

PROJETO PET CARE



PetCare

Home

Serviços

Novidades

Agendamento

Cadastro

Contato

SEU PET MERECE O MELHOR

Descubra Mais

Confira os Serviços

AQUI SEU PET É BEM CUIDADO

Marque agora a consulta para seu pet, temos os melhores profissionais!



CONTEXTO

Segundo estudos recentes o convívio com animais de estimação estimula a produção de hormônios benéficos, como a ocitocina, que proporcionam às pessoas maior sensação de bem-estar físico contribuindo sobremaneira para a redução do estresse (RONCOLATO, 2020). A convivência com os pets proporciona momentos tranquilos nos quais as pessoas se desligam dos problemas cotidianos e estimula ainda um maior contato com a natureza.

Muitos proprietários têm considerado seus animais como membros da família, desta maneira os direitos dos animais têm crescido muito e assuntos envolvendo a Medicina Legal Veterinária têm ganhado destaque na mídia e nos escritórios de advocacia (PAZÓ; HEANCIO, 2014).

O isolamento proporcionado pela pandemia é um dos fatores responsáveis pelo crescimento mais recente do mercado de pets no Brasil e no mundo e também contribuiu para a mudança de patamar da importância que a sociedade tem dado aos animais de estimação (ÁVILA, 2021).

Hoje, a intensidade da vida moderna exige muito tempo e atenção das pessoas e assim é muito importante para os tutores que o tempo gasto com seus pets fossem dedicados ao convívio e aos momentos de lazer, deixando a tecnologia cumprir o seu papel que é proporcionar maior qualidade de vida, conforto e comodidade às pessoas.

A grande disponibilidade de dispositivos eletrônicos, como computadores e smartphones, cada vez com mais recursos conseguem cumprir bem esse papel. Hoje as tecnologias são capazes de nos proporcionam rapidez, agilidade e maior segurança na realização de tarefas como agendamento de serviços.

➤ PROBLEMA

Os sistemas desenvolvidos e comercializados para suporte aos consultórios de medicina veterinária, como o da FPQSystem, são muito bons, mas focalizam aspectos administrativos e contábeis destes estabelecimentos apresentando algumas funcionalidades voltadas para o médico veterinário, mas não apresentam recursos voltados para o usuário.

Muitas vezes o envolvimento profissional dos tutores durante o horário comercial os impede de realizar o agendamento de consultas e serviços de bem-estar aos animais. É comum o atraso no esquema vacinal dos pets devido a falta de acompanhamento do cartão de vacinação dos animais.

Algumas vezes quando em viagens com seus pets os tutores se esquecem de levar impresso o Atestado de Boa Saúde de seus animais e desta maneira são impedidos de embarcar. Não existe nenhum aplicativo que consiga resolver esse problema.

Os sistemas disponíveis no mercado também não proporcionam ao médico o histórico médico de atendimento dos animais com a descrição dos problemas de saúde, controle de peso, tratamentos e vacinas já ministradas aos animais. Estas informações são importantes para o correto diagnóstico dos animais.

➤ PÚBLICO ALVO

O público-alvo desta aplicação web front-end são os usuários externos e a equipe da clínica PetCare. Os tutores esperam a comodidade de poder contratar os diversos serviços da PetCare de acordo com a sua disponibilidade de tempo e ainda ter acesso às informações de seus Pets.

Os médicos veterinários têm expectativa de se beneficiarem com informações que possam contribuir para o correto diagnóstico de seus pacientes, e os funcionários esperam poder contar com um sistema que os auxilie no melhor gerenciamento dos serviços oferecidos pela empresa.

REQUISITOS

> FUNCIONAIS

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	O usuário deverá ser capaz de realizar agendamento on-line para consultas, vacinação e serviços de banho/tosa.	ALTA
RF-002	O usuário deverá ser capaz de consultar o cartão de vacinação de seus pets.	MÉDIA
RF-003	O usuário deverá ser capaz de visualizar e fazer download do Atestado de Boa Saúde de seus pets quando embarcar.	ALTA
RF-004	O funcionário da loja deverá ser capaz de realizar agendamento de banho e/ou tosa, consultas médicas e vacinação.	MÉDIA
RF-005	O funcionário da loja deverá ser capaz de imprimir a lista de atendimentos programados para o dia.	ALTA
RF-006	O médico deverá ser capaz de visualizar o histórico de consultas dos pets.	MÉDIA
RF-007	O funcionário da loja deverá ser capaz de imprimir o agendamento de consultas, vacinação e serviços de banho/tosa.	ALTA
RF-008	O médico deverá ser capaz de cadastrar as informações obtidas nas consultas, tais como: peso do animal, diagnóstico, receita médica e outros.	MÉDIA
RF-009	O médico deverá ser capaz de visualizar o cartão de vacinação dos pets.	ALTA
RF-0010	O médico deverá ser capaz de atualizar o cartão de vacinação dos pets.	MÉDIA
RF-0011	O médico deverá ser capaz de gerar o Atestado de Boa Saúde dos pets.	MÉDIA
RF-0012	O médico deverá imprimir a receita médica.	MÉDIA

> NÃO FUNCIONAIS

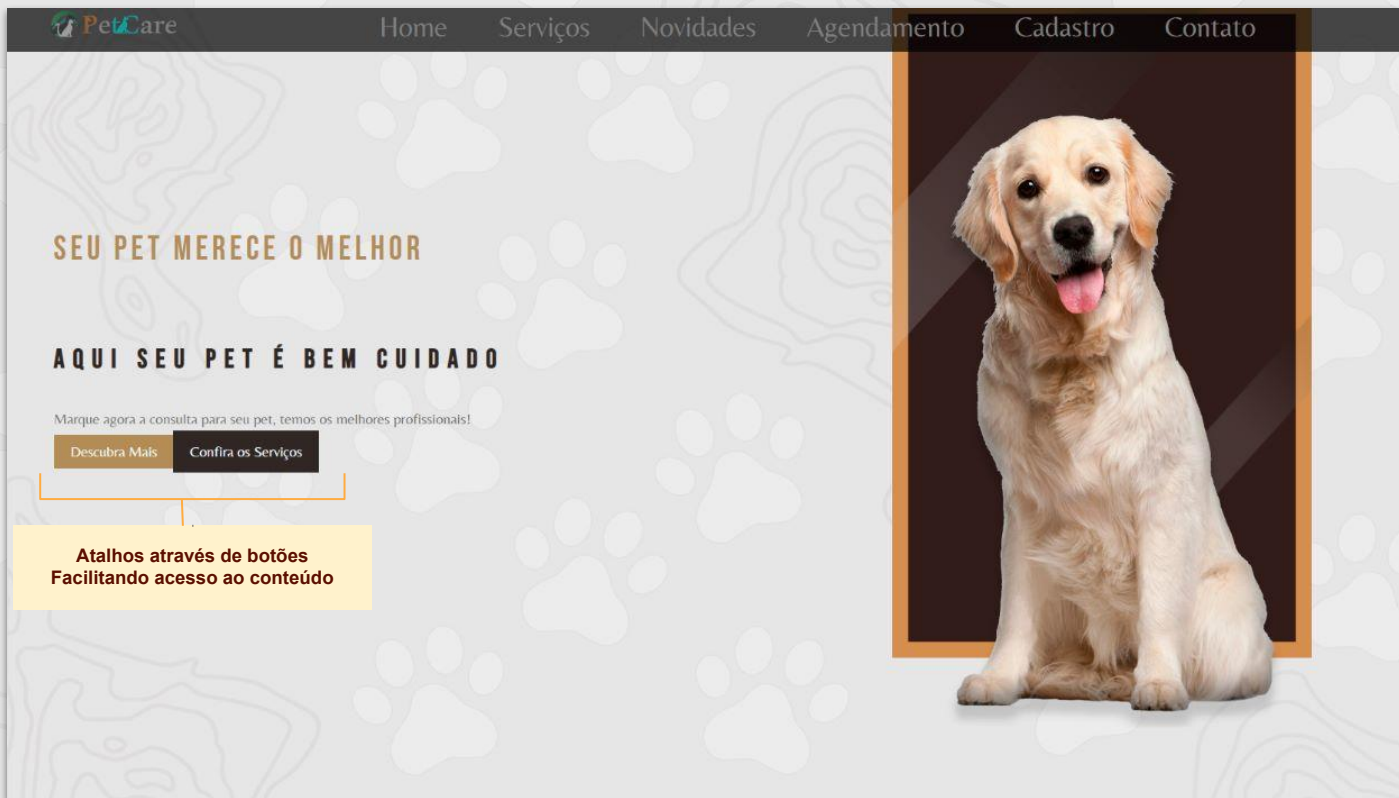
ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O site deverá permitir que o usuário realize seu cadastro.	ALTA
RNF-002	O site deverá validar o cadastramento dos usuários.	ALTA
RNF-003	O site deve disponibilizar a agenda de banho/tosa e consultas para a próxima semana.	ALTA
RNF-004	O site deve identificar na base de dados a data da próxima vacinação dos pets.	ALTA
RNF-005	O site deve enviar notificação aos tutores quando se aproximar a data da próxima etapa de vacinação.	ALTA
RNF-006	O sistema deverá gerar a fatura com o custo total dos procedimentos médicos.	ALTA

FUNCIONALIDADE

> Home

Página simples com linguagem intuitiva para o usuário:

Menu intuitivo



FUNCIONALIDADE


> Serviços

Página com os serviços mais solicitados:

[Descubra Mais](#)[Confira os Serviços](#)

SERVIÇOS


OFERTAS



BANHO E TOSA

R\$ 120,00


OFERTAS



ADESTRAMENTO

R\$ 150,00

OFERTAS



TRANSPORTE

R\$ 50,00

Conteúdo dos serviços mais utilizados

> Novidades

Página com os produtos mais recentes disponíveis:

NOVIDADES

NOVO



BOLA COM CHEIRO
ARREMESSADOR

Confira

NOVO



SACO DE PANCADA
ANIMADO JW

NOVO



CAPA DE CHUVA
VISIBILIDADE

NOVO



COMEDOURO INCLINADO
ANTI-ESTRESSE

Novidades trazendo os produtos mais recentes

FUNCIONALIDADE

> Agendamento

Para realização de agendamento de serviços foi implementado o formulário a seguir, onde o usuário seleciona o serviço desejado, preencher o formulário com seus dados e de seu animal e seleciona o dia e horário de sua conveniência. Desta maneira é concluído o agendamento.

Os dados deste formulário permitem a inserção do seguinte objeto JSON, na base de dados:

```
{
  "finalidade": "banho",
  "dia": "2022-12-06",
  "hora": "10h00",
  "nomeTutor": "Beto Lopes",
  "nomePet": "Batata",
  "numTelefone": "3199999-2222",
  "email": "bLopes@yahoo.com"
},
```

A G E N D A M E N T O

Nome do Tutor

Nome do Pet

Telefone para Contato

E-mail

Finalidade

Banho

Dia do Agendamento

dd/mm/aaaa

Horarios Disponiveis

8h00

Confirmar

FUNCIONALIDADE

> Cadastro

O cadastro dos pets é realizado durante a consulta pelo profissional da saúde. No formulário abaixo são inseridas a identificação do tutor, nome e data de nascimento do pet. Os dados deste formulário permitem a inserção do seguinte objeto JSON, na base de dados:

Os dados deste formulário permitem a inserção do seguinte objeto JSON, na base de dados:

```
{
  "nomeTutor": "Beto Lopes",
  "numTelefone": "3199999-2222",
  ,
  "email": "bLopes@yahoo.com",
  "nomePet": "Batata",
  "dataNascimento": "2021-12-02",
  ,
  "identificador": "Beto
Lopes-Batata"
},
```

C A D A S T R O P E T

Nome do Tutor

Telefone Contato

E-mail

Nome do Pet

Data de Nascimento

dd/mm/aaaa



Confirmar

FUNCIONALIDADE

> Histórico

O histórico dos atendimentos do animal pode ser consultado pelo profissional da saúde através do formulário a seguir.

Os dados deste formulário permitem a inserção do seguinte objeto JSON, na base de dados:

```
{
  "identificador": "Beto
  Lopes-Batata",
  "pesoPet": "6",
  "alturaPet": "35",
  "comprimentoPet": "45",
  "relatosExameClinico": "Perda
  de pêlo e falt de apetite",
  "diagnosticoReceita": "Anemia.
  Utilizar ração específica
  para raça e idade. Utilizar
  suplemento alimentar",
  "data": "2022-03-03",
  "nomeVacina": "",
  "doseVacina": "",
  "nomeLaboratorio": "",
  "numLote": "",
  "dataValidade": "",
  "dataVacinacao": ""
}
```

DADOS PET

Peso Pet

Altura Pet

Comprimento do Pet

Relatos Exame Clínico

Diagnostico Receita

Data

dd/mm/aaaa

Nome Vacina

Dose Vacina

Nome Laboratorio

Numero do Lote

Data Validade

dd/mm/aaaa

Data Vacinação

dd/mm/aaaa

Confirmar

CONCLUSÃO

> Pontos positivos

- Conseguimos idealizar de forma rápida e precisa um projeto que atende uma necessidade comum e é tendência de mercado, contribuindo em um segmento que corresponde a um crescimento de 27% e atingiu R\$51,7 bilhões no último ano. (Equipe AE, do Estadão Conteúdo.CNN Brasil, 2022. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/faturamento-do-setor-pet-cresce-27-em-2021-e-atinge-r-517-bilhoes/>).
- Usamos uma linguagem didática e intuitiva que facilita o contato do usuário contribuindo com o branding da marca gerando relacionamento e fidelidade com o cliente.
- Internamente, referente ao projeto utilizamos tecnologia e metodologia lecionada neste semestre, aplicando todo o conhecimento adquirido, além de pesquisas desenvolvidas através das necessidades do projeto.
- Tivemos uma experiência de mercado na área de desenvolvimento de software no qual nos deu uma ideia profissional do que é este segmento.

> Desafios

- Utilizar conteúdo de aprendizado de forma funcional e precisa para atender as necessidades do projeto.
- Manter o padrão de reuniões 100% com a equipe, dentro do conceito ágil aplicado no semestre.
- Atender os prazos estipulados levando em consideração todos os requisitos do projeto.
- Manter a hierarquia proposta, trazendo equilíbrio entre as ideias e a importância da funcionalidade do projeto.

> Aprendizado

- Práticas de conteúdo aplicado
 - Conceito
 - Desenvolvimento (Projetos e páginas e sistema web)
 - Processos (Scrum)
- O desenvolvimento de trabalho em equipe
 - Dinâmica entre colegas de trabalho
 - Administração e demanda
- A importância de prazos e entregas