

ACESSIBILIDADE NA REAL



Inclusão



“É o privilégio de
conviver com as
diferenças.”

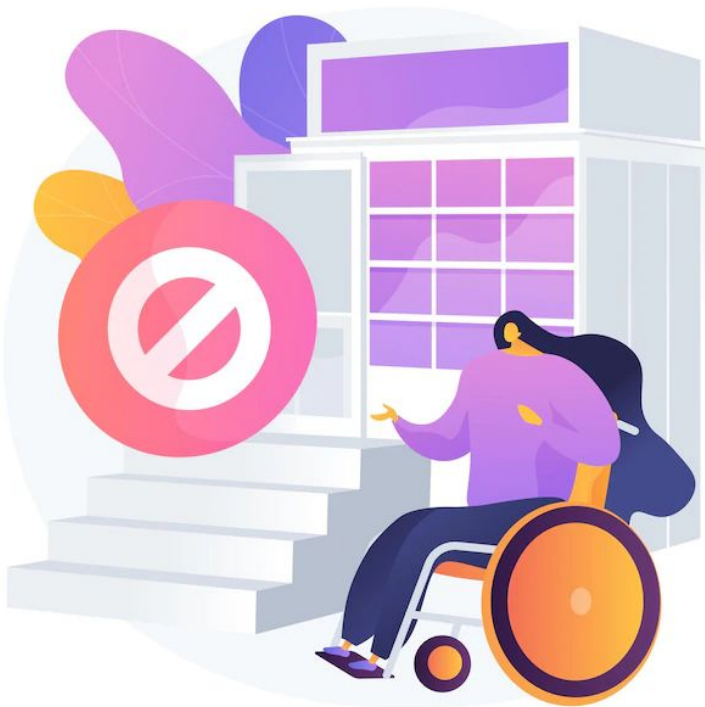
Alunos participantes

- Reinaldo Theodoro Marquezini
- Grazielly Pereira de Oliveira
- Juliano Ricaldoni Alves de Melo
- Matheus de França Loyola Mourão
- Leandro Borges Isaías



Contexto

Pessoas com deficiência enfrentam dificuldades em obter informações sobre a acessibilidade de um determinado local, e quando encontram, são informações desatualizadas.



Canais de informação que permitam ao usuário a conscientização de seus direitos, são mecanismos fundamentais. Além de possibilitar o acesso a um conteúdo diverso que não limite a sua condição de se informar sobre sua liberdade de ir e vir.

Problema

Dificuldade da pessoa com deficiência em obter acesso a informações confiáveis de acessibilidade sobre locais aos quais ela deseja frequentar.



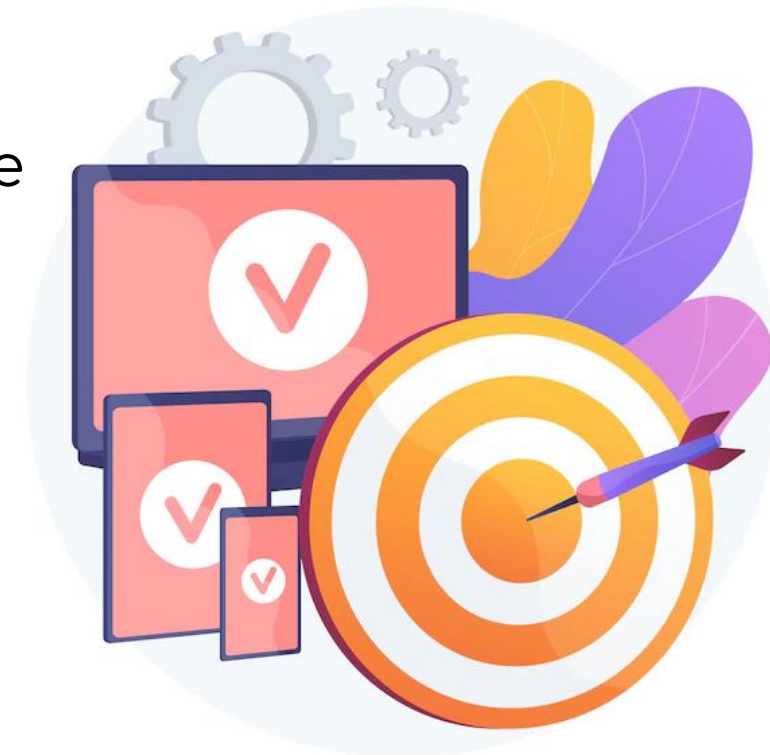
Objetivo Geral



Criar uma aplicação web, que possibilite à pessoa com deficiência perceber de forma precisa, detalhada, checada e antecipada, a acessibilidade do local por meio de fotos e medidas, contando com avaliações de usuários reais que frequentaram o estabelecimento em questão.

Objetivos Específicos

1. Mapear as dificuldades de pessoas com deficiência;
2. Organizar as informações por categorias;
3. Possibilitar uma busca por filtros;
4. Criar métodos de avaliação, para que um usuário possa registrar suas experiências;
5. Possibilitar que os usuários insiram novos locais que oferecem estrutura adaptada.



Justificativa

De acordo com o parceiro de um dos autores, que é cadeirante, houveram diversas situações onde eles presenciaram a falta de acessibilidade e despreparo das pessoas ao solucionar o problema.



Surgiu então a iniciativa de implantar uma aplicação web, que traga segurança para a pessoa com deficiência ao obter informações confiáveis sobre leis abrangentes à acessibilidade e locais adaptados sugeridos pela aplicação.

Público Alvo

Este projeto tem como público alvo toda pessoa com deficiência física (que possua alterações completas ou parciais de um ou mais segmentos do corpo, que acarretam o comprometimento da mobilidade e da coordenação geral).



Especificação do Projeto

A definição do problema, bem como os pontos mais relevantes a serem abordados neste projeto, foi consolidada com um trabalho feito pelos membros da equipe a partir da observação dos usuários por meio de entrevistas.

Os detalhes levantados nesse processo foram consolidados e descritos na forma de personas e histórias de usuários.



Persona	Pedro Pedrosa	Fernanda Fernandes	Rodrigo Rodrigues
			
Idade	26 anos	23 anos	30 anos
Ocupação	Publicitário / Produtor de mídia / Apresentador de podcast	Estudante de Administração / Recepcionista	Engenheiro elétrico
Aplicativos	Uber, Instagram, Twitter	Instagram, Facebook	Twitter, Instagram
Motivações	Conhecer o mundo, escrever um livro, mudar para exterior	Ajudar as pessoas, ser independente	Conscientizar pessoas sobre a importância de locais acessíveis
Insatisfações	Falta de acessibilidade, falta de autoconfiança, custo de vida para PCD mais elevado, conceito de acessibilidade pouco difundido	Governança abusiva, falta de respeito e consciência das pessoas	Falta de engajamento de gestores no treinamento de funcionários para operar equipamentos que proporcionem acessibilidade
Hobbies	Viajar, ir para o bar, assistir séries e filmes	Frequentar eventos sociais, festas, ler, e ir ao cinema	Conhecer museus, observatórios, jantar em restaurantes bem avaliados

História de Usuário



Pedro
Pedrosa

Tipo de persona: pessoa com deficiência física.

Deseja encontrar na aplicação:

- Informação fiel dos estabelecimentos e verificar se o mesmo tem estrutura adaptada para frequentar o espaço com mais tranquilidade;
- Informações sobre aspectos jurídicos para conhecer os próprios direitos, saber se defender com maior eficácia e exigir acessibilidade de acordo com a lei para PCD;
- Possibilidade de criar uma lista de estabelecimentos favoritos baseado em avaliações reais, porque diversas vezes os estabelecimentos não atendem as expectativas e ele não quer ser surpreendido ou constrangido.

História de Usuário



Fernanda
Fernandes

Tipo de persona: pessoa acompanhante.

Deseja encontrar na aplicação:

- Possibilidade de efetuar uma pesquisa prévia da estrutura adaptada a pessoas com deficiência física, pois deseja frequentar apenas estabelecimentos acessíveis;
- Efetuar pesquisa de locais com boa sinalização, pois quer ter segurança e evitar contratempos ao passeio ou realização de atividades cotidianas com seu esposo;
- Uma forma de conscientizar as pessoas sobre os direitos e deveres de uma sociedade inclusiva, para evitar embaraços e constrangimentos em público.

História de Usuário



Rodrigo
Rodrigues

Tipo de persona: pessoa com deficiência física.

Deseja encontrar na aplicação:

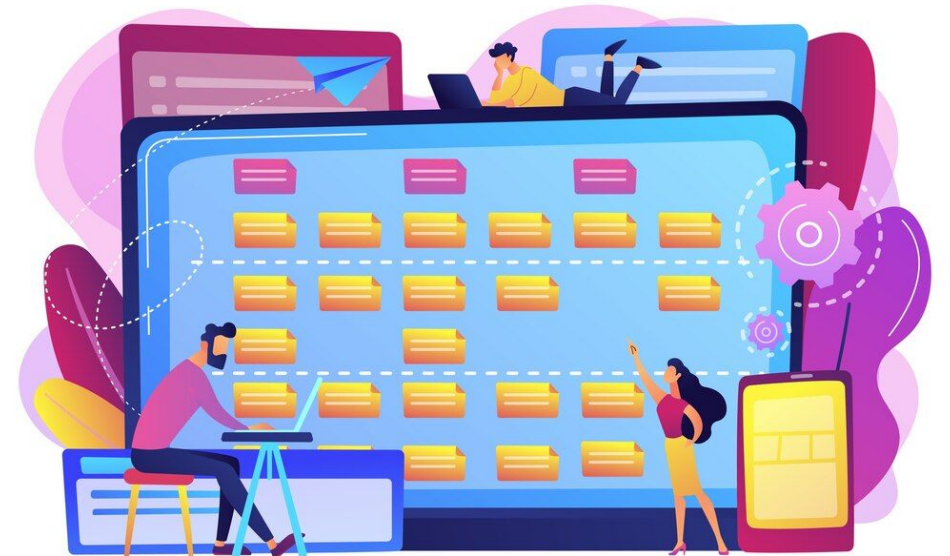
- Estabelecimentos onde os colaboradores e funcionários sejam treinados para atender adequadamente clientes com deficiência, para frequentar locais onde haja o adequado funcionamento das adaptações;
- Identificar se há vagas de estacionamento devidamente estabelecidas e sinalizadas, com a acessibilidade correta para pessoas com deficiência, para deslocar-se adequadamente nos estacionamentos de locais onde visitar;
- Restaurantes que tenham espaço adequado entre as mesas, para evitar dificuldades e transtornos em seu deslocamento.

Requisitos do Projeto

O escopo funcional do projeto é definido por meio de:

- Requisitos funcionais: que descrevem as possibilidades de interação dos usuários;
- Requisitos não funcionais: que descrevem os aspectos que o sistema deverá apresentar de maneira geral.

Estes requisitos se apresentam a seguir.



Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

ID	Descrição	Prioridade
RF01	Apresentar os direitos garantidos por legislação vigente à pessoas com deficiência.	Baixa
RF02	Informar quais as formas de acessibilidade disponíveis no estabelecimento, sendo elas relatadas pelos usuários ou pelo próprio local.	Alta
RF03	Permitir ao usuário salvar seus locais favoritos em uma lista	Baixa
RF04	Informar se funcionários e colaboradores dos estabelecimentos atendem adequadamente clientes com deficiência.	Média
RF05	Permitir o usuário deixar avaliações e comentários seguindo sua experiência	Baixa
RF06	Permitir ao usuário ver fotos do local quando acessar a sua página	Alta
RF07	Permitir o usuário filtrar as formas de acessibilidade que ele julga mais importantes	Média
RF08	Fornecer opções de contato com o estabelecimento	Baixa
RF09	Solicitar login para postagem de um comentário ou avaliação	Baixa

Requisitos Não Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

ID	Descrição	Prioridade
RNF01	Ser responsiva permitindo a visualização em um celular de maneira adequada	Alta
RNF02	Ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)	Alta

Restrições

As questões que limitam a execução desse projeto e que se configuram como obrigações claras para o desenvolvimento do projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

ID	Descrição
RE01	O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas de desenvolvimento web com o foco em Front-End
RE02	O projeto deve ser entregue ao final do semestre, não podendo ultrapassar a data de 22/12/2022
RE03	A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.

Referências Bibliográficas

- IBGE (2021). PNS 2019: país tem 17,3 milhões de pessoas com algum tipo de deficiência. ESTATÍSTICAS SOCIAIS.
Disponível em
<<https://censos.ibge.gov.br/2013-agencia-de-noticias/releases/31445-pns-2019-pais-tem-17-3-milhoes-de-pessoas-com-algum-tipo-de-deficiencia.html>>.
Acesso em: 03/09/2022.



Agradecemos a todos que confiaram no sucesso do projeto!



Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Turma 01/ 2022 – PUC Minas
Professora Joyce Christina de Paiva Carvalho