# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): System Mall**

**Turma: 01**

## 

**Nome do Avaliador: Gabriel**

**Data: 25/11/2023**

**Participante Nº: 3**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim **X** Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Resposta: Conhecer o espaço, e os servicos que sao oferecidos**

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Resposta: Para o cidadao, e para a população de uma forma geral, pois é um shopping e um shopping a população vai para acessar as lojas e os serviços**

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Resposta: Provavelmente a empresa que administra o shopping**

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Partindo da Home, me informe qual o piso da loja da Nike.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar no botão Lojas no canto superior direito e clicar na loja da Nike. | O usuário obteve sucesso na execução da tarefa | Primeiro ele na home clicou no botão de play azul no topo da página, pois achou que iria dar play nas coisas a serem feitas, disse que este botão causa e pode causar confusão no usuário, e depois clicou em lojas e na loja da nike e viu que o piso da loja é o piso 3. |

### Tarefa 2

Se cadastre como um Lojista.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na página Home, desça até a seção de cadastro, preencha os campos e clique no botão “Enviar Solicitação” em azul. | O usuário obteve sucesso na execução da tarefa | Sem observações, sucesso integral e sem comentários |

### Tarefa 3

Forneça um Usuário e Senha de Administrador para o usuário. Faça Login na plataforma e cadastre um novo usuário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Clique em “Novo acesso” e preencha os campos do novo usuário. Clique em “Salvar”. | O usuário obteve sucesso na execução da tarefa | Sem observações, sucesso integral e sem comentários |

### Tarefa 4

Veja a sinopse do filme: “O Protetor”.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Da página Home, desça até chegar na seção de “Filmes em Cartaz” e clique no banner do filme “O Protetor” | o usuário obteve sucesso na execução da tarefa | Usuário disse que seria bom ter o link para acessar a sinopse no nome no filme e não somente na imagem |

### Tarefa 5

Forneça um Usuário e Senha de Lojista para o usuário. Faça Login na plataforma e altere a descrição de sua loja.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Altere o texto da descrição e clique em Salvar. | O usuário obteve sucesso na execução da tarefa | Sem observações, sem comentários, sucesso integral |

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

1. Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Resposta:** O site é intuitivo e segue uma lógica de site com facilidade de uso e tem tudo que precisamos quando buscamos um site de shopping, o sistema é simples e de facil uso, só poderia ter mais botões indicativos como o para editar a loja.

1. Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Resposta:** Atividades fáceis e caminhos simples para realizar

1. Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**Resposta:** O sistema é atual e simples, pois segue o padrão de mercado na estética e na usabilidade.

1. O que você mais gostou neste sistema?

**Resposta:** A simplicidade de uso do sistema.

1. O que você menos gostou neste sistema?

**Resposta:** Poderiam ter mais botões informativos de ação.

1. Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

**Resposta:** Botão para liberar a edição e feedback de salvar alteração.

1. Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Resposta:** Diria que é um sistema bem prático e atende as necessidades do usuário.

1. Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Resposta:** Comentário final é que é bom trocar o botão play na tela inicial e no sistema resolver sobre os botões e feedback.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Minhas conclusões são que o sistema por ter sua proposta clara e simplicidade os usuários conseguem utilizá-lo com facilidade, faltam apenas detalhes e ajustes para que o sistema cumpra e desempenhe 100% do que é proposto.