

TURMA 11 - GRUPO 4

# VITAL SUS

**Melhorando a prestação de serviços de saúde**

Dimitri Oliveira Novaes Santos

Júlia Chaves Dutra

Pedro Celso Mendes

Sandro Shayne Dutra

Thiago Singulano Machado



# ESBOÇO DA APRESENTAÇÃO

## TÓPICOS A SEREM ABORDADOS

Visão geral do Projeto

Problema

Objetivos

Justificativa

Público Alvo

Personas

Requisitos Funcionais

Requisitos não funcionais

Restrições

Nossa Equipe

# VISÃO GERAL

## CONTEXTO

Com a pandemia do COVID-19, o Brasil, igual ao resto do mundo, teve seus **problemas estruturais** na área da saúde escancarados, principalmente em decorrência da **falta de leitos** e a superlotação de hospitais e unidades de saúde, que impedia o tratamento eficaz dos pacientes, além de abrir brechas para **questões de biossegurança**, tanto dos pacientes quanto das equipes de saúde.

Em virtude dessa realidade, foi idealizado um aplicativo, o **"Vital SUS"**, que permitiria uma **triagem virtual**, além do redirecionamento do hospital mais próximo e mais indicado dependendo da situação do paciente, evitando que o paciente fique mais tempo do que o necessário em um ambiente hospitalar.



# PROBLEMA

Superlotação que as unidades de saúde e os pacientes enfrentam e, conseqüente, demora no atendimento, sobrecarga dos profissionais de saúde e busca equivocada de atendimento em unidades não especializadas.

# OBJETIVOS

Reduzir o fluxo de pessoas nas filas de espera de hospitais e oferecer uma alternativa mais eficiente e segura para os pacientes que precisam de atendimento médico.



**Prevenção e controle de doenças**



**Maior conforto e eficiência**



**Tempo de espera dos pacientes**

# JUSTIFICATIVA

Os serviços de emergência operam com um grande fluxo de demanda espontânea, o que acaba levando à superlotação e, como consequência:

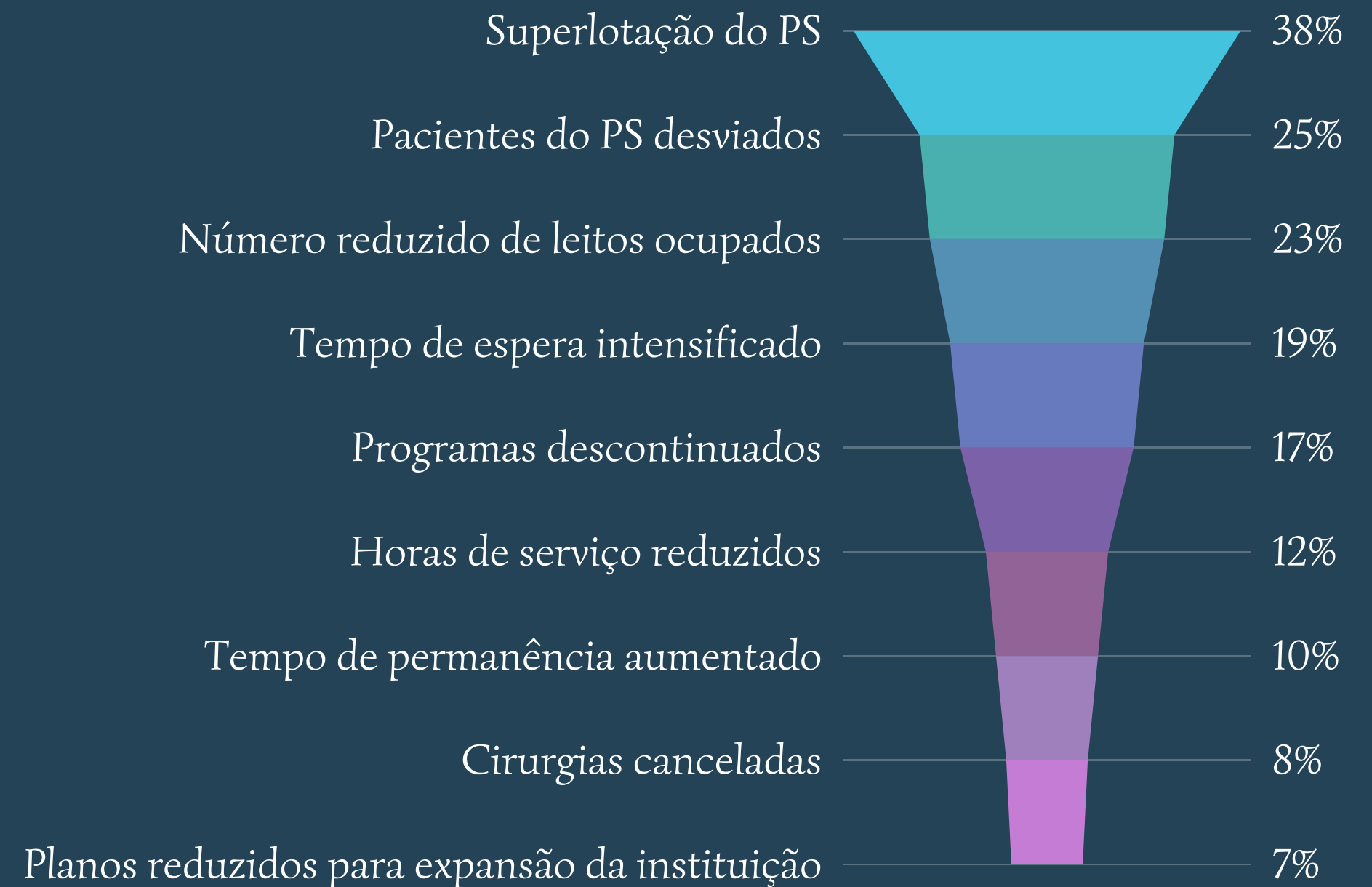
— Aumento da mortalidade de pacientes

— Atrasos no transporte e tratamento

— Maiores custos financeiros

- Perda de recursos
- Uso indevido de tempo
- Insatisfação entre a equipe e os pacientes

Gráfico 1 - Percentagem de hospitais que relatam algum impacto



Fonte: [https://www.medicinanet.com.br/conteudos/qualidade-e-seguranca/5323/as\\_causas\\_da\\_superlotacao\\_dos\\_hospitais.htm](https://www.medicinanet.com.br/conteudos/qualidade-e-seguranca/5323/as_causas_da_superlotacao_dos_hospitais.htm)

# PÚBLICO ALVO

Todas as pessoas que utilizem a rede pública de saúde e os agentes de saúde.



# PERSONAS



Maria Aparecida dos Santos

Idade	25
Ocupação	Balconista de lanchonete
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficar menos tempo na espera</li><li>Evitar exposição desnecessária</li></ul>
Frustrações	<ul style="list-style-type: none"><li>Demora de atendimento;</li><li>Risco de contaminação por exposição.</li></ul>
Dispositivos	Smartphone
Hobbies	<ul style="list-style-type: none"><li>Leitura</li><li>Sair com amigos</li><li>Academia</li></ul>



Maria Aparecida dos Santos

Idade	35
Ocupação	Administrativa do Sus
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Melhorar o ambiente de trabalho</li><li>Reduzir o tempo de espera</li></ul>
Frustrações	<ul style="list-style-type: none"><li>Piora no atendimento;</li><li>Superlotação das unidades.</li></ul>
Dispositivos	Smartphone, desktop , tablet
Hobbies	Yoga



Maria Aparecida dos Santos

Idade	27
Ocupação	Enfermeira do sistema de saúde
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Melhorar o ambiente de trabalho</li><li>Reduzir o tempo de espera</li></ul>
Frustrações	Sobrecarga de trabalho.
Dispositivos	Smartphone, desktop , tablet
Hobbies	<ul style="list-style-type: none"><li>Leitura</li><li>Andar de bicicleta</li><li>Curtir cachoeiras</li></ul>



# REQUISITOS FUNCIONAIS

Requisitos de um projeto de software são as especificações e funcionalidades que o software deve possuir para atender às necessidades do usuário e dos objetivos do projeto.

ID	Descrição
RF-01	O site deve apresentar uma página inicial onde o usuário faça o login
RF-02	O site deve permitir ao usuário que ele responda um questionário preestabelecido de triagem.
RF-03	O site deve permitir que o profissional de saúde tenha acesso aos questionários dos usuários
RF-04	O site deve possuir funcionalidade de cadastro de novo usuários

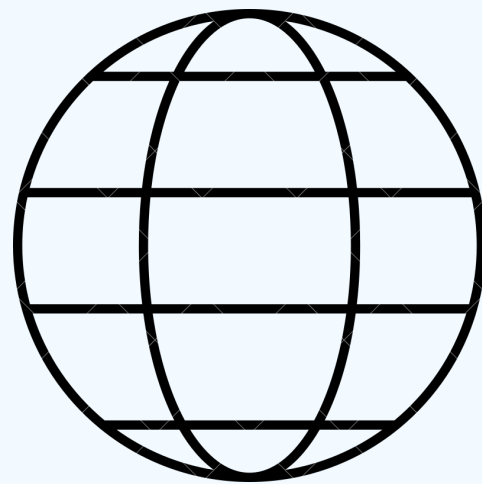
# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos de um projeto de software são as especificações e funcionalidades que o software deve possuir para atender às necessidades do usuário e dos objetivos do projeto.

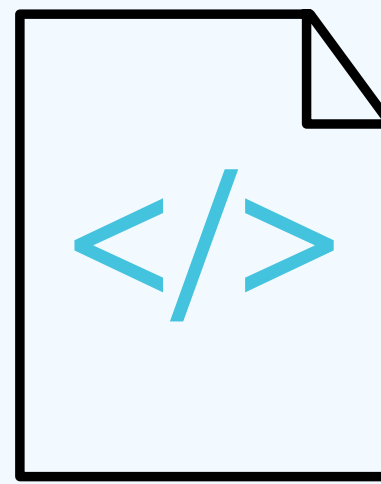
ID	Descrição
RNF-01	Seguir boas práticas de SEO.
RNF-02	O site deverá ser responsivo
RNF-03	Garantir acessibilidade
RNF-04	O site deve ser compatível com os principais navegadores

# RESTRIÇÕES

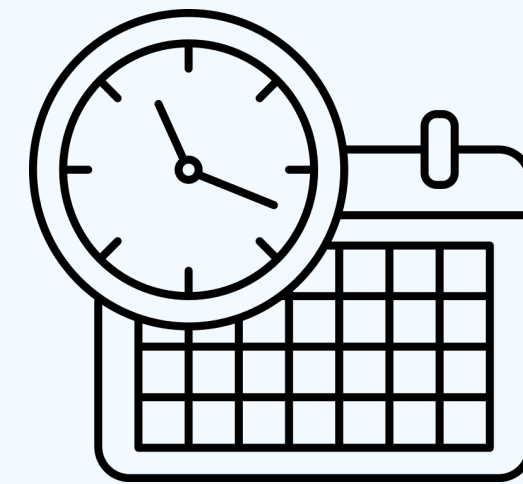
Restrições são um tipo de requisito de um projeto de software que descrevem limitações ou restrições que devem ser consideradas no desenvolvimento do software.



Acesso à internet



HTML, CSS e Javascript



Data de entrega

OBRIGADO!

VITAL SUS

Dimitri Oliveira Novaes Santos

Júlia Chaves Dutra

Pedro Celso Mendes

Sandro Shayne Dutra

Thiago Singulano Machado