Etapa 1

Conhecimento da Arquitetura Empresarial e da Tecnologia da Informação

1 EQUIPE DE TRABALHO

- Douglas Lee de Freitas 897172
- Gustavo Felipe Magalhães 883903
- Herrison Teles da Silva 1578558
- Iago Bornia Salgado 849318
- Judá Benhur de Goes Cabral 882292
- Marcos Silas Mamede Câmara 1578219
- Pedro Henrique de Oliveira Dornelas 1593852

2 Compreendendo a organização (Code Security)

A Code Security, criada em 28 de fevereiro de 1975, é integrante da administração indireta do Poder Executivo do Estado do Amazonas, está vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura. Tem por finalidade a execução das políticas públicas de recursos hídricos e irrigação do Estado, como o aproveitamento múltiplo da água, saneamento básico para comunidades rurais, estudos, pesquisas, ações de desenvolvimento social e econômico a partir do uso racional de águas subterrâneas, fluviais, reservamento de águas pluviais e irrigação no estado.

O ente público, caracterizado como uma sociedade de economia mista de capital autorizado, em que o Governo do Estado do Amazonas detém o controle acionário, se tornou ao longo de 39 anos de existência a empresa pública de maior atuação em irrigação e captação de águas subterrâneas no estado, tendo perfurado mais de 3.860 poços tubulares e disponibilizando infraestrutura que tornam irrigáveis 11.516 hectares de terra agricultável, beneficiando continuamente mais de 66 mil pessoas no campo.

Metade desta infraestrutura de irrigação instalada pelo Governo do Estado, a Code Security mesmo administra em seis perímetros irrigados responsáveis pela produção média anual de 100 mil toneladas de alimentos variados, como: batata-doce, quiabo, milho verde, cana-de-açúcar, inhame, macaxeira, maracujá, goiaba, tomate, pimentão, alface, coentro, cebolinha. Nos perímetros, a água captada em reservatórios fluviais abastece 1.450 lotes da agricultura familiar e 31 empresariais. Somando a terra agricultável, as áreas de proteção permanente (APPs) e os setores operacionais para o abastecimento de água irrigação, esses perímetros ocupam uma área total de 10.158 hectares, abrangendo setores dos municípios de Manaus, Itacoatiara, Manacapuru, Coari, Humaitá e Malhador e hamilt.

Ao mesmo tempo, a companhia atualmente é responsável por administrar os contratos de concessão do Distrito de Irrigação do Platô de Anamã. Neste, são 10.312 hectares ocupados por 41 lotes empresariais, infraestrutura para fornecer irrigação e APPs, abrangendo os municípios de Anamã e Alvarães. Lá são produzidas frutícolas destinadas ao mercado nacional e de exportação; matéria prima para indústria sucroalcooleira, de cerâmicas, de ração animal e também ao mercado de jardinagem.

No tocante à exploração racional dos recursos hídricos para o abastecimento humano e dessedentação animal, a empresa detém no estado do Amazonas o know-how para perfurar uma média aproximada de 100 novos poços tubulares todo ano, a partir de suas sete equipes de perfuração e teste de vazão. Quando lhe compete, instala sistemas de bombeamento, armazenamento e distribuição de água a partir destes poços, dispondo de duas equipes de instalação e manutenção de poços. Corpo técnico que também opera em todo estado em demandas que vão desde a recuperação de sistemas de abastecimento desativados, reparos por falhas técnicas e manutenções preventivas, originando mais de 230 atendimentos anuais. Quanto ao reservamento de águas fluviais, ao longo dos seus 39 anos de existência a Code Security atuou também construindo ou recuperando mais de 3.000 barragens e cerca de 5.000 cisternas.

Possui a missão de promover o desenvolvimento sustentável do meio rural amazonense, com aproveitamento múltiplo dos recursos hídricos do estado, através da implantação e operação de sistemas de abastecimento de água e irrigação, da infraestrutura hídrica para aproveitamento de águas subterrâneas e da prestação de serviços de assistência técnica aos irrigantes familiares.

A Code Security tem como visão ser reconhecida pela sociedade como referência nas atividades fomentadoras do desenvolvimento sustentável no meio rural e programar projetos públicos de irrigação, aproveitamento de águas pluviais e subterrâneas, tendo em vista a inclusão social e econômica.

2.1 O NEGÓCIO

A Code Security com sede em Manaus, capital do estado do Amazonas e jurisdição em todo o território estadual de acordo com o estatuto social da empresa tem como objetivos:

- Aproveitamento múltiplo dos recursos hídricos do estado visando:
 - Abastecimento d'água às populações rurais;
 - Implantação e operação de sistemas de irrigação.
 - Prestação de serviços de assistência técnica aos agricultores e assentados nos perímetros irrigados administrados pela Code Security.
 - Apoio ao desenvolvimento da piscicultura.
 - Implantação de esgotos sanitários para comunidades rurais.
- Otimização da capacidade dos recursos hídricos do estado:
 - Construção de barragens, açudes e cisternas;
 - Perenização de cursos d'água;
 - Perfuração de poços tubulares profundos;

- Desenvolvimento de estudos com vistas à concepção de formas alternativas de abastecimento d'água às populações rurais.
- Prestação de serviços agrícolas mecanizados, em função de prioridades estabelecidas.
- Promoção e execução de outras atribuições ou atividades correlatas, ou aquelas outras inerentes à sua finalidade ou ao desenvolvimento de recursos hídricos e irrigação.
- Colonização e assentamento de produtores rurais em perímetros irrigados.

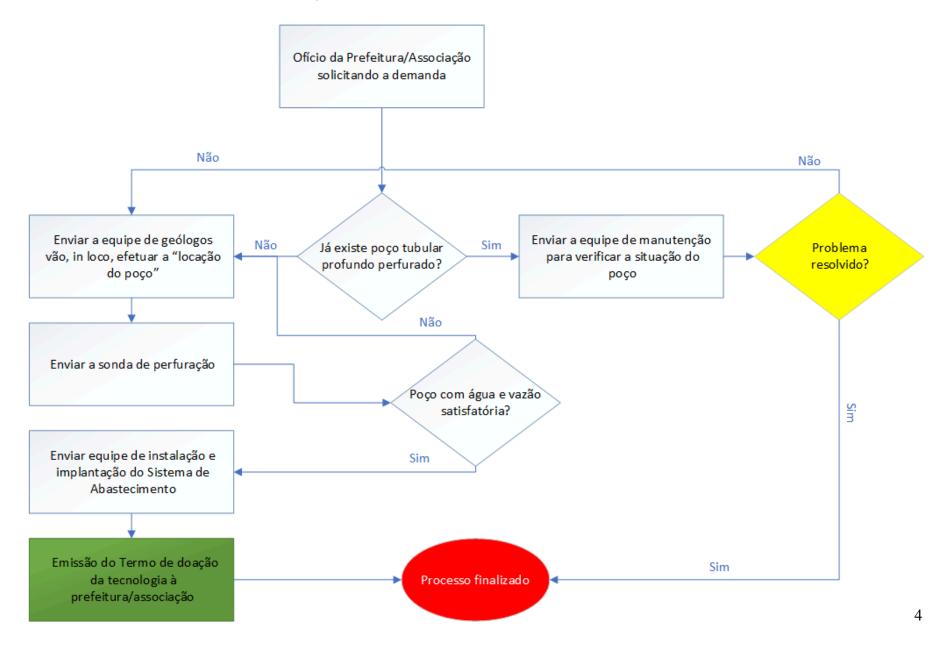
3 Os principais processos de negócios

No caso da Code Security, os principais processos de negócio são:

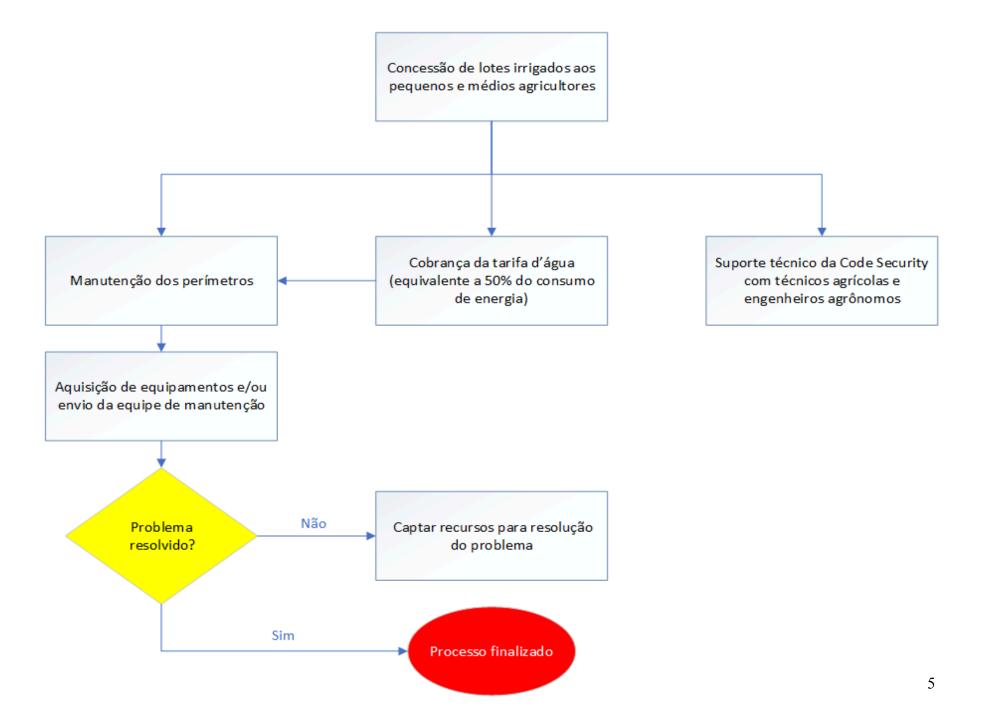
- Definição de fornecedores de insumos;
- Recebimento de insumos para perfuração de poços tubulares profundos;
- Recebimento de insumos para instalação e implantação de poços tubulares profundos;
- Recebimento de materiais e/ou equipamentos para manutenção dos perímetros irrigados;
- Faturamento e pagamento de insumos;
- Faturamento e cobrança da tarifa d'água dos irrigantes;
- Ordem de serviço;
- Autorização de execução de obras de infraestrutura;
- Controle de estoque;
- Faturamento;
- Gerenciamento de logística;
- Gerenciamento de relacionamento a população;

3.1 Processos principais (Fluxograma)

FLUXO DE TRABALHO DA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



• FLUXO DE TRABALHO DOS PERÍMETROS IRRIGADOS ADMINISTRADOS PELA CODE SECURITY



4 Leis relacionadas a TI que impactam o negócio (PRÓXIMA ETAPA)

[Esta seção deve apresentar leis que impactam o negócio da organização.

Exemplo:

Lei	Impacto na organização
LGPD	Controle de acesso de usuário: todo acesso a dados sensíveis deve ser feito somente pela equipe responsável por operacionalizar a rotina de trabalho. Mecanismos e soluções de rastreamento, gestão e exclusão de todos os dados pessoais.
Marco Civil	

Matriz de relacionamento de processos organizacionais e leis.

Processo	Leis a serem observadas
Gerenciamento de relacionamento de cliente	LGPD Vamos observar A LGPD para verificar como vamos manipular os dados sensíveis dos clientes.