



GERENCIAMENTO DE VANS

VAN WISE



Alunos

- João Pedro de Oliveira Santos
- Luiz Gustavo Silva Oliveira
- Paulo Victor Fernandes
- Natalie Santana Dias Abreu
- Gabriel dos Santos Silva Coelho
- Maria Eduarda Ferraz





CONTEXTO


O transporte escolar por vans é uma solução essencial para a locomoção de estudantes, garantindo acesso seguro e eficiente às instituições de ensino. No entanto, a gestão desse serviço pode ser desorganizada, com dificuldades no controle de pagamentos, rotas e comunicação entre responsáveis, motoristas e alunos. A digitalização desse processo pode oferecer mais segurança, transparência e eficiência para todos os envolvidos.





O PROBLEMA A SER RESOLVIDO

A falta de um sistema estruturado gera diversos desafios, como:

- **Dificuldade no Controle Financeiro**
 - **Desorganização nas Rotas**
 - **Falta de Transparência e Comunicação**
 - **Ausência de Monitoramento e Segurança**
- 

OBJETIVO GERAL

Desenvolver uma solução eficiente para otimizar o controle financeiro, organizar rotas, melhorar a transparência e comunicação, além de fortalecer o monitoramento e a segurança.



SEGURANÇA



OTIMIZAÇÃO



**GERÊNCIA
INTELIGENTE**



OBJETIVO ESPECÍFICO

- Criar um sistema para o controle de pagamentos, facilitando o acompanhamento de mensalidades e evitando inadimplência.
- Implementar um gerenciamento eficiente de rotas, otimizando trajetos e garantindo pontualidade.
- Disponibilizar notificações automáticas para informar horários de embarque e desembarque.
- Estabelecer um canal de comunicação direto entre motoristas e responsáveis.
- Incluir um sistema de avaliações para monitoramento da qualidade do serviço.



JUSTIFICATIVA

A recorrência de incidentes no transporte, como crianças esquecidas ou caindo de veículos, mostra a necessidade de mais segurança e controle. Falhas na gestão financeira, nas rotas e na comunicação aumentam os riscos e a ineficiência. Por isso, é essencial desenvolver um sistema que melhore o controle financeiro, organize rotas, aprimore a comunicação e garanta mais segurança no transporte.





DADOS

VANS E KOMBIS


Número de estudantes transportados por vans e kombis: Aproximadamente 802,8 mil alunos utilizam vans ou kombis para se deslocarem até as escolas.

VANS ESCOLARES

Participação das vans na frota de transporte escolar: Cerca de 46,2% dos municípios brasileiros utilizam vans como meio de transporte escolar rodoviário

REPORTAGEM DO DIA: CRIANÇA É ESQUECIDA DENTRO DE VAN ESCOLAR POR QUATRO HORAS

Uma menina de 4 anos foi esquecida dentro de uma van escolar por quatro horas em São Bernardo do Campo, Grande São Paulo. Depois de perceber que a criança estava na van, a responsável apenas entregou a menina para os pais sem contar nada do que tinha acontecido. Para os pais, a criança poderia ter morrido dentro do veículo.






DADOS

SP: MENINA DE 9 ANOS CAI DE VAN ESCOLAR EM MOVIMENTO

Uma menina de 9 anos caiu de uma van escolar em movimento na zona leste de São Paulo. A porta do veículo se abriu durante uma curva e a criança foi arremessada no asfalto. O motorista da van continuou o trajeto por alguns metros antes de ser alertado pelas outras crianças sobre o ocorrido. Testemunhas relataram que ele tentou recolocar a menina na van como se nada tivesse acontecido. Júlia foi socorrida por populares e encaminhada ao pronto-socorro.

PAIS RECLAMAM DE VANS ESCOLARES EM GUARATINGUETÁ

No quadro "Seu Bairro no BC", pais e responsáveis reclamam das condições do transporte escolar oferecido pelo estado, em Guaratinguetá. Eles relatam problemas com a estrutura das vans, como bancos rasgados e falta de estepe, além de atrasos ou até a falta do serviço.





PROCESSOS

- 1- Gestão financeira.
- 2- Gestão das rotas.
- 3- Mural de avisos/reclamações.
- 4- Gestão de avaliações.
- 5- Gestão de cadastros e logins.
- 6- Gestão de notificações.
- 7- Gestão de contratos.
- 8- Checklist diário de exclusão ou inclusão do aluno na van.



PARTICIPANTES DO PROCESSO

Nome: Ricardo Santos

Idade: 45 anos

Profissão: empresário do ramo de transporte escolar.

Objetivo: Gerenciar as vans garantindo eficiência, segurança e rentabilidade.

Necessidades:

- Garantir que o motorista cumpra horários e rotas.
- Controlar pagamentos e faturamento.
- Manter um serviço confiável para atrair mais clientes.



PARTICIPANTES DO PROCESSO

Nome: Marcos Oliveira

Idade: 38 anos

Profissão: motorista autônomo de transporte escolar.

Objetivo: Transportar os alunos com segurança e garantir o recebimento do serviço prestado.

Necessidades:

- Visualizar sua rota com clareza.
- Confirmar presença dos alunos da van.
- Canal de comunicação com os pais e gestor da frota.



PARTICIPANTES DO PROCESSO

Nome: Ana Carvalho

Idade: 39 anos

Profissão: Advogada

Objetivo: Garantir que seu filho chegue à escola e volte para casa com segurança.

Necessidades:

- Confirmar se o filho está na van em tempo real.
- Acompanhar o trajeto da van pelo aplicativo.
- Realizar pagamentos de forma simples e segura.



PARTICIPANTES DO PROCESSO

Nome: Pedro Henrique

Idade: 19 anos

Profissão: Estudante universitário

Objetivo: Ter um transporte confiável para ir à faculdade sem depender de transporte público.

Necessidades:

- Saber o horário exato da chegada da van.
- Ter um meio de comunicação rápido com o motorista.
- Confirmar a presença ou ausência pelo sistema.



BIBLIOGRAFIA E LINKS

- <https://www.gov.br/casacivil/pt-br/novopac/selecoes/eixos/educacao-ciencia-e-tecnologia/transporte-escolar>
- <https://www.estuda.com/estudante/>
- https://www.gov.br/fnde/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programas/caminho-da-escola/media/cecates/Avaliao_Nacional_do_Programa_Caminho_da_Escola__Volume_I.pdf
- <https://g1.globo.com/sp/campinas-regiao/noticia/2024/01/16/numero-de-vans-escolares-cadastradas-na-prefeitura-tem-queda-de-50percent-em-campinas.ghtml>
- <https://www.youtube.com/watch?v=BD6Z903OCBo>
- <https://record.r7.com/balanco-geral/video/sp-menina-de-9-anos-cai-de-van-escolar-em-movimento-24062024/>
- https://www.youtube.com/watch?v=f_kfEKJr8dY





**OBRIGADO (A) PELA
ATENÇÃO**

