

# SILKOS

Caique Romero Magalhães

César Pereira dos Santos Filho

Davidson de Paiva Marques

Márcio Emanuel Batista de Pádua

William Ribeiro Amaral



# Introdução

O projeto SilkOS surge como uma solução para a gestão e automação de serviços relacionados à personalização de camisetas e vetorização de imagens. Com base nos princípios da extensão universitária, este sistema sociotécnico busca impactar positivamente a organização, otimizando processos e proporcionando uma experiência mais eficiente para o cliente. A plataforma permitirá a descrição de serviços, a elaboração de orçamentos e a geração de recibos, facilitando a gestão financeira da empresa..



# Objetivos

- Automatizar a elaboração de orçamentos e recibos;
- Reduzir erros na precificação dos serviços;
- Melhorar a gestão financeira e operacional da empresa;
- Proporcionar uma experiência mais ágil e intuitiva para clientes e administradores;
- Permitir a exportação de orçamentos e recibos em formato PDF;



# Justificativa

- A necessidade de um sistema como o SilkOS se justifica pela crescente demanda por personalização de camisetas e vetorização de imagens, exigindo uma especificação precisa e um gerenciamento eficiente de serviços. A falta de um processo automatizado impacta diretamente na produtividade e na qualidade do atendimento ao cliente. Com a implementação do SilkOS, espera-se reduzir o tempo de resposta para orçamentos, melhorar a organização de pedidos e minimizar erros, trazendo ganhos significativos para a empresa.



# Descrição

- A empresa para a qual o SilkOS está sendo desenvolvido é especializada na personalização de camisetas e vetorização de imagens para diversos clientes. Seu modelo de negócio envolve a cobrança baseada na complexidade do serviço e na quantidade de cores e estampas. A necessidade de otimização e padronização de seus processos motivou a criação deste sistema, garantindo um gerenciamento mais eficaz e profissional.
- O SilkOS representa um projeto extensionista ao conectar conhecimento acadêmico com soluções práticas para a realidade empresarial. Sua implementação não apenas melhora a eficiência da empresa, mas também serve como um case de aprendizado para futuros profissionais da área de tecnologia. O impacto social esperado é a capacitação da empresa para um crescimento sustentável e a valorização do trabalho personalizado.



# Requisitos Funcionais

- O sistema deve permitir o cadastro de clientes com nome, e-mail e telefone.
- O sistema deve permitir o cadastro de serviços de vetorização e estampas.
- O sistema deve permitir a edição e exclusão de serviços cadastrados.
- O sistema deve permitir a criação de orçamentos com base na quantidade de cores e peças.
- O sistema deve permitir a geração de recibos para os clientes.



# Requisitos Não Funcionais

- O sistema deve ser responsivo para funcionar em dispositivos móveis.
- O sistema deve possuir um design intuitivo e de fácil usabilidade.
- O sistema deve armazenar os dados em um banco de dados MySQL.
- Os dados devem ser protegidos contra acessos não autorizados.
- O sistema deve garantir a segurança do login do supervisor com criptografia de senha.



# OBRIGADO :)

---

