

# Etapa 1

## CONHECIMENTO DA LEGISLAÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### 1 EQUIPE DE TRABALHO

---

- Laécio Almeida - 858877
- Thiago Rodrigues - 1544260
- Leonardo de Souza – 867782

### 2 COMPREENDENDO A ORGANIZAÇÃO

---

A **Key User Tech** é uma empresa de pequeno porte que opera no mercado de software para gestão empresarial desde 1995. Ao longo dos anos, a empresa consolidou sua presença especialmente em pequenas cidades de diversos estados, oferecendo soluções robustas e adaptadas às necessidades específicas do varejo. Nossa atuação abrange uma ampla gama de funcionalidades essenciais para a administração eficiente de negócios. Desde o armazenamento seguro de dados sensíveis de empresas e clientes, até a emissão de documentos fiscais e a gestão financeira de empreendimentos variados. Na Key User Tech, priorizamos a inovação e a qualidade, garantindo que nossos clientes tenham acesso às ferramentas necessárias para otimizar suas operações e impulsionar seu crescimento. Com um compromisso contínuo com a excelência e a satisfação do cliente, nossa missão é fornecer soluções tecnológicas que simplifiquem processos e contribuam para o sucesso dos negócios que atendemos.

#### 2.1 O NEGÓCIO

Oferecemos soluções que ajudam a automatizar e centralizar processos, facilitando o fluxo de informações entre os departamentos e melhorando a eficiência operacional, a tomada de decisões e o controle de recursos.

- Desenvolvemos e implementamos sistemas de ERP (Planejamento de Recursos Empresarias).
- Desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis.
- Automação de processos financeiros por software.

### 3 OS PRINCIPAIS PROCESSOS DE NEGÓCIOS

---

Esses processos garantem que a empresa ofereça serviços eficientes, seguros e inovadores aos seus clientes, ao mesmo tempo em que cumprem as exigências regulatórias e operacionais do mercado.

- **Pesquisa e desenvolvimento**
  - Desenvolvimento de Dados
  - Implantação de Aplicações
- **Atendimento ao Cliente**
  - Monitoramento, Follow-Up e Feedback
  - Diagnóstico
- **Financeiro**

- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- **Comercial**
  - Negociações Propostas
  - Gestão de Projetos
- **Marketing**
  - Identidade Visual
  - Campanhas Publicitárias
- **Recursos Humano (RH)**
  - Treinamento
  - Recrutamento e Seleção
  - Desenvolvimento de Pessoas
- **Departamento Pessoal (DP)**
  - Admissão e Rescisão
  - Folha de Pagamento
  - Legislação Trabalhista
- **Jurídico**
  - Questões Legais
  - Conformidade Regulatória

## 4 LEIS RELACIONADAS A TI QUE IMPACTAM O NEGÓCIO

Lei	Impacto na organização
LGPD	A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, tanto no meio físico quanto no digital e tem o objetivo de proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos no que diz respeito ao uso de suas informações pessoais.
Marco Civil	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil. Ele aborda temas como a neutralidade da rede, privacidade, e a responsabilidade dos provedores de serviços.
Lei de Direitos Autorais	Esta lei protege softwares e outros produtos digitais criados por empresas de TI. Ela garante os direitos autorais sobre o código-fonte de programas, sistemas e aplicativos, protegendo a propriedade intelectual e impedindo o uso indevido ou cópia sem permissão.
Lei de Inovação Tecnológica	Visa incentivar a pesquisa e desenvolvimento tecnológico no Brasil, fornecendo incentivos fiscais para empresas de TI que investem em inovação. A lei facilita a parceria entre empresas privadas e instituições públicas de pesquisa.
Lei do Software	A <b>Lei do Software</b> , regulamenta a proteção de direitos autorais relacionados a programas de computador. Ela

	define regras para a proteção de software, o licenciamento e as penalidades em casos de violação dos direitos autorais.
--	---

Matriz de relacionamento de processos organizacionais e leis.

Processo	Leis a serem observadas
<b>Pesquisa e desenvolvimento</b>	<p>A <b>LGPD</b> influencia o P&amp;D na medida em que a coleta e análise de dados pessoais para desenvolver novos produtos ou serviços devem estar de acordo com a lei.</p> <p><b>Marco Civil da Internet:</b> Embora o foco principal do Marco Civil esteja na privacidade e na neutralidade da rede, ele também afeta o P&amp;D ao definir como os dados devem ser tratados e protegidos online.</p> <p><b>Lei de Direitos Autorais</b> no Brasil impacta diretamente o processo de <b>Pesquisa e desenvolvimento</b>, principalmente em áreas como a proteção de obras intelectuais e a garantia de direitos aos autores envolvidos no processo de criação.</p> <p>A <b>Lei da Inovação Tecnológica</b>, visa estimular a parceria entre instituições de pesquisa públicas e privadas, empresas e universidades, criando um ambiente favorável à pesquisa, desenvolvimento (P&amp;D) e inovação tecnológica.</p> <p>A <b>Lei do Software</b> define regras para a proteção de software, o licenciamento e as penalidades em casos de violação dos direitos autorais.</p>
<b>Atendimento ao Cliente</b>	<p>A <b>LGPD</b> regula o tratamento de dados pessoais no Brasil e afeta diretamente o atendimento ao cliente, principalmente em relação à coleta, armazenamento e uso de dados dos consumidores.</p> <p><b>Marco Civil da Internet</b> impacta o <b>atendimento ao cliente</b> no ambiente digital de várias maneiras, especialmente em questões relacionadas à privacidade, proteção de dados, liberdade de expressão e a responsabilidade das plataformas online.</p>
<b>Financeiro</b>	O <b>Marco Civil da Internet</b> também afeta o setor financeiro, especialmente em relação a operações realizadas online, como serviços bancários digitais.
<b>Comercial</b>	<b>Marco Civil da Internet</b> estabelece diretrizes sobre o uso da internet no Brasil, afetando diretamente as empresas no processo comercial que operam em TI.

<b>Marketing</b>	<p>O <b>Marco Civil da Internet</b> afeta o marketing digital, especialmente no uso de dados de navegação e publicidade segmentada.</p> <p><b>Lei de Direitos Autorais</b> - Como mencionado antes, esta lei protege obras intelectuais e é essencial para o marketing digital, especialmente no que se refere ao uso de conteúdos como vídeos, imagens, textos, músicas, entre outros. No contexto de TI, as campanhas que envolvem a criação de conteúdos digitais devem garantir que esses materiais não infrinjam direitos autorais.</p>
<b>Recursos Humanos</b>	<p>A <b>LGPD</b> é a principal legislação que regulamenta o uso de dados pessoais no Brasil, impactando diretamente as práticas de RH, especialmente no uso de sistemas de TI para armazenar e processar informações de funcionários.</p> <p>O <b>Marco Civil da Internet</b> tem impacto no uso da internet em processos de RH, especialmente no que diz respeito à comunicação eletrônica e à proteção de dados em redes digitais.</p>
<b>Departamento Pessoal</b>	<p>A <b>LGPD</b> é a principal legislação que afeta o uso de TI no Departamento Pessoal, regulamentando o tratamento de dados pessoais e sensíveis dos funcionários. Isso inclui a coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de informações pessoais.</p> <p>O <b>Marco Civil da Internet</b> tem impacto no uso da internet em processos de DP, especialmente no que diz respeito à comunicação eletrônica e à proteção de dados em redes digitais.</p>
<b>Jurídico</b>	<p>O <b>Marco Civil da Internet</b> estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, impactando o setor jurídico de empresas em diversos aspectos.</p>