

Template de Avaliação Heurística

Identificação

Nome Projeto	Boletim Escolar Online
Grupo	04

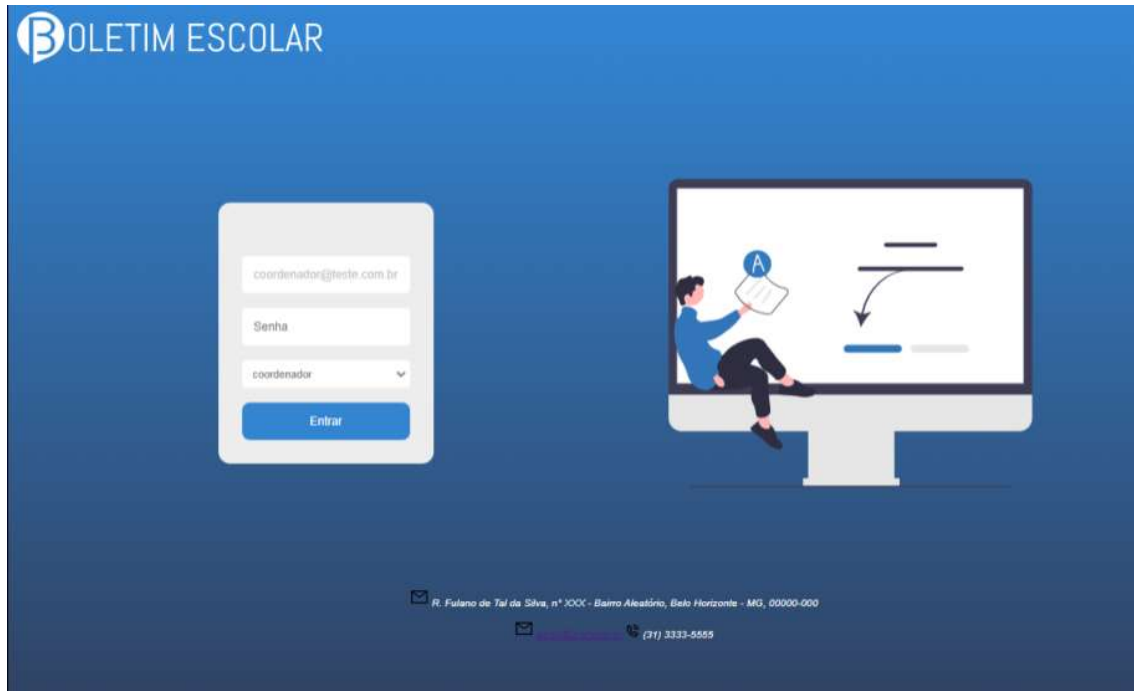
Escala de avaliação

Proposta de escala (podem criar outra):

Escala	Discriminação
Nível 0:	Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade.
Nível 1:.	Problema estético que não tem necessidade de ser corrigido, a menos que haja tempo e recurso disponível.
Nível 2:.	Pequeno problema com baixa prioridade na correção.
Nível 3:.	Problema com alta prioridade de correção.
Nível 4:.	Catástrofe de usabilidade, ou seja, o produto só será liberado se a correção for feita.

Avaliação das heurísticas

Avaliação Estática (**inspeção** feita pela equipe de desenvolvimento ou alguém interno)





Tela: Tela login Boletim Escolar

Heurísticas (Nielsen)		Média	Consenso	Considerações	Melhorias
	No exemplo são 3 avaliadores				Ver tabela seguinte
Visibilidade do status	Aval1: 1 Aval2: 2	1,33	0	Visível para o usuário acessar	

Compatibilidade com o mundo real	Aval1: 1 Aval2: 1	1	1	Uso de ícones coerentes com o que representam, a carta de e-mail para contato por exemplo.	
Retorno em caso de erro	Aval1: 0 Aval2: 0	0	0	Existe e é alertado.	

O que fazer para melhorar

Heurística	Melhoria
Visibilidade do status	Satisfatório.
Compatibilidade com o mundo real	Uso de ícones cujo símbolos correspondem com elementos do real.
Retorno em caso de erro	Tem.

Avaliação Funcional (feita pelo usuário que faz transações – casos de uso)

Atividade a ser realizada	Feedback do usuário	Considerações (quais os problemas, deficiências, limitações, etc)	Sugestão de melhorias
Acessar site	Foi possível acessar paginas após logar	Não houve	Adaptações sempre que necessárias

Cadastrar cliente	<p>O que eu escrevo neste campo?</p> <p>Houve placeholder que deixava auto explicativo o que o usuário deveria fazer</p>	<p>O campo sexo não indicava como seria preenchido (H/M, Masculino, Feminino, etc)</p> <p>Não houve</p>	<p>Utilizar botões de rádio ou menu pop up</p> <p>Houve tags atendendo a seleção de usuários</p>
<p>Recuperar dados de um cliente</p> <p>Sim, validar senha por email</p>	<p>Como demorou para responder</p> <p>Não demorou</p>	<p>A resposta apareceu, mas demorou muito, segundo o usuário</p>	<p>Diminuir o tempo de resposta pela metade</p> <p>Feito</p>

Referências

[10 Heurísticas de Nielsen. Uma fórmula pra evitar erros básicos de usabilidade | Alura Cursos Online](#)

Exemplo detalhamento análise heurística