# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): System Mall**

**Turma: 01**

## 

**Nome do Avaliador: Henrique Amaral**

**Data: 25/11/2023**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* **Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. Pergunte: “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”**

( ) Sim (X) Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* **Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. Pergunte: “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.**
  + Informações sobre as lojas, promoções e eventos acontecendo no Shopping
* **Pergunte: “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)***
  + Para os clientes que vão no Shopping
* **Pergunte: “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)**
  + A empresa dona do Shopping

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Partindo da Home, me informe qual o piso da loja da Nike.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar no botão Lojas no canto superior direito e clicar na loja da Nike. | SIM | Foi direto ao ponto e identificou “Lojas” no header |

### Tarefa 2

Se cadastre como um Lojista.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na página Home, desça até a seção de cadastro, preencha os campos e clique no botão “Enviar Solicitação” em azul. | SIM | Depois de procurar no Header, desceu a página até encontrar o formulário. |

### Tarefa 3

Forneça um Usuário e Senha de Administrador para o usuário. Faça Login na plataforma e cadastre um novo usuário.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Clique em “Novo acesso” e preencha os campos do novo usuário. Clique em “Salvar”. | SIM | O Login foi feito com sucesso, e depois de ler a página de Administrador por algum tempo, encontrou a o botão de Novo Acesso. |

### Tarefa 4

Veja a sinopse do filme: “O Protetor”.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Da página Home, desça até chegar na seção de “Filmes em Cartaz” e clique no banner do filme “O Protetor” | SIM | N/A |

### Tarefa 5

Forneça um Usuário e Senha de Lojista para o usuário. Faça Login na plataforma e altere a descrição de sua loja.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clique no botão “login” superior direito e preencha o usuário e senha. Altere o texto da descrição e clique em Salvar. | NÃO | O início do processo aconteceu corretamente, mas a descrição não foi alterada, causando confusão na cliente. |

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**
  + Site limpo sem pop-ups, porém a parte de gerência precisa de mais beleza
* **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**
  + Apesar de não ter conseguido finalizar o último teste, foi bem simples de executar.
* **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**
  + Sim, me remete a outros sites bem modernos que conheço.
* **O que você mais gostou neste sistema?**
  + A facilidade de encontrar o que preciso
* **O que você menos gostou neste sistema?**
  + A página de gerências está muito simples e falta cores.
* **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**
  + Falta informações sobre as lojas. Apesar de ter o piso, não é fácil encontrar onde ela está no andar.
* **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**
  + Um site simples e de fácil acesso que fornece informações sobre o shopping e suas lojas.
* **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**
  + Um excelente protótipo que tem potencial, apesar de faltar algumas informações e funcionalidades, acredito que possam ser adicionadas no futuro.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Ainda falta funcionalidades no prototipo que foram requeridas pelos testers, essas funcionalidades foram adicionadas no Backlog e seguem em planejamento.