

# **Sistema de Contratação de Serviços Locais**



## **Manual do Usuário**

## **Bem-vindo ao Sistema de Contratação de Serviços Locais,**

Somos a sua solução completa para encontrar e contratar serviços locais de forma conveniente e confiável!

Este manual foi redigido para garantir que você aproveite ao máximo as funcionalidades disponíveis na plataforma, por isso, leia com atenção as instruções a seguir para ter uma experiência satisfatória.

Esperamos que este manual seja útil para você utilizar o Sistema de Contratação de Serviços Locais de forma eficaz. Estamos comprometidos em oferecer uma experiência excepcional aos nossos usuários, de modo que, se precisar de mais ajuda ou tiver sugestões para melhorias, não hesite em nos contatar.

Obrigado por escolher nossa plataforma e aproveite seus serviços locais com tranquilidade e praticidade!



## 1. Como fazer o registro de usuário:

- Antes de acessar a plataforma, é necessário se cadastrar como usuário. Basta clicar no botão "Registrar" e preencha o formulário com suas informações pessoais, como nome, endereço, e-mail e telefone.

## 2. Login:

- Após ter realizado o registro, faça seu login na sua conta utilizando o e-mail e senha que usou no registro. Lembre-se de manter suas credenciais seguras e não as compartilhá-las com terceiros!

## 3. Navegação:

Agora você está livre para explorar as diversas seções do sistema através das opções dispostas na navegação principal:

- **Início:** essa é a página inicial, elas contem destaques de serviços e recomendações personalizadas.
- **Busca:** no campo de busca você pode utilizar filtros avançados para encontrar serviços locais que contemplem suas necessidades.
- **Meu Perfil:** nessa sessão você pode visualizar e editar suas informações pessoais, além de acompanhar seu histórico de serviços contratados, bem como as avaliações recebidas.
- **Agendamentos:** acesse nessa sessão uma lista detalhada dos serviços que você agendou, facilitando o gerenciamento de suas solicitações.
- **Suporte:** caso tenha dúvidas ou queira relatar algo, contate nossa equipe de suporte ao cliente para obter assistência rápida e eficiente.

## 4. Busca por Serviços:

- Utilize a funcionalidade de busca para encontrar uma ampla variedade de serviços locais disponíveis em sua região. Refine os resultados de acordo com suas preferências utilizando os filtros disponíveis.

## 5. Visualização de Perfis de Prestadores de Serviço:

- Ao encontrar um serviço de interesse, clique no perfil do prestador de serviço para visualizar informações detalhadas, como especialização, experiência, avaliações de clientes anteriores e portfólio de trabalhos realizados.

## **6. Agendamento de Serviços:**

Agende serviços diretamente pela aplicação selecionando a data e o horário mais conveniente para você. Nossa plataforma facilita o agendamento e a coordenação de serviços de acordo com sua agenda!

## **7. Pagamento:**

Efetue pagamentos de forma segura e conveniente utilizando nosso sistema de pagamento integrado. Garantimos a proteção de suas informações financeiras e uma experiência de compra tranquila.

## **8. Avaliação e Comentários:**

Após a conclusão do serviço, dar sua opinião a respeito dele é fundamental! Por isso, avalie-o e deixe comentários sobre sua experiência com o prestador de serviço, de modo a contribuir para a transparência e qualidade de nossa comunidade.

## **9. Suporte ao Cliente:**

Caso você tenha dúvidas ou quaisquer problemas durante o uso do sistema, nossa equipe de suporte está disponível para ajudar. Entre em contato conosco através da seção "Suporte" para obter assistência personalizada.

## **10. Encerramento da Sessão:**

Ao finalizar suas atividades, lembre-se de clicar em "Sair" para encerrar sua sessão com segurança e proteger sua privacidade.