

Lista de Requisitos - Apetito

Requisitos Funcionais

Número de Ordem	Requisito	Descrição	Prioridade
RF01	Login de cliente	Permitir que o cliente acesse o sistema com suas credenciais.	Alta
RF02	Visualizar cardápio	Permitir ao cliente visualizar o cardápio com imagens, descrição e preços.	Alta
RF03	Adicionar a comanda	Adicionar itens selecionados do cardápio a comanda.	Alta
RF04	Pagamento online	Finalizar pedidos com pagamento integrado via API do Mercado Pago.	Alta
RF05	Notificações ao cliente	Enviar notificações por SMS, e-mail ou WhatsApp após confirmação do pedido.	Alta
RF06	Exibir mapa	Mostrar a localização do restaurante com rota via API de mapas.	Média
RF07	Selecionar mesa	Permitir ao cliente selecionar a mesa desejada.	Alta
RF08	Fila de espera	Inserir clientes em fila de espera caso todas as mesas estejam ocupadas.	Alta
RF09	Reserva de mesa	Permitir que o cliente faça reservas com data, horário e tipo de evento.	Alta

RF10	Histórico de pedidos	Exibir ao cliente os pedidos anteriores realizados no sistema.	Média
RF11	Chat com IA	Disponibilizar chat com inteligência artificial para tirar dúvidas sobre os pratos.	Alta
RF12	Pedidos online	Permitir que o cliente realize pedidos online para entrega via motoboy.	Alta
RF13	Visualizar pedidos (cozinha)	Exibir todos os pedidos em tempo real para a cozinha.	Alta
RF14	Marcar pedidos como prontos	Permitir à cozinha marcar pedidos como prontos.	Alta
RF15	Notificar cliente (pedido pronto)	Notificar automaticamente o cliente quando o pedido estiver pronto.	Alta
RF16	Notificação de pagamento (cozinha)	Notificar a cozinha quando um pagamento for confirmado.	Média
RF17	Liberar mesa	Permitir à cozinha liberar mesas após saída dos clientes.	Média
RF18	Notificação de pedido online	Exibir alerta na cozinha para novos pedidos online.	Alta
RF19	Visualizar pedidos para entrega	Permitir visualização dos pedidos que serão entregues pelos motoboys.	Alta
RF20	Pedidos para motoboy	Listar pedidos online disponíveis para entrega pelos motoboys.	Alta
RF21	Atualizar status de entrega	Motoboys podem atualizar o status da entrega.	Alta
RF22	Notificar cliente da entrega	Notificar cliente ao iniciar entrega com motoboy.	Alta

RF23	CRUD de cardápio	O administrador pode gerenciar os itens do cardápio.	Alta
RF24	CRUD de motoboy	O administrador pode cadastrar, editar e remover motoboys.	Alta
RF25	CRUD de funcionários	O administrador pode cadastrar, editar e remover funcionários.	Alta
RF26	CRUD de despesas	O administrador pode gerenciar despesas com descrição e valor.	Alta
RF27	Agenda de tarefas	O administrador pode adicionar e visualizar tarefas.	Média
RF28	Estoque com validade	Permitir cadastro de produtos com validade e marcação como usados.	Alta
RF29	Notificação de vencimento	Alertar quando faltar uma semana para o vencimento de produtos.	Alta
RF30	Consulta de preços via API	Buscar preços médios de alimentos por API externa.	Média
RF31	Lista de compras personalizada	Gerar lista de compras com base nos produtos favoritos dos clientes.	Média
RF32	Gráficos de desempenho	Exibir relatórios visuais sobre vendas, despesas, lucro e desperdício.	Alta
RF33	Gerenciamento de reservas	Visualizar e cancelar reservas, com envio de notificação ao cliente.	Alta

Requisitos Não Funcionais

Número de Ordem	Requisito	Descrição	Prioridade
RNF01	Responsividade	O sistema deve ser acessível e funcional em diferentes dispositivos, como desktops, tablets e smartphones.	Alta
RNF02	Notificações em tempo real	As notificações por e-mail, SMS ou WhatsApp devem ser entregues em tempo real.	Alta
RNF03	Integridade de dados	O sistema deve manter histórico e integridade dos dados de pedidos e reservas.	Alta
RNF04	Segurança na API de pagamento	A integração com o Mercado Pago deve ser segura e estável.	Alta
RNF05	Confiabilidade das APIs externas	A comunicação com APIs externas deve ser eficiente e tolerante a falhas.	Média
RNF06	Suporte a múltiplos acessos simultâneos	O sistema deve funcionar corretamente mesmo com diversos usuários ativos.	Alta
RNF07	Usabilidade do chat com IA	O chat com inteligência artificial deve ser intuitivo e fornecer respostas úteis.	Média
RNF08	Modularidade	O sistema deve ser modular e permitir a adição de novas funcionalidades no futuro.	Média