

PET



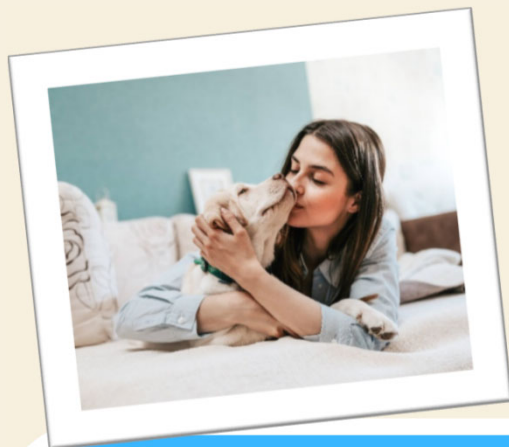
PASS

DISCIPLINA: PROJETO DE APLICAÇÃO MOBILE

ALUNOS: ALINE SILVA, ARTHUR SIMÕES, ARTHUR FERRAREZ, GABRIEL PEREIRA, LUÍZA HELENA OLIVEIRA.

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – 3º SEMESTRE

INTRODUÇÃO



Benefícios de ter um animal de estimação



Socialização



Alívio do estresse



Combate à depressão



Incentivo à prática de atividades físicas



Senso de responsabilidade



Diminuição da solidão



AVALIE ANTES DE ADOTAR



Prepare a casa

Antes de adotar um pet, observe se há espaço em sua casa para receber um bichinho de estimação. Prepare um ambiente especialmente dedicado a ele



Organize-se financeiramente

Ter um pet em casa significa também ter mais um ser vivo para cuidar. Além da ração, é preciso reservar dinheiro para as visitas ao veterinário



Reveja sua rotina

Cuidar de um pet demanda tempo. Por isso, é preciso revisar a rotina e ser bem sincero se é possível incluir mais um ser que precisa de atenção em sua vida

PROBLEMA



- Grande parte dos donos de pets esquecem de vaciná-los em dia;
- A desorganização no cronograma de vacinação do pet pode prejudicar a saúde do animal;
- A vacinação inadequada aumenta o risco de transmissão de doenças.

SOLUÇÃO

Criar um cartão digital de vacinação para pets, que permita um acompanhamento mais prático e dinâmico do cronograma e do status de vacinação dos animais pelos seus responsáveis.

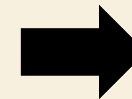
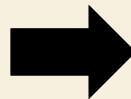
OBJETIVOS



- **Objetivo geral**
 - Criar uma aplicação interativa no formato de cartão de vacinação virtual;
 - Facilitar a organização e o controle da vacinação dos animais;
- **Objetivos específicos**
 - Fornecer informações e datas das vacinas que precisam ser aplicadas nos animais de forma organizada, conforme seu tempo de vida;
 - Permitir o controle mais eficiente da vacinação dos animais, melhorando sua qualidade de vida.

Nome do dono: Fred De Jesus Almeida
Endereço: Carina
Cidade: Pira
Data de nascimento: 19/12/2020
Raça: Arbirot
Sexo: Macho
Porto do animal: Pequeno
Endereço dos donos: Parque América
Telefone/Contato: contato dos donos

Vacina	Data	Resposta em:



JUSTIFICATIVA

- Crescente incentivo à adoção de animais de rua nos últimos anos;
- Aumento de 400% na procura de animais para adoção durante a pandemia da COVID-19;
- Muita gente ainda esquece os prazos de vacinação dos animais de estimação;
- Pessoas que possuem muitos animais sob seus cuidados acabam perdendo a conta das vacinas que precisam dar;
- Instituições que resgatam animais de rua poderiam ter um controle mais prático da vacinação de seus animais através de um meio digital apropriado;
- Manter o cartão de vacinação dos pets em dia ajuda no controle de doenças que podem por a vida deles e de seus donos em risco.





RESPONSÁVEIS MAIORES DE IDADE



PÚBLICO-ALVO

- **Faixa etária:** acima de 18 anos
- **Gênero:** qualquer
- **Perfil:**
 - Responsáveis de pets;
 - Pessoas que adotam animais;
 - Instituições que resgatam animais de rua;
 - Lares temporários que abrigam animais de rua resgatados;
 - Clínicas veterinárias;
 - Etc.

PERSONA



NOME: PRISCILA AMARAL

IDADE: 32 ANOS

OCUPAÇÃO: DONA DE UM ABRIGO DE ANIMAIS

MOTIVAÇÃO: ENCONTRAR UM LAR PARA ANIMAIS ABANDONADOS.

HISTÓRIA: DESDE MUITO PEQUENA, PRISCILA SEMPRE TEVE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO. DAÍ VEIO SUA INSPIRAÇÃO PARA SE TORNAR UMA MÉDICA VETERINÁRIA POIS, DIANTE DO SEU AMOR PELOS BICHINHOS, PASSOU A DEDICAR SUA VIDA A CUIDAR DELES. FUNDOU UM ABRIGO PARA ACOLHER ANIMAIS ABANDONADOS, OU EM SITUAÇÃO DE RUA, E INCENTIVA A ADOÇÃO DOS MESMOS.

NECESSIDADE: UM DE SEUS DESEJOS É TER UM MEIO MAIS PRÁTICO PARA REGISTRAR AS INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A VACINAÇÃO E MEDICAÇÃO DOS ANIMAIS QUE SE ENCONTRAM EM SEU ABRIGO, JÁ QUE SÃO MUITOS.

HISTÓRIA DE USUÁRIO



Eu como... [PERSONA]	...quero/desejo... [O QUE]	...para... [POR QUE]
Priscila Amaral	registrar informações básicas dos animais (dados)	facilitar o controle para adoção.
Priscila Amaral	controlar de forma mais prática a vacinação	não perder as datas das vacinas que precisam ser dadas.

PERSONA



NOME: ELENA LIMA

IDADE: 40 ANOS

OCUPAÇÃO: ADVOGADA E EMPRESÁRIA

MOTIVAÇÃO: COM SEU HOTELZINHO DE ANIMAIS, VISA PRESTAR O MELHOR SERVIÇO A ELES E GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS DONOS.

HISTÓRIA: APÓS SE FORMAR COMO ADVOGADA, ELENA RESOLVEU INVESTIR EM UM SETOR QUE ESTÁ EM CRESCIMENTO, O DE HOTEL DE ANIMAIS. DESDE SEMPRE AMOU SEUS DIVERSOS PETS E QUIS CONCILIAR ESSA CARACTERÍSTICA COM A VONTADE DE CRESCER FINANCEIRAMENTE.

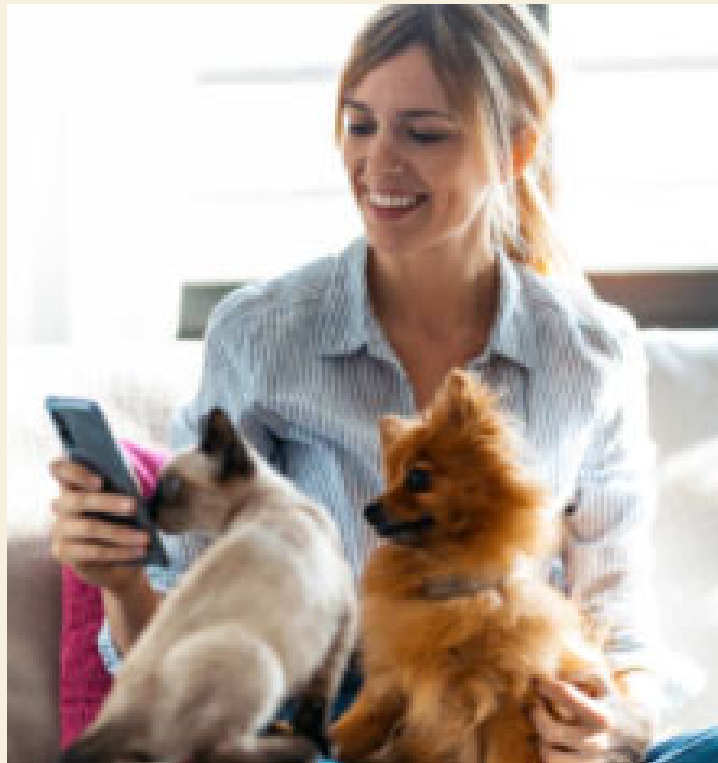
NECESSIDADE: CONHECER OS REGISTROS DE VACINAS E VERMÍFUGOS DOS ANIMAIS ANTES DE HOSPEDÁ-LOS EM SEU HOTEL.

HISTÓRIA DE USUÁRIO



Eu como... [PERSONA]	...quero/desejo... [O QUE]	...para... [POR QUE]
Elena Lima	consultar os dados de vacinação e vermifugação dos animais	aceitar hospedá-los no meu hotel com maior segurança

PERSONA



NOME: FERNANDA AMORIM

IDADE: 33 ANOS

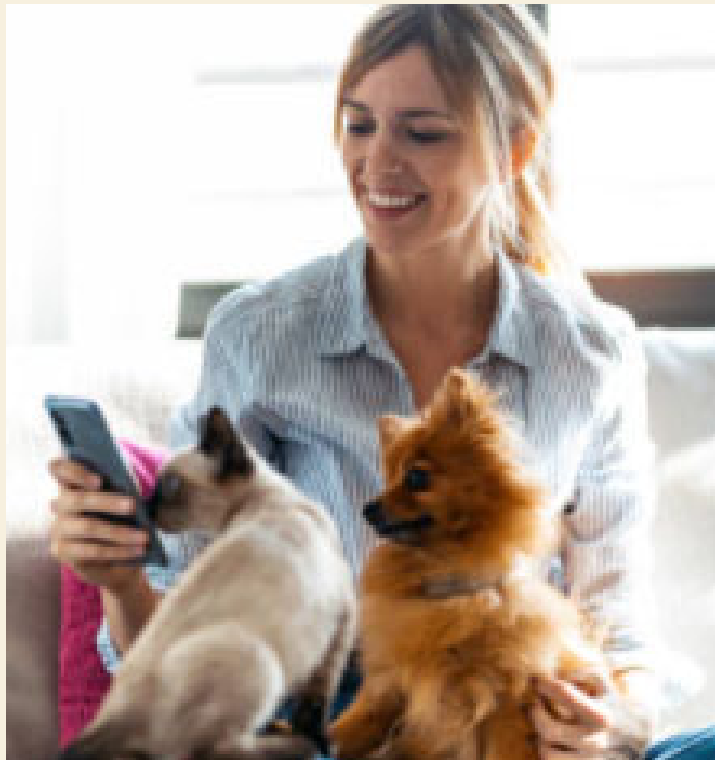
OCUPAÇÃO: ANALISTA CONTÁBIL EM UMA EMPRESA MULTINACIONAL

MOTIVAÇÃO: CUIDAR BEM DOS SEUS PETS PARA PROPORCIONAR A ELES UMA BOA QUALIDADE DE VIDA.

HISTÓRIA: DESDE A INFÂNCIA SEMPRE GOSTOU DA COMPANHIA DE ANIMAIS E AGORA RESOLVEU ADOTAR UM CACHORRO E UM GATO DE RUA.

NECESSIDADE: GOSTARIA DE TER UM LOCAL ONDE POSSA ARMAZENAR AS INFORMAÇÕES REFERENTE AS VACINAS E MEDICAÇÕES QUE JÁ FORAM APLICADAS EM CADA UM DOS SEUS PETS (DATA, VALIDADE, LOCAL, ETC.).

HISTÓRIA DE USUÁRIO



Eu como... [PERSONA]	...quero/desejo... [O QUE]	...para... [POR QUE]
Fernanda Amorim	encontrar uma solução para programar as datas de aplicação das vacinas dos meus pets	não pôr em risco a saúde dos meus animais.
Fernanda Amorim	encontrar uma solução digital que me permita ter o controle de quais vacinas e medicações já foram aplicadas em meus pets	não precisar depender apenas da carteira física de vacinação.

PERSONA



NOME: CARLOS SILVA

IDADE: 70 ANOS

OCUPAÇÃO: PROFESSOR APOSENTADO.

MOTIVAÇÃO: TER UM MODO MAIS FÁCIL DE REGISTRAR OS DADOS DE VACINAÇÃO DE SEU CACHORRO E DE SEU GATO.

HISTÓRIA: DESDE PEQUENO CARLOS TEM ANIMAIS DIVERSOS. QUANDO APOSENTOU, AOS 65 ANOS, RESOLVEU ADOTAR UM GATO E UM CACHORRO PARA SUA COMPANHIA. HOJE EM DIA VIVE COM ESSES ANIMAIS E TEM A INTENÇÃO DE MANTÊ-LOS SAUDÁVEIS E COM CRONOGRAMAS VACINAIS EM DIA.

NECESSIDADE: COMO ELE SEMPRE PERDE OS CARTÕES DE VACINAÇÃO DE SEUS ANIMAIS, ELE DESEJA UM LOCAL ONDE POSSA GUARDAR E ACESSAR OS DADOS VACINAIS DE SEUS ANIMAIS DE MANEIRA FÁCIL, PRÁTICA E INTUITIVA.

HISTÓRIA DE USUÁRIO



Eu como... [PERSONA]	...quero/desejo... [O QUE]	...para... [POR QUE]
Carlos Silva	encontrar uma aplicação onde seja fácil registrar informações básicas de vacinação dos animais	tornar mais fácil o controle das vacinas, pois tenho dificuldade em lembrar onde guardei os cartões de vacinação e também não tenho muita familiaridade em acessar sites complexos

PERSONA



NOME: JORGE LIMA

IDADE: 42 ANOS

OCUPAÇÃO: ASSISTENTE DE CLÍNICA VETERINÁRIA

MOTIVAÇÃO: TER UM AMBIENTE DIGITAL PARA REGISTRAR OS DADOS DOS PACIENTES E SEUS CADASTROS DE VACINAÇÃO E MEDICAMENTOS.

HISTÓRIA: DESDE PEQUENO JORGE CONVIVEU COM OS ANIMAIS, POIS SEU PAI É DONO DE UMA CLÍNICA VETERINÁRIA. ATUALMENTE, JORGE É ESTUDANTE DE MEDICINA VETERINÁRIA E TRABALHA COMO ASSISTENTE DE SEU PAI NA CLÍNICA DE SUA FAMÍLIA.

NECESSIDADE: ELE ESTÁ TRABALHANDO PARA MODERNIZAR OS PROCESSOS BUROCRÁTICOS DA CLÍNICA E VIU A OPORTUNIDADE DE DIGITALIZAR O PRIMEIRO CADASTRO DOS PACIENTES. DESSA FORMA OS DADOS DOS ANIMAIS ESTARIAM DISPONÍVEIS TAMBÉM NA FORMA DIGITAL, BEM COMO SEU CRONOGRAMA DE VACINAÇÃO E DE MEDICAÇÃO.








HISTÓRIA DE USUÁRIO



Eu como... [PERSONA]	...quero/desejo... [O QUE]	...para... [POR QUE]
Jorge Lima	encontrar uma aplicação onde eu possa fazer o registro dos animais (pacientes) que vêm à minha clínica, criando um perfil digital para o pet e para o dono	tornar mais fácil o controle das vacinas e dos medicamentos, mantendo também no formato digital os registros dos pacientes






REQUISITOS FUNCIONAIS



ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	O sistema deverá permitir a criação de um perfil de usuário para o responsável do pet associado ao seu e-mail.	ALTA 
RF-002	O sistema deverá permitir criar um perfil para o pet, registrando e permitindo a verificação de seus dados básicos (nome, raça, espécie, peso, idade) e de vacinação (tipo de vacina e data de vacinação).	ALTA 
RF-003	O sistema deverá permitir gerar um relatório com as informações de saúde dos animais (dados do pet, vacinas aplicadas, datas de aplicação, etc.).	ALTA 
RF-004	O sistema deverá permitir a exclusão do perfil do pet, sem excluir a conta do responsável.	MÉDIA 
RF-005	O sistema deverá permitir a exclusão da conta do usuário responsável pelo pet, excluindo também qualquer perfil de pet vinculado a ela.	MÉDIA 
RF-006	O sistema deverá permitir a edição das informações do usuário e dos pets cadastrados e das vacinas aplicadas.	ALTA 
RF-007	O sistema deverá enviar notificações ao usuário assim que estiver próxima a data da próxima vacina de seu pet.	BAIXA 

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

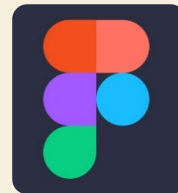


ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O sistema deverá funcionar nos principais sistemas Mobile, como Android e IOS	ALTA 
RNF-004	A segurança no armazenamento e na manipulação dos dados do dono e do pet deve seguir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	MÉDIA 
RNF-005	O sistema deverá ser intuitivo e de fácil utilização, para atender também ao público idoso.	ALTA 
RNF-006	O sistema deverá estar disponível para acesso 24h por dia, exceto quando em manutenção.	BAIXA 
RNF-007	O sistema deverá disponibilizar as informações cadastrais do responsável e do pet apenas para o usuário responsável pela conta e para a equipe de desenvolvimento e manutenção do software	MÉDIA 

RESTRIÇÕES



ID	Restrição
RE-001	O sistema deverá ser entregue pronto e funcional ao final do semestre letivo.
RE-002	O sistema deverá ser uma aplicação Mobile.
RE-003	O sistema deverá utilizar uma Web API para fazer persistência de dados de uma aplicação móvel.
RE-004	O sistema deverá permitir apenas o cadastro de cães e gatos num primeiro momento.
RE-005	O sistema deverá ser elaborado pelos próprios alunos, não podendo subcontratar o serviço de terceiros.

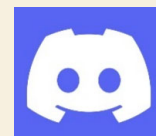


FERRAMENTAS & AMBIENTE DE TRABALHO

A aplicação foi desenvolvida nas linguagens Java Script, CSS e React Native, utilizando com IDE o Expo e o VS Code para uniformização dos códigos. Foi utilizado também o jSON server para criação de APIs.

Ambiente	Plataforma
Repositório de código fonte	Github
Documentos do projeto	Github
Projeto de Interface e Wireframes	Figma
Gerenciamento do Projeto	Github

Função	Ferramentas
Editor de código	Github, VS Code, Expo
Ferramentas de comunicação	Github, Microsoft Teams, Discord
Ferramentas de diagramação	Figma, Astah, Lucidchart



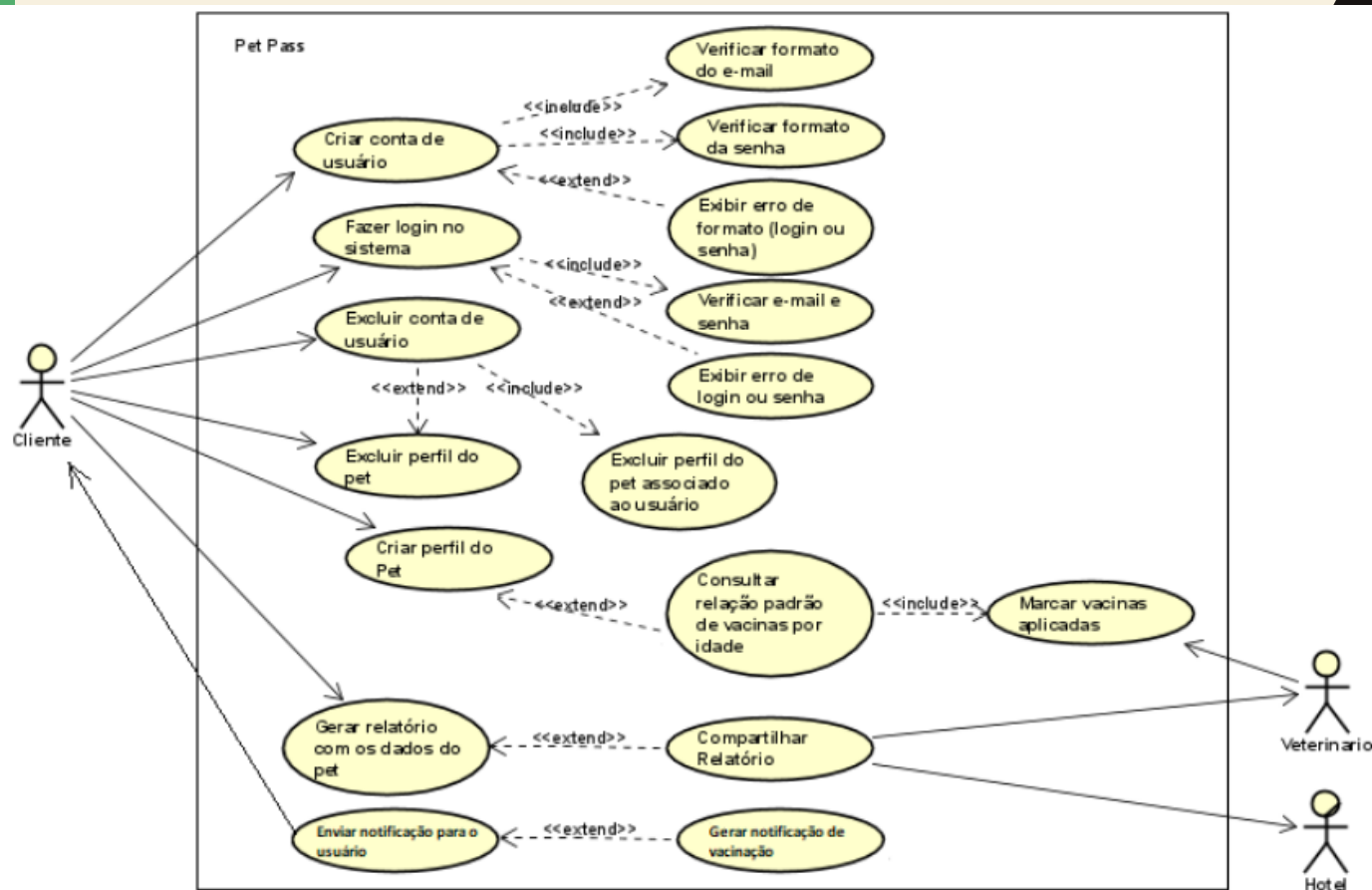
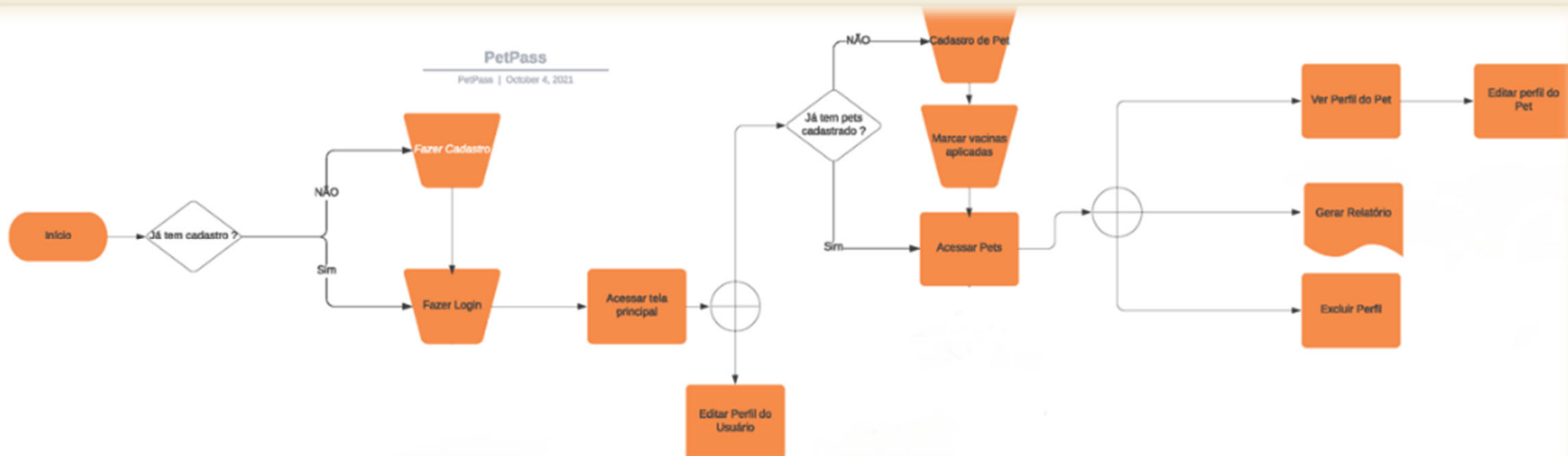
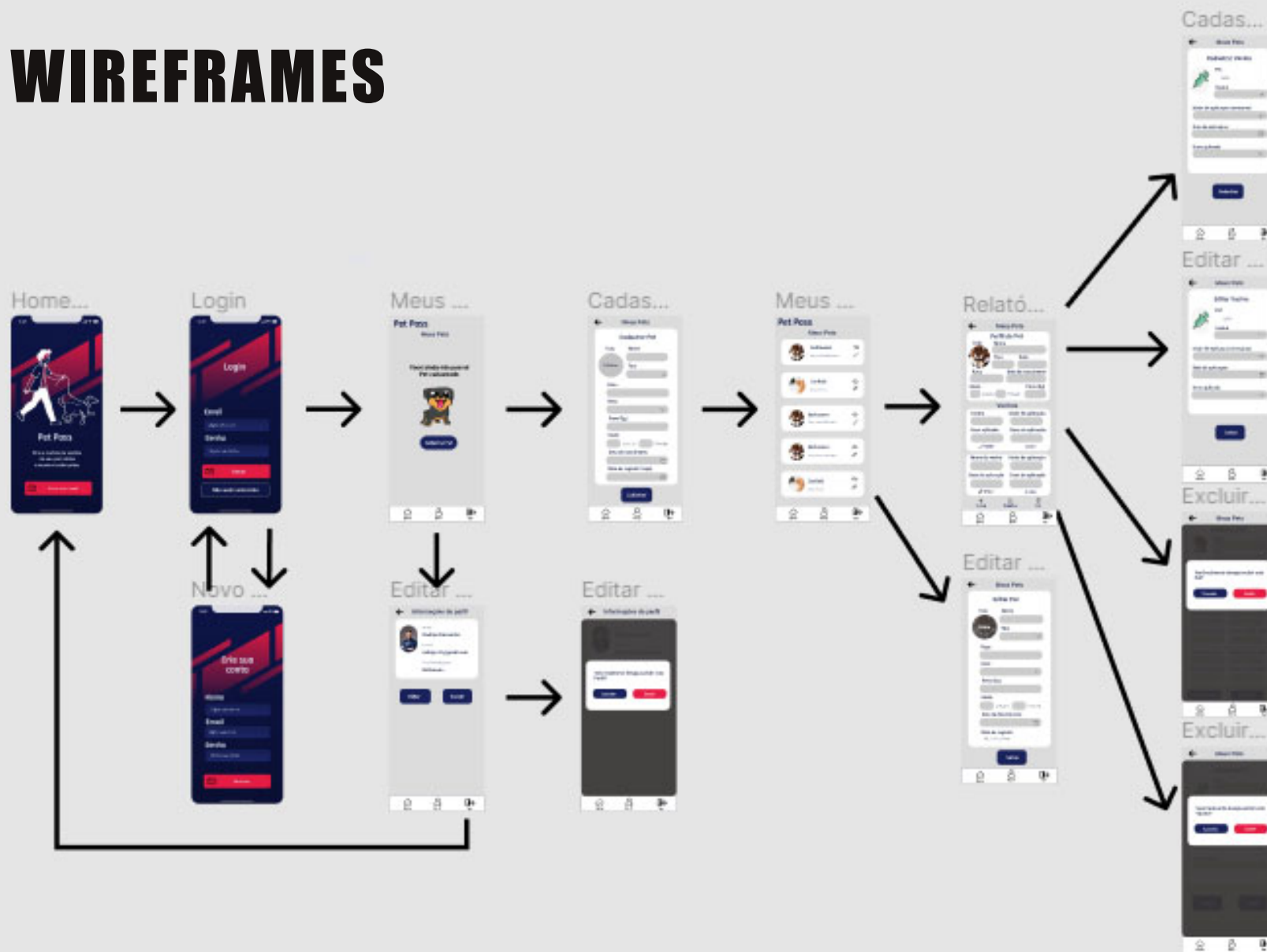


DIAGRAMA DE CASO DE USO

DIAGRAMA DE FLUXO



WIREFRAMES



MATRIZ DE RASTREABILIDADE

	RF-01	RF-02	RF-03	RF-04	RF-05	RF-06	RNF-01	RNF-02	RNF-03	RNF-04	RNF-05	DCU	WFR	CT-01	CT-02	CT-03	CT-04	CT-05
RF-01					X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	
RF-02	X		X	X								X	X	X	X	X	X	X
RF-03		X			X	X			X		X	X	X		X		X	
RF-04		X			X			X			X	X	X	X	X			
RF-05								X	X		X	X	X	X	X			
RF-06		X	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X		X	
RNF-01													X					
RNF-02	X		X			X					X			X	X	X		X
RNF-03													X	X	X	X		X
RNF-04														X	X	X		X
RNF-05														X	X	X		X
DCU	X	X	X	X	X	X							X	X	X	X	X	X
WFR	X	X	X	X	X	X	X		X			X						
CT-01	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
CT-02	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
CT-03	X	X						X	X	X	X	X		X	X	X		
CT-04	X	X	X			X		X	X	X	X			X	X	X	X	
CT-05	X	X	X					X	X	X	X	X		X	X	X	X	X

INDICADORES DE DESEMPENHO

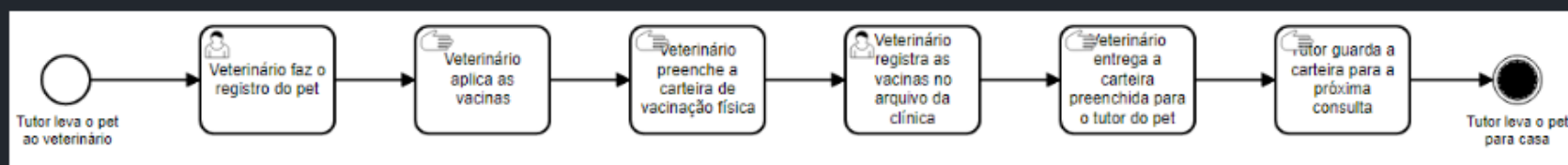
Nº	INDICADOR	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	CÁLCULO	FONTE DE DADOS	PERSPECTIVA	META	PERIODICIDADE
1	Índice de avaliação na Play Store e Apple Store	Verificar a aceitação do aplicativo	Medir a média das avaliações (notas) dadas pelos usuários que baixaram e utilizaram o app	Número de estrelas	Play Store e Apple Store	Qualidade do produto	Avaliação acima de 4 estrelas	Trimestral
2	Taxa de download do aplicativo	Verificar a quantidade de downloads do aplicativo	Avaliar a quantidade de pessoas que baixaram e utilizaram o app no último mês	Número de downloads por mês	Play Store e Apple Store	Difusão do produto e da marca	100 usuários por mês	Mensal
3	Percentual de reclamações	Verificar as reclamações recebidas	Verificar o índice de reclamações recebidas em relação ao app e respondê-las	Razão entre o número de reclamações e a quantidade de downloads	Play Store e Apple Store	Qualidade do produto	Nenhuma reclamação	Mensal
4	Taxa de resolução de problemas	Resolver as reclamações feitas pelos usuários	Verificar as reclamações feitas pelos usuários, identificar possíveis erros no sistema e resolvê-los	Índice de avaliação de resolução de problemas	Play Store e Apple Store	Qualidade do produto	100%	Mensal
5	Período de inatividade	Verificar o tempo de inatividade dos usuários em relação ao app	Medir o intervalo de tempo médio que os usuários ficam sem utilizar o app	Média das diferenças entre as datas de acesso	Banco de Dados do aplicativo	Melhoria contínua	Tempo mínimo entre vacinações	Semestral

MODELO DE PROCESSO DE NEGÓCIO

Análise da Situação Atual

Atualmente, o procedimento de registro oficial de um pet exige que o tutor leve o animal ao veterinário para que este o examine, dê as primeiras vacinas e prepare sua carteira de vacinação física. Esse processo é feito totalmente de forma manual, sendo o tutor do pet a pessoa responsável por guardar o cartão físico de vacinação durante toda a vida de seu melhor amigo, sempre carregando-o consigo nas consultas ao veterinário e em eventuais viagens com seu pet.

O fluxograma abaixo ilustra este processo:



Descrição Geral da Proposta

A proposta do Pet Pass mobile é tornar parte do processo de registro e acompanhamento do esquema vacinal dos pets mais automatizada, flexível e de fácil acesso. Com o Pet Pass, o próprio tutor do pet poderá fazer seu registro assim que adotar seu melhor amigo, levando, posteriormente, para o veterinário conferir as informações e adicionar os dados de vacinação. Todas as informações do pet poderão ficar armazenadas no aplicativo e relatórios atualizados poderão ser emitidos para o acompanhamento do veterinário, ou apresentação em aeroportos, hotéis, etc. Além disso o sistema também dará lembretes ao usuário sobre as datas das próximas vacinas.

O fluxograma abaixo ilustra o novo processo, utilizando o PetPass mobile como ferramenta:

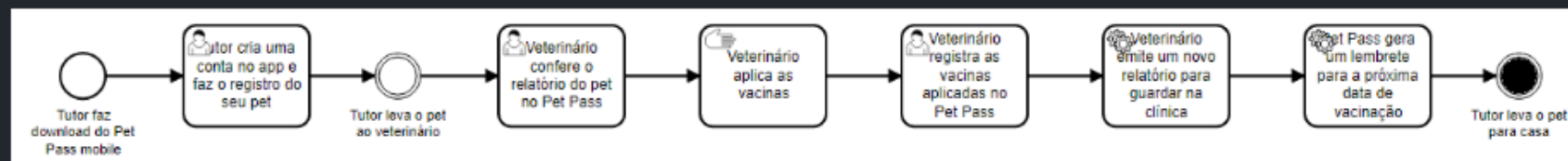
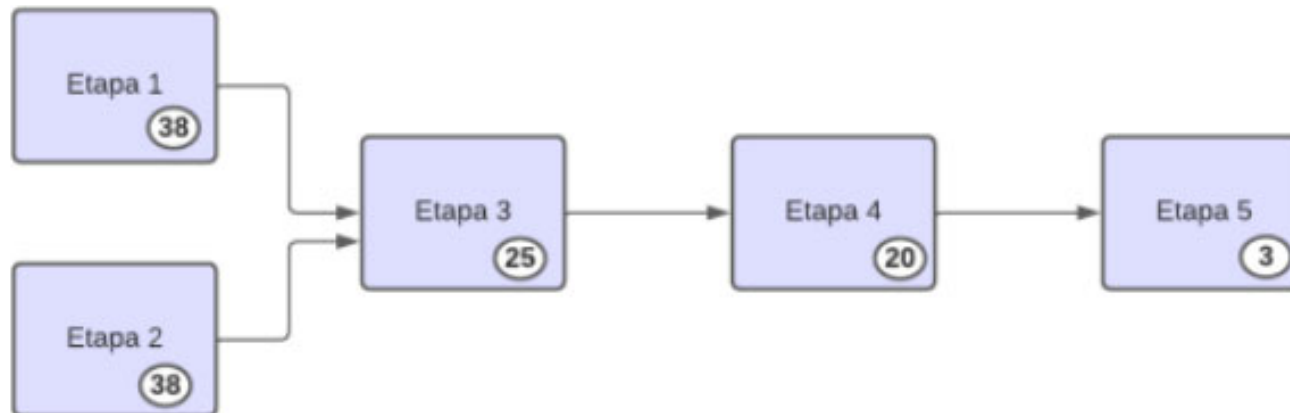


Diagrama de Redes



1ª ETAPA: Concepção, Proposta e início da Elaboração do Projeto da Solução

2ª ETAPA: Continuidade da Elaboração do Projeto e início do Desenvolvimento

3ª ETAPA: Desenvolvimento da aplicação móvel

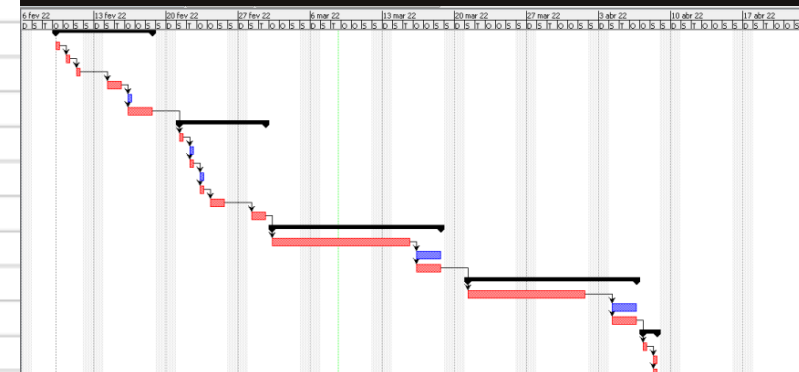
4ª ETAPA: Continuidade do Desenvolvimento da aplicação móvel

5ª ETAPA: Diagnóstico, entrega da solução e apresentação

DIAGRAMA DE REDE DO PROJETO

CRONOGRAMA DO PROJETO

Desenvolvimento da Solução	43 dias	09/02/22 08:00	08/04/22 17:00	
1ª ETAPA: Concepção, Proposta e Início da Elaboração do Projeto da Solução	8 dias	09/02/22 08:00	18/02/22 17:00	
Documento de Contexto	1 dia	09/02/22 08:00	09/02/22 17:00	
Especificação do Problema: Objetivos, Justificativa, Público-alvo, Personas e Histórias de U	1 dia	10/02/22 08:00	10/02/22 17:00	3
Listagem de Requisitos	1 dia	11/02/22 08:00	11/02/22 17:00	4
Casos de Uso	2 dias	14/02/22 08:00	15/02/22 17:00	5
Matriz de Rastreabilidade	1 dia	16/02/22 08:00	16/02/22 17:00	6
Gerenciamento e Planejamento de Cronograma, Custos e Pessoal do Projeto	3 dias	16/02/22 08:00	18/02/22 17:00	6
2ª ETAPA: Continuidade da Elaboração do Projeto e Início do Desenvolvimento	7 dias	21/02/22 08:00	01/03/22 17:00	
Metodologia	1 dia	21/02/22 08:00	21/02/22 17:00	8
Arquitetura da Solução	1 dia	22/02/22 08:00	22/02/22 17:00	10
Projeto de Interface	1 dia	22/02/22 08:00	22/02/22 17:00	10
Programação de Funcionalidades	1 dia	23/02/22 08:00	23/02/22 17:00	12
Planos de Testes de Funcionalidades e Usabilidade	1 dia	23/02/22 08:00	23/02/22 17:00	12
Registros de Testes de Funcionalidades e Usabilidade	2 dias	24/02/22 08:00	25/02/22 17:00	14
Metas e Indicadores de Desempenho	2 dias	28/02/22 08:00	01/03/22 17:00	15
3ª ETAPA: Desenvolvimento da aplicação móvel	13 dias	02/03/22 08:00	18/03/22 17:00	
Programação de Funcionalidades	10 dias	02/03/22 08:00	15/03/22 17:00	16
Planos de Testes de Funcionalidades e Usabilidade.	3 dias	16/03/22 08:00	18/03/22 17:00	18
Registros de Testes de Funcionalidades e Usabilidade.	3 dias	16/03/22 08:00	18/03/22 17:00	18
4ª ETAPA: Continuidade do Desenvolvimento da aplicação móvel	13 dias	21/03/22 08:00	06/04/22 17:00	
Programação de Funcionalidades	10 dias	21/03/22 08:00	01/04/22 17:00	20
Planos de Testes de Funcionalidades e Usabilidade.	3 dias	04/04/22 08:00	06/04/22 17:00	22
Registros de Testes de Funcionalidades e Usabilidade.	3 dias	04/04/22 08:00	06/04/22 17:00	22
5ª ETAPA: Diagnóstico, entrega da solução e apresentação	2 dias	07/04/22 08:00	08/04/22 17:00	
Considerações Finais	1 dia	07/04/22 08:00	07/04/22 17:00	24
Entrega de Vídeo de Apresentação Final e PDF usado na Apresentação	1 dia	08/04/22 08:00	08/04/22 17:00	26
Realização da Apresentação Final	1 dia	08/04/22 08:00	08/04/22 17:00	26



ORÇAMENTO DO PROJETO

	Quantidade	Descrição / Equipamentos	Valor (R\$) Unidade	TOTAL
Recursos Humanos	5	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvedores Designs Analista de sistema 	R\$3.150	R\$78.750,00
Hardware	5	<ul style="list-style-type: none"> Computadores Monitores Teclados Mouses Celular 	R\$1.300,00 R\$700,00 R\$40,00 R\$25,00 R\$1.150,00	R\$16.075,00
Rede	5	<ul style="list-style-type: none"> Roteadores 	R\$80,00 (ao mês)	R\$2.000
TOTAL				R\$96.825,00

QUALIDADE DE SOFTWARE

A norma internacional ISO/IEC 25010, que é uma atualização da ISO/IEC 9126, define oito características e 30 subcaracterísticas de qualidade para produtos de software.

Com base nessas características e subcaracterísticas segue abaixo as que foram escolhidas para nortear o desenvolvimento projeto do Pet Pass mobile, bem como a justificativa e métricas que permitirão à equipe avaliar os objetos de interesse.

Segurança:

- *Confidencialidade: A aplicação garante a confidencialidade dos dados? Sim e Não.*
- *Integridade: A aplicação garante a integridade dos dados? Sim e Não.*

Usabilidade:

- *Apreensibilidade: É fácil aprender a utilizar a aplicação? Sim e Não.*
- *Operacionalidade: É fácil de operar e controlar a funcionalidades da aplicação? Sim e Não.*
- *Estética da interface: A aplicação possui interface atual? Sim e Não.*
- *Inteligibilidade: A interface é de fácil entendimento? Sim e Não*

Portabilidade :

- *Adaptabilidade: O sistema esta adaptado a Android e IOS? Sim e Não.*

- *Facilidade de para ser instalado: É fácil instalar a aplicação em outros ambientes? Sim e Não.*
- *Conformidade: O sistema apresenta aderência a padrões de portabilidade? Sim e Não*

Confiabilidade :

- *Maturidade: Com que frequência a aplicação apresenta falhas? Sempre, As vezes e Nunca.*
- *Recuperabilidade: A aplicação é capaz de recuperar dados após uma falha? Sim e Não.*
- *Tolerância a falhas: A aplicação reage bem às falhas que aparecem? Sim e Não*

Eficiência :

- *Tempo: Mínimo tempo de resposta? Sim e Não. Máxima velocidade de execução? Sim e Não*
- *Recursos utilizados: Mínimo uso de recursos para o mesmo resultado? Sim e Não*

Manutenibilidade :

- *Modificabilidade: Há facilidade em modificar o código? Sim e Não*
- *Testabilidade: Há facilidade de testar a aplicação? Sim e Não*

Planejar o gerenciamento de recursos

- Planejar como será feita a gestão de recursos do projeto
- Consultar opinião especializada sobre esse tipo de projeto
- Obter documentações necessárias para o desenvolvimento do projeto
- Atribuir funções às pessoas da equipe
- Planejar o cronograma de trabalho

Estimar os recursos das atividades

- Analisar quais os recursos necessários para realização das atividades e quantificar
- Recursos humanos: desenvolvedores e gestores do projeto
- Recursos materiais: cinco computadores com editores de código fonte instalados
- Acesso ao Figma
- Aulas PUC-Minas

Adquirir recursos

- Acesso das aulas da Puc via matrícula de alunos
- Acesso ao figma por contas vinculadas (gmail)
- Alunos e componentes do projeto atuam como desenvolvedores e gestores
- Utilização de computadores dos alunos do projeto

Desenvolver a equipe

- Treinamento da equipe em React Native
- Treinamento da equipe em gerenciamento de projetos
- Treinamento na utilização do Figma
- Soft skills

Gerenciar a equipe

- Atualizar a documentação
- Atualizar outros fatores que podem influenciar no desenvolvimento do projeto
- Atualização do plano de gerenciamento do projeto

Controlar os recursos

- Informações sobre o desempenho e andamento do trabalho
- Atualizações sobre o plano de gerenciamento de recursos

GESTÃO DE EQUIPE

ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

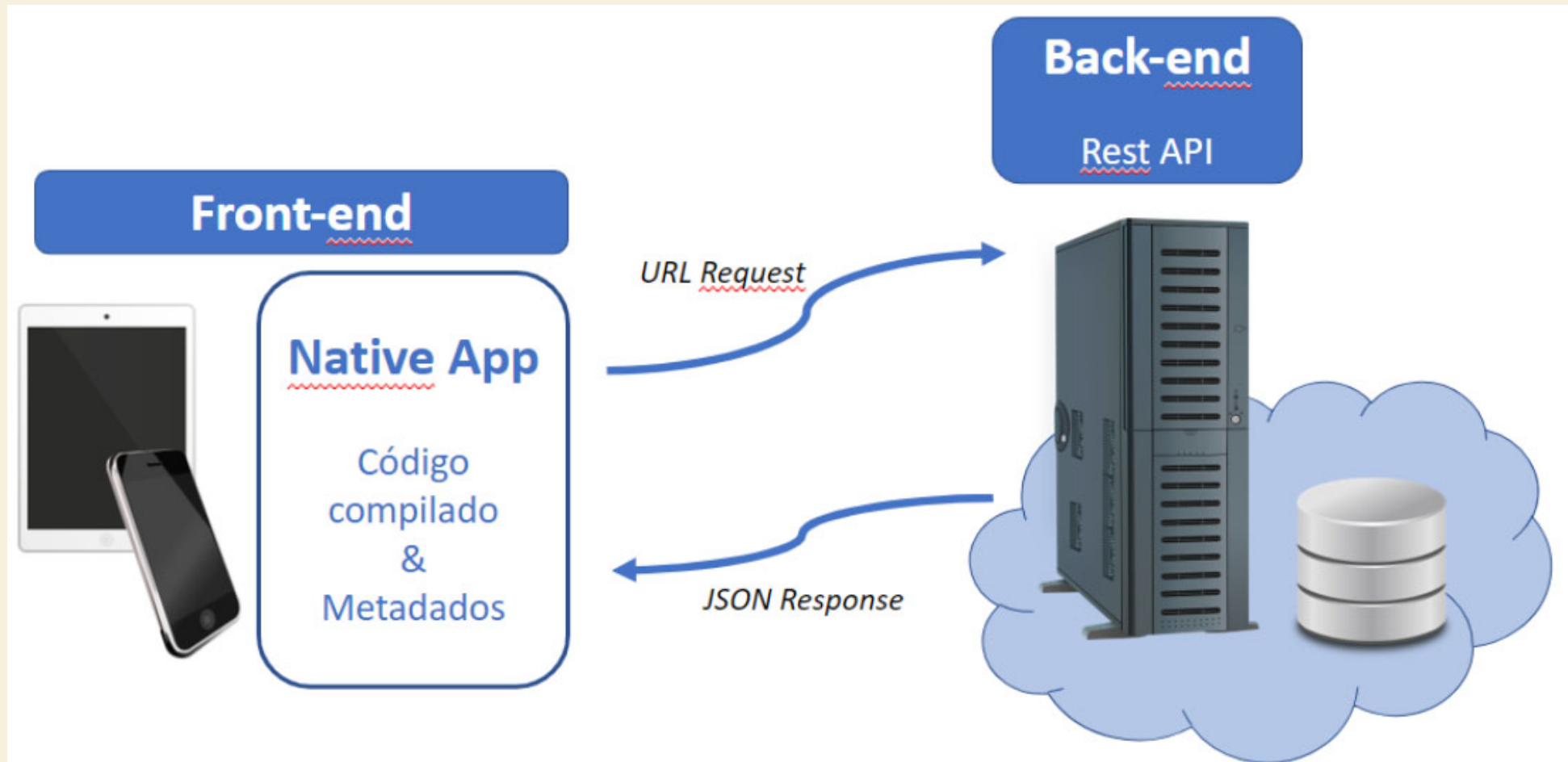
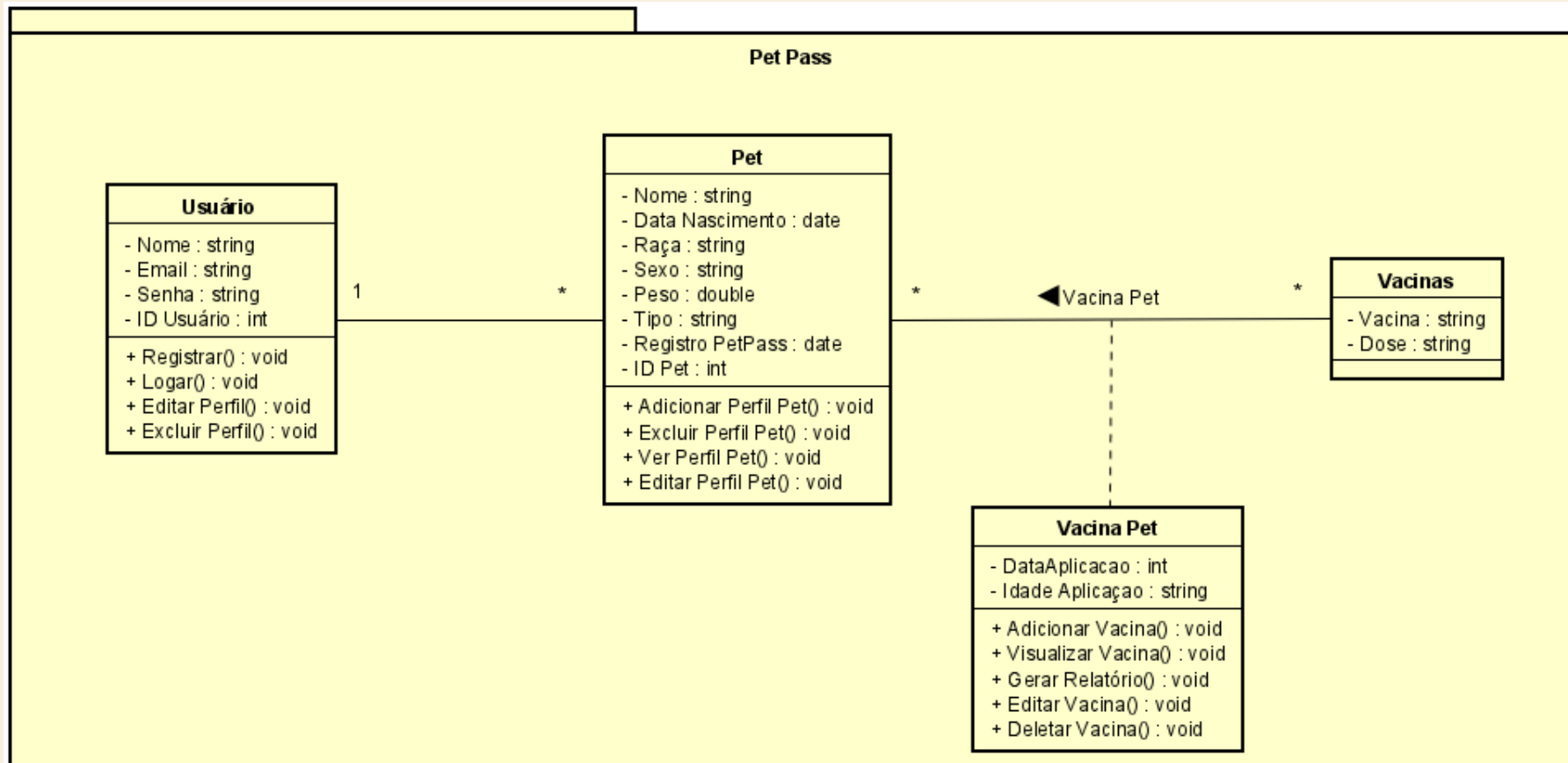
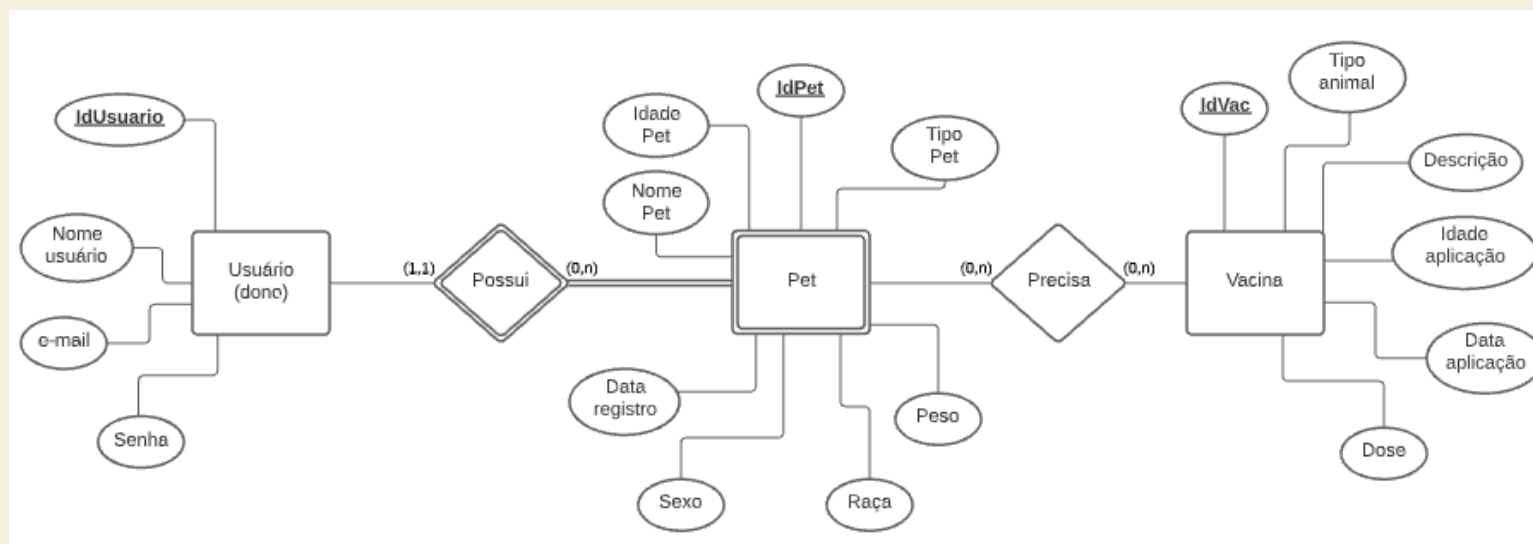


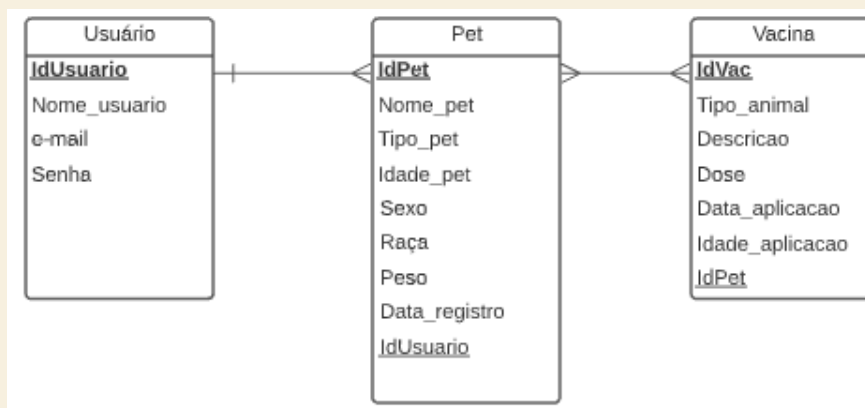
DIAGRAMA DE CLASSES



MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO



ESQUEMA RELACIONAL



TESTES DE SOFTWARE



Caso Teste	Descrição	Requisito Atendido
CT-001	Verificar a funcionalidade de criar uma conta no site.	RF-001
CT-002	Verificar a funcionalidade de Login do usuário.	RF-001
CT-003	Verificar a funcionalidade de criar um perfil de pet no site.	RF-002
CT-004	Verificar a funcionalidade de visualização dos perfis de pet cadastrados em uma conta.	RF-002
CT-005	Verificar a funcionalidade de visualização dos detalhes do perfil de um pet cadastrado em uma conta.	RF-002
CT-006	Verificar a funcionalidade de Gerar Relatório do Pet.	RF-003
CT-007	Verificar a funcionalidade de Excluir o perfil de um Pet associado ao usuário.	RF-004
CT-008	Verificar a funcionalidade Excluir conta de usuário.	RF-005
CT-009	Verificar o funcionamento do sistema no IOS e no Android.	RNF-001
CT-010	Verificar a funcionalidade de Editar perfil do usuário.	RF-006
CT-011	Verificar a funcionalidade de Editar perfil do pet.	RF-006
CT-012	Verificar a funcionalidade de adicionar uma vacina ao perfil do Pet.	RF-002

REGISTRO DE TESTE DE SOFTWARE



0:35

CadastrarPet

Nome

Tipo

Sexo

Raça

Peso (kg)

Idade

Data de Nascimento
22/06/2022


Data de Registro
22/06/2022


CADASTRAR


Meus Pets CadastrarVacina Perfil


0:37


Meus Pets

 **Bethoveen**
Raça: Maltês

 **Garfield**
Raça: Laranja

 **Toto**
Raça: Pastor Alemão

 **Belo**
Raça: Goldem


 **Sheik**
Raça: Blackcat

+

Meus Pets CadastrarVacina Perfil

0:35

InfoPet

 **Nome: Belo**
Raça: Goldem

Tipo: Cachorro
Peso: 5Kg
Idade: Cachorro
Data Nasc: 16/09/2020
Data de Cadastro: 21/06/2022


Você não tem nenhuma vacina

CADASTRAR VACINA

Meus Pets CadastrarVacina Perfil


0:35

InfoPet

 **Nome: Bethoveen**
Raça: Maltês

Tipo: Cachorro
Peso: 5Kg
Idade: Cachorro
Data Nasc: 20/06/2022
Data de Cadastro: 20/06/2022

 Vacina: Anti-rábica
Dose: 1
Data Aplicação: 20/06/2022

 Vacina: V8 ou V10
Dose: 1
Data Aplicação: 21/06/2022

Meus Pets CadastrarVacina Perfil

0:34

CadastrarVacina

Pet

Vacina

Idade de aplicação(em semanas)

Data de Aplicação
22/06/2022

Dose aplicada

CADASTRAR

Meus Pets CadastrarVacina Perfil

TESTES DE USABILIDADE

- **Modelo de teste:**
 - Teste de Usabilidade remoto e não moderado
- **Objetivos do teste:**
 - Descoberta de problemas
 - Teste de aprendizado
- **Método de avaliação:**
 - Questionário, que utilizou o método SUS (System Usability Scale)
 - 10 perguntas para avaliar o grau de usabilidade da aplicação

Strongly Disagree 1	2	3	4	Strongly Agree 5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Indicadores de avaliação:**
 - Visibilidade do sistema; Navegabilidade; Padronização de telas; Eficiência e flexibilidade de uso; Estética e design; Informatividade; Funcionamento durante os testes; Acessibilidade; Grau de satisfação do usuário; Possibilidade de indicação para terceiros.
 - Baseados nas 10 Heurísticas de Jakob Nielsen.

Definição dos participantes do teste:

Faixa etária	Nº de participantes	Possui pet?
18 - 35 anos	4	sim
36 - 59 anos	2	sim
60 anos ou +	2	sim
Total:	8	

Sequência de testes a serem aplicados:

- 01- Criar uma conta de usuário;
- 02- Fazer login com a conta criada;
- 03- Cadastrar um Pet;
- 04- Cadastrar uma vacina;
- 05- Acessar as informações da vacina;
- 06- Acessar o perfil do pet;
- 07- Gerar Relatório;
- 08- Editar perfil do Pet;
- 09- Editar Vacina
- 10- Excluir Vacina
- 11- Excluir perfil do Pet;
- 12- Editar perfil do usuário;
- 13- Logout (da conta);
- 14- Excluir perfil do usuário

TESTES DE USABILIDADE



- Exemplos do formato de registro dos testes e do cálculo do índice do Modelo SUS:

Ines, 18 anos, possui 1 gato		
Perguntas	Respostas	Conversão
1 - Eu acho que a interface do sistema permite a visualização adequada das funcionalidades	4	4-1=3
2 - Eu acho que o sistema é complexo	1	5-1=4
3 - Eu acho que as telas do sistema são padronizadas e de fácil compreensão	4	4-1=3
4 - Eu acho que o sistema não se mostrou prático, rápido, intuitivo e de fácil utilização	1	5-1=4
5 - Eu acho que a interface apresenta uma aparência agradável e minimalista	4	4-1=3
6 - Eu não localizei informações sobre como utilizar a aplicação	5	5-5=0
7 - Eu acho que o sistema funcionou adequadamente durante todo o uso	4	4-1=3
8 - Eu acho que a aplicação não se mostrou acessível para pessoas com deficiência	5	5-5=0
9 - Eu acho que estou satisfeita com esta aplicação	4	4-1=3
10 - Eu não indicaria esta aplicação para outras pessoas	1	5-1=4
	Cálculo SUS	27*2,5=67,50

Aline, 67 anos de idade, possui 1 gato e 2 cachorros		
Perguntas	Respostas	Conversão
1 - Eu acho que a interface do sistema permite a visualização adequada das funcionalidades	4	4-1=3
2 - Eu acho que o sistema é complexo	1	5-1=4
3 - Eu acho que as telas do sistema são padronizadas e de fácil compreensão	4	4-1=3
4 - Eu acho que o sistema não se mostrou prático, rápido, intuitivo e de fácil utilização	2	5-2=3
5 - Eu acho que a interface apresenta uma aparência agradável e minimalista	5	5-1=4
6 - Eu não localizei informações sobre como utilizar a aplicação	3	5-3=2
7 - Eu acho que o sistema funcionou adequadamente durante todo o uso	3	3-1=2
8 - Eu acho que a aplicação não se mostrou acessível para pessoas com deficiência	3	5-3=2
9 - Eu acho que estou satisfeita com esta aplicação	4	4-1=3
10 - Eu não indicaria esta aplicação para outras pessoas	2	5-2=3
	Cálculo SUS	29*2,5=72,50

- Resultados:**
 - Valor médio da rodada de testes = 69,58 pontos.
 - Valor mínimo para garantia de boa usabilidade pelo Método SUS = 68 pontos.
- Conclusão:**
 - Na rodada de testes de usabilidade realizados, foram obtidos 69,58 pontos de média,
 - Desta forma, conclui-se que a aplicação está adequada aos parâmetros requeridos para uma boa usabilidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS



- **Próximos passos:**

- Implementar funcionalidade de transferência de perfil de pet;
- Implementar funcionalidade de notificação de prazo para próxima vacinação;
- Implementar autenticação de Login com o *Gmail* e recuperação de senha;
- Implementar segregação do perfil de administrador;
- Implementar funcionalidade de impressão do relatório (com conexão com impressoras);
- Implementar funcionalidade que permita upload de fotos e imagens;
- Implementar funcionalidade de cadastro de novas vacinas e medicamentos;
- Implementar um painel de indicadores para monitoramento do desempenho da aplicação;
- Tornar a aplicação mais acessível para PCDs.

- **Conclusão:**

Utilizando os conceitos aprendidos durante o semestre da graduação, foi possível desenvolver uma aplicação mobile que permite fornecer uma solução mais prática e acessível (carteira de vacinação virtual) para um problema normalmente enfrentando pelos responsáveis de pets (perda frequente da carteira física de vacinação dos animais).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS



- GI; Por que conviver um pet faz bem? Veja 5 motivos para ter um animal de estimação. Portal GI, coluna A vida é pra já, mar-2021. Disponível em: <https://gl.globo.com/especial-publicitario/a-vida-e-pra-ja/noticia/2021/03/09/por-que-conviver-um-pet-faz-bem-veja-5-motivos-para-ter-um-animal-de-estimacao.ghtml>. Acessado em: 11-08-2021.
- LEMOS, Simone; Cresce o número de adoções e de abandono de animais na pandemia. Jornal da USP, coluna Atualidades, jun-2021. Disponível em: <https://jornal.usp.br/atualidades/cresce-o-numero-de-adocoes-e-de-abandono-de-animais-na-pandemia/>. Acessado em: 11-08-2021.
- NUNES, Júlia; Veterinária fala sobre a importância de manter a carteira de vacinação de cães e gatos em dia. Portal GI, coluna Mundo Pet, mar-2021. Disponível em: <https://gl.globo.com/sp/sorocaba-jundiai/mundo-pet/noticia/2021/03/04/veterinaria-fala-sobre-a-importancia-de-manter-a-carteira-de-vacinacao-de-caes-e-gatos-em-dia.ghtml>. Acessado em: 11-08-2021.
- PREFEITURA DE SÃO PAULO; Ter um bichinho de estimação faz bem para a saúde. Portal da Prefeitura da Cidade de São Paulo, jan-2021. Disponível em: <https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/noticias/?p=307967>. Acessado em: 11-08-2021.
- PROTESTE!; Saiba quais vacinas seu pet deve receber. Portal PROTESTE!, out-2017. Disponível em: <https://www.proteste.org.br/animais-de-estimacao/caes/noticia/saiba-quais-vacinas-seu-pet-deve-receber>. Acessado em: 11-08-2021.
- TEIXEIRA, Fabricio; O que é o SUS (System Usability Scale) e como usá-lo em seu site. UX Collective, ago-2015. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/o-que-%C3%A9-o-sus-system-usability-scale-e-como-us%C3%A1-lo-em-seu-site-6d63224481c8>. Acessado em: 06-12-2021.