

HOUSE HERO



Apresentação do desenvolvimento do projeto.



Participantes:

Leandro Augusto Santos Araújo

Pedro de Almeida Natali

Yan Guimarães Martins

Orientadora:

Luciana de Nardin

Problema

- Falta de mão de obra
- Falta de Tempo
- Falta de conhecimento
- Não conhecer um profissional

Objetivo

- Conectar profissionais de diversos setores, como de limpeza, elétrica, hidráulica, construção civil e diversas outras áreas, ao cliente final.
- Aumentar o fluxo de clientes dos prestadores de serviços.
- Tornar a contratação ágil, segura e confiável.

Personas



Maria Luzia



João Pedro



Gabriela Duarte



Carlos Albuquerque



Felipe Silva



Júlio Batista

Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Responsável
RF-001	O sistema deve permitir que o prestador de serviços gerencie um perfil informando Nome, Telefone de contato, CNPJ, Horário de Atendimento (incluindo dia da semana)	ALTA	
RF-002	O sistema deve gerar um token único para cada prestador no momento do cadastro	ALTA	
RF-003	O sistema deve permitir que o prestador de serviço faça login na plataforma	ALTA	
RF-004	O sistema deve permitir que o prestador de serviços gerencie os serviços que oferece	ALTA	
RF-005	O sistema deve permitir que o prestador de serviços indique a região que atenda	ALTA	
RF-006	O sistema deve permitir que os contratantes avaliem e descrevam os prestadores de serviço, para que isso seja possível o prestador deve informar o seu token ao cliente no momento da contratação.	ALTA	
RF-007	O sistema deve possibilitar filtragem por meio de avaliações na pesquisa de prestador de serviços.	MÉDIA	
RF-008	O sistema deve permitir que o usuário faça alterações em seu perfil	MÉDIA	
RF-009	O sistema deverá conter uma página com orientações sobre como utilizar o token e avaliar os serviços prestados	ALTA	
RF-010	O sistema deverá conter uma página explicando como contratar os serviços	ALTA	
RF-011	O sistema deverá conter uma página contendo informações sobre boas práticas na prestação de serviços	ALTA	
RF-012	O sistema deverá conter uma página com dúvidas frequentes na utilização do aplicativo	ALTA	
RF-013	O sistema deverá conter uma página com instruções de segurança na contratação do serviço	ALTA	

Personas



Maria Luzia



João Pedro



Gabriela Duarte



Carlos Albuquerque



Felipe Silva



Júlio Batista

Requisitos Não-Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	Tornar a aplicação acessível a todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiências, seguindo as diretrizes de acessibilidade universal, como WCAG 2.0	ALTA
RNF-002	A aplicação deve ser integrada com uma API de localização	ALTA
RNF-003	O sistema deve ser compatível com os navegadores mais utilizados	ALTA
RNF-004	A aplicação deve ser regida pela LGPD	ALTA
RNF-005	Utilizar tokens JWT para gerenciar sessões de usuários	MÉDIA
RNF-006	O sistema deve ser responsivo para rodar em um dispositivos móvel	MÉDIA
RNF-007	Deve processar requisições do usuário em no máximo 3s	BAIXA

Designer do Projeto

Tipografia

Font

Font-Family

Urbanist

Weight

Bold & Black

Font-Size

12, 16, 24

Projeto House Hero - PUC MG

Iconografia



Paleta de Cores



Fluxograma

Prestador dos Serviços



Consumidor dos Serviços



Usabilidade Cliente

Necessidade de
Manutenção
na geladeira.



Fez login.
Buscou por
Categoria.

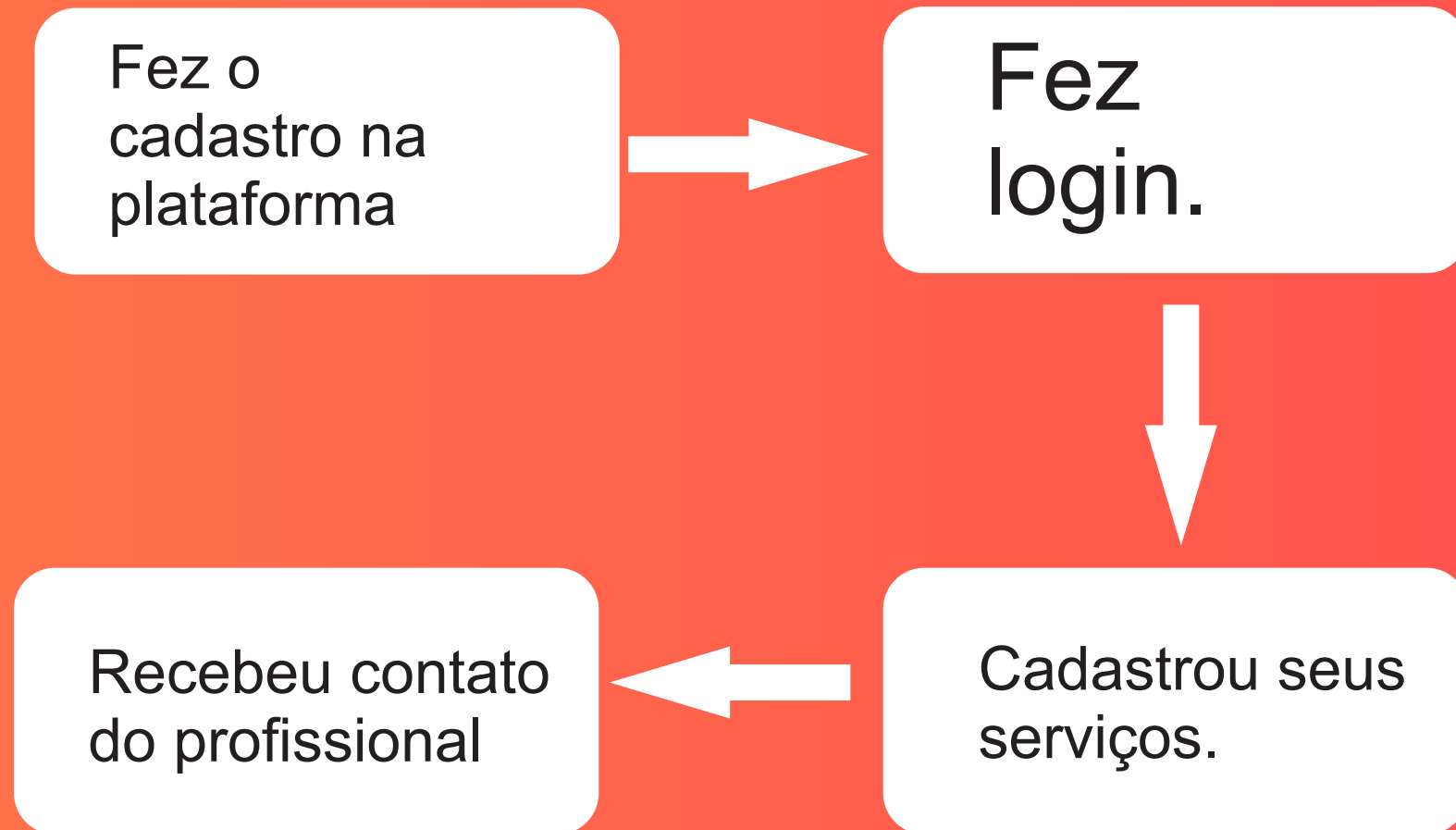


Contactou
o profissional



Encontrou
Profissional
Adequado

Usabilidade Prestador



HOUSE HERO

