

gabrielnakata@gmail.com

Senha *

Esqueci minha senha

LOGAR

Commenda Digital Kezuka Style's Professional's

INTEGRANTES



Khaio Henrique



Aaron Carneiro



Ayrles Alves



Arthur Emanoel



Gabriel Nakhata



Jéssica Grimaldi

Introdução

O Kezuka Style's Professional's é um salão e barbearia em Belo Horizonte, Minas Gerais, conhecido pela excelência no atendimento infantil. Com mais de dez anos de experiência, a missão da empresa é realçar a beleza e autoestima dos clientes. Devido à crescente demanda e a necessidade de melhorar a comunicação e gestão de agendamentos, foi necessário desenvolver um sistema para organizar e facilitar esses processos, beneficiando tanto os clientes quanto os colaboradores.



Dificuldades enfrentadas com o método atual de agendamento



Complexidade e esforço no controle dos agendamentos.

Criar um app para realizar agendamentos online.

"o futuro dos agendamentos é online"

Desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão de agendamentos online



Melhoria na Eficiência
Operacional

Aprimoramento da Experiência do Cliente

Gestão Financeira Otimizada

Justificativa

Importância de um sistema online para a eficiência operacional

Benefícios do sistema para clientes e colaboradores

Redução de erros financeiros e aumento da produtividade

Fortalecimento da imagem do salão no mercado

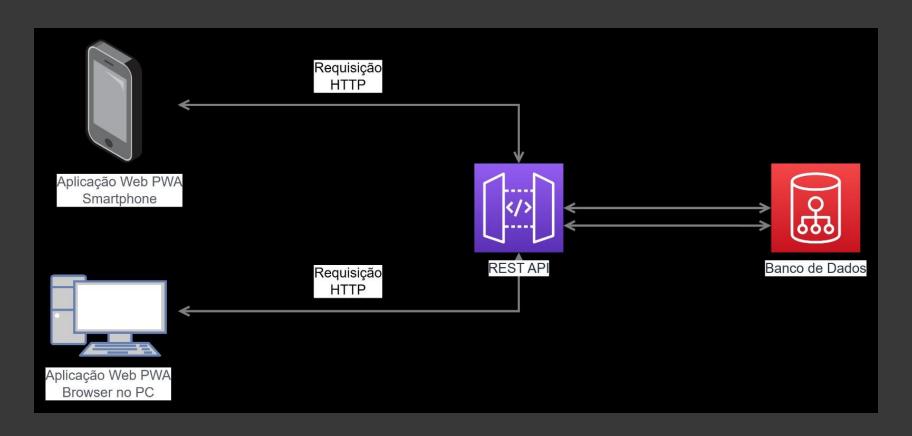


Arquitetura e Tecnologias

NOME	FUNÇÃO
Whatsapp, Teams	Comunicação entre a equipe; comunicação entre a equipe e o Product Owner do projeto.
Github	Repositório da documentação e código fonte do projeto; gerenciamento de funções e tarefas.
Git	Gestão do código fonte (versionamento).
Microsoft Visual Studio	Criação do código fonte.
Microsoft SQL Server	Criação e administração do banco de dados.
Lucidchart	Criação dos diagramas e modelos.
Marvel App	Projeto de interface e wireframes.
Bootstrap, ASP.NET Core MVC	Bibliotecas e framework utilizados.
HTML, C#, CSS, JavaScript	Linguagens de programação utilizadas na criação do código fonte da aplicação.

Arquitetura e Tecnologias

A ilustração de como as tecnologias estão relacionadas e como uma interação do usuário com o sistema vai ser conduzida, por onde ela passa até retornar uma resposta ao usuário, pode ser visualizada na figura abaixo:



Project Model Canvas

GP



JUSTIFICATIVAS

Diminuir a burocracia para agendar atendimento e evitar possíveis conflitos horário.



Sistema web de agendamento para atendimento.





Kezuka Style's professional's.



PREMISSAS

- Planejamento;
- Hospedagem da aplicação;
- Colaboração entre a equipe dev e o cliente.



- Atrasos no desenvolvimento devido a problemas técnicos;
- Rejeição ou insatisfação dos clientes com a interface do sistema.

OBJ SMART

Facilitar o agendamento de atendimento e otimizar o tempo do gestor e colaboradores.



BENEFÍCIOS

- Atendimento personalizado:
- Agilidade de atendimento:
- Evitar conflitos de horários:
- Escolher o melhor horário:
- Otimizar o tempo.



REQUISITOS

- Possibilidade de visualizar e marcar atendimento nos horários disponíveis com o colaborador de preferência;
- Possibilidade adiar ou cancelar os atendimentos marcados com até 24hs:
- Permitir cadastro e login de clientes, colaboradores e gestores;
- Permitir que o gestor e colaborador configure as datas e horários de atendimentos da semana;
- Permitir que o colaborador confirme o atendimento como "REALIZADO" ou "CANCELADO"



- Equipe de planejamento e desenvolvimento;
- Representante da barbearia para fornecer requisitos e feedback;
- Orientador acadêmico.



- Etapa 1- Concepção, projeto e definição da arquitetura da solução.
- Etapa 2- Desenvolvimento da solução - parte 1.
- Etapa 3- Desenvolcimento da solução - parte 2. Etapa 4- Desenvolcimento
- da solução parte 3. Etapa 5- Encerramento do projeto.

$0 \rightarrow 0 \rightarrow$ LINHA DO TEMPO

- Etapa 1-01/02/24 a 03/03/24.
- Etapa 2-04/03/24 a 07/04/24.
- Etapa 3-08/04/24 a 12/05/24.
- Etapa 4- 13/05/24 a 09/06/24.
- Etapa 5- 10/06/24 a 23/06/24.



- Orçamento limitado;
- Prazos definidos para lançamento.

\$\$\$custos

- Equipe de desenvolvimento: R\$ 0,00. Hospedagem do sistema
- web: R\$ 17,99/mês.

Jusé Financhie Junier

Project Model Canvas

4 PERSONAS DO SALÃO



João, o Gestor



Melhorar a eficiência do agendamento e gerenciamento do salão. Deseja liberar mais tempo para focar na qualidade do serviço ao cliente e na expansão do negócio.



Carlos, o Barbeiro



Quer organizar melhor seu tempo para atender mais clientes sem comprometer a qualidade dos serviços.



Carlos, o Cliente Regular



Procura uma forma prática e rápida de agendar seus cortes de cabelo e serviços de barbearia, preferencialmente de seu smartphone.



Lívia, a Mãe Atarefada



Precisa agendar cortes de cabelo e outros serviços de beleza para seus filhos de maneira conveniente e rápida.

João, o Gestor



Nome: João Oliveira

Idade: 45 anos

Cargo: Gestor do Salão Kezuka Style's

Localização: Belo Horizonte, Minas Gerais

Hobbies: Jogar futebol nos finais de semana, viajar com a família.

Tecnologia: Utiliza smartphone e computador frequentemente, mas prefere soluções simples e

intuitivas.

Objetivos: Melhorar a eficiência do agendamento e gerenciamento do salão. Deseja liberar mais

tempo para focar na qualidade do serviço ao cliente e na expansão do negócio.

Desafios: Lutar contra a desorganização causada pelo sistema atual de agendamentos via

WhatsApp e Excel, o que muitas vezes resulta em duplas marcações e confusões.

Carlos, o Barbeiro



Nome: Carlos Silva

Idade: 33 anos

Cargo: Barbeiro

Localização: Belo Horizonte, Minas Gerais

Hobbies: Sair com os amigos, ir a Workshops e assitir aulas de cursos online para aprender novas

tecnicas de cortes.

Tecnologia: Está sempre conectado no seu smartphone, usando redes sociais para divulgar seu

trabalho.

Objetivos: Quer organizar melhor seu tempo para atender mais clientes sem comprometer a

qualidade dos serviços.

Desafios: - Precisa de um sistema que lhe permita visualizar e gerenciar sua agenda de forma

eficiente.

Carlos, o Cliente Regular



Nome: Carlos Pereira

Idade: 29 anos

Profissão: Advogado

Localização: Belo Horizonte, Minas Gerais

Hobbies: Corrida, jogos de tabuleiro com amigos.

Tecnologia: Utiliza tecnologia para todas as suas necessidades diárias, desde agendamentos até

pedidos de comida.

Objetivos: Procura uma forma prática e rápida de agendar seus cortes de cabelo e serviços de

barbearia, preferencialmente de seu smartphone.

Desafios: Encontra dificuldade em marcar horários devido à sua agenda lotada e ao sistema atual

de agendamento do salão.

Lívia, a Mãe Atarefada



Nome: Lívia Rocha

Idade: 38 anos

Profissão: Empreendedora no ramo de alimentação saudável

Localização: Belo Horizonte, Minas Gerais

Hobbies: Yoga, cozinhar pratos saudáveis para a família.

Tecnologia: Busca soluções digitais que otimizem seu tempo, já que equilibra a maternidade com a

carreira.

Objetivos: Precisa agendar cortes de cabelo e outros serviços de beleza para seus filhos de

maneira conveniente e rápida.

Desafios: Enfrenta dificuldades para conciliar a agenda dos filhos com a disponibilidade dos serviços oferecidos pelo salão, além da preferência por um atendimento especializado para

crianças.

Histórias de Usuário



Agendamento Online

Como cliente do Salão Kezuka Style's, Quero poder agendar meus serviços online através de uma interface intuitiva, Para que eu possa escolher o melhor horário sem a necessidade de ligar ou enviar mensagens.

Critérios de Aceitação:

A interface deve ser acessível via dispositivos móveis e desktops.

Deve ser possível visualizar a disponibilidade de horários em tempo real.

O sistema deve permitir a seleção de serviços específicos desejados.



Gerenciamento de Agenda para Profissionais

Como profissional de beleza no Salão Kezuka Style's, Quero acessar e gerenciar minha agenda de agendamentos, Para que eu possa organizar meu tempo de forma eficiente e estar preparado para os serviços agendados.

Critérios de Aceitação:

Os profissionais podem visualizar, adicionar, remover ou modificar agendamentos.

A agenda deve atualizar as disponibilidades em tempo real após cada agendamento.



Visualização e Gestão de Comissões

Como profissional de beleza no Salão Kezuka Style's, Quero ter acesso a um sistema que me permita visualizar e gerenciar minhas comissões, Para que eu possa ter clareza sobre minha renda e planejar financeiramente.

Critérios de Aceitação:

O sistema Deve permitir a visualização do histórico de serviços prestados e as comissões correspondentes.

O acesso às informações de comissão deve ser seguro e privado.

REQUISITOS

Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	Permitir que o cliente agende um horário, selecionando qual colaborador e quais serviços deseja realizar	ALTA
RF-002	Permitir que o cliente cancele um horário com até 24 horas;	BAIXA
RF-003	Permitir que o cliente se cadastre	ALTA
RF-004	Permitir que o cliente recupere a senha;	MÉDIA
RF-005	Permitir que o cliente faça login;	ALTA
RF-006	Permitir que o gestor cadastre colaboradores;	ALTA
RF-007	Permitir que o gestor caso precise recupere a sua senha "ADM" e senhas de colaboradores;	BAIXA
RF-008	Permitir que o gestor visualize as agendas dos colaboradores;	ALTA
RF-009	Permitir que o gestor cadastre serviços no sistema;	MÉDIA
RF-010	Permitir que o gestor configure porcentagem de comissões de serviços a seus colaboradores;	ALTA
RF-011	Permitir que o gestor visualize histórico de atendimentos de seus colaboradores;	MÉDIA
RF-012	Permitir que o colaborador faça login	ALTA
RF-013	Permitir que o colaborador visualize sua agenda	ALTA
RF-014	Permitir que o gestor e colaborador configure as datas disponíveis e horários de atendimentos da semana.	MÉDIA
RF-015	Permitir que o colaborador confirme o status do atendimento como "REALIZADO" ou "CANCELADO"	MÉDIA

REQUISITOS

Requisitos Não Funcionais

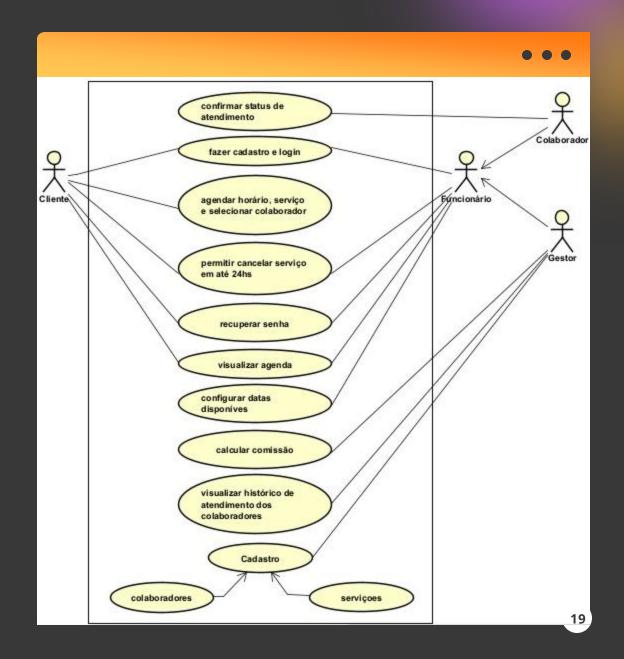
ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	A aplicação deve ser responsiva para rodar em um dispositivo móvel	MÉDIA
RNF-002	A aplicação deve processar requisições do usuário em no máximo 3s	BAIXA
RNF-003	A aplicação deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade	BAIXA
RNF-004	A aplicação deve ser compatível com os navegadores mais utilizados do mercado	MÉDIA

Restrições

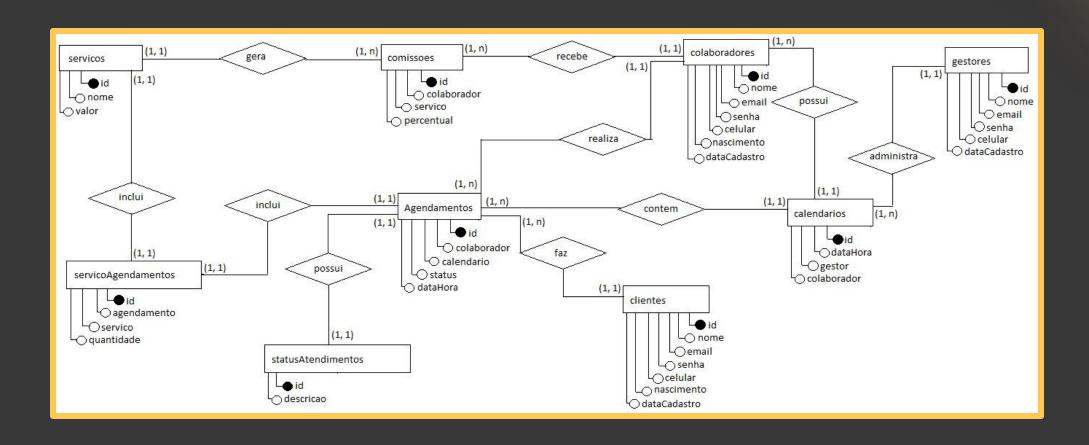
ID	Restrição
01	O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo, não podendo extrapolar a data de 09/06/2024.
02	A plataforma deve se restringir às tecnologias básicas utilizando ferramentas de desenvolvimento pré-estabelecidas.
03	A plataforma se compromete em não compartilhar históricos de pesquisa e dados sensíveis dos usuários.
02	A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.

Diagrama de Casos de Uso

O diagrama de casos de uso é o próximo passo após a elicitação de requisitos, que utiliza um modelo gráfico e uma tabela com as descrições sucintas dos casos de uso e dos atores. Ele contempla a fronteira do sistema e o detalhamento dos requisitos funcionais com a indicação dos atores, casos de uso e seus relacionamentos.

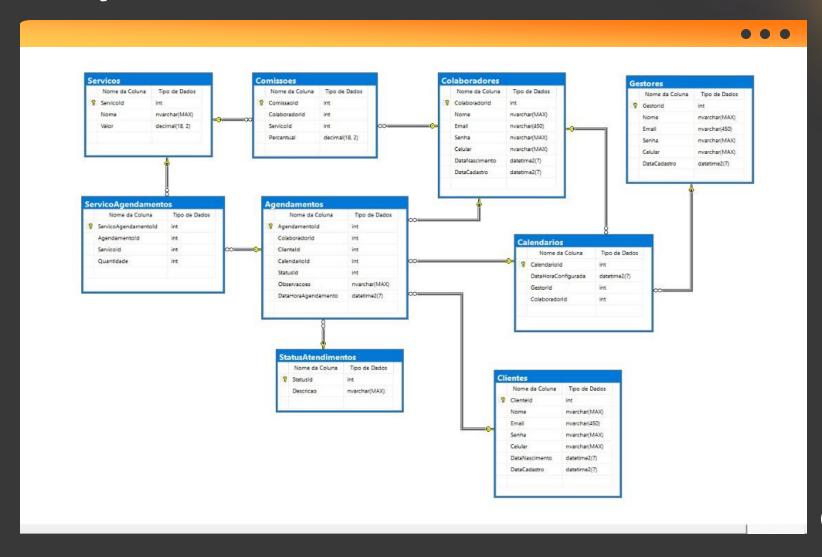


Modelo ER (Projeto Conceitual)



Projeto da Base de Dados

O projeto da base de dados corresponde à representação das entidades e relacionamentos identificadas no Modelo ER, no formato de tabelas, com colunas e chaves primárias/estrangeiras necessárias para representar corretamente as restrições de integridade.



Projeto de Interface



Visão geral da interação do usuário com as funcionalidades que fazem parte do sistema sociotécnico (protótipo de telas).

INTERFACE DO APP

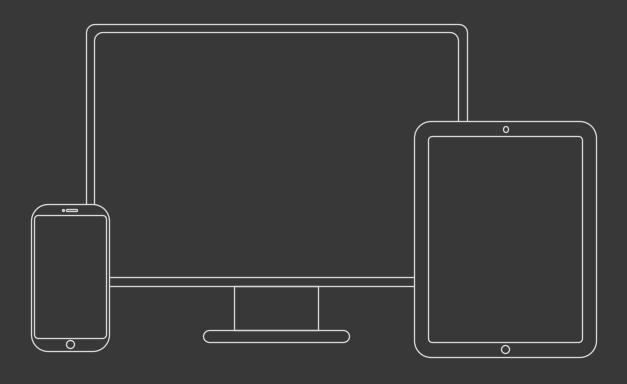


Resolução Responsiva



Automatização

A resolução se adapta a qualquer dispostivo de forma automática.



Smartphone
Formato Vertical

Tablet

Formato Vertical

1920 x 1080

Monitor
Formato horizontal

1920 x 1080

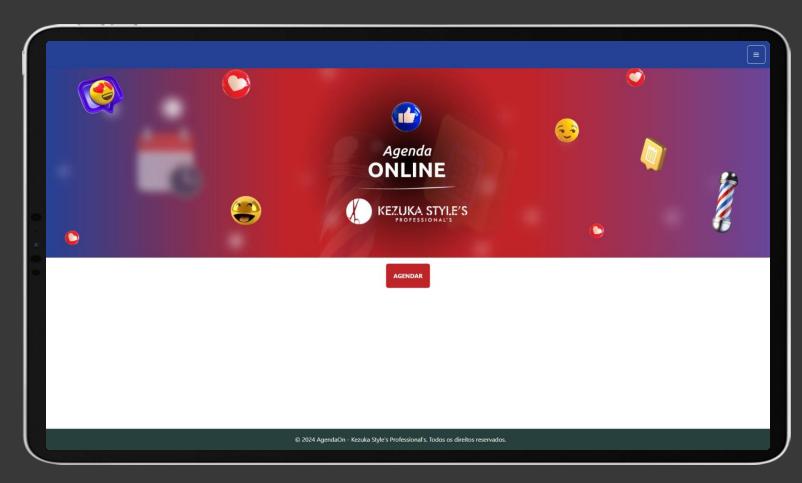
REQUISITOS

Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	A aplicação deve ser responsiva para rodar em um dispositivo móvel	MÉDIA
RNF-002	A aplicação deve processar requisições do usuário em no máximo 3s	BAIXA
RNF-003	A aplicação deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade	BAIXA
RNF-004	A aplicação deve ser compatível com os navegadores mais utilizados do mercado	MÉDIA

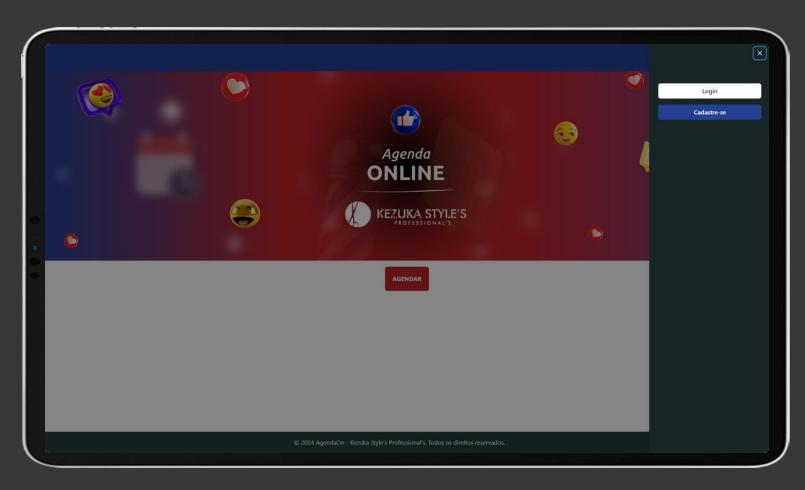
- CT-01 Cadastro de Colaborador pelo Gestor
- CT-02 Visualização de Agenda pelo Gestor
- CT-03 Cadastro de Serviços pelo Gestor
- CT-04 Login de Colaborador
- CT-05 Visualização da Agenda pelo Colaborador
- CT-06 Alteração de Status de Agendamento
- CT-07 Configuração de Datas e Horários
- CT-08 Recuperação de Senhas por Gestor
- CT-09 Configuração de Porcentagens pelo Gestor
- CT-10 Visualização de Histórico pelo Gestor
- CT-11 Cadastro de Cliente
- CT-12 Login de Cliente
- CT-13 Agendamento de Horário pelo Cliente
- CT-14 Cancelamento de Serviço pelo Cliente





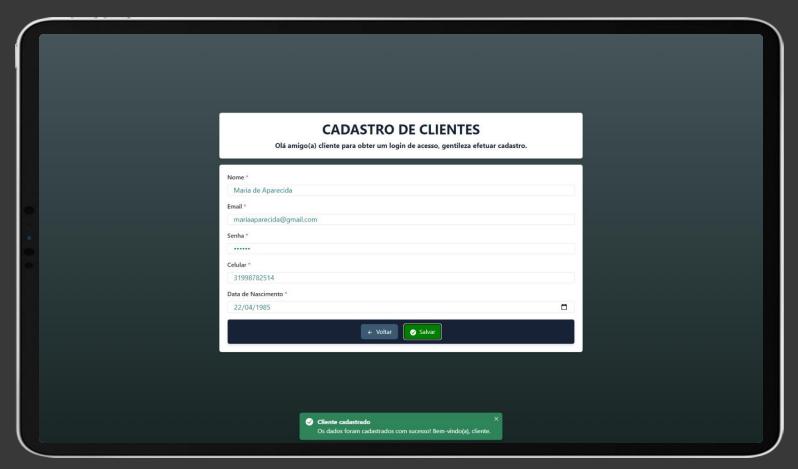
Página inicial do sistema

Caso de teste CT-12-Login de Cliente Requisito
Associado RF-005 - Permitir que o cliente faça login
Objetivo do Teste | Verificar login de cliente Critério
de Êxito | Cliente cadastrado com sucesso



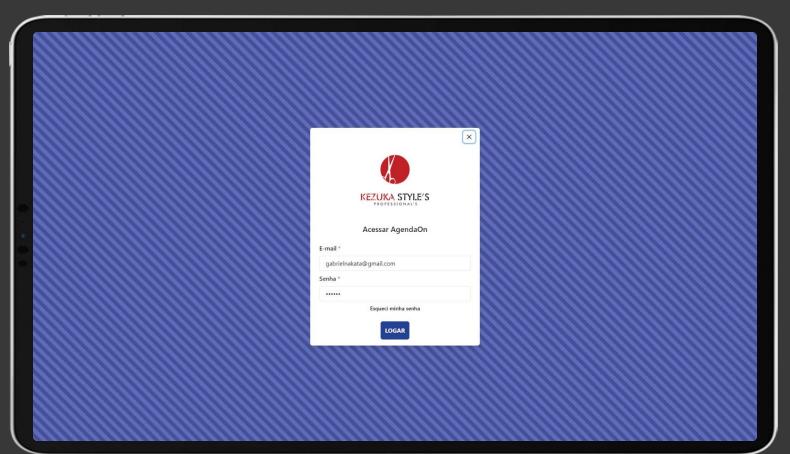
Página inicial do sistema

Caso de teste CT-12-Login de Cliente Requisito
Associado RF-005 - Permitir que o cliente faça login
Objetivo do Teste | Verificar login de cliente Critério
de Êxito | Cliente cadastrado com sucesso



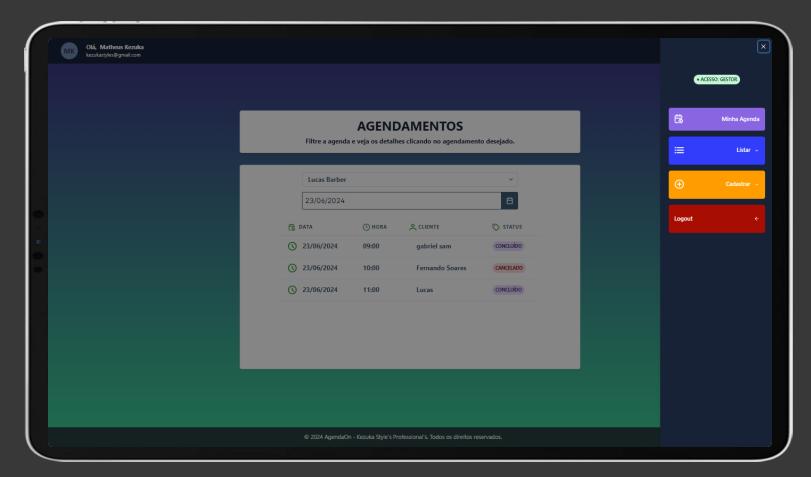
Caso de teste CT-11-Cadastro de Cliente

Requisito Associado | RF-003 - Permitir que o cliente se cadastre; Objetivo do Teste | Verificar cadastro de cliente Critério de Êxito | Cliente cadastrado com sucesso



Caso de teste CT-04-Login de colaborador

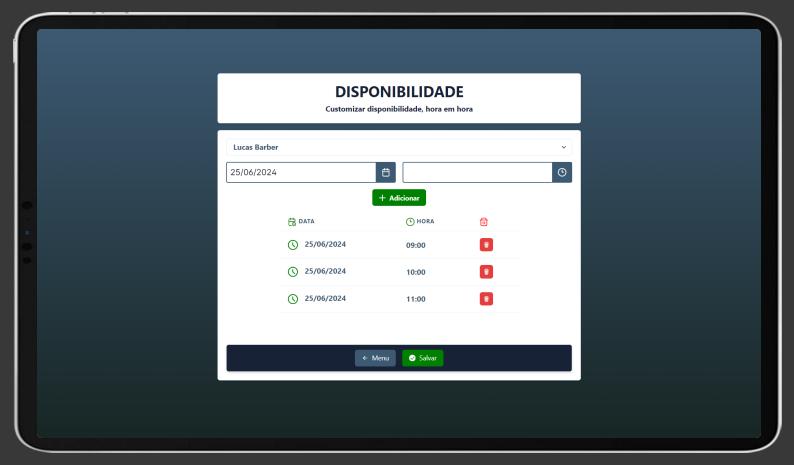
Requisito Associado RF-012 - Permitir que o colaborador faça login; Objetivo do Teste | Verificar login de colaborador Critério de Êxito | Login de colaborador realizado com sucesso



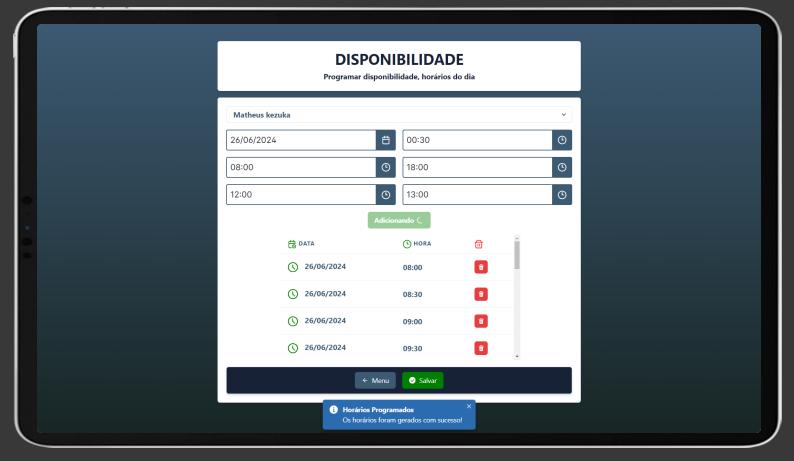
Menu do Gestor



Lista de Clientes



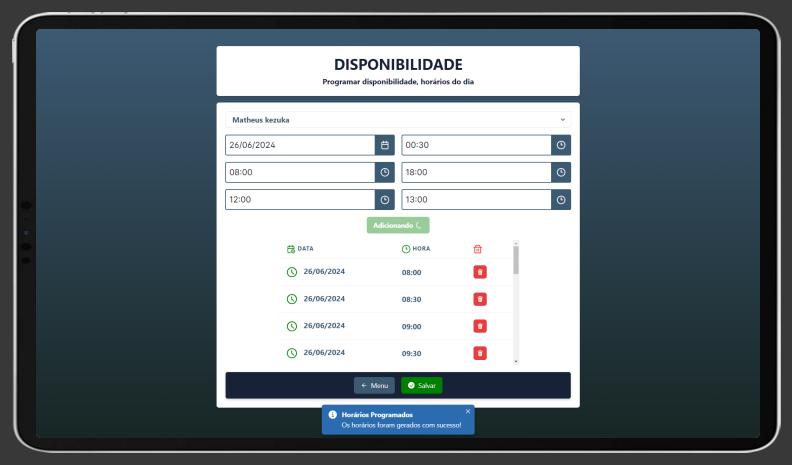
Customizar disponibilidade do colaborador hora em hora



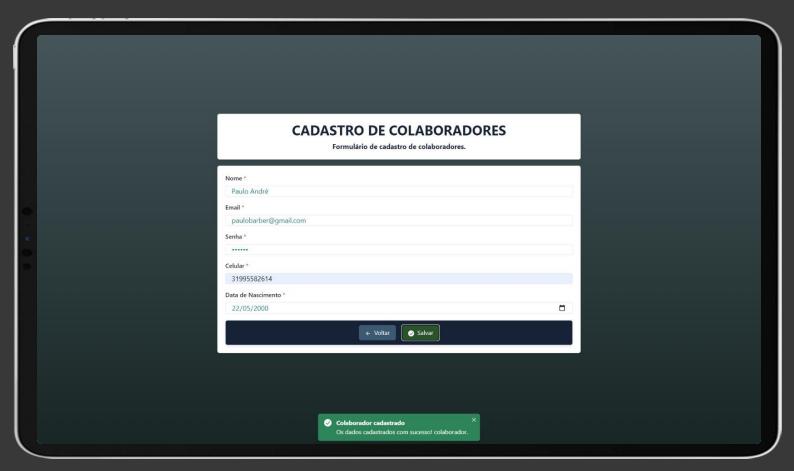
Programar dispobinilidade do colaborador, horários do dia



Filtrar de disponibilidade por colaborador

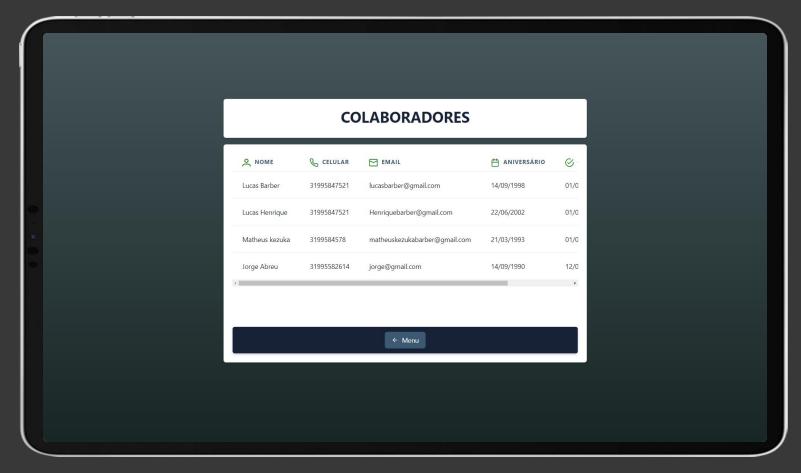


Filtrar disponibilidade por colaborador acesso Cliente

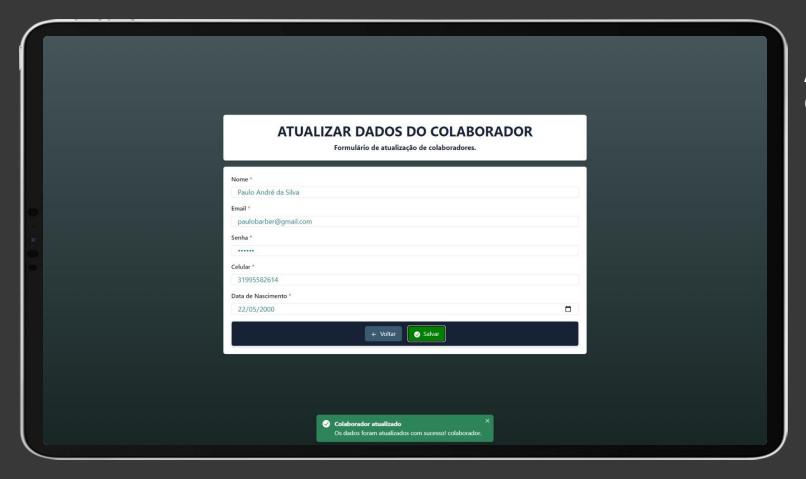


Caso de teste CT-01-Cadastro de Colaborador pelo Gestor

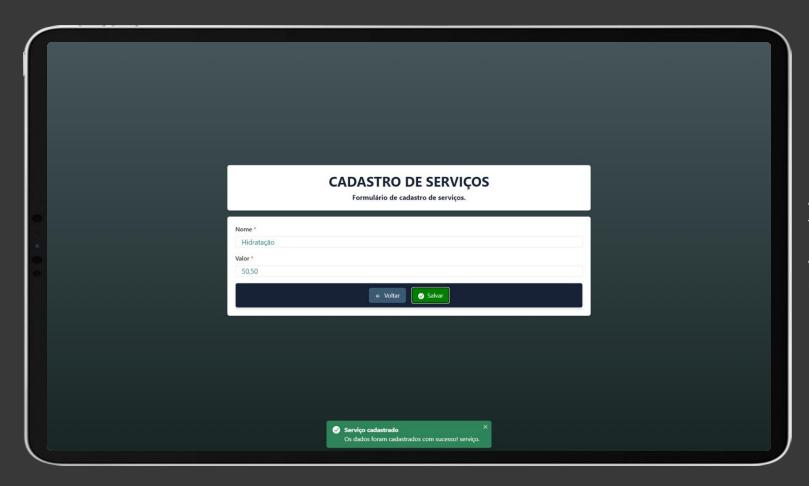
Requisito Associado RF-006 - Permitir que o gestor cadastre colaboradores Objetivo do Teste | Verificar o cadastro de colaboradores pelo gestor Critério de Êxito | Colaborador cadastrado com sucesso



Lista de colaboradores

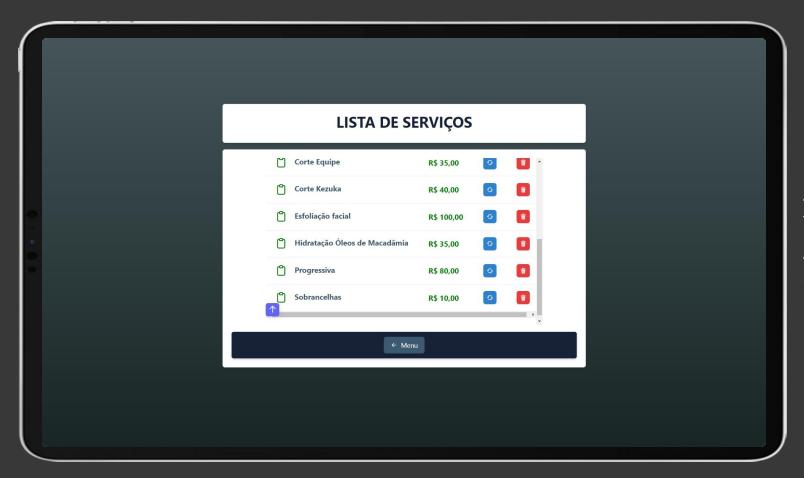


Atualização de dados dos colaboradores



Caso de teste CT-03-Cadastro de serviços pelo Gestor

Requisito Associado | RF-009 - Permitir que o gestor cadastre serviços no sistema Objetivo do Teste | Verificar cadastro de serviços pelo gestor Critério de Êxito | Serviço cadastrado com sucesso



Caso de teste CT-03-Cadastro de serviços pelo Gestor

Requisito Associado | RF-009 - Permitir que o gestor cadastre serviços no sistema Objetivo do Teste | Verificar cadastro de serviços pelo gestor Critério de Êxito | Serviço cadastrado com sucesso

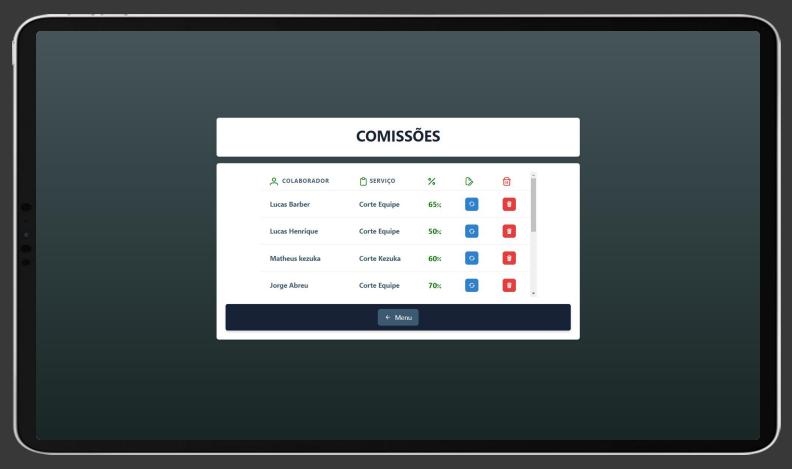


Caso de teste CT-03-Cadastro de serviços pelo Gestor

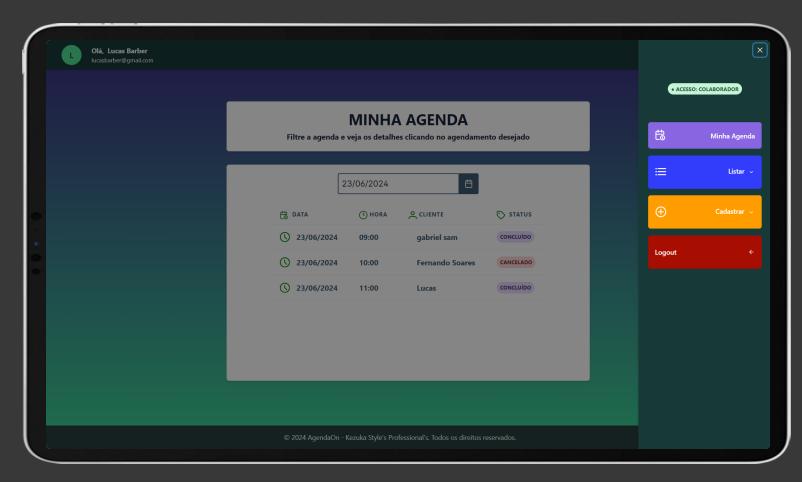
Requisito Associado | RF-009 - Permitir que o gestor cadastre serviços no sistema Objetivo do Teste | Verificar cadastro de serviços pelo gestor Critério de Êxito | Serviço cadastrado com sucesso



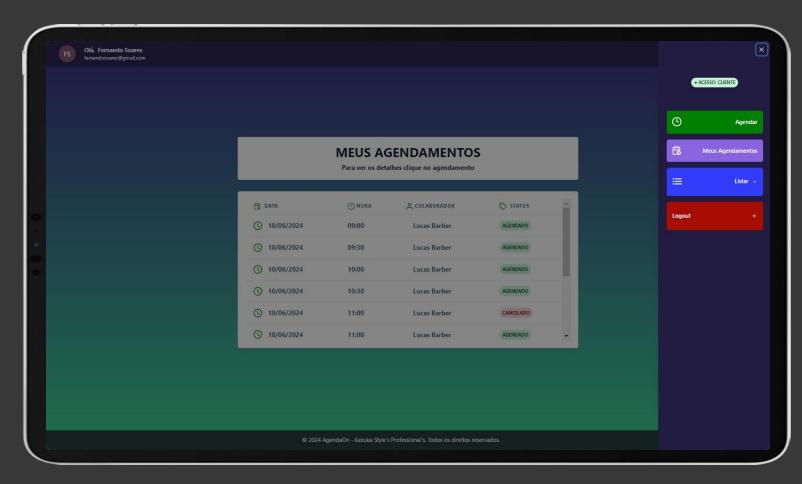
Caso de teste CT-09-Configuração de porcentagens pelo gestor



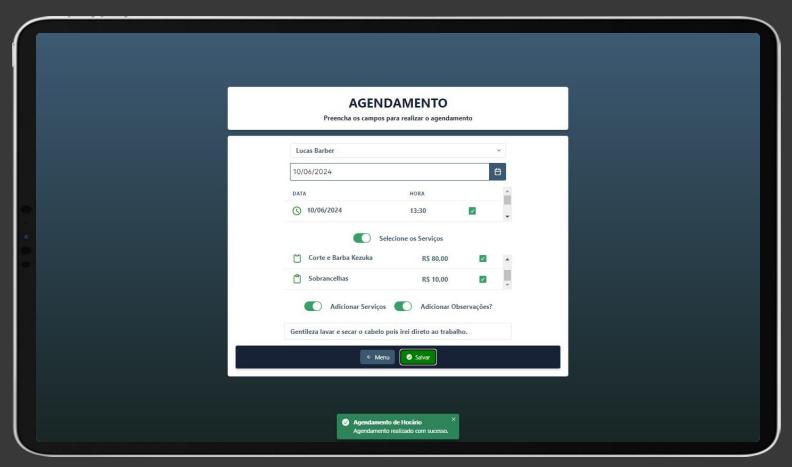
Caso de teste CT-09-Configuração de porcentagens pelo gestor



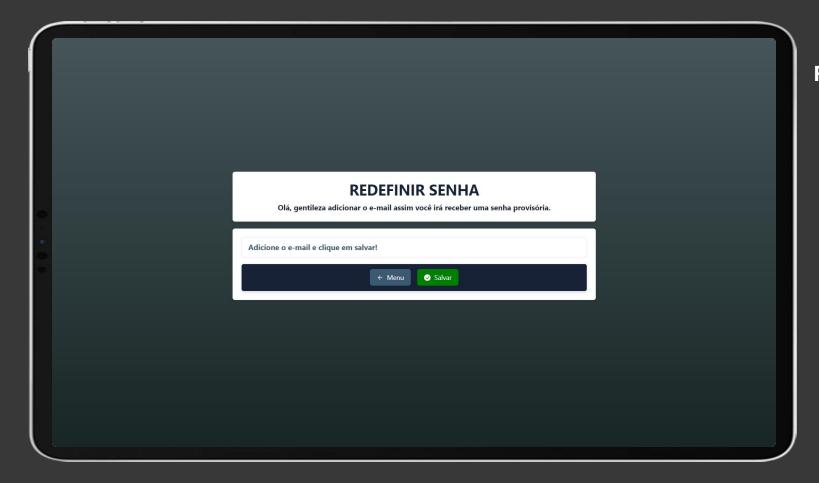
Caso de teste CT-09-Configuração de porcentagens pelo gestor



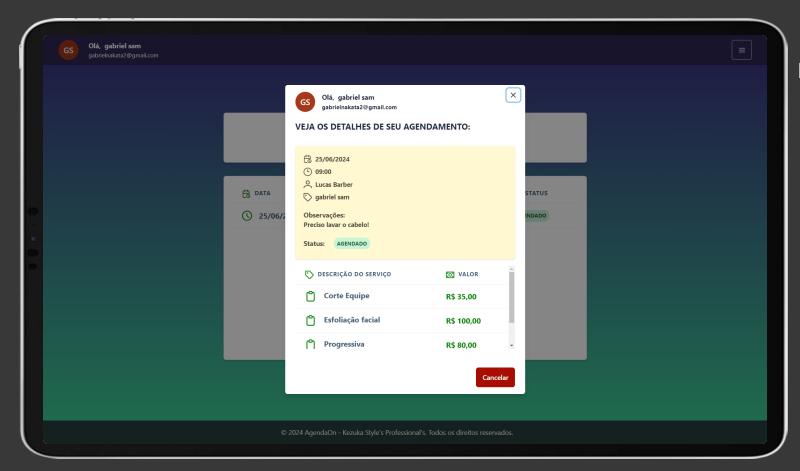
Caso de teste CT-09-Configuração de porcentagens pelo gestor



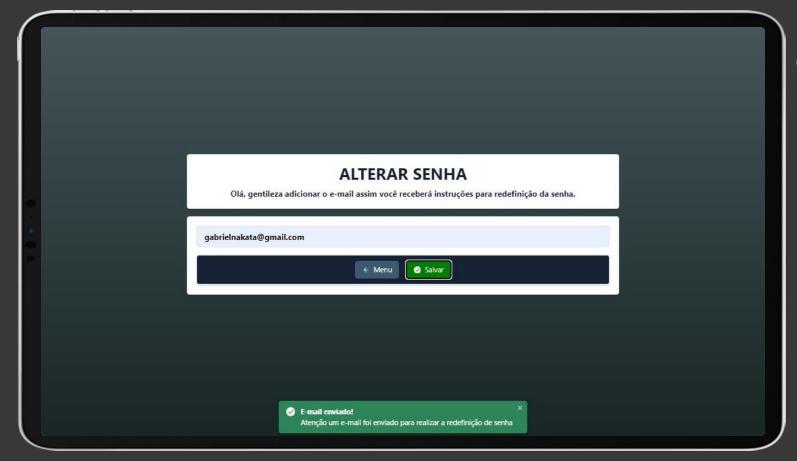
Caso de teste CT-09-Configuração de porcentagens pelo gestor



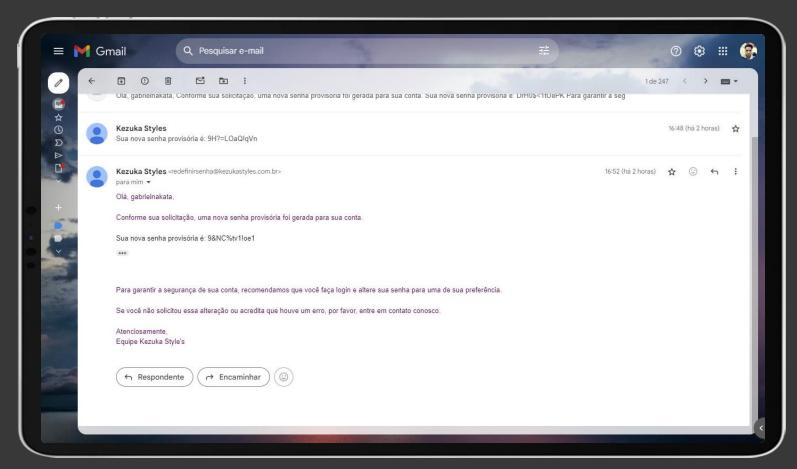
Redefinir Senha



Detalhes do Agendamento



Confirmar alteração de Senha



Email com a nova Senha

COM O APP DE AGENDAMENTOS:

Otimização da Agenda

Distribuição equilibrada dos horários, redução de conflitos de agendamento.







Gestão Financeira Eficiente

Controle preciso das receitas e despesas, acompanhamento de comissões.



Processo de agendamento rápido e conveniente para os clientes.







Aumento da Produtividade

Visão clara das agendas dos colaboradores, melhor distribuição de tarefas.



Disponibilidade de horários e serviços de forma clara e acessível.





Imagem de Modernidade

Fortalecimento da imagem de profissionalismo e inovação do salão.

Impacto Positivo Esperado

Após a implementação do Sistema e Pleno funcionamento do mesmo

A implementação do sistema de agendamento online transformará o Kezuka Style's Professional's em um salão mais eficiente e moderno, melhorando a experiência dos clientes e facilitando a rotina dos colaboradores. A empresa ganhará em organização, produtividade e controle financeiro, fortalecendo sua posição no mercado e garantindo a satisfação e fidelização dos clientes.

