

ADS:

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA SOCIOTÉCNICO INOVADOR

PROF. ORIENTADOR:
JOSÉ WILSON DA COSTA

Alunos:

Fabiana Alkmim

Herbert Nordson

Letícia Rosolem

Rafael Penido

Ramon Bicalho

Sarah Ellen



INTRODUÇÃO

- ❖ A FLAMME é uma empresa especializada em velas aromáticas artesanais que foi fundada por Marina Penido Rabelo. O propósito principal da empresa é proporcionar aos clientes de Sete Lagoas e região a melhor experiência com suas velas, destacando a aromatização do ambiente como o principal atrativo dos produtos expostos.
- ❖ Atualmente, a empresa atua em duas frentes: venda de velas aromatizadas em loja física e vendas de velas personalizadas em loja online através da disponibilização de um catálogo. A venda de velas personalizadas é feita via instagram, o cliente acessa a rede social da empresa para acessar o catálogo e entrar em contato com a vendedora para fazer seu pedido.

OBJETIVOS

O objetivo da FLAMME é proporcionar uma experiência de compra conveniente e satisfatória para os clientes. Busca-se atrair novos clientes oferecendo uma ampla variedade de produtos de alta qualidade, desde velas tradicionais até opções personalizadas.

- ❖ Criar uma aplicação móvel com interface intuitiva para compra e venda de velas personalizadas;
- ❖ Implementar funcionalidades que permitam o acompanhamento das transações;

PROJETO DE EXTENSÃO

A proposta consiste em desenvolver um sistema de gestão de catálogo, vendas, compra e suporte ao cliente que auxilie a FLAMME na gestão do seu negócio. Com a automatização, os processos serão mais estruturados e serão mais precisos, os dados serão gerados com facilidade e a administração dos recursos será consideravelmente mais eficiente

REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	O sistema deve permitir que o usuário tenha acesso ao catálogo das velas aromáticas	ALTA
RF-002	O sistema deve ter instruções de funcionamento da venda e do envio das velas aromáticas	ALTA
RF-003	O sistema deve permitir que o usuário realize o orçamento/pedido de velas aromáticas	ALTA
RF-004	O sistema deve permitir que o usuário escolha o aroma, quantidade e modelo das velas, bem como para qual finalidade/tipo de evento	ALTA
RF-005	O sistema deve permitir que o usuário entre em contato de forma direta com o vendedor via WhatsApp a qualquer momento para sanar dúvidas	MÉDIA
RF-006	O sistema deve informar ao usuário o prazo de confecção do seu pedido de 5 dias úteis	MÉDIA
RF-007	O sistema deve redirecionar o usuário e o pedido já finalizado ao WhatsApp do vendedor	ALTA
RF-008	O sistema deve permitir o login do administrador do sistema	ALTA
RF-009	O sistema deve permitir a atualização dos dados do administrador do sistema	ALTA
RF-010	O sistema deve permitir que o administrador realize o gerenciamento das velas (CRUD)	ALTA
RF-011	O sistema deve permitir que o administrador realize o gerenciamento dos orçamentos recebidos	MÉDIA
RF-012	O sistema deve permitir que o administrador receba via WhatsApp o chat do cliente com o pedido já finalizado	ALTA

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RESTRIÇÕES

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O sistema deve ser feito usando práticas de UX e IxD	ALTA
RNF-002	O sistema deve ser responsivo para rodar em um dispositivos móvel	ALTA
RNF-003	O sistema deve ser disponibilizado publicamente no GitHub	ALTA
RNF-004	O sistema deve facilitar e agilizar as vendas do parceiro	ALTA

ID	Restrição	ID
01	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre	01
02	Deve ser desenvolvido um módulo de back-end	02