# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): System Mall**

**Turma: 01**

## 

**Nome do Avaliador: Giselle**

**Data: 26/11/23**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_x\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

O site apresenta um shopping e seus diversos serviços como: filmes em cartaz no cinema, localização das lojas, algumas comodidades para o frequentador.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

*O público deste site pode ser o frequentador (público em geral) e um candidato a lojista.*

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

o empreendedor do shopping.

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Partindo da Home, me informe qual o piso da loja da Nike.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar no botão Lojas no canto superior direito e clicar na loja da Nike. | Sucesso. | Informado o piso 3 |

### Tarefa 2

Se cadastre como um Lojista.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na página Home, desça até a seção de cadastro, preencha os campos e clique no botão “Enviar Solicitação” em azul. | Sucesso. | Após preencher o formulário o sistema solicita aguardar a aprovação do cadastro. |

### Tarefa 3

Forneça um Usuário e Senha de Administrador para o usuário. Faça Login na plataforma e cadastre um novo usuário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Clique em “Novo acesso” e preencha os campos do novo usuário. Clique em “Salvar”. | Sucesso. |  |

### Tarefa 4

Veja a sinopse do filme: “O Protetor”.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Da página Home, desça até chegar na seção de “Filmes em Cartaz” e clique no banner do filme “O Protetor” | Sucesso. | Somente clicando na foto do filme “O Protetor” consegue visualizar a sinopse no site do Cinemark. Não funciona ao clicar no nome do filme. |

### Tarefa 5

Forneça um Usuário e Senha de Lojista para o usuário. Faça Login na plataforma e altere a descrição de sua loja.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Altere o texto da descrição e clique em Salvar. | Sucesso. | Foi alterada a descrição da loja. |

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? É um sistema que permite a comercialização de espaços para lojas e atende ao público para algumas informações sobre o shopping.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? As atividades resumem as ações contidas no sistema.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Sim. O sistema é simples e objetivo. Bem específico sobre as informações que o mesmo oferece.
* O que você mais gostou neste sistema? Achei ele claro e sem poluições visuais.
* O que você menos gostou neste sistema? Na verdade, não houve nada que eu não gostasse. Estou extremamente satisfeita com o sistema, pois ele cumpre todas as promessas que faz.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Faltou um “esqueci minha senha” para o lojista cadastrado.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Diria que se trata de um sistema que facilita a comercialização de lojas em um shopping e possibilita informações sobre localização de lojas e atrações de lazer.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Qual a finalidade do ícone “play” em “Conheça nosso espaço”?

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A avaliadora concluiu que a usuária Vera Lúcia, uma senhora de 65 anos que trabalha como babá, não teve muitas dificuldades para realizar os testes. Foi explicada a intenção do sistema para ela, o que provavelmente contribuiu para sua compreensão e facilidade de uso.

No entanto, é importante notar que cada usuário é único e pode ter diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia. Portanto, é crucial garantir que o sistema seja intuitivo e fácil de usar para todos os usuários, independentemente de sua experiência tecnológica.

Além disso, fornecer treinamento ou orientação passo a passo pode ser útil, especialmente para usuários que não estão acostumados a usar sistemas semelhantes. Isso pode incluir tutoriais em vídeo, FAQs ou até mesmo uma linha direta de suporte ao cliente.

Finalmente, é importante coletar feedback dos usuários regularmente e fazer ajustes no sistema com base nesse feedback. Isso ajudará a garantir que o sistema continue atendendo às necessidades dos usuários à medida que essas necessidades evoluem.