|  |
| --- |

# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto:** System Mall

**Nome do Avaliador:**  Alyson

**Data:** 24/11/2023

**Participante Nº: 5**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* **Você já ouviu falar desse tipo de sistema? Caso sim, diga-me o que você sabe sobre**

( X ) Sim ( ) Não

Tenho conhecimento sobre sistemas/sites de shoppings e para alocação de lojas/salas.

* **Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico.**  
  Informações sobre o shopping em si, como visualização das lojas disponíveis, serviços disponíveis, filmes em cartaz, porém, se o intuito era criar uma página para alocação de lojas neste shopping, essa informação deveria ser mais evidenciada na página.
* **Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)***Usuário comum ter acesso às informações e serviços do Trade Mall.
* **Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)**  
  Empresário/grupo que gerencia o shopping.

**Cenário**

Usuário está em processo de pesquisa de campo sobre seu negócio, e nessa avaliação ele identifica a necessidade de tornar seu negócio mais visível e acessível. Pensando nisso, resolveu expandir seu empreendimento em shopping centers.

### Tarefa 1: Partindo da Home, me informe qual o piso da loja da Nike.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar no botão Lojas no canto superior direito e clicar na loja da Nike. | Sim | Seria interessante que a informação das lojas estejam contidas na mesma página index, da mesma forma que as outras opções, como serviços, cinema e contato. |

### Tarefa 2: Se cadastre como um Lojista.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na página Home, desça até a seção de cadastro, preencha os campos e clique no botão “Enviar Solicitação” em azul. | Sim | N/A |

### Tarefa 3: Forneça um Usuário e Senha de Administrador para o usuário. Faça Login na plataforma e cadastre um novo usuário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Clique em “Novo acesso” e preencha os campos do novo usuário. Clique em “Salvar”. | Sim | Analisar melhor a disposição das informações na tela, verificando algumas técnicas de UI/UX para melhorar a experiência do usuário. |

### Tarefa 4: Veja a sinopse do filme: “O Protetor”.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Da página Home, desça até chegar na seção de “Filmes em Cartaz” e clique no banner do filme “O Protetor” | Sim | N/A |

### Tarefa 5: Forneça um Usuário e Senha de Lojista para o usuário. Faça Login na plataforma e altere a descrição de sua loja.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Altere o texto da descrição e clique em Salvar. | Não | Ao alterar a descrição da loja e clicar em ‘Salvar’, aparece uma mensagem de sucesso, porém, as alteração não são realizadas na descrição da loja. |

## Questionário:

* **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**  
  Achei muito bacana, bem estruturado, simples e intuitivo para o usuário final.
* **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**Para o uso em um shopping, mostra de forma direta as informações necessárias para o usuário conseguir se localizar e realizar algum serviço. Porém, adicionaria mais algumas informações acerca dos serviços oferecidos e daria mais evidência na opção de ‘Contato’ para a locação de lojas.
* **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**  
  Sim, porque é uma demanda atual, onde pessoas buscam espaços para alocar seus empreendimentos.
* **O que você mais gostou neste sistema?**Sistema muito intuitivo com cores harmoniosas.
* **O que você menos gostou neste sistema?**  
  Daria mais ênfase na parte de UI/UX para buscar tornar uma melhor experiência ao usuário final.
* **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**  
  Senti falta de mais informações sobre as lojas e sobre os serviços realizados.
* **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**Sistema simples e intuitivo, fácil para o usuário utilizar e se localizar.
* **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**   
  Parabenizar a equipe que participou do desenvolvimento do projeto. O sistema ficou muito bacana nesse primeiro momento, mas que tem um grande potencial para tornar algo mais robusto e competitivo no mercado.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário