

# LAVEBEM!

SUA LAVANDERIA POR ASSINATURA  
Sistema Web para lavanderia por Assinatura.

---

## Plano de Testes

Versão 1.0  
22/06/2021

---

### **Integrantes da Equipe**

André Moreira de Carvalho  
Bernardo Campos Rodrigues  
Brenda Stefane Campos de Carvalho  
Jennifer Andreia Gomes Pinto  
Marcos Paulo Nunes Elias  
Victor Mesquita Garcia Feltrin

## DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

---

OBJETIVO	<i>Este documento tem o objetivo de disponibilizar o plano de teste do site LAVEBEM que foi desenvolvido pela equipe.</i>
LOCALIZAÇÃO	<i>A disponibilidade do documento será por meio do GITHUB, plataforma online, onde está sendo feito todo o projeto.</i>

## HISTÓRICO DE VERSÕES DO DOCUMENTO

---

VERSÃO	DESCRIÇÃO	DATA	RESPONSÁVEL
001	Definição documento de teste	22/06/2021	Brenda e André

## APROVAÇÕES INTERNAS

---

PERFIL	NOME	DATA
Analista de Sistemas	André Moreira de Carvalho	22/06/2021
Analista de Qualidade	Brenda Stefane Campos de Carvalho	22/06/2021

## Sumário

DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO .....	2
HISTÓRICO DE VERSÕES DO DOCUMENTO.....	2
APROVAÇÕES INTERNAS .....	2
ÍNDICE.....	3
SUMÁRIO .....	3
1. VISÃO GERAL .....	4
1.1 OBJETIVO .....	4
1.2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO A SER TESTADO .....	4
2. ESCOPO .....	4
2.1 DESCRIÇÃO DE CASOS DE USO .....	4
3. ITENS-ALVO DOS TESTES .....	4
4. RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS .....	5
5. TESTES .....	6
5.1 TESTE DE FUNCIONALIDADE.....	6
5.2 TESTE DE USABILIDADE .....	6
5.3 TESTE DE PERFORMANCE.....	6
5.4 TESTE DE CARGA .....	6
5.5 TESTE DE CONFIGURAÇÃO E SEGURANÇA .....	7
5.6 TESTE DE RECUPERAÇÃO.....	7
5.7 TESTE DE CONTINGÊNCIA.....	7
6. RELATÓRIO DE DEFEITOS.....	7
7. FLUXO DE TRABALHO DE TESTE.....	8
8. RECURSOS .....	8
8.1 HARDWARE.....	8
8.2 SOFTWARE .....	8
9. RESPONSABILIDADES, PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO .....	8
9.1 PESSOAS E PAPÉIS .....	8

## 1. VISÃO GERAL

### 1.1 Objetivo

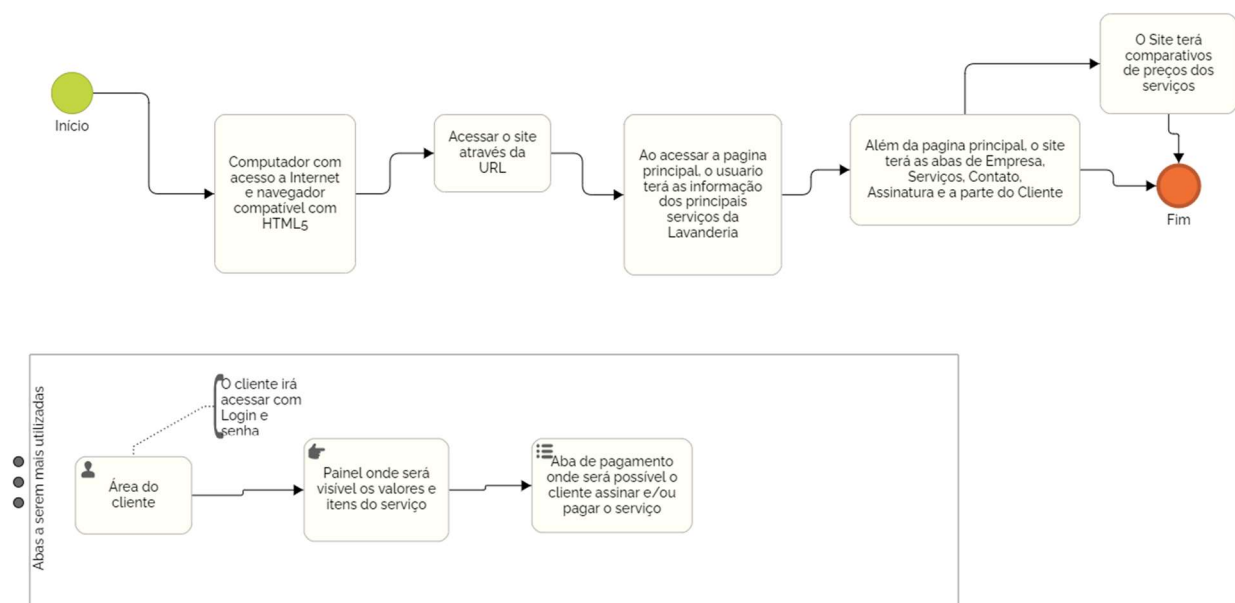
*Este documento tem como objetivo apresentar, identificar e listar os requisitos a serem testados e descrever as funcionalidades de testes a serem utilizadas. Este documento também disponibiliza uma breve estimativa dos esforços de teste.*

### 1.2 Descrição do produto a Ser Testado

*O sistema da **LAVEBEM!** Ficarà sujeito a testes de integração e páginas WEB. Os testes de integração medirão a qualidade dos processos no momento do cadastro do cliente, para que o mesmo esteja apto a adquirir os serviços na empresa. Os testes vão avaliar o desempenho do sistema num todo, analisando e estando todas as páginas WEB a ser executada pelo usuário.*

## 2. ESCOPO

### 2.1 Descrição de Casos de Uso



HEFLO

## 3. ITENS-ALVO DOS TESTES

*Cadastro do usuário na plataforma*

*Login do usuário*

*Inscrição realizada através da Newsletters*

*Cadastro em nosso sistema interno*

#### **4. RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS**

---

***Cadastro do usuário na plataforma*** – O usuário ao entrar no site da lavanderia, após selecionar um plano, será encaminhado para a página de cadastro, efetuará o cadastro, o cadastro será aprovado pela equipe e o usuário receberá um e-mail de boas-vindas. Após acessar o link disponibilizado;

***Login do usuário*** – Após o usuário acessar o login com seus dados fornecidos no momento do cadastro, ele selecionará um plano disponível na plataforma e será encaminhado para a página de pagamento;

***Inscrição realizada através da Newsletter*** – O usuário terá a oportunidade através do site de cadastrar seu e-mail e acompanhar novidades como também planos que são oferecidos através da plataforma;

***Cadastro em nosso sistema interno*** – Após o usuário efetuar seu cadastro, a equipe interna analisará os dados fornecidos por ele e enviará uma mensagem automática de boas-vindas através do e-mail fornecido;

## 5. TESTES

---

### 5.1 Teste de Funcionalidade

*O teste de funcionalidade tem por objetivo a verificação dos dados obtidos no processamento e na implementação do negócio. Tem como objetivo analisar a saída de dados dos resultados.*

1. *Verificar se o usuário consegue realizar o cadastro no sistema;*
2. *Verificar o login e senha do usuário;*
3. *Verificar a não permissão de cadastro do usuário por falta de informações ou informações incompletas;*
4. *Verificar se o usuário tem acesso para edição dos seus dados pessoais;*
5. *Verificar se o usuário consegue solicitar a forma de pagamento;*
6. *Verificar se o usuário tem facilidade em se comunicar com a empresa;*
7. *Verificar a forma de contatos que a empresa disponibiliza para o usuário;*
8. *Verificar a veracidade das informações disponibilizadas pelo usuário;*
9. *Verificar se o usuário consegue acessar todas as páginas da empresa;*
10. *Verificar se o usuário consegue disponibilizar suas dívidas ou sugestões da página WEB;*

### 5.2 Teste de Usabilidade

*O teste verifica website fornece o acesso apropriado às funções do sistema e a navegação adequada. Além disso, este teste garante que os objetos dentro da interface do usuário funcionem de acordo com os padrões definidos pelo sistema. Também deve verificar a facilidade que o website possui de ser claramente entendido e facilmente operado pelos usuários.*

### 5.3 Teste de Performance

*O teste de performance tem como objetivo avaliar o tempo de resposta entre o usuário e a plataforma. Verificar o tempo de resposta no banco de dados, verificar no banco de dados consultar/inserir/remover/atualizar.*

### 5.4 Teste de Carga

*O teste de carga demonstra a possibilidade do sistema suportar a quantidade de cadastro de usuários*

*sem apresentar trava no sistema ou excessos de cadastros. Também avalia o tempo de resposta do sistema, informações de transações, outros casos sensíveis ao tempo e identifica a carga ou volume máximo persistente que o sistema pode suportar por um dado período.*

1. *Verificar o cadastro de 10 usuários;*
2. *Verificar o cadastro de 50 usuários;*

## **5.5 Teste de Configuração e Segurança**

*Verificar se usuários comuns não podem inserir, remover ou modificar contas/perfis de outros usuários;*

*Verificar clonagem de cartões e compra segura*

## **5.6 Teste de Recuperação**

*O teste de recuperação assegura que o sistema pode, com sucesso, recuperar os dados após uma falha no funcionamento do hardware, do software ou de rede, quando existir perda dos dados ou da integridade dos mesmos*

## **5.7 Teste de Contingência**

Em cenários que o servidor ficar fora do ar, o site informar aos usuários outros canais de acesso/atendimento

## **6. RELATÓRIO DE DEFEITOS**

---

<b>Descrição</b>	<i>Acesso aos links de rede social</i>
<b>Categoria de Teste</b>	<i>Teste de funcionalidade</i>
<b>Impacto</b>	<i>Baixo</i>
<b>Reprodução passo a passo</b>	<i>Ao usuário acessar a página, após conhecer sobre a empresa, ele acessa o link das redes sociais e o link apresenta corrompido ou não existente.</i>

<b>Proposta de Correção</b>	<i>Após analisar este teste, os desenvolvedores do sistema disponibilizam o link correto para acesso as plataformas das redes sociais.</i>
-----------------------------	--

<b>Descrição</b>	<i>Inscrição e-mail</i>
<b>Categoria de Teste</b>	<i>Teste de funcionalidade</i>
<b>Impacto</b>	<i>Médio</i>
<b>Reprodução passo a passo</b>	<i>Após o usuário se inscrever no newsletter, o site não apresentava “inscrição efetuada”.</i>
<b>Proposta de Correção</b>	<i>Os desenvolvedores inseriram a confirmação de assinatura do cliente através da plataforma.</i>

## 7. FLUXO DE TRABALHO DE TESTE

---

*Executar cada caso de uso e percorrer os seus fluxos, utilizando tanto dados válidos (para verificar se ocorre o resultado esperado), quanto dados inválidos (para verificar se são retornadas mensagens de erro apropriadas).*

## 8. RECURSOS

---

### 8.1 Hardware

*Para realização deste teste, é necessário aos programadores e desenvolvedores sistemas e computadores e acesso à internet, para que os mesmos efetuem em constância os testes implementados no sistema da empresa.*

### 8.2 Software

*Para realização deste recurso, é necessário sistema de testes, programas, sistema de gerenciamento de banco de dados.*

## 9. RESPONSABILIDADES, PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO

---

### 9.1 Pessoas e Papéis



Recursos Humanos		
Nome	Papel	Responsabilidades ou Comentários Específicos
Brenda Carvalho	Gerente de Testes	Supervisiona o gerenciamento. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento e logística;</li> <li>• Combinar missão;</li> <li>• Adquirir recursos apropriados;</li> <li>• Apresentar relatórios de gerenciamento;</li> <li>• Defender os interesses do teste;</li> <li>• Avaliar a eficiência do esforço de teste.</li> </ul>
André e Marcos	Analista de Teste	Identifica e define os testes específicos a serem conduzidos. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar ideias de teste;</li> <li>• Definir detalhes dos testes;</li> <li>• Determinar os resultados dos testes;</li> <li>• Documentar solicitações de mudança;</li> <li>• Avaliar a qualidade do produto.</li> </ul>
Jennifer	Tester	Implementa e executa os testes. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar os testes e os conjuntos de testes;</li> <li>• Executar os conjuntos de testes;</li> <li>• Registrar os resultados;</li> <li>• Analisar as falhas dos testes e possibilitar a recuperação posterior;</li> <li>• Documentar incidentes.</li> </ul>
Bernardo	Arquiteto de Softwares	Assegura o gerenciamento e a manutenção dos recursos e do ambiente dos dados de teste (banco de dados). Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suportar a administração dos dados de teste e das plataformas de teste (banco de dados)</li> </ul>
Victor	Implementador	Programa as classes de teste e os pacotes de teste e efetua testes de unidade nos mesmos. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cria os componentes de teste necessários para suportar os requisitos de estabilidade conforme definido pelo designer</li> </ul>