



APRESENTANDO O **MANAGER.IO**

Felipe Augusto Mendes
Francisco Rafael Pereira
Gabriel Victor Souza Lopes
Igor Rodrigo Costa
João Pedro Maciel de Oliveira
João Ricardo Fiuza





INTRODUÇÃO

Nosso software revoluciona o gerenciamento de lojas de manutenção de computadores ao integrar fluxos de trabalho, comunicação interna e atendimento ao cliente em uma única plataforma, que otimize o fluxo de trabalho e melhore a comunicação entre técnicos e seu gestores, e principalmente comunicação com clientes, tornando todos os processos mais transparentes e eficientes.





CONTEXTUALIZAÇÃO

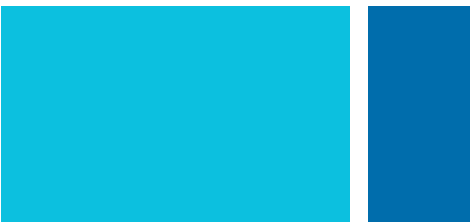
O sistema é voltado para empresas de manutenção de computadores de todos os portes, desde pequenas assistências técnicas até grandes centros de serviços autorizados, que enfrentam diariamente os desafios de gerenciar múltiplos atendimentos simultâneos.

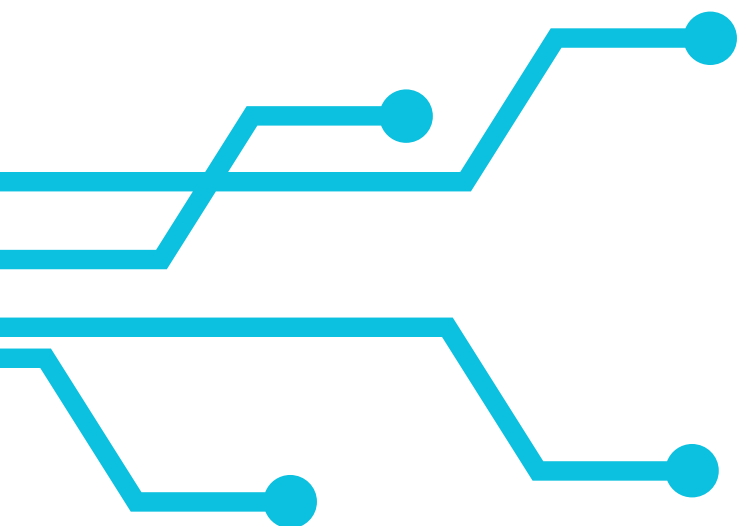




PROBLEMAS COMUNS

- **FALTA DE ORGANIZAÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO.**
- **DIFICULDADE NA COMUNICAÇÃO COM OS CLIENTES.**
- **GESTÃO INEFICIENTE DA EQUIPE TÉCNICA.**

- **FALTA DE VISÃO GERENCIAL SOBRE AS OPERAÇÕES.**
 - **ATRASOS FREQUENTES NA ENTREGA DE SERVIÇOS.**
 - **RETRABALHO E DESPERDÍCIO DE RECURSOS.**
- 

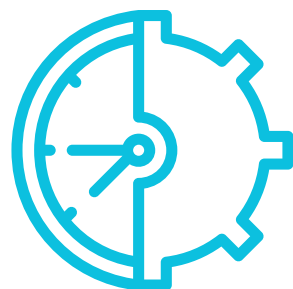


NOSSOS OBJETIVOS

Desenvolver um sistema de gerenciamento de processos que otimiza fluxos de trabalho e aproxima o cliente de cada etapa do reparo, garantindo uma experiência transparente e eficiente.



**AUTOMATIZAR O
GERENCIAMENTO
DE ORDENS DE
SERVIÇO.**



**REDUZIR TEMPO DE
ATENDIMENTO E
MINIMIZAR ERROS
DE COMUNICAÇÃO.**



**DISPONIBILIZAR
DASHBOARDS
INTUITIVOS PARA
ANÁLISE
GERENCIAL.**



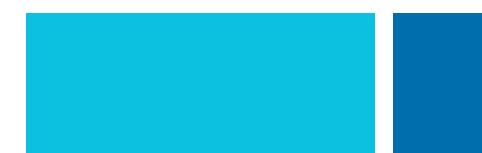

**FACILITAR A
COMUNICAÇÃO
ENTRE TÉCNICOS E
CLIENTES.**





JUSTIFICATIVA

Nosso software foi pensado para resolver desafios do dia a dia das empresas do setor, como a falta de organização, a dificuldade na comunicação, o monitoramento ineficiente da equipe e a ausência de um histórico centralizado de reparos. Com ele, buscamos otimizar processos, reduzir erros e retrabalho, melhorar o controle operacional e, acima de tudo, tornando a gestão mais ágil e eficiente.





PARTICIPANTES DOS PROCESSOS

Nosso principal público-alvo são gestores de lojas de manutenção de computadores, que buscam transparência e praticidade no acompanhamento da manutenção de celulares e computadores. Além deles, há os funcionários e os gerentes dessas lojas que vão poder utilizar o software para gerenciar e acompanhar cada processo. Pra finalizar os clientes que vão visualizar a situação da sua ordem de serviço e de quem está responsável por ela.



.GESTORES DA EMPRESA

.TECNICO E FUNCIONÁRIOS

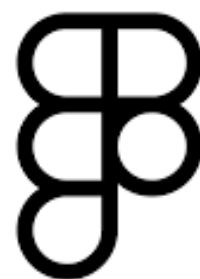
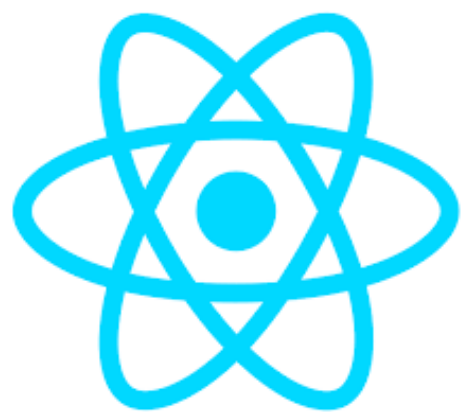
.CLIENTES



PROCESSOS DE NEGÓCIO

- **GERENCIAMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO**
 - CADASTRO, ATUALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO STATUS EM TEMPO REAL.
 - ORGANIZAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DAS DEMANDAS DE MANUTENÇÃO.
- **COMUNICAÇÃO COM CLIENTES**
 - NOTIFICAÇÕES AUTOMÁTICAS SOBRE O ANDAMENTO DOS SERVIÇOS.
 - TRANSPARÊNCIA NO FLUXO DE COMUNICAÇÃO ENTRE TÉCNICOS E CLIENTES.
- **GESTÃO DE TAREFAS DA EQUIPE TÉCNICA**
 - DISTRIBUIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS TAREFAS ENTRE OS TÉCNICOS.
 - MELHORIA NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE ERROS.
- **ANÁLISE GERENCIAL E RELATÓRIOS DE DESEMPENHO**
 - GERAÇÃO DE RELATÓRIOS DE DESEMPENHO E MÉTRICAS DE PRODUTIVIDADE.
 - DASHBOARD GERENCIAL PARA VISUALIZAÇÃO CLARA DO STATUS DAS OPERAÇÕES E TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS.

TECNOLOGIAS





PROJEÇÕES PARA O FUTURO

No curto prazo, queremos implementar o software em lojas de informática locais, aumentando a eficiência e a satisfação dos clientes. Em médio prazo, planejamos expandir para redes maiores, incorporando IA para diagnósticos automatizados e integração com fornecedores. No longo prazo, buscamos escalar para outros setores, como oficinas automotivas e assistência residencial, além de expandir para mercados internacionais, tornando nossa solução referência em transparência e gestão de processos.



OBIGADO

Esperamos que tenham
gostado de nosso projeto!