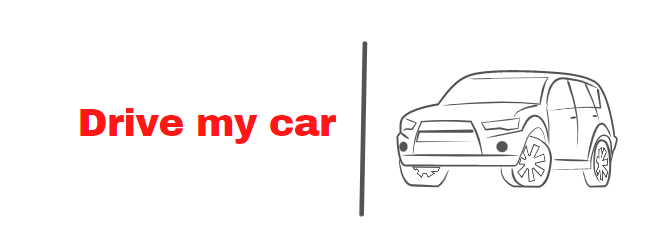


DANIEL DE SOUZA MARCOLINO, JOÃO VITOR GARCIA LEITE SANTANA, MAYKON EDÉSIO ROSA, PRYSCILA MARTINS CAZUZA, ROGER BASTOS MENDES, VALÉRIA DE SENA BILLAFON.



Projeto: Desenvolvimento de aplicação Web Front-end do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas da PUC Minas.

Professor(a): Joyce Christina de Paiva Carvalho

Belo Horizonte- MG, Março/ 2022

**SUMÁRIO**

[Introdução 2](#_Toc1315837069)

[Problema 3](#_Toc60036742)

[Objetivos 4](#_Toc2145905968)

[Justificativa 4](#_Toc1002967635)

[Público Alvo 5](#_Toc84809814)

[Especificação do Projeto 5](#_Toc576964686)

[Personas 5](#_Toc1388793699)

[Histórias de usuários 7](#_Toc1605744255)

[Requisitos do Projeto 8](#_Toc144535516)

[Requisitos Funcionais 9](#_Toc986574770)

[Requisitos não funcionais 9](#_Toc2105252624)

[Restrições 10](#_Toc264400725)

Introdução

Atualmente, com o advento da tecnologia, e com o cenário de instabilidade política e econômica no Brasil, percebe-se cada vez mais o crescimento de aplicações que servem de interface entre prestadores de um determinado serviço e consumidores.

Notória é a mudança, principalmente nos setores de delivery e transportes, que impactam diretamente na economia global, de tal maneira que, foram criadas novas formas de trabalho, disponibilizando serviços de qualidade com preços mais acessíveis aos consumidores.

Desta forma, o novo mercado ganhou novos profissionais, que rapidamente se adequaram ao quadro, visando a recolocação no mercado de trabalho para obter uma fonte de renda principal ou até mesmo uma renda extra, para complementar seu salário.

Profissionais liberais enxergaram na necessidade uma nova oportunidade, onde é necessário apenas um veículo para trabalhar.

Assim, recentemente no Brasil, com a grave crise¹ econômica impulsionada pela pandemia do novo Coronavírus, houve ainda mais a inserção de profissionais no setor, de modo que, até quem não dispõe de um veículo próprio, passou a alugar para conseguir atuar no presente “mercado uberizado”.

No entanto, é válido destacar que há uma grande lacuna quando tratamos de aluguel de veículos para trabalho em períodos personalizados, isto porque, motoristas de aplicativos que escolhem essa modalidade, ficam reféns dos altos preços, taxas e complexidades estipuladas pelas empresas que dominam o setor de locação de veículos.

Diante disso, torna-se fundamental que exista uma aplicação que de forma prática e segura, sirva de interface facilitadora entre motoristas de aplicativo que desejam alugar veículos para trabalhar por períodos personalizados e proprietários de veículos particulares que desejam obter uma renda a partir do aluguel do seu veículo.

Problema

O problema a ser resolvido através desse projeto é a precariedade de opções e alternativas para motoristas de aplicativos que desejam alugar um veículo para trabalhar e a dificuldade que um particular possui para a locação de seu veículo próprio.

Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é o desenvolvimento de um website intitulado *DRIVE MY CAR*, que de forma prática, amigável e segura, sirva de interface facilitadora entre locatários e locadores, respectivamente: motoristas de aplicativo, com o desejo de alugar um veículo para poder trabalhar e proprietários de veículos, que tenham o desejo de alugar seu veículo para obter uma renda extra.

* + Como objetivos específicos, destacamos baseado no tipo de usuário:
  + Disponibilizar uma forma de cadastro dos dados do veículo;
  + Viabilizar inserção de dados da oferta de locação do veículo;
  + Possibilitar a conexão entre o locador e locatário;
  + Fornecer dados básicos dos locatários interessados;
  + Disponibilizar a busca pelos veículos cadastrados;
  + Permitir o filtro de acordo com as condições de ofertas de locações dos veículos;
  + Implementar ferramenta para que o locatário insira os dados básicos necessários à locação para que o locador tenha acesso;

Justificativa

Em pesquisa² publicada e atualizada em outubro de 2021, pela maior empresa do setor, a UBER, foi relatado que a receita da região da América Latina, em que o país está inserido, cresceu 44% em relação ao mesmo período do ano anterior e mesmo em 2022, com o aumento significativo do combustível e a crise gerada por diversos outros fatores, este número não tem diminuído.

Visando este cenário, a aplicação fará o intermédio entre o particular que tem um veículo à disposição para aluguel e o motorista trabalhador que necessita de um aluguel mais facilitado e sem grandes burocracias, como o que vem sendo praticado pelas grandes locadoras de veículos do país.

# Público Alvo

O público-alvo foi definido a partir do recorte onde será dada ênfase em atender as demandas dos motoristas em busca de veículos para trabalhar nos apps de mobilidade que chamaremos de “Motoristas Locatários” e também nos motoristas que possuem veículos adicionais para locação ou até mesmo que queiram disponibilizar seus veículos em períodos parciais, que identificamos como “Motoristas Locadores”.

# Especificação do Projeto

A definição exata do problema e os pontos mais relevantes a serem tratados neste projeto foram consolidados a partir de pesquisas de mercado e entrevistas feitas com motoristas profissionais atuantes no transporte por aplicativo. Os detalhes levantados nesse processo foram consolidados na forma de personas e histórias de usuários.

Personas

As personas levantadas durante o processo de entendimento do problema são apresentadas na Figuras que se seguem.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodrigo Monteiro** | |
|  | **Idade:** 47  **Ocupação:** Advogado  **Principais aplicativos utilizados:**  Instagram | Facebook | Internet Banking | Uber | 99  Pop | Waze. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivações:**   * Família * Rentabilidade * Liberdade | **Frustrações:**   * Burocracias * Desvalorização do trabalho * Custo Brasil | **Hobbies/Histórias:**   * Jogar Futebol * Churrascos * Proprietário de frota |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sônia Maria** | |
|  | **Idade:** 56  **Ocupação:** Contadora  **Principais aplicativos utilizados:** Instagram | IQ Option | WhatsApp | Canvas | Waze | Hotel Urbano. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivações:**   * Família * Saúde | **Frustrações:**   * Desrespeito * Falta de profissionalismo | **Hobbies/Histórias:**   * Viajar * Yoga * Cuidar dos netos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Felipe Almeida** | |
|  | **Idade:** 24  **Ocupação:** Frentista  **Principais aplicativos utilizados:**  Instagram | Facebook | WhatsApp | Uber | Waze | Telegram |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivações:**   * Estudar * Dirigir | **Frustrações:**   * Dificuldade de gerir tempo * Insegurança | **Hobbies/Histórias:**   * Correr * Bar e encontros * Jogos Online * Viajar |

|  |  |
| --- | --- |
| **João Hélvecio** | |
|  | **Idade:** 63  **Ocupação:** Aposentado  **Principais aplicativos utilizados:**  WhatsApp | Uber | Waze | Rádio Itatiaia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Motivações:**   * Estabilidade * Educação dos netos * Dirigir | **Frustrações:**   * Acompanhar a tecnologia * Usabilidade de aplicativos | **Hobbies/Histórias:**   * Teatro * Dançar * Caminhar * Netos |

# Histórias de usuários

A partir da compreensão do dia a dia das personas identificadas para o projeto, foram registradas as seguintes histórias de usuários.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eu como...**  **[Persona]** | **...quero/desejo...**  **[O QUE]** | **...para...**  **[POR QUE]** |
| Rodrigo e Sônia | Anunciar veículo para locação. | Precisa anunciar seus veículos para locação. |
| Rodrigo | Encontrar motoristas que se encaixem no perfil desejado. | Encontrar motoristas que se encaixem no perfil desejado. |
| Rodrigo e Sônia | Realizar o contato com o locatário e validar informações. | Precisa fazer contato para concluir o negócio (locação). |
| Sônia e João Hélvecio | Navegar com facilidade no site. | Conseguir intuir bem os comandos, pois usualmente encontra dificuldade em sites que possuem muita informação. |
| Felipe | Obter informações detalhadas sobre a oferta dos veículos para locação parcial. | Precisa definir as melhores opções para locar o veículo para trabalhar conciliando outra atividade. |
| Felipe | Formalizar interesse na locação e obter resposta de forma rápida. | Precisa fazer contato para iniciar a negociação e gostaria de ter uma resposta ágil. |
| Felipe e João Hélvecio | Procurar por veículos para rodar em período comercial, durante a semana. | Não tem veículo e precisa alugar um para trabalhar como motorista de aplicativo no horário comercial. |
| Sônia | Obter segurança no envio e armazenamento dos dados | Sente insegurança em fornecer alguns tipos de informações pessoais, por medo de fraude. |
| Felipe | Ser avisado de novas ofertas de aluguel pelo período desejado | Gostaria de adiantar-se, quando novas ofertas com seu perfil forem anunciadas no site. |
| João Hévecio | Gostaria de ter muitas possibilidades, escolher o modelo de carro que quiser. | Encontrar a melhor opção, pois possui modelos e marcas de preferência, que o site não seja restrito |

# Requisitos do Projeto

O escopo funcional do projeto é definido por meio dos requisitos funcionais que descrevem as possibilidades interação dos usuários, bem como os requisitos não funcionais que descrevem os aspectos que o sistema deverá apresentar de maneira geral. Estes requisitos são apresentados a seguir.

## Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RF-01 | Deve possuir tela de home com possibilidade de busca ; | ALTA |
| RF-02 | Disponibilizar de forma simples e dinâmica as ofertas de aluguel de veículos; | MÉDIA |
| RF-03 | Deve possuir uma barra de filtragem onde poderá definir-se como a busca deve ser feita, em relação a profundidade de escalonamento entre as opções de veículo, em relação a, custo, período, quilometragem, modelo, priorizando o custo e o período de disponibilidade; | MÉDIA |
| RF-04 | O aplicativo tem que ser funcional, hábil e de utilização intuitiva; | MÉDIA |
| RF-05 | Solicitar e disponibilizar aos usuários informações relevantes para a elaboração de perfis e anúncio; | ALTA |
| RF-06 | Deve possuir cadastro de clientes, para anunciantes e interessados na locação de veículos; | ALTA |
| RF-07 | Deve possuir caixa de mensagens com a opção de enviar msg direta ao locador; | BAIXA |
| RF-08 | As informações devem estar armazenadas com segurança e não podem ser editadas por terceiros; | ALTA |
| RF-09 | Entregar o maior número de possibilidades entre as informações requeridas; | MÉDIA |
| RF-10 | O site deve possuir um sistema de "*match*", para que o locatário marque de forma instantânea interesse na opção de locação desejada e para que o locador consiga formalizar o aluguel da forma mais breve possível; | MÉDIA |
| RF-11 | Feito a busca das ofertas disponíveis, o usuário pode criar uma alerta para o período desejado, a fim de saber atualizações de novas disponibilidades de veículos; | ALTA |

## Requisitos não funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RNF-01 | O site deve ser publicado em um ambiente acessível publicamente na Internet (Repl.it, GitHub Pages, Heroku); | ALTA |
| RNF-02 | O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada | ALTA |
| RNF-03 | O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade | MÉDIA |
| RNF-04 | O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) | ALTA |

# Restrições

As questões que limitam a execução desse projeto e que se configuram como obrigações claras para o desenvolvimento do projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RE-01 | O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo, não podendo extrapolar a data de 26/06/2022 |
| RE-02 | O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Front-end |
| RE-03 | O site não deve permitir a locação para outros fins além de transporte por aplicativos |

Referências:

*¹ Economia do Brasil deve ter pior desempenho do G20 em 2022, diz pesquisa. CNN Brasil, São Paulo, 28 de out de 2021. Disponível em: <*[*https://www.cnnbrasil.com.br/business/economia-do-brasil-deve-ter-pior-desempenho-do-g20-em-2022-diz-pesquisa/*](https://www.cnnbrasil.com.br/business/economia-do-brasil-deve-ter-pior-desempenho-do-g20-em-2022-diz-pesquisa/)*>. Acesso em 03 de abr. de 2022.*

*² Números da Uber no Brasil. Portal/Site, Local, 16 de abril de 2021. Disponível em: <http://www.machine.global/numeros-da-uber/>. Acesso em 03 de abr. de 2022.*