|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Documento de Visão** | | | | | |
| Nome do Projeto: Petshop do Chicão | | | | | |
| Autores: André Hyodo, Arthur Zagnoli, Bernardo Elias, Gustavo Pereira, Luiz Felipe Campos, Marcus Vinícius Carvalho | | | | | |
| Fornecedor(es) de Requisitos | | | | | |
| Nome | | E-mail | | Cargo ou Função - Empresa | |
| Graciele Pereira de Souza Nogueira | | petshopdochicao@gmail.com | | Dono | |
|  | |  | |  | |
| Descrição do Problema | | | | | |
| O Petshop do Chicão foi fundado em 2022 com a proposta de atender os clientes com excelência e qualidade, e principalmente cuidado com seus pets. A falta de um sistema de gerenciamento interno abrangente estava tendo um impacto significativo nos resultados do Petshop do Chicão. A perda de vendas devido à falta de produtos em estoque estava afetando diretamente a receita da empresa, enquanto a dificuldade em manter registros precisos de clientes estava prejudicando a fidelização e a satisfação do cliente.  Erros manuais, perda de vendas devido à falta de produtos em estoque, dificuldade em manter registros precisos de clientes e suas necessidades, além de limitar a capacidade de análise para o crescimento e melhoria do petshop. | | | | | |
| Descrição Geral da Solução (Escopo) | | | | | |
| A solução visa otimizar as operações do Petshop no escopo de planejamento, logística, financeiro e suprimentos, onde seja possível gerenciar agendamentos de serviços para os clientes, controlar o estoque de produtos, monitorar o fluxo de caixa e manter um banco de dados de cadastro de clientes. | | | | | |
| Fora do Escopo | | | | | |
| Cliente agendar serviços (não apenas o sistema)  Análise de gasto de materiais | | | | | |
| Usuários | | | | | |
| Dono - acesso geral  Funcionários - acesso a agendamentos e cadastro de clientes | | | | | |
| Requisitos Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RF001 | Cadastro de clientes/tutor | | Essencial | | Baixa |
| RF002 | Efetuar login | | Desejável | | Baixa |
| RF003 | Gerenciamento dos atendimentos | | Essencial | | Média |
| RF004 | Controle de estoque | | Essencial | | Média |
| RF005 | Controle de caixa | | Essencial | | Média |
| RF006 | Fechamento de caixa | | Importante | | Alta |
| RF007 | Cadastro de usuários | | Essencial | | Baixa |
| RF008 | Cadastro de animais | | Essencial | | Baixa |
| RF009 | Cadastro de produtos | | Essencial | | Baixa |
| Requisitos Não Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| RNF001 | Interface intuitiva | | Essencial | | Baixa |
| RNF002 | Desempenho otimizado | | Essencial | | Média |
| RNF003 | Alta manutenibilidade (alta legibilidade de código e facilidade em corrigir) | | Importante | | Alta |
| RNF004 | Alta escalabilidade (facilidade em adicionar recursos ao software) | | Essencial | | Média |
| Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s) | | | | | |
| Entrevista estruturada e brainstorming  RFS - Relatório de vendas, relatório de atendimentos | | | | | |