



PUC Minas

PROJETO: MANO TENSÃO

André Luiz Souza Silva
Cassio Borges do Carmo
David Xavier Soares de Souza
Thiago Souza Dias
Wellington Ubiratan da Silva Junior

Belo Horizonte, Abril/2023

O QUE É?

- Uma aplicação que visa **conectar prestadores de serviços de manutenção residencial e clientes pessoa física** que possuem algum tipo de demanda por esses serviços.

PROBLEMA



DIFICULDADE DE ENCONTRAR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS E CONFIÁVEIS PARA REALIZAR SERVIÇOS RESIDENCIAIS.

AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS POR PARTE DO PRESTADOR.

OBJETIVOS

- Criar uma interface de **fácil conexão** entre oferta e demanda por serviços.
- Criar uma forma ágil e eficiente de **comunicação**.
- Estabelecer critérios de **avaliação** de ambas as partes envolvidas.

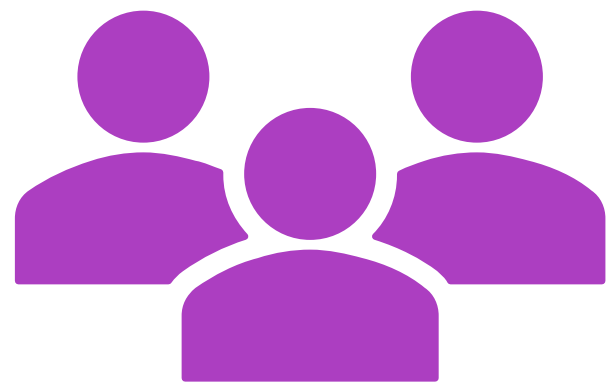
JUSTIFICATIVA

- Demanda por serviços em imóveis e a baixa capacidade de o proprietário solucioná-los por si só.
 - Saber quem está adentrando nossa casa para nos atender.
- Divulgar o seu trabalho e conhecer o perfil do cliente.
 - Assegurar a justa remuneração pelo serviço prestado.

PÚBLICO ALVO

- Indivíduos que precisam de algum tipo de serviço residencial.
 - Essas pessoas geralmente têm pouco tempo disponível e querem encontrar profissionais qualificados
- Prestadores de serviços.
 - Podem criar perfis de clientes ideais com base em critérios como tipo de imóvel, localização e renda.
- Em resumo: pessoas que desejam encontrar prestadores de serviços de maneira fácil e prática em grandes cidades, bem como prestadores de serviços que desejam atrair clientes ideais para seu negócio.

PERSONAS





Evans Wilguens (contratante)

Objetivo: Contratação de serviços.
Idade: 33
Ocupação: Gerente em loja de artigos diversos.

Aplicativos:

- Facebook
- Whatsapp
- Intagram

Motivações:

- Prover para a família
- Enviar dinheiro para os pais

Frustrações

- Dificuldade com idioma
- Baixa escolaridade

Hobbies, História

- Futebol
- Livros de mistério



Rafael Carmo (contratante)

Objetivo: Contratação de serviços.

Idade: 28

Ocupação: Desenvolvedor de aplicativos em multinacional.

Aplicativos:

- Whatsapp
- Instagram

Motivações:

- Fazer parte de uma grande empresa
- Saber que faço alguma diferença.

Frustrações

- Mercado de TI no Brasil
- Distância da família

Hobbies, História

- Mangá / Animes
- Vídeo Games
- Viagens



Cleber da Silva (contratante)

Objetivo: Contratação de serviços.

Idade: 29

Ocupação: Publicitário, trabalha como freelancer para empresas de médio porte e normalmente faz seu trabalho em coworkings.

Aplicativos:

- Pinterest
- Whatsapp
- Instagram
- TikTok

Motivações:

- Ter sempre seu trabalho valorizado
- Manter os espaços que está arrumados e bonitos

Frustrações

- Dificuldade de movimentar na cidade
- Empresas que não oferecem o justo pelo trabalho dele.

Hobbies, História

- Leitura
- Jardinagem
- Cultivo de orgânicos

Cláudia Abraão (Prestadora)



Objetivo: Prestadora de serviços.

Idade: 36

Ocupação: Eletricista, Cláudia fez o SENAI logo após concluir seu ensino médio. Ela é mãe solteira de duas crianças. Além das habilidades como eletricista é também um "Marido de aluguel"

Aplicativos:

- Whatsapp
- Instagram
- Telegram

Motivações:

- Criar seus filhos
- Abrir uma empresa no setor de reparos residenciais.
- Conciliar trabalho e a criação dos filhos.

Frustrações

- Sempre acham que por ser mulher é mal vista no trabalho.
- Ter que trabalhar longe da casa dela
- O mau pagamento pelos serviços que oferta
- O trânsito caótico da capital

Hobbies, História

- Churrasco
- Pintura em aquarela
- Viajar para o interior.



Roberto Santos (contratante)

Objetivo: Prestador de serviços.

Idade: 36

Ocupação: Psicólogo, trabalha no RH de uma grande empresa.

Aplicativos:

- Whatsapp.
- Instagram.
- Facebook.

Motivações:

- Acredita no desenvolvimento individual das pessoas.

Frustrações

- Não poder ajudar pessoas que precisam trabalhar mas não se encaixam no perfil da vaga.
- Limitações do ambiente da empresa.

Hobbies, História

- Tocar violão.
- Bicicleta.



José Oliveira (Prestador)

Objetivo: Prestador de serviços.

Idade: 49

Ocupação: Autônomo, trabalha com conserto de máquina de lavar há quase trinta anos.

Aplicativos:

- Whatsapp
- Facebook

Motivações:

- Quer aprender mais para ser ainda melhor no seu trabalho.
- Satisfação pessoal em ajudar as pessoas.
- Expandir seu negócio para ganhar mais dinheiro.

Frustrações

- Concorrência no mercado, vem enfrentando dificuldades para encontrar novos clientes.
- Se sente desvalorizado.
- Enfrentando desafios financeiros.

Hobbies, História

- Mecânica
- Pesca
- Cozinha

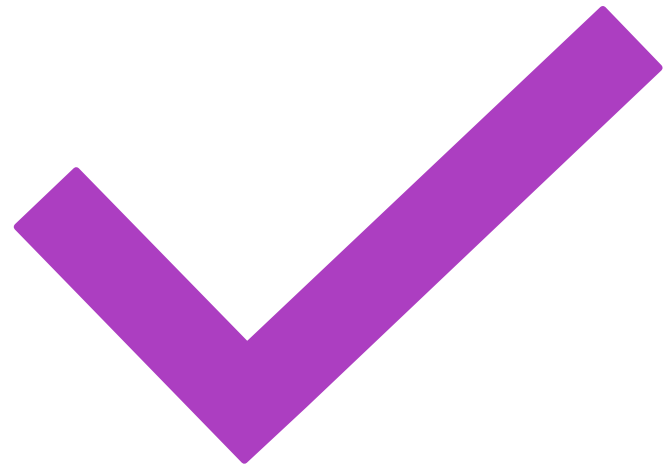
HISTÓRIAS DE USUÁRIOS



Eu como ... [PERSONA]	... quero/desejo ... [O QUE]	... para [POR QUE]
Cleber da Silveira (Contratante)	Ter alguém que resolva os problemas de manutenção e que não gere muita sujeira.	Eu possa ter minha casa e meu jardim sempre arrumado e limpo
Cleber da Silveira (Contratante)	Alguém que não me explore por eu não saber fazer.	Muitos maus profissionais, usam do meu desconhecimento para me extorquir.
Cláudia Abraão (Prestadora)	Trabalho próximo ao meu bairro.	Sempre estar próxima dos meus filhos.
Cláudia Abraão (Prestadora)	Poder mostrar minhas capacidades de trabalho e a satisfação de meus cliente.	Para conseguir vencer o preconceito que tenho com minha profissão.
Evens Wilguens (Contratante)	Segurança para minha família receber alguém para manutenções que não posso fazer devido ao trabalho	Eu possa trabalhar sem me preocupar com a segurança deles
Evens Wilguens (Contratante)	Conseguir contratar um serviço acessível mas de qualidade	Eu possa manter minha moradia sem precisar sacrificar o dinheiro que junto.
Rafael Carmo (Contratante)	Não haja dor de cabeça para tarefas como instalar um ar em meu apartamento.	Sobre mais tempo quando chego em casa para minhas atividades pessoais.
Rafael Carmo (Contratante)	Serviços executados não acarretem em ter que chamar o mesmo profissional posteriormente para consertar o mal feito.	Esse seja uma dor de cabeça inexistente em minha vida.

Eu como ... [PERSONA]	... quero/desejo ... [O QUE]	... para [POR QUE]
Roberto Santos (Contratante)	Encontrar prestadores de serviço quando precisar	Não tem conhecimento de manutenções em geral
Roberto Santos (Contratante)	Saber as características do profissional antes de contratar	Saber quem está indo até sua casa. Ter segurança
Roberto Santos (Contratante)	Um serviço prestado com qualidade e preço justo	Ter pouco tempo disponível para pesquisar
José Oliveira (Prestador)	Divulgar seu serviço de forma eficiente	Apesar de já possuir uma rede de clientes grande, ainda possui tempo disponível para novos clientes
José Oliveira (Prestador)	Saber sobre a pessoa que está negociando	Reduzir as possibilidades de não receber pelo serviço ou passar pelo aborrecimento de ficar cobrando

REQUISITOS DO PROJETO



REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve apresentar um formulário para pesquisa de serviços.	Alta
RF-02	Um sistema de comentários que permita que os usuários e prestador de serviço falem da experiência do serviço	Alta
RF-03	O site deve apresentar um menu com as categorias de serviços para um fácil navegação.	Média
RF-04	O site deve apresentar um chat para contratante e prestador alinharem os detalhes do serviço.	Alta
RF-05	O site deve oferecer uma sessão de avaliações, no qual o contratante e o prestador possam avaliar uns aos outros.	Alta
RF-06	O formulário de pesquisa deve oferecer uma funcionalidade de filtro para permitir ao usuário localizar prestadores de serviço com base em critérios específicos, como localização, tipo de serviço e avaliações de outros usuários.	Alta
RF-07	O site deve permitir que os usuários busquem prestadores de serviço por meio da ferramenta de busca do site.	Média
RF-08	O site deve permitir o suporte ao cliente eficiente, incluindo uma seção de perguntas frequentes.	Baixa
RF-09	Em sua página principal deve mostrar como o prestador de serviço e contratante podem se cadastrar, explicando as diferenças dos perfis.	Alta

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O site deve ser publicado em um ambiente acessível publicamente na Internet (Repl.it, GitHub Pages, Heroku);	Alta
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em diversos dispositivos móveis (celular e tablet)	Alta
RNF-04	O site deve rodar normalmente em sistemas Windows, MacOS e Linux	Alta
RNF-05	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)	Alta

RESTRIÇÕES

ID	Descrição
RE-01	O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo, não podendo extrapolar a data de 25/06/2023.
RE-02	O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Frontend
RE-03	O projeto não usará banco de dados.
RE-04	A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.
RE-05	O projeto abarácará apenas a RMBH inicialmente.
RE-06	Desenvolvimento a ser feito utilizando HTML, CSS, Javascript, PHP, Bootstrap