

Cientes de Restaurantes - App Comandas

Muito obrigado por ser voluntário e responder a este formulário de testes para o aplicativo Comandas.

Esta pesquisa tem como interesse melhorar a experiência do usuário no nosso aplicativo. Os resultados das pesquisas são anonimizados e não serão guardados dados pessoais em nossos arquivos.

Por favor, siga as indicações em cada questão

carlos.reinis@sga.pucminas.br [Alternar conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Qual a sua idade? *

- ☐ Menor de 14 anos.
- ☐ Maior de 14 e menor de 18 anos.
- ☐ Maior de 18 e menor de 25 anos.
- ☐ Maior de 25 e menor de 35 anos.
- ☐ Maior de 35 e menor de 50 anos.
- ☐ Maior de 50 e menor de 65 anos.
- ☐ Maior de 65 anos

Por favor, siga o procedimento abaixo: *

- 1. Através de um leitor de QR code qualquer leia o QR code aqui apresentado;
- 2. Siga o link o App Comandas na AppStore e instale;
- 3. Abra o App Comandas

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?



- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada



Como você deve ser um novo usuário do App Comandas, siga as instruções no próprio App para criar o seu cadastro de Cliente. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Agora que você já tem o seu cadastro, por favor, faça o Login na sua conta. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

O QR code que você leu representa a experiência de um restaurante exemplo, portanto, você deve estar a ver o Menu principal do Restaurante XYZ. *

Navegue pelo Menu deste restaurante, acesse pratos e outros itens e visualize detalhes destes produtos.

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada



Neste mesmo Menu do Restaurante XYZ escolha alguns produtos de seu interesse e inclua os mesmo para a compra e siga o procedimento para realizar o pedido de compra até o final. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Vá até a sua área de Cliente procure e visualize o acompanhamento do pedido que acabou de realizar neste restaurante. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Agora que já sabe como esta o status do seu pedido, enquanto aguarda ser servido, acesse a aba de Mapas (perto de você) e verifique o que este mapa apresenta de indicações para outros estabelecimentos próximos à sua localização. *

Obs: mesmo que o recurso de geolocalização esteja bloqueado em seu celular a sua localização será identificada pelo Mapa, pois, o App entende que você esta dentro do Restaurante XYZ. Portanto, não se preocupe, as suas configurações de privacidade estão a ser respeitadas pelo nosso App Comandas.

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada



Nesta mesma área de Mapas (perto de você) utilize os filtros para receber resultados por "Tipo de Comida", "Proximidade" ou "Parceiros que o Restaurante XYZ recomenda". *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Veja novamente o status do seu pedido, acho que já esta na hora de ser servido! *
Depois desta experiência gastronômica veja no acompanhamento do seu pedido ou na página do Restaurante XYZ como é possível avaliar a sua experiência, publicar um comentário ou até mesmo favoritar o restaurante.

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Favorite um restaurante somente para verificar na sua área de Cliente, na sua lista de favoritos, os resultados e as indicações de outros estabelecimentos que nosso App Comandas trará à você seguindo as suas preferências de usuário. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada



Estamos quase terminando!

*

Agora, por favor, acesse o seu cadastro de cliente e modifique algumas das informações, salve e visualize novamente para ter certeza de que as suas preferências e dados foram alterados com sucesso.

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Por fim, faça o Logout da sua conta para deixá-la sempre segura. *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Intuitivo e rápido.
- ☐ Intuitivo mas poderia ser mais rápido.
- ☐ Não-intuitivo mas a tarefa pode ser executada como esperado.
- ☐ Não intuitivo e necessitou ajuda para finalizar a tarefa
- ☐ A tarefa não pode ser realizada

Em geral como foi a sua experiência com todos estes testes aqui propostos? *

Qual dos itens abaixo melhor descreve como foi a sua experiência?

- ☐ Excelente.
- ☐ Muito bom.
- ☐ Bom.
- ☐ Muitas coisas poderiam ser melhoradas.
- ☐ Não gostei.

Enviar

Página 1 de 1

[Limpar formulário](#)

Este formulário foi criado em PUC mail. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

