|  |  |
| --- | --- |
| POLÍTICA DE SEGURANÇA  DA INFORMAÇÃO  RESTAURANTE O GAULÊS  PSI - versão 1.0 - novembro de 2024 | INTEGRANTES:    GABRIELE GONÇALVES DE AZEVEDO  GABRIELLA DE OLIVEIRA RODRIGUES  GUSTAVO HENRIQUE VALERIANO DE BRITO  MATHEUS CAMPOS MADEIRA  ROBSON BARRETO CAVALCANTI    ORIENTADOR:    FÁBIO LEANDRO RODRIGUES CORDEIRO |

[1.Introdução 3](#_Toc222209871)

[1.1. Objetivo 3](#_Toc524853423)

[1.2. Escopo 3](#_Toc1791104967)

[2.Princípios de Segurança 3](#_Toc1547131510)

[2.1. Confidencialidade 3](#_Toc259430420)

[2.2. Integridade 3](#_Toc380551918)

[2.3. Disponibilidade 3](#_Toc593535614)

[3.Gerenciamento de Acesso 3](#_Toc1027162646)

[3.1. Controle de Acesso 4](#_Toc168686302)

[3.2. Autenticação 4](#_Toc1201343806)

[3.3. Autorização 4](#_Toc1429375253)

[4.Segurança Física e Ambiental 4](#_Toc1569050315)

[4.1. Proteção de instalações 4](#_Toc1940557793)

[4.2. Controle de acesso físico 4](#_Toc959715541)

[4.3. Segurança ambiental 4](#_Toc428610349)

[5.Gestão de Incidentes de Segurança 4](#_Toc773605054)

[5.1. Resposta a incidentes 4](#_Toc2099708764)

[5.2. Relatórios de incidentes 4](#_Toc135310067)

[6.Conscientização e Treinamento em Segurança 4](#_Toc1954320982)

[6.1. Programa de conscientização 4](#_Toc523597816)

[6.2. Treinamento em segurança 4](#_Toc983299974)

[7.Avaliação e Melhoria Contínua 4](#_Toc389208515)

[7.1. Auditorias de segurança 4](#_Toc1136897559)

[7.2. Revisão de políticas e procedimentos 4](#_Toc581785453)

[7.3. Análise de riscos 5](#_Toc1196232582)

[7.4. Medição de desempenho 5](#_Toc580586925)

[8.Conformidade Legal e Regulatória 5](#_Toc1890566587)

[8.1. Conformidade com leis e regulamentações 5](#_Toc279846622)

[8.2. Gerenciamento de vulnerabilidades e patches 5](#_Toc1600961204)

[9.Responsabilidades 5](#_Toc587164554)

[9.1. Direção 5](#_Toc1621313349)

[9.2. Equipe de segurança da informação 5](#_Toc53511470)

[9.3. Funcionários 5](#_Toc406515804)

[9.4 Descarte de informação 5](#_Toc740776525)

[10. Classificação da informação 5](#_Toc952822151)

[10.1 Criticidade 5](#_Toc1957845010)

[10.2 Informações públicas 5](#_Toc372418931)

[10.3 Informações internas 5](#_Toc791106409)

[10.4 Informações Confidenciais 5](#_Toc1698910612)

Uma política de segurança de modelo é um conjunto de diretrizes e práticas que visa proteger e gerenciar os recursos de uma organização, incluindo informações, ativos e tecnologias, e garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade desses recursos.

# 1. Introdução

## 1.1. Objetivo

Proteger as informações sensíveis do restaurante e de seus clientes, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, minimizando riscos de vazamentos e incidentes de segurança, e promovendo uma cultura de conscientização e responsabilidade em relação à segurança da informação entre todos os colaboradores.

## 1.2. Escopo

**Dados Sensíveis:** Proteção de informações pessoais de clientes, como nomes, endereços, números de telefone e dados de pagamento.

**Informações Internas:** Segurança de dados financeiros, relatórios de vendas, receitas e informações de funcionários.

**Sistemas de TI:** Proteção de todos os sistemas de informação utilizados, incluindo software de gestão, plataformas de pedidos online e dispositivos móveis.

**Ambiente Físico:** Medidas de segurança para proteger o espaço físico onde os dados são armazenados, como escritórios e áreas de atendimento.

**Treinamento e Conscientização:** Inclusão de todos os colaboradores, garantindo que todos conheçam suas responsabilidades em relação à segurança da informação.

**Fornecedores e Terceiros:** Avaliação e controle de segurança das informações compartilhadas com fornecedores, parceiros de entrega e outras partes externas.

**Compliance:** Conformidade com legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas de segurança alimentar (ISO 22000).

# 2. Princípios de Segurança

## 2.1. Confidencialidade

Assegurar que as informações do restaurante Gaulês sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas, garantindo a privacidade dos dados de clientes e colaboradores.

## 2.2. Integridade

Garantir a consistência das informações e dos sistemas de informação do restaurante Gaulês, evitando alterações não autorizadas.

## 2.3. Disponibilidade

Proporcionar a disponibilidade do aplicativo e recursos de TI do restaurante Gaulês para que estejam sempre acessíveis quando necessários para garantir a continuidade do negócio.

# 3. Gerenciamento de Acesso

## 3.1. Controle de Acesso

O acesso a informações confidenciais deve ser restrito aos funcionários autorizados do restaurante Gaulês; O acesso físico a áreas críticas (como caixas registradoras e áreas administrativas) deve ser restrito.

## 3.2. Autenticação

Estabelecer processos de autenticação para verificar a identidade dos usuários que acessam os aplicativos de pedidos.

## 3.3. Autorização

Garantir que os usuários autorizados tenham permissões apropriadas para acessar recursos e sistemas dos aplicativos de pedido.

# 4. Segurança Física e Ambiental

## 4.1. Proteção de instalações

Implementar medidas para proteger as instalações físicas do restaurante Gaulês onde os sistemas de informação, documentos e recursos de TI estão localizados.

## 4.2. Controle de acesso físico

Estabelecer medidas de controle de acesso para impedir o acesso não autorizado às áreas críticas.

## 4.3. Segurança ambiental

Implementar medidas para proteger os recursos de TI físicos e documentos contra desastres naturais e outros riscos ambientais que impactem a continuidade do negócio.

# 5. Gestão de Incidentes de Segurança

## 5.1. Resposta a incidentes

Estabelecer um processo de resposta a incidentes para lidar com violações de segurança e minimizar seu impacto ao andamento do negócio. Isso inclui a identificação, contenção, erradicação e recuperação de incidentes de segurança.

## 5.2. Relatórios de incidentes

Os funcionários do restaurante Gaulês devem relatar todos os incidentes de segurança imediatamente à equipe de segurança da informação ou ao seu superior direto no setor.

# 6. Conscientização e Treinamento em Segurança

## 6.1. Programa de conscientização

Desenvolver e implementar um programa de conscientização sobre segurança para garantir que todos os funcionários compreendam suas responsabilidades e a importância da segurança da informação dentro do restaurante Gaulês.

## 6.2. Treinamento em segurança

Fornecer treinamento de brigadista, transporte e armazenamento das informações físicas e logicas da organização.

# 7. Avaliação e Melhoria Contínua

## 7.1. Auditorias de segurança

Realizar auditorias de segurança periodicamente no Restaurante Gaulês para avaliar a eficácia das políticas e práticas de segurança implementadas. Essas auditorias devem identificar áreas de melhoria e lacunas nos processos que possam afetar a segurança das informações dos clientes e a operação do restaurante.

## 7.2. Revisão de políticas e procedimentos

Revisar e atualizar regularmente as políticas e procedimentos de segurança do restaurante Gaulês, considerando as mudanças tecnológicas no setor de alimentação, ameaças emergentes (como novas formas de fraude de cartão de crédito) e as lições aprendidas com incidentes de segurança anteriores no ambiente de restaurantes.

## 7.3. Análise de riscos

Realizar análises periodicamente de risco específicas para identificar e avaliar os riscos de segurança associados às informações e ativos do Restaurante Gaulês. Isso inclui considerar riscos como o acesso não autorizado ao aplicativo de delivery, roubo de dados de clientes. Implementar medidas para mitigar esses riscos e proteger tanto os dados quanto a continuidade das operações do restaurante.

## 7.4. Medição de desempenho

Estabelecer métricas e indicadores-chave de desempenho (KPIs) para medir a eficácia dos programas de segurança e garantir que os objetivos de segurança sejam alcançados. Exemplos de KPIs podem incluir o número de incidentes de segurança registrados, o tempo de resposta a incidentes ou o nível de conformidade dos funcionários com os protocolos de segurança. Isso garante que os objetivos de segurança do restaurante sejam alcançados e mantidos.

# 8. Conformidade Legal e Regulatória

## 8.1. Conformidade com leis e regulamentações

Garantir que as políticas e práticas de segurança estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo leis de privacidade e proteção de dados; Dados pessoais dos clientes só devem ser usados para os fins para os quais foram coletados, como atendimento e marketing, sempre com consentimento.

## 8.2. Gerenciamento de vulnerabilidades e patches

Implementar um processo para identificar, avaliar e corrigir vulnerabilidades de segurança nos sistemas e aplicativos, incluindo a aplicação regular de patches de segurança.

# 9. Responsabilidades

## 9.1. Direção

A direção da organização é responsável por estabelecer e apoiar as políticas de segurança da informação e garantir que os recursos adequados sejam alocados para a gestão da segurança.

## 9.2. Equipe de segurança da informação

A equipe de segurança da informação é responsável pela implementação, monitoramento e manutenção das políticas e práticas de segurança e pela resposta a incidentes de segurança.

## 9.3. Funcionários

Todos os funcionários são responsáveis por seguir as políticas e práticas de segurança estabelecidas e por relatar qualquer incidente de segurança ou preocupações relacionadas à segurança da informação.

## 9.4 Descarte de informação

Todos os funcionários devem fazer o descarte correto das informações, sendo elas em papel trituradas e depois descartadas, visando reduzir possíveis vazamento de informações pelo descarte inapropriado.

# 10. Classificação da informação

## 10.1 Criticidade

As informações do restaurante devem ser classificadas de acordo com sua sensibilidade e criticidade.

## 10.2 Informações públicas

Podem ser divulgadas sem restrição (ex: cardápios, promoções).

## 10.3 Informações internas

Apenas acessíveis por funcionários autorizados (ex: controles de estoque).

## 10.4 Informações Confidenciais

Devem ser protegidas rigorosamente (ex: dados de clientes, transações financeiras).

Esta política de segurança de modelo abrange todos os aspectos importantes para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos recursos e informações da organização.