# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): System Mall**

**Turma: 01**

## 

**Nome do Avaliador: André**

**Data: 25/11/2023**

**Participante Nº: 4**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

( x ) Sim ( ) Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Já conheço esse tipo de sistema ou com funcionalidades semelhantes de outros shoppings da minha cidade, onde sempre acesso para pesquisar sobre a presença de uma loja, restaurante ou disponibilidade de um filme no cinema.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Informações do shopping, como endereço, contato e redes sociais; Lista de lojas, informações sobre o cinema e promoções.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Para qualquer pessoa que tenha vontade de visitar um shopping como geral, ou uma loja em específico.

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

O próprio Shopping.

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Partindo da Home, me informe qual o piso da loja da Nike.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar no botão Lojas no canto superior direito e clicar na loja da Nike. | Sucesso | Aberto modal com informações da loja |

### Tarefa 2

Se cadastre como um Lojista.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na página Home, desça até a seção de cadastro, preencha os campos e clique no botão “Enviar Solicitação” em azul. | Sucesso | Sucesso ao enviar o formulário |

### Tarefa 3

Forneça um Usuário e Senha de Administrador para o usuário. Faça Login na plataforma e cadastre um novo usuário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Clique em “Novo acesso” e preencha os campos do novo usuário. Clique em “Salvar”. | Sucesso | Sucesso ao criar novo usuário |
|  |  |  |

### Tarefa 4

Veja a sinopse do filme: “O Protetor”.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Da página Home, desça até chegar na seção de “Filmes em Cartaz” e clique no banner do filme “O Protetor” | Sucesso |  |

### Tarefa 5

Forneça um Usuário e Senha de Lojista para o usuário. Faça Login na plataforma e altere a descrição de sua loja.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Altere o texto da descrição e clique em Salvar. | Sucesso | Sucesso ao alterar a descrição. Confirmação do sistema para o usuário não muito concisa. |

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Parece um sistema novo, mas bem bonito.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Não muito complexas e rápidas
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Sim, por conta do design que está muito atual e consistente
* O que você mais gostou neste sistema? Do design
* O que você menos gostou neste sistema? Das mensagens de confirmação para o usuário de login, cadastro e alteração de descrição, por exemplo.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Informações gerais do shopping, como descontos e eventos.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Sistema de shopping
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Não

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]