

# VVITAL SUS

Melhorando a prestação de serviços de saúde

TURMA 11 - GRUPO 4

Dimitri Oliveira Novaes Santos  
Júlia Chaves Dutra  
Pedro Celso Mendes  
Sandro Shayne Dutra  
Thiago Singulano Machado

# ESBOÇO DA APRESENTAÇÃO

TÓPICOS A SEREM ABORDADOS

- Visão geral do Projeto
- Problema
- Objetivos
- Justificativa
- Público Alvo
- Personas
- Requisitos Funcionais
- Requisitos não funcionais
- Restrições
- Agradecimento

# VISÃO GERAL

## CONTEXTO

A pandemia do COVID-19 expôs os problemas estruturais da saúde no Brasil, incluindo a escassez de leitos e a superlotação de hospitais e unidades de saúde. Isso dificultou o tratamento eficiente dos pacientes e gerou preocupações com a biossegurança tanto dos pacientes quanto das equipes médicas.

Como solução, foi desenvolvido o aplicativo "Vital SUS", que permite uma triagem virtual dos pacientes. Essa iniciativa visa evitar que os pacientes permaneçam mais tempo do que o necessário em ambientes hospitalares, contribuindo para a otimização dos recursos disponíveis e o melhor atendimento aos pacientes.



# PROBLEMA

Superlotação que as unidades de saúde e os pacientes enfrentam e, consequente, demora no atendimento, sobrecarga dos profissionais de saúde e busca equivocada de atendimento em unidades não especializadas.

# OBJETIVOS

Reduzir o fluxo de pessoas nas filas de espera de hospitais e oferecer uma alternativa mais eficiente e segura para os pacientes que precisam de atendimento médico.



## Prevenção de doenças

Prevenir e controlar doenças ao permitir uma triagem virtual dos pacientes.



## Maior conforto e eficiência

Maior conforto e eficiência aos pacientes, evitando a superlotação.



## Tempo de espera

Reduzir o tempo de espera dos pacientes nos hospitais, evitando sua permanência desnecessária.

# JUSTIFICATIVA

Os serviços de emergência operam com um grande fluxo de demanda espontânea, o que acaba levando à superlotação e, como consequência:

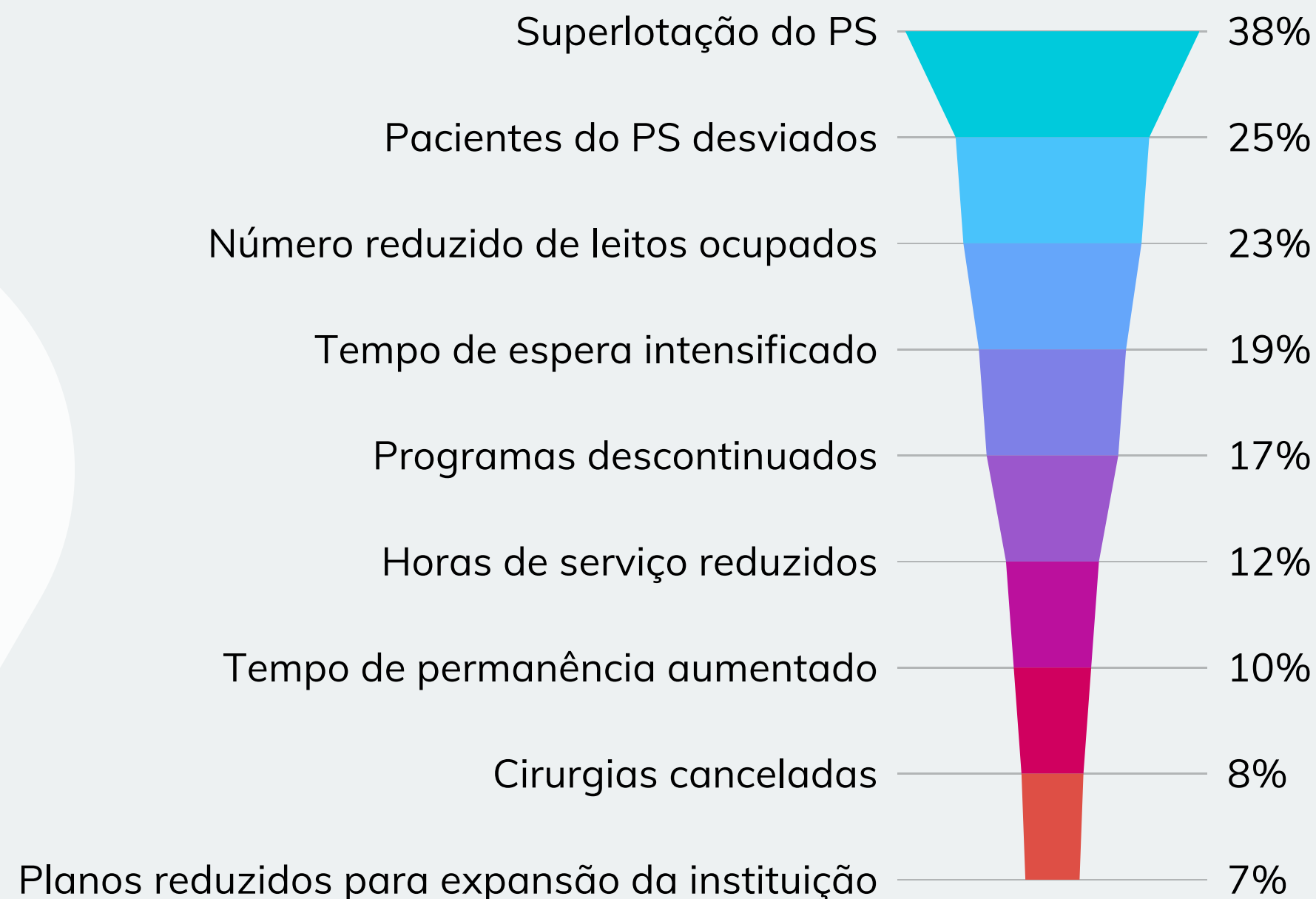
Aumento da mortalidade de pacientes

Atrasos no transporte e tratamento

Maiores custos financeiros

- Perda de recursos
- Uso indevido de tempo
- Insatisfação entre a equipe e os pacientes

Gráfico 1 - Percentagem de hospitais que relatam algum impacto



Fonte: [https://www.medicinanet.com.br/conteudos/qualidade-e-seguranca/5323/as\\_causas\\_da\\_superlotacao\\_dos\\_hospitais.htm](https://www.medicinanet.com.br/conteudos/qualidade-e-seguranca/5323/as_causas_da_superlotacao_dos_hospitais.htm)

# PÚBLICO ALVO

Todas as pessoas que utilizem a rede pública de saúde e os agentes de saúde.



# PERSONAS



Maria Aparecida dos Santos - 25 anos	
Ocupação	Balconista de lanchonete
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficar menos tempo na espera</li><li>Evitar exposição desnecessária</li></ul>
Frustrações	<ul style="list-style-type: none"><li>Demora de atendimento;</li><li>Risco de contaminação por exposição.</li></ul>
Dispositivos	Smartphone
Hobbies	<ul style="list-style-type: none"><li>Leitura</li><li>Sair com amigos</li><li>Academia</li></ul>



Renata Texeira - 35 anos	
Ocupação	Administrativa do Sus
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Melhorar o ambiente de trabalho</li><li>Reduzir o tempo de espera</li></ul>
Frustrações	<ul style="list-style-type: none"><li>Piora no atendimento;</li><li>Superlotação das unidades.</li></ul>
Dispositivos	Smartphone, desktop , tablet
Hobbies	Yoga



Fernanda Amaral - 27 anos	
Ocupação	Enfermeira do sistema de saúde
Motivações	<ul style="list-style-type: none"><li>Melhorar o ambiente de trabalho</li><li>Reduzir o tempo de espera</li></ul>
Frustrações	Sobrecarga de trabalho.
Dispositivos	Smartphone, desktop , tablet
Hobbies	<ul style="list-style-type: none"><li>Leitura</li><li>Andar de bicicleta</li><li>Curtir cachoeiras</li></ul>



# REQUISITOS FUNCIONAIS

Requisitos de um projeto de software são as especificações e funcionalidades que o software deve possuir para atender às necessidades do usuário e dos objetivos do projeto.

ID	Descrição
RF-01	O site deve apresentar uma página inicial visualize informações sobre a triagem.
RF-02	O site deve apresentar uma página onde o usuário faça o login.
RF-03	A página login deve apresentar um "link" para redirecionar o usuário para página de cadastro.
RF-04	O site deve possuir funcionalidade de cadastro de novo usuários.
RF-05	O site deve permitir ao usuário que ele responda um questionário de triagem.

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos não funcionais são critérios que definem a qualidade e características de um sistema, indo além das funcionalidades principais.

ID	Descrição
RNF-01	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge).
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada.

# RESTRIÇÕES

Restrições são um tipo de requisito de um projeto de software que descrevem limitações ou restrições que devem ser consideradas no desenvolvimento do software.

ID	Descrição
RE-01	Para acessar o aplicativo, é necessário estar conectado à internet e utilizar um browser que suporta o HTML 5.
RE-02	O aplicativo deve ser entregue com os backlogs de prioridade alta até Junho/2023.
RE-03	Seguir boas práticas de SEO. Isso inclui técnicas de otimização on-page e garantir a facilidade de rastreamento pelos motores de busca.
RE-04	Garantir acessibilidade, tornar o software utilizável por pessoas com deficiências visuais, auditivas, motoras ou cognitivas, bem como conformidade com os padrões de acessibilidade.



# OBRIGADO!