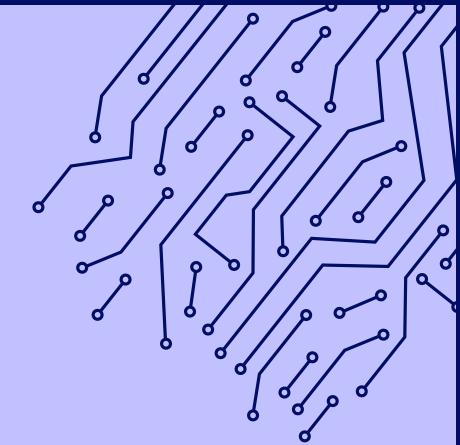


MANAGER.IO

SISTEMA DE GESTÃO PARA ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS



NEGÓCIOS EM 2025

Todos nós sentimos que as coisas estão mais rápidas, mais complexas. Mas o que exatamente está impulsionando essa mudança? Nesta parte da nossa conversa, vamos dedicar um momento para compreender o cenário atual. Vamos ver como a tecnologia, as expectativas dos clientes e a própria competição evoluíram, criando o novo campo de jogo em que todas as nossas empresas precisam atuar hoje para prosperar amanhã.



PRINCIPAIS MELHORIAS

- **A Eficiência Deixou de Ser um Diferencial para se Tornar Sobrevida.**
- **Dados São o Novo Petróleo, mas a Maioria das Empresas Não Sabe Refiná-los.**
- **A Transformação Digital é a Nova "Licença para Operar".**
- **O Trabalho se Tornou Flexível, e a Gestão Precisa Acompanhar.**

"Diante deste cenário desafiador, a pergunta não é se sua empresa será impactada, mas como ela já está sendo impactada no dia a dia. E é exatamente aí que encontramos os desafios operacionais que muitos de vocês enfrentam hoje..."

PRINCIPAIS PROBLEMAS

Esses são os principais problemas para serem solucionados

Ineficiência e Retrabalho: Tarefas manuais e repetitivas consomem um tempo precioso da equipe, que poderia ser usado em atividades estratégicas. A mesma informação precisa ser digitada em vários lugares diferentes.

Falta de Padronização e Erros Frequentes: Sem um sistema central, cada um faz do seu jeito. Isso leva a erros constantes, perda de informações e dificuldade para treinar novos colaboradores.

Controle de Atividades Inexistente: É difícil saber quem é o responsável por cada tarefa, quais são os prazos e o que já foi concluído. Tarefas importantes se perdem pelo caminho.

Falta de Transparência: A equipe não tem clareza sobre as metas e os resultados. Isso gera desconfiança, desalinhamento e baixa produtividade.

"O resultado final é um ambiente de alto estresse, baixa eficiência e crescimento limitado, onde a empresa se torna refém da sua própria desorganização."



O PROPÓSITO DA NOSSA PLATAFORMA

Nosso objetivo vai além de oferecer um software. Nosso foco é ser uma arma estratégica para o seu negócio. Buscamos ser o catalisador da sua transformação, atacando diretamente a complexidade que freia seu crescimento. Nós organizamos os processos, unificamos os dados e automatizamos as tarefas para converter o caos operacional em sua maior vantagem competitiva: a velocidade para decidir e a eficiência para lucrar mais.

Em resumo, nosso objetivo é que a gestão deixe de ser um obstáculo e se torne o motor que impulsiona o seu sucesso.

OBJETIVO 1

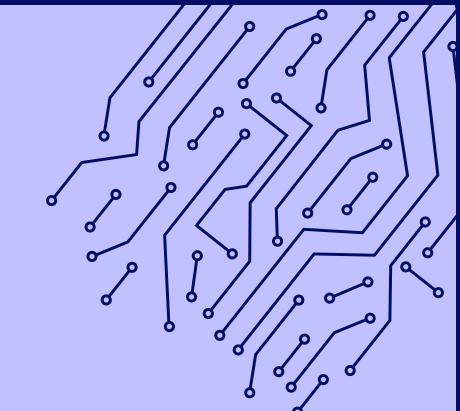
Empoderar com Dados: Não apenas entregar relatórios, mas fornecer a clareza necessária para que você e sua equipe tomem as melhores decisões com confiança e agilidade.

OBJETIVO 2

Devolver o Controle Total: Garantir que você tenha visibilidade completa sobre cada processo e atividade, transformando a incerteza e o caos em organização e previsibilidade.

OBJETIVO 3

Habilitar o Crescimento Sustentável: Oferecer uma base tecnológica sólida e flexível que não apenas suporta sua operação atual, mas que escala junto com suas ambições, sem criar novas barreiras.



APRESENTAÇÃO DA SOLUÇÃO

Para navegar no novo campo de jogo, criamos uma plataforma de gestão integrada que centraliza sua operação, automatiza processos e transforma seus dados em decisões inteligentes. É o fim das planilhas, dos processos manuais e da falta de visibilidade.

* CONTROLE E OTIMIZAÇÃO TOTAL DE PROCESSOS

Acabar com o retrabalho, a ineficiência e a falta de padronização. Garantimos que as tarefas certas sejam feitas pelas pessoas certas, no tempo certo.

* INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS

Substituir o "achismo" por decisões estratégicas. Você terá uma visão 360° e instantânea da saúde financeira, produtividade da equipe e desempenho das atividades.

* COLABORAÇÃO E TRANSPARÊNCIA UNIFICADAS

Quebrar os "silos" de informação e eliminar a comunicação falha. Sua equipe trabalha em perfeita sintonia, com total transparência sobre metas e responsabilidades.

* ARQUITETURA MODERNA, ESCALÁVEL E SEGURA

Garantir a segurança dos seus dados e oferecer a flexibilidade para que sua operação cresça sem se preocupar com a tecnologia.



PROCESSOS IMPLEMENTADOS

* CADASTRO DE LOJA

Permite o registro completo de informações das lojas parceiras, incluindo endereço, contato e dados fiscais.

* REQUISIÇÃO DE PEÇAS

Controle e solicitação de peças necessárias para os serviços, com histórico e status de cada requisição.

* CADASTRO DE CLIENTE

Gerencia os dados dos clientes, com informações pessoais e histórico de atendimentos e serviços realizados.

* ORDEM DE SERVIÇO

Geração e acompanhamento das ordens de serviço, detalhando equipamentos, prazos e responsáveis.

* CADASTRO DE TÉCNICO

Processo para inclusão de técnicos na plataforma, com registro de dados, área de atuação e competências.

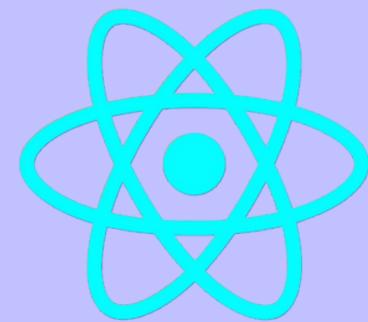
* MANUTENÇÃO

Gestão de manutenções realizadas, prazos de entrega e registro de procedimentos aplicados em cada equipamento.





TECNOLOGIAS USADAS



A PRÓXIMA GERAÇÃO DA GESTÃO

Em resumo, o que oferecemos é a troca do caos pela clareza. Nossa plataforma combate a desorganização do dia a dia com uma ferramenta tudo-em-um, que automatiza tarefas e lhe dá o controle total do negócio. Com diferenciais claros como a facilidade de uso e um suporte que realmente funciona, nosso objetivo final é simples: dar a você a segurança e o tempo necessários para focar no que mais importa, que é o crescimento do seu negócio.

1

Vamos revolucionar a jornada do seu cliente com um portal para ele acompanhar o status 24/7, aprovar orçamentos e ver seu histórico. Para fechar o ciclo, vamos integrar pagamentos digitais (Pix, cartões), garantindo uma experiência fluida e sem atritos.

2

Imagine um co-piloto de IA ao lado da sua equipe, que analisa sintomas e o histórico do equipamento para sugerir diagnósticos e agilizar o serviço. Essa mesma inteligência fará a análise preditiva de dados para otimizar seu estoque e comprar peças.

3

Vamos liberar sua equipe para focar no estratégico, automatizando o atendimento. Nosso chatbot irá responder dúvidas, agendar serviços e fornecer o status 24/7. É como ter um funcionário virtual dedicado, garantindo que nenhum cliente fique sem resposta.

4

Sua empresa não vive isolada. Por isso, lançaremos um hub de integrações para conectar a plataforma com as ferramentas que você já usa, como sistemas contábeis e de marketing. O objetivo é um fluxo de dados automático, unificando toda a sua operação.

NOSSOS DIFERENCIAIS

Num mercado repleto de ferramentas, entendemos que o verdadeiro valor não está nas funcionalidades de um software, mas no impacto real que ele provoca. Nossa promessa é ser a força que simplifica a complexidade, capacita sua equipe e impulsiona seu crescimento de forma sustentável.

Isso se traduz em uma experiência completamente diferente, onde cada um dos nossos diferenciais foi pensado não apenas para resolver um problema, mas para garantir que sua empresa tenha o melhor parceiro estratégico ao seu lado.



1

Focamos na simplicidade, pois sistemas complexos geram atrito e baixa adesão. Por isso, investimos em um design limpo e num fluxo de trabalho realmente intuitivo. O resultado prático é uma adoção veloz por toda a equipe, com menos treinamento e mais autonomia.

2

Rejeitamos o modelo "vende e some". Nossa filosofia é de sucesso mútuo. Por isso, você tem uma equipe dedicada, em português, que entende seus desafios e busca garantir o máximo de retorno. É ter um parceiro estratégico para otimizar processos e ir além.

3

Nascemos e crescemos aqui, por isso nossa plataforma entende nativamente as complexidades do mercado brasileiro. O sistema lida com nossas regras fiscais, como a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), e as leis locais. Assim, você não precisa de adaptações ou 'gambiarras'.

4

Chega de usar um sistema para cada área da empresa. Nossa plataforma unificada integra finanças, vendas e projetos num único lugar. Isso elimina a duplicação de dados, gera economia com assinaturas e dá uma visão 360°, conectando todas as pontas da sua operação.

