



PUC Minas

# Entrega certa: Desenvolvimento de uma aplicação web para delivery e motoboys

Graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Turma: 09

Orientador: Marco Rodrigo Costa

# Equipe

1

Jayvison Gonçalves Santana

2

Rodrigo Araújo Ribeiro

3

Vinícius Vieira Silva

4

Iago Maciel Paiva

5

Fernando Marques e Marques

6

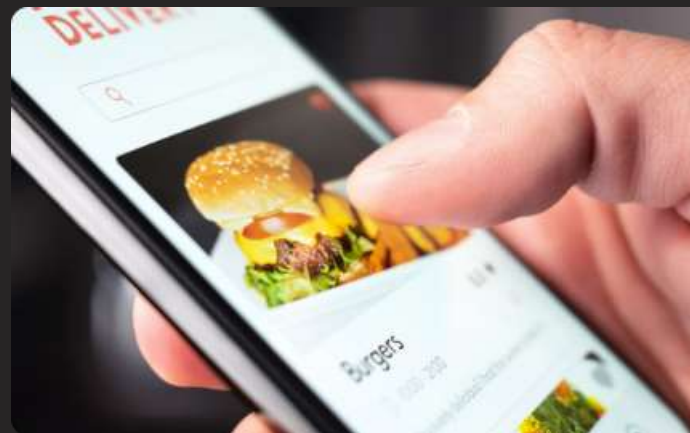
Diego Chagas de Souza

# Introdução



## Delivery em ascensão

O aumento na demanda por delivery é uma oportunidade para empresas e motoboys.



## Facilidade de acesso

Com o crescente número de usuários de smartphones, os serviços de delivery tornaram-se mais acessíveis.



## Expansão do mercado

Ao interligar motoboys e empresas, será possível expandir as áreas de atuação e os tipos de serviços oferecidos.

# Problema

1

## Falhas na comunicação

Frequentemente, o motoboy não consegue se comunicar com a empresa para esclarecer detalhes da entrega.

2

## Falta de comprometimento

Em algumas situações, as empresas contratam motoboys indisciplinados, que acabam gerando transtornos para a empresa e para os clientes.

3

## Falta de controle

Muitas vezes, as empresas não têm controle sobre suas entregas, o que pode resultar em atrasos e prejuízos financeiros.

# Objetivos

## objetivo geral:

Fazer o intermédio entre empresas e motoboys qualificados para atuarem na função

## Objetivos específicos:

- Avaliar tanto a empresa quanto o motoboy
- Assegurar que as empresas cadastradas estejam em conformidade com as leis trabalhistas e regulamentações relevantes, garantindo que os motoboys tenham seus direitos protegidos.
- Facilitar a comunicação entre empresa e motoboy
- Garantir a segurança e a confiabilidade das informações da empresa e do motoboy
- Oferecer aos motoboys a oportunidade de acesso a trabalho flexível e remunerado



# Justificativa



## Tendência do mercado

O mercado de delivery está em constante crescimento e, com a pandemia de Covid-19, esse crescimento tornou-se ainda mais evidente.



## Mundo globalizado

Comprar online tornou-se um hábito comum entre a população, o que aumentou a demanda por serviços de entrega.



## Impacto em Pequenos Negócios

Uma aplicação web que conecta empresas locais a entregadores qualificados pode ajudar a fortalecer a economia local, permitindo que pequenas empresas compitam em termos de entrega com grandes players do mercado.

# Perfis de usuários

## Empresa

- Donos de estabelecimentos
- Gerentes de restaurantes
- Proprietários de pequenos negócios

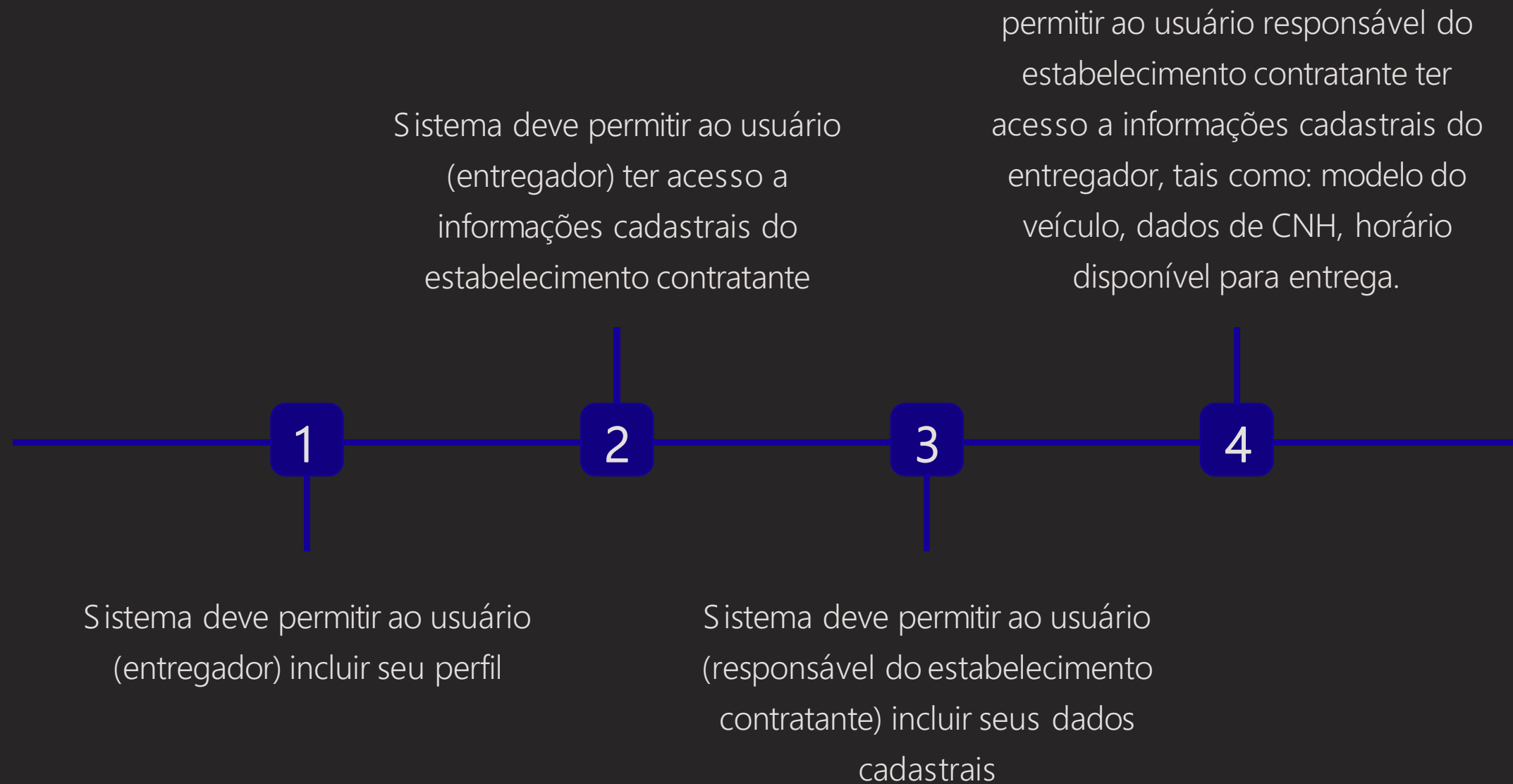
Os clientes são empresas que precisam de um serviço de delivery eficiente para fornecer aos seus clientes.

## Motoboy

- Profissionais do ramo de delivery
- Entregadores autônomos

Os parceiros são motoboys que desejam ampliar sua área de atuação e ampliar o número de entregas.

# Requisitos funcionais





# Requisitos não funcionais

