

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

MyPICICES

Assistência a indivíduos que se encontram em situação de turismo e/ou migração inter-regional ou internacional, facilitando a identificação de pontos de interesse fundamentais.





Bárbara Souto Prado



Lucineia Martins Caldeira dos Santos



Kézia Ângela do Nascimento Souza



Solange Márcia de Paula



Lucas Vinícius Almeida Campos



Thassiana Bernardes Santiago



Introdução

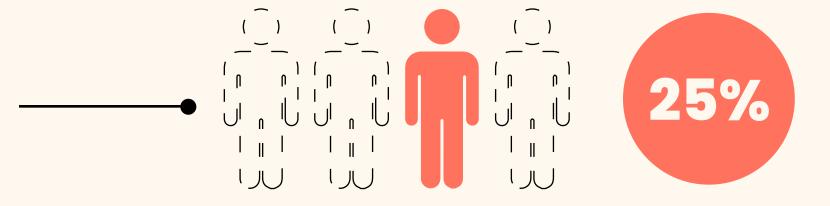
Desde as civilizações antigas até os dias atuais, a migração tem sido uma constante na história humana. Contudo, conforme o nosso avanço tecnológico de milênios, como novos meios de transporte e comunicação, surgiram novos processos migratórios, como por exemplos estudantes se mudando em prol de formação acadêmica, pessoas se mudando a trabalho ou por outras necessidades sociais, outras pessoas conhecendo uma nova localização, porém com o objetivo de lazer e de conhecer novos pontos turísticos.





Introdução

Segundo uma pesquisa feita pela Exame feita pela Redação Exame em agosto de 2023, **1 a cada 4 brasileiros pretende viajar a turismo nos próximos seis meses.**



Levando em consideração esse desafio em identificar pontos de acesso a serviços importantes, desenvolveremos um projeto afim de solucionar esse desafio, trazendo maior qualidade de vida e facilidade para adaptação, quando se tratar de uma mudança de localização dos indivíduos.



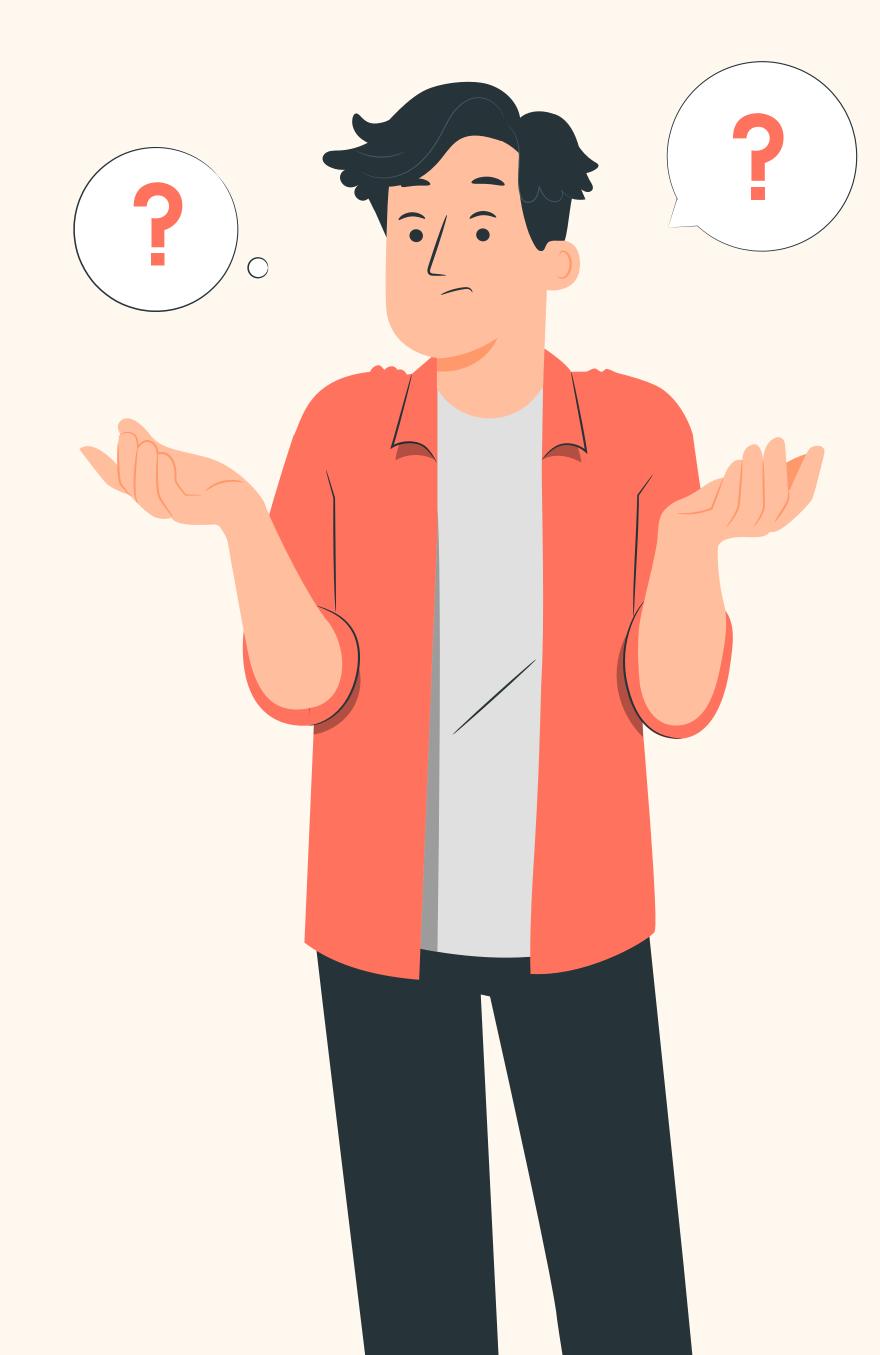


Tecnologia em Análise e Desenv. de Sistemas



Os viajantes e migrantes frequentemente enfrentam dificuldades ao buscar informações e serviços básicos em novas localidades. A falta de conhecimento local pode complicar até mesmo tarefas simples, como:

- Encontrar restaurantes, postos de combustível ou hospedagem;
- ter garantias de paradas seguras durante o trajeto;
- escolher de locais para fazerem suas compras;
- conhecer opções de lazer e entretenimento;
- ter melhores formas de se deslocar dentro das cidades.





Objetivo geral

Apesar das diferentes realidades sociais e culturais dos indivíduos, todos enfrentam o desafio comum de localizar pontos de comodidades e necessidades básicas em suas rotinas diárias. O projeto propõe uma solução por meio de uma plataforma virtual, que utiliza geolocalização para buscar e fornecer informações sobre serviços essenciais próximos, como saúde, lazer, alimentação e mobilidade. Essa abordagem visa facilitar a vida dos usuários em novas localidades.







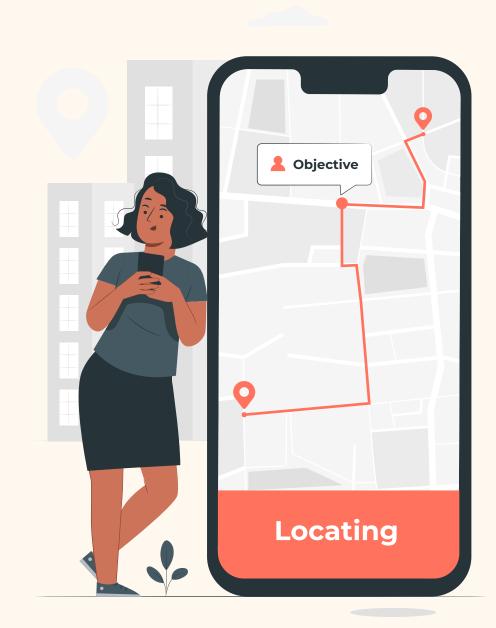
Objetivo específicos

• Desenvolvimento da Plataforma Digital:

- Fornecer informações precisas e atualizadas sobre pontos de acesso essenciais.
- Integrar um sistema de avaliação para oferecer recomendações personalizadas aos usuários.
- Melhorar a experiência do usuário, proporcionando confiabilidade e enriquecimento na busca por serviços.

Sistema de Geolocalização:

- Criar um sistema integrado à plataforma para orientar os usuários de forma eficiente.
- Facilitar a localização de serviços mesmo em ambientes desconhecidos, aumentando a praticidade e eficácia da plataforma.







Objetivo específicos

Parcerias com Estabelecimentos Locais:

- Garantir a confiabilidade das informações na plataforma.
- Promover a integração da comunidade local, enriquecendo a troca de informações e a experiência do usuário.

• Implementação de Avaliações e Comentários:

- Permitir que os usuários compartilhem suas experiências, contribuindo para recomendações personalizadas.
- Melhorar a experiência do usuário ao oferecer informações detalhadas sobre os estabelecimentos listados.

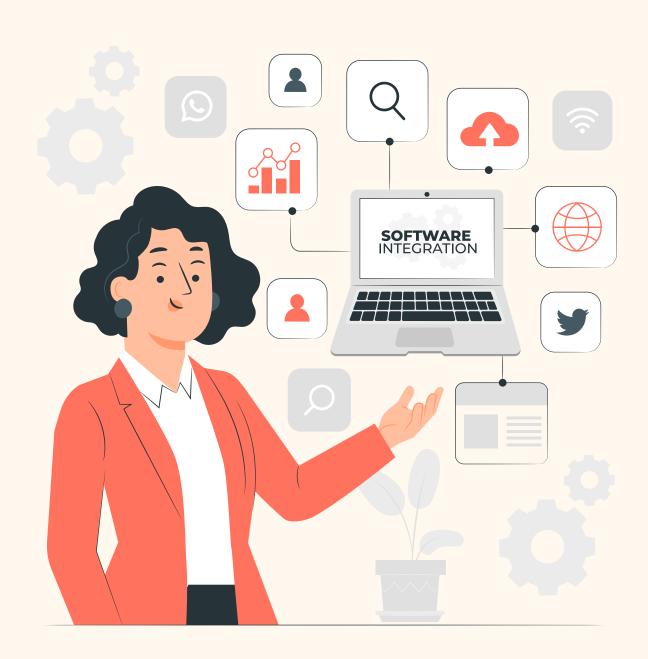






Objetivo específicos

- Comunidade Virtual e Integração:
- Estimular a interação entre os usuários, promovendo o compartilhamento de conhecimentos e experiências.
- Criar uma rede de apoio mútuo para facilitar a adaptação dos usuários em novos locais.
- Facilitação da adaptação em novas localidades.
- Acesso fácil e organizado às comodidades essenciais do dia a dia
- Melhoria na qualidade de vida dos usuários em situações de mudança de localidade.





Justificativa

Com o avanço das comunicações, as distâncias geográficas tornam-se mais acessíveis, aumentando a mobilidade das pessoas entre regiões. Essa transição muitas vezes enfrenta obstáculos na localização de serviços básicos e comodidades. Portanto, a plataforma visa fornecer acesso rápido e fácil a informações sobre serviços essenciais próximos, promovendo assim a integração social e o bem-estar dos usuários. Além disso, ao facilitar a experiência de viajantes e visitantes recém-chegados, o projeto também pode impulsionar o desenvolvimento econômico local e promover uma reputação positiva da localidade, incentivando ainda mais o turismo e a migração.

3,2 milhões

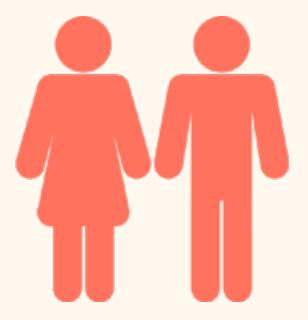
de turistas registrados no Brasil no primeiro semestre de 2023.







Estabeleceu-se como público-alvo desta solução:



Homens e Mulheres de 20 a 50 anos



Pessoas em processo migratório para outro Estado/região



Profissionais que precisam se viajar frequentemente por causa do seu emprego





Perfil 1: Viajantes



João, 37 anos, é vendedor em uma empresa que vende produtos de limpeza para supermercados, por isso, ele está sempre na estrada, pois, precisa oferecer seus produtos para os possíveis clientes, como faz viagens longas, sempre precisa de um local para dormir.

Pedro, 49 anos, tem um sítio no interior de Minas Gerais, onde gosta de ir com a família para descansar, por isso, precisa saber ondes estão localizadas as melhores paradas durante seu trajeto.

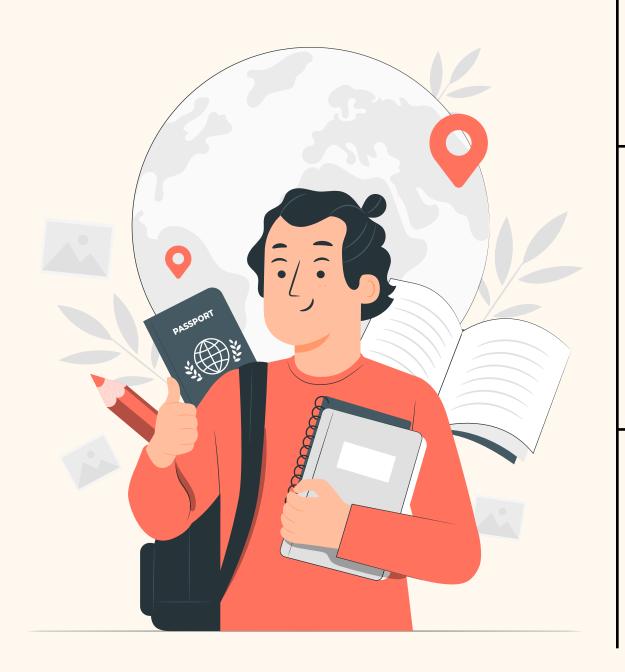
Carlos, 26 anos, trabalha com a venda de artigos esportivos e por isso, está sempre na estrada, prefere viajar à noite e gosta de saber quais os postos de gasolina localizados em seu percurso, funcionam durante a noite.

- Encontrar serviços básicos confiáveis, como alimentação, banheiros, hospedagens, farmácias, acesso à internet (Wi-Fi), postos de gasolina entre outros.
- Ter com antecedência informações como média de preços e avaliações de outros usuários.
- 3. Poder programar com segurança paradas pelo trajeto, conhecendo horários de funcionamento e possibilidades de paradas.
- 4. Auxílio em casos de imprevistos, acidentes ou emergências, indicando postos de atendimentos mais próximos.





Perfil 2: Migrante



Ana, 25 anos, conseguiu um emprego em uma Multinacional em São Paulo, por isso, teve que mudar de estado e ainda está se adaptando à nova cidade e precisa saber onde pegar o metrô, para se locomover pela cidade.

Felipe, 42 anos, é casado e tem dois filhos. Se mudou recentemente para Pernambuco e está em fase de adaptação e uma de suas necessidades é saber a localização do supermercado mais próximo à sua residência, para sua comodidade na hora de fazer suas compras.

Eduardo, 23 anos, passou em um concurso no Rio Grande do Sul, ele gosta de realizar atividades físicas em locais abertos, como forma de lazer, por isso, deseja saber se próximo a sua nova residência possui um local assim.

- Encontrar serviços básicos de uso diário, como a localização das linhas do metrô, supermercados e locais de lazer.
- 2. Ter auxílio para se locomover em uma cidade desconhecida.





Perfil 3: Turista



Ana Clara, 30 anos, gosta muito de viajar em suas férias e procura sempre economizar com a alimentação em suas viagens, para que a alimentação não pese em seu orçamento, procura restaurantes que oferecem a alimentação mais em conta.

Maria,45 anos, está sempre viajando, para conhecer novos lugares e gosta de ter a sua disposição lojas de conveniência em seu trajeto, para que possa fazer algumas compras de última hora.

Luísa, 35 anos, sempre faz suas viagens de carro e como seu veículo não é muito novo, sempre precisa fazer uma visita ao mecânico, por isso, ela precisa saber onde encontrar esse tipo de serviço durante sua viagem.

Jean, 19 anos, está passando uns dias com seus amigos, na cidade do Rio de Janeiro e deseja conhecer os principais pontos turísticos da cidade.

- Ter com antecedência informações como média de preços dos restaurantes.
- 2. Ter acesso a lojas de conveniência.
- 3. Saber onde encontra o serviço de mecânico durante seu trajeto.
- 4. Conhecer os principais pontos turísticos da cidade.



Histórias de Usuários

Quem?	O que?	Por que?
Maria	Como turista preciso encontrar durante meu trajeto, lojas de conveniência, para algumas comprinhas básicas.	Poder fazer algumas compras durante a viagem.
Ana	l Me mudel de Minas para Sao Paulo e preciso saber onde pedar o metro	Para se locomover na cidade, pois, além de ser mais econômico é mais rápido.
João	hospedar durante a noite, bem como vários outros serviços básicos como: banheiros,	Continuar o trajeto com segurança e sem sono. Ter acesso a serviços básicos que atendam suas necessidades pessoais.
Pedro		Programar quais serão as melhores paradas durante meu trajeto.
Luísa	Sou turista e estou na estrada, desejo saber onde encontro um serviço de mecânico mais próximo.	Apesar da revisão meu carro está apresentando mau funcionamento.



Histórias de Usuários

Quem?	O que?	Por que?
Carlos	Trabalho com vendas e sempre estou na estrada, por isso, preciso saber os horários de funcionamento dos postos de gasolina, pois viajo sempre à noite.	Saber onde posso abastecer durante o trajeto, no período noturno.
Jean	Estou de passagem pelo Rio de Janeiro e desejo ir a um ponto turístico e bem movimentado à noite.	Conhecer o local, pessoas novas e me divertir.
Felipe		Fazer as minhas compras com o melhor custo-benefício possível, e com variedades de opções.
Ana Clara	Estou em viagem de férias e quero saber as opções de restaurantes próximos ao hotel onde estou hospedada, para escolher um para almoçar.	Como o preço gasto em minhas refeições irão impactar diretamente nas minhas finanças, preciso de restaurantes com preços acessíveis.
Eduardo	Estou me mudando para o Rio Grande do Sul e desejo saber onde ficam os locais de lazer no bairro onde vou morar.	Gosto de locais abertos para me exercitar e me divertir.





ID	Descrição	Prioridade
RF-01	Na aplicação deve conter um campo de pesquisa.	Alta
RF-02	A aplicação deverá ter um filtro para mostrar média de preço por estabelecimento.	Média
RF-03	A aplicação deve fornecer horário de funcionamento dos estabelecimentos.	Alta
RF-04	A aplicação deve permitir fazer avaliação dos estabelecimentos.	Média
RF-05	A aplicação deve permitir ao usuário criar uma conta.	Alta
RF-06	A aplicação deve ter a funcionalidade de salvar as pesquisas.	Média





RF-07	A aplicação deve fazer filtro por tipo de estabelecimento.	Alta
RF-08	A aplicação deve permitir inserção de fotos das cidades e estabelecimentos.	Baixa
RF-09	A aplicação deve permitir fazer avaliações das cidades e estabelecimentos.	Baixa
RF-10	A aplicação deve permitir criar senha quando esquecida clicando em "esqueci a senha".	Alta
RF-11	A aplicação deve permitir a geolocalização do usuário.	Alta
RF-12	A aplicação deve conter um campo de busca por avaliações.	Média
RF-13	A aplicação deve permitir alterar o idioma de português para inglês e vice-versa.	Alta





ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	A aplicação deve ser responsiva executando de forma consistente em dispositivos móveis.	Alta
RNF-02	A aplicação deve ser compatível com os seguintes navegadores: Google Chrome, Firefox e Microsoft Edge.	Média
RNF-03	A aplicação deve atender o mínimo de 200 acessos simultâneos sem a degradação do desempenho.	Alta
RNF-04	A aplicação deve ser compatível com os sistemas Android e iOS.	Alta
RNF-05	A aplicação deve apresentar-se disponível 24h por dia, 7 dias por semana.	Alta
RNF-06	A aplicação deve manter os dados em segurança.	Alta
RNF-07	A aplicação deve ser escalável, aumentar ou diminuir sua capacidade conforme a necessidade.	Alta
RNF-08	A aplicação deve ser de fácil manutenção.	Média





Fernando Cunha. **Requisitos funcionais e não funcionais: o que são?**. 2022. Disponível em: < https://www.mestresdaweb.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao >. Acesso em: 08 mar. 2023.

Marleta Cazarré. **Imigrantes enfrentam falta de informação no país, diz pesquisa.** 2015. < https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2015-11/imigrantes-enfrentam-falta-de-informacao-no-pais-diz-pesquisa >. Acesso em: 16 mar. 2024.

GOV.BR. **Brasil recebe mais de 3,2 milhões de turistas internacionais no primeiro semestre de 2023**. Disponível em: https://www.gov.br/pt-br/noticias/educacao-e-pesquisa/2023/07/brasil-recebe-mais-de-3-2-milhoes-de-turistas-internacionais-no-primeiro-semestre-de-2023#. Acesso em: 12 mar. 2024.

