

Ana Laura Ferreira Baccelli Reis Larissa Pocceschy Martins Maria Vitória do Nascimento Sara Guanais de Miranda Thabata Dias de Freitas

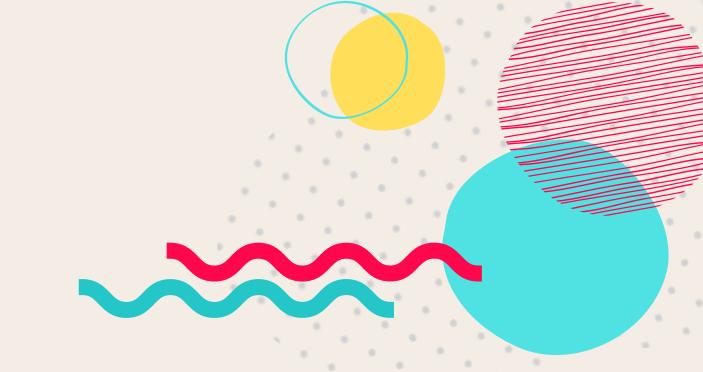


#### CONTEXTO

O projeto AcolheQueer é uma iniciativa importante que visa propagar casas que acolhem pessoas LGBTQIA+ a fim de fornecer segurança, apoio e comunidade para indivíduos que enfrentam desafios únicos relacionados à sua orientação sexual e identidade de gênero. Ao mesmo tempo, também desempenham um papel crucial na promoção da igualdade, conscientização e aceitação dentro da sociedade.

#### **PROBLEMA**

#### ACOLHIMENTO PARA PESSOAS LGBT EM SITUAÇÕES VULNERÁVEIS



Muitas pessoas da comunidade LGBTQIA+ enfrentam discriminação e violência em suas vidas diárias. Infelizmente, em muitas regiões, os recursos destinados especificamente para essa comunidade são inadequados. Isso inclui abrigos que, muitas vezes, não são sensíveis às questões específicas enfrentadas por essas pessoas, como a rejeição familiar devido à sua orientação sexual ou identidade de gênero. Diante desse cenário, há uma necessidade de propagar locais que vão além de simplesmente fornecer abrigo e alimentação mas também disponibilizem apoio emocional, com profissionais da psicologia disponíveis para aconselhamento, além de acesso a serviços de saúde mental.





FACILITAR O ACESSO A CASAS DE ACOLHIMENTO

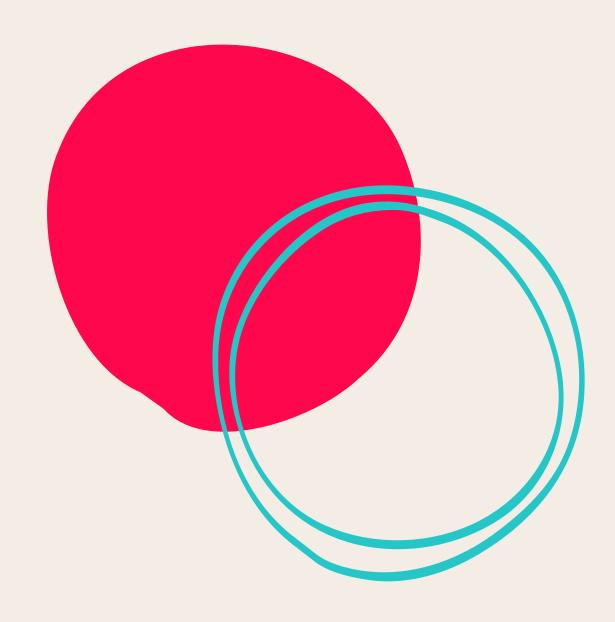




CONECTAR OS INDIVÍDUOS ÀS CASAS DE ACOLHIMENTO

# JUSTIFICATIVA No. 100 Per 100

É necessário criar uma plataforma que agrupa diferentes casas de acolhimento pelo Brasil para pessoas da comunidade LGBTQIA+ em situação de vulnerabilidade social, a fim de divulgar esses espaços que proporcionam abrigos seguros e atendimento psicológico especializado para proporcionar sentimento de pertencimento e solidariedade.





# PÚBLICO ALVO

Pessoas da comunidade LGBTQIA+ que necessitam de moradia temporária ou encontram-se em situação de vulnerabilidade social ou psicológica.

## PERSONA 1



Características	Necessidades	Possíveis soluções
<ul> <li>Sofia</li> <li>19 anos</li> <li>Mulher trans</li> <li>São Paulo</li> <li>Ensino Médio completo</li> <li>Expulsa de casa devido à sua identidade de gênero</li> </ul>	<ul> <li>Em busca de um local seguro e acolhedor para se abrigar após ser expulsa.</li> <li>Necessita de suporte emocional para lidar com os desafios enfrentados.</li> </ul>	<ul> <li>Permitir busca de casas de apoio disponíveis.</li> <li>Proporcionar apoio psicológico.</li> </ul>

# PERSONA 2



Características	Necessidades	Possíveis soluções
<ul> <li>Instituição Refúgio Diversa</li> <li>7 anos de atuação</li> <li>São Paulo</li> <li>Oferta de suporte psicológico, emocional e abrigo.</li> <li>Projetado para promover a inclusão e a diversidade.</li> <li>Garantia de um ambiente seguro e respeito à privacidade de cada residente.</li> </ul>	<ul> <li>Aumentar o alcance de pessoas em vulnerabilidade.</li> <li>Promover apoio psicológico.</li> <li>Facilitação do acesso a serviços de saúde, moradia e integração social,</li> </ul>	<ul> <li>Oferecer agendamento de serviços psicológicos.</li> <li>Propagação de informação e acesso a respeito da casa de acolhimento.</li> <li>Permitir mais condições de integração social.</li> </ul>

## REQUISITOS FUNCIONAIS

- RESERVA DE QUARTO NA INSTITUIÇÃO ESCOLHIDA
- **O2** ÁREA DE LOGIN PARA USUÁRIO E INSTITUIÇÃO
- ÁREA PARA AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

- DEVE PERMITIR O CADASTRO DO USÚARIO E DA INSTITUIÇÃO
- DEVE TER PÁGINAS DE INFORMAÇÕES SOBRE AS CASAS DE ACOLHIMENTO
- DEVE DISPONIBILIZAR UMA ÁREA DE DOAÇÃO PARA AS INSTITUIÇÕES



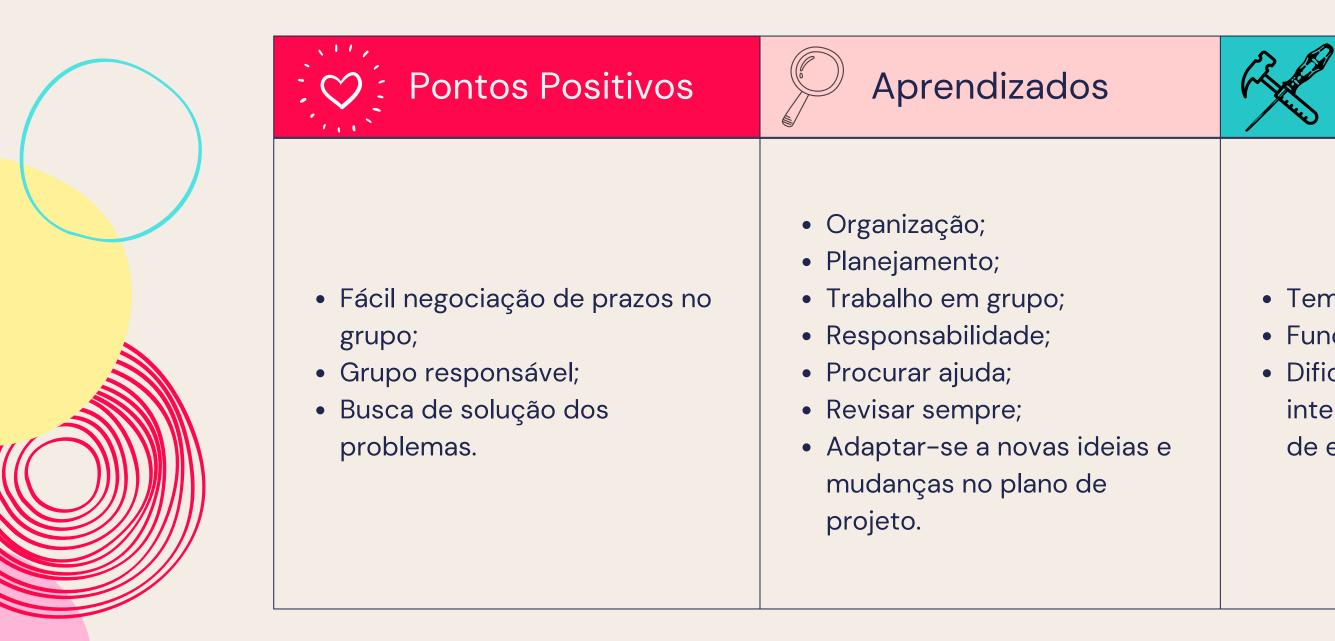








### **CONCLUSÃO**





#### Desafios

- Tempo de aprendizado;
- Funcionalidades;
- Dificuldade na interpretação e resolução de erros.