Faq (RF-10)A FAQ serve para tirar dúvidas e informar sobre os assuntos que mais impactam um determinado público – os clientes, na maioria da vezes. Na FAQ, são encontrados (ou deveriam ser) os temas que causam maior problema para usuários e, por consequência disso, maior esforço da equipe de atendimento.1

Requisitos atendidos:

RF-10

Artefatos da Funcionalidade:

<img src="lupa.png" height="20" width="20">

<a class="btn-link" href="botton">Fale Conosco</a>

<a class="btn-link" href="botton">WhatApp</a>

<a class="btn-link" href="botton">Chat 24hs</a>