* ***Caso de uso Gerenciamento de Atendimentos***
* **Precondições**

|  |
| --- |
| * Cliente cadastrado no sistema * Animal cadastrado no sistema |

* **Fluxo principal**

|  |
| --- |
| * Cliente contata o petshop * Cliente solicita agendamento * Funcionário loga no sistema * Funcionário registra atendimento * Funcionário visualiza atendimentos * Sistema gera relatório de atendimentos |

* **Fluxo alternativo Cancelar atendimento**

|  |  |
| --- | --- |
| * **Precondições** |  |
| * **Passos** | * Cliente contata o petshop * Cliente solicita cancelamento * Funcionário loga no sistema * Funcionário cancela atendimento * Sistema gera relatório de atendimentos |

* **Fluxo alternativo Reagendar atendimento**

|  |  |
| --- | --- |
| * **Precondições** |  |
| * **Passos** | * Cliente contata o petshop * Cliente solicita reagendamento * Funcionário loga no sistema * Funcionário seleciona atendimento * Funcionário reagenda atendimento * Sistema gera relatório de atendimentos |

