PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ANDREY BIBIANO JARDIM

BÁRBARA GABRIELA EVANGELISTA PAIXÃO

EVELLYN ANDRADE ALVES DA SILVA

LEONARDO DOS SANTOS

LEONARDO FERREIRA DOS SANTOS

THIAGO MUNIZ SEVERINO DOS SANTOS

CADASTRO DE PESSOAS

Belo Horizonte

2023

ANDREY BIBIANO JARDIM

BÁRBARA GABRIELA EVANGELISTA PAIXÃO

EVELLYN ANDRADE ALVES DA SILVA

LEONARDO DOS SANTOS

LEONARDO FERREIRA DOS SANTOS

THIAGO MUNIZ SEVERINO DOS SANTOS

CADASTRO DE PESSOAS

Projeto criado para a disciplina Projeto: Desenvolvimento e aplicação Web Front-End do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Puc Minas.

Orientador: Prof. Dr. Carlos Alberto Marques Pietrobon

Belo Horizonte

2023

SUMÁRIO

[1. DOCUMENTAÇÃO DO CONTEXTO 3](#__RefHeading___Toc853_703499056)

[1.1 Problema 3](#__RefHeading___Toc855_703499056)

[1.2 Objetivos 3](#__RefHeading___Toc857_703499056)

[1.3 Justificativa 4](#__RefHeading___Toc859_703499056)

[1.4 Público-alvo 4](#__RefHeading___Toc861_703499056)

[2. ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO 4](#__RefHeading___Toc863_703499056)

[2.1 Personas 4](#__RefHeading___Toc865_703499056)

[2.2 História de Usuários 6](#__RefHeading___Toc867_703499056)

[2.3 Requisitos do Projeto 7](#__RefHeading___Toc869_703499056)

[2.3.1 Requisitos Funcionais 7](#__RefHeading___Toc871_703499056)

[2.3.2 Requisitos Não Funcionais 8](#__RefHeading___Toc873_703499056)

[2.3.3 Requisitos de negócios 9](#__RefHeading___Toc875_7034990561)

[2.3.4 Restrições 9](#__RefHeading___Toc875_703499056)

# 1. DOCUMENTAÇÃO DO CONTEXTO

É inegável que em toda a vida de uma pessoa, novos vínculos com outras pessoas são criados. Por mais isolada que seja, uma pessoa sempre terá um número finito de contatos e, junto dela, um conjunto de informações a respeito destes contatos.

Pessoas que criam contatos são fundamentais para o sucesso de uma empresa ou organização. Elas são responsáveis por estabelecer e manter relações com clientes, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas. Essas conexões são vitais para garantir um fluxo constante de negócios, conhecimento e recursos, e podem, por exemplo, ajudar uma empresa a crescer e se expandir.

## 1.1 Problema

Quando uma pessoa ou empresa possui um grande número de contatos, muitas vezes alguns desses contatos podem não ser mais úteis ou relevantes. Isso pode levar a vários problemas, como sobrecarga de informações, dificuldade em encontrar informações importantes, perda de tempo e energia ao tentar gerenciar um grande número de contatos inativos ou irrelevantes.

Além disso, manter um grande número de contatos pode resultar em custos desnecessários, como a manutenção de assinaturas de e-mails, serviços de marketing e outras ferramentas que cobram com base no número de contatos. Isso pode afetar negativamente a rentabilidade da empresa.

Outro problema é que muitos contatos inativos ou irrelevantes podem prejudicar a reputação da empresa, principalmente se eles não derem permissão para receber comunicações. E-mails não solicitados podem ser considerados spam e fazer com que a empresa seja penalizada pelos provedores de serviços de e-mail, o que pode afetar a capacidade da empresa de enviar e-mails futuros.

Por isso, é importante que as empresas façam uma análise regular de seus contatos e removam aqueles que não são mais úteis ou relevantes. Isso pode ajudar a reduzir custos, aumentar a eficiência do trabalho, melhorar a reputação da empresa e garantir que os esforços de marketing e relacionamento sejam direcionados para os contatos mais importantes e valiosos.

## 1.2 Objetivos

Visando deslumbrar um produto minimamente viável, o objetivo deste projeto é apresentar e desenvolver um modelo de ferramenta que permita catalogar os contatos devidamente, de forma que um catálogo de pessoas passe de uma simples agenda telefônica para um software organizacional que, embora se apresente simples, tenha o poder de facilitar uma busca e manutenção cadastral.

## 1.3 Justificativa

Uma pesquisa realizada em março de 2023 com pessoas físicas e jurídicas indicou que, em sua maioria, apesar de ter uma rede grande de contatos cadastrada em meios tradicionais como lista de correio eletrônico e aplicativos de mensagem instantânea, a maioria sente a necessidade de uma melhor categorização destes contatos. Dentre algumas funcionalidades, podemos ressaltar:

* Fornecer recursos que permitam o cadastro de pessoas e seus dados;
* Permitir a categorização e agrupamento dos contatos;
* Possibilitar a filtragem e ordenação dos contatos, assim como definição de tempo de vida atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados.

## 1.4 Público-alvo

Em uma análise inicial, pôde-se determinar que uma ferramenta deste porte pode ser aproveitada por todos os tipos de pessoas, que já tem uma rede de contatos estabelecida ou que está sempre incluindo novos membros em suas necessidades de rede de contatos. Mas pela entrevista aprofundada com os entrevistados mostrou que empresas estão entre as maiores interessadas, principalmente pela necessidade de um grupo ativo de contatos necessários para seus negócios.

# 2. ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

A equipe identificou os desafios e requisitos para o projeto por meio de uma abordagem centrada no usuário. Pesquisas qualitativas foram realizadas para compreender as necessidades e comportamentos dos potenciais usuários. Com base nessas informações, personas e histórias de usuários foram criadas para guiar o desenvolvimento do produto. Essa abordagem ajudou a equipe a garantir uma experiência satisfatória para os usuários e fidelização dos clientes.

## 2.1 Personas

Agora serão apresentadas no quadro a seguir as personas levantadas durante o processo de entendimento do problema.

**Quadro 1 – Personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Alessandra** | |
| Idade: 39  Ocupação: Empresária de empresa de festas | Aplicativos:   * Instagram * Facebook |
| Motivações   * Quer organizar seus clientes e fornecedores | Frustrações   * Os sistemas atuais mantém os cadastros separados, tendo que cadastrar duas vezes a mesma pessoa em abas diferentes. | Hobbies, História   * Fotografia * Decoração * Mãe de gêmeos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Raquel** | |
| Idade: 54  Ocupação: Empresária na área de RH | Aplicativos:   * Instagram * Facebook |
| Motivações   * Quer organizar seus candidatos * Quer quantificar o número de processos seletivos realizados. | Frustrações   * Os sistemas atuais são engessados e caros | Hobbies, História   * Leitura * Música * Especialista em RH |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Linthéa** | |
| Idade: 28  Ocupação: Funcionária em empresa de RH | Aplicativos:   * Instagram * Youtube |
| Motivações   * Quer agilidade no trabalho * Precisa de um tempo hábil de resposta aos clientes | Frustrações   * Um volume muito grande de seleções, vinculadas a documentos e planilhas | Hobbies, História   * Eventos Evangélicos * Graduada em Psicologia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Marília** | |
| Idade: 56  Ocupação: Psicoterapeuta | Aplicativos:   * Duolingo * Youtube |
| Motivações   * Precisa agrupar os pacientes * Precisa melhorar o fluxo de pacientes, agrupando os da mesma psicopatia. | Frustrações   * Não tem tempo de mexer em cadastros complexos, tendo que anotar em agenda de papel. | Hobbies, História   * Cozinhar * Graduada em Psicologia * Mãe de 2 filhos |

**Fonte: Elaborado pelos autores com dados extraídos das entrevistas**

## 2.2 História de Usuários

As seguintes histórias dos usuários foram registradas pelo entendimento do dia a dia das personas identificadas para o projeto.

**Quadro 2 – História das Personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pessoa** | **gostaria de** | **para** |
| Alessandra | Poder separar quem é fornecedor de cliente | Poder mandar uma mala direta para os fornecedores |
| Alessandra | Poder classificar os bons dos maus fornecedores | Poder dar prioridade de compra aos bons fornecedores |
| Raquel | Poder cadastrar todos os seus clientes | Poder ter um banco de candidatos em um único lugar |
| Linthéa | Poder informar se já entrevistou um candidato da lista | Poder saber se precisa ligar e não ligar novamente |
| Linthéa | Saber a última vez que ligou para o contato | Manter um histórico constante de atendimentos, sem que ele fique esquecido |
| Marília | Saber quem faz aniversário nesse mês | Enviar felicitações da clínica de psicologia |
| Marília | Classificar com marcadores específicas cada paciente | Agrupar pessoas com mesma psicopatia para terapia em grupo |

**Fonte: Elaborado pelos autores com dados extraídos das entrevistas**

## 2.3 Requisitos do Projeto

A definição do escopo funcional do projeto ocorre mediante a descrição dos requisitos funcionais, os quais especificam as formas de interação dos usuários, e dos requisitos não funcionais, que determinam os aspectos gerais a serem apresentados pelo sistema. A seguir, são apresentados tais requisitos.

### 2.3.1 Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos funcionais do projeto e sua prioridade.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RF-1 | O sistema deve cadastrar pessoas físicas ou jurídicas, contendo todos os dados como nome completo, CPF ou CNPJ, telefones e endereço. | Alta |
| RF-2 | O sistema deve cadastrar categorias para serem vinculadas às pessoas, podendo uma pessoa estar vinculada a mais de uma categoria. | Alta |
| RF-3 | O sistema deve cadastrar os últimos contatos realizados com a pessoa, informando por qual meio (e-mail, telefone, etc). | Baixa |
| RF-4 | O sistema deve permitir ao usuário a visualização da listagem de pessoas cadastradas através de filtros. | Alta |
| RF-5 | O sistema deverá permitir a exportação da listagem para o Excel | Baixa |
| RF-6 | O sistema deverá permitir criar campos genéricos no cadastro de pessoas. | Baixa |
| RF-7 | O sistema deverá permitir enviar mala direta para os grupos de pessoas selecionados. | Baixa |
| RF-8 | O sistema deverá emitir um relatório dos dados de pessoas que devem ter seu registro excluído devido a LGPD. | Média |
| RF-9 | O sistema deverá ser responsivo, podendo ser utilizado em celular ou computador. | Alto |
| RF-10 | O sistema deverá ter a interface mais simples, para uso em computadores ou celulares antigos. | Baixo |

### 2.3.2 Requisitos Não Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
| RNF-1 | O sistema deverá permitir trabalhar de forma offline no celular |
| RNF-2 | O sistema deverá permitir que se cadastre um milhão de pessoas |
| RNF-3 | Garantir boas práticas de desenvolvimento evitando um *SQL Injection* |
| RNF-4 | O sistema não pode funcionar sem acesso autorizado |
| RNF-5 | O sistema deverá ter backup automático em nuvem |
| RNF-6 | O banco de dados deverá estar situado em um servidor Linux não compartilhado |
| RNF-7 | O banco de dados deverá estar em um HD SSD para melhor desempenho |

### 2.3.3 Requisitos de negócios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RN-01 | Apenas os usuários administrativos podem criar campos genéricos. | Alta |
| RN-02 | Os campos genéricos criados pelos usuários não podem ter os nomes repetidos. | Baixa |
| RN-03 | Não se pode cadastrar mais de uma pessoa com o mesmo nome completo repetidamente. | Média |
| RN-04 | O sistema deve bloquear o IP do usuário que tentar entrar com login e senha errados por mais de 3 vezes. | Baixa |
| RN-05 | O nome da pessoa deve ser obrigatório. | Alta |
| RN-06 | O sistema deve possuir um histórico de alterações. | Média |
| RN-07 | Todos os CPFs e CNPJs das pessoas cadastradas devem ser validados. | Alta |
| RN-08 | Cada pessoa deverá ter um código incremental único. | Alta |
| RN-09 | Cada usuário deverá ser uma pessoa pré-cadastrada no sistema. | Alta |

### 2.3.4 Restrições

As questões que limitam a execução do projeto são apresentadas na tabela a seguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RE-01 | A etapa inicial do projeto deverá cumprir o prazo de 31/03/2023 | Alta |
| RE-02 | O sistema deverá ser desenvolvido utilizando-se linguagens de programação que não requeiram licença de software paga | Baixa |
| RE-03 | O programa não pode ultrapassar 50 MB. | Média |
| RE-04 | O sistema não poderá utilizar trechos de programas já existentes. | Alta |