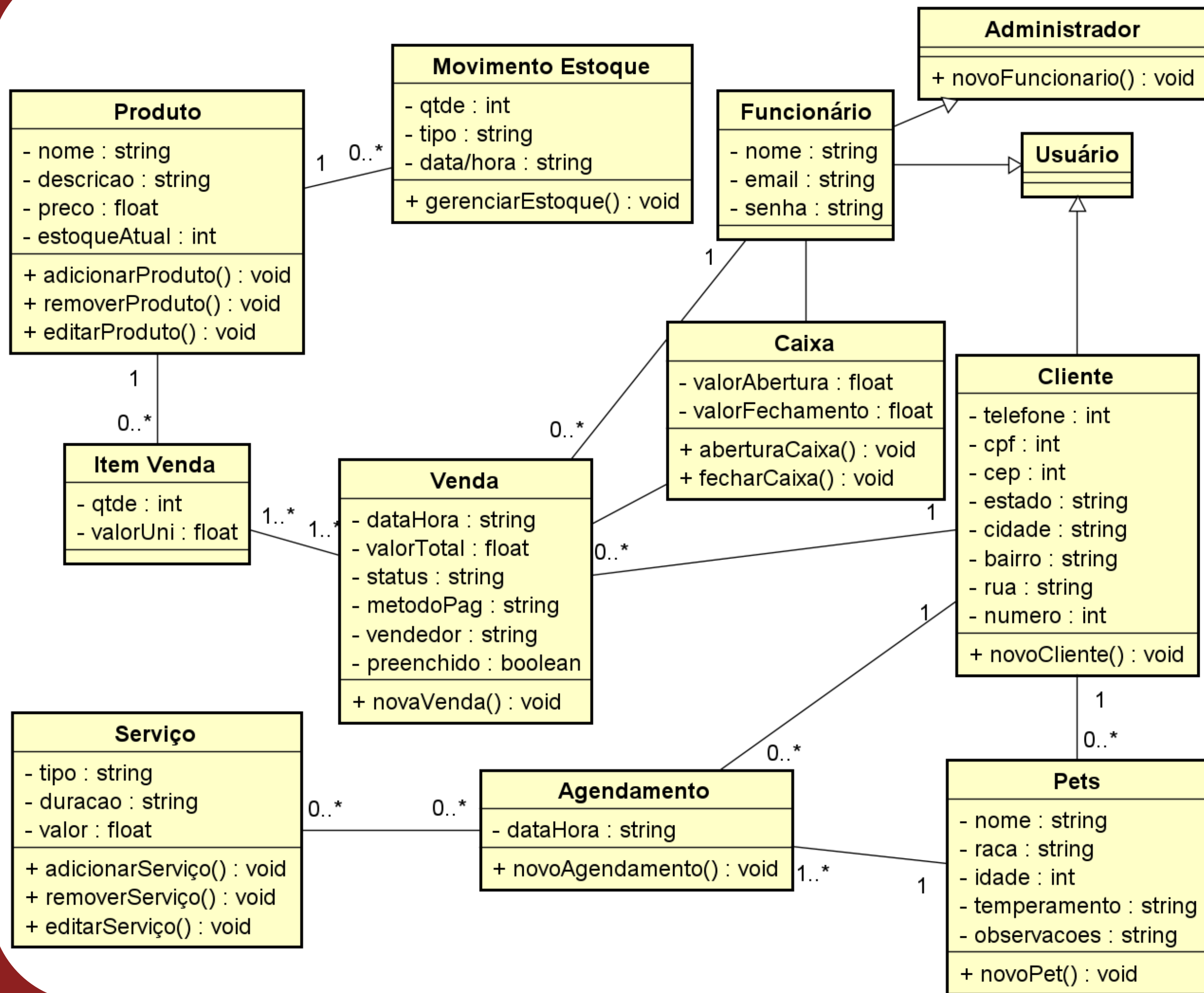
# Diagramas da solução



# Casos de Uso









# Vídeo da Aplicação

