



APLICAÇÕES PARA PROCESSOS DE NEGÓCIOS



- Italo Fideles Vieira do Nascimento
- Jully Anne Roman Palhano Dutra
- Lucas de Souza Nassif Lemos
- Mariana Silva de Mello Mattos
- Vinícius Pereira Coelho

Orientadora
Prof. Juliana Amaral Baroni de Carvalho

Sumário

Introdução

- Desafios atuais nos processos de locação de veículos
- Benefícios da automação na agilização dos processos de locação de veículos

Desenvolvimento

- Implementando automação na locação de veículos
- Processos automatizados
- Monitoramento e análise de dados para melhoria contínua de processos
- Conclusão

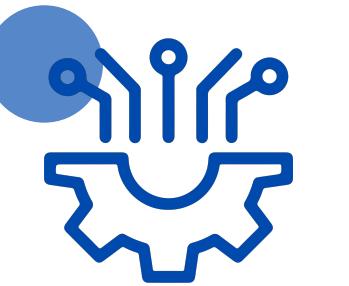
Introdução

No mundo acelerado de hoje, a automatização dos processos de locação de veículos tornou-se crucial para as empresas que pretendem aumentar a eficiência e a satisfação do cliente (Move Ideas). Assim, as empresas podem minimizar erros manuais, reduzir a papelada e oferecer uma experiência perfeita aos clientes (Yank!). Esta integração de tecnologia não só economiza tempo, mas também melhora a eficiência operacional geral, resultando em níveis mais elevados de satisfação do cliente.



Desafios atuais nos processos de locação de veículos

Os desafios atuais nos processos de locação de veículos manuais incluem a morosidade, erros e falta de eficiência devido à dependência de documentos em papel e verificações manuais de motoristas e veículos. A automação e digitalização são soluções para melhorar essa situação.



Benefícios da automação na agilização dos processos de locação de veículos

A automação nos processos de locação de veículos oferece inúmeros benefícios, como aumento da eficiência, melhoria na satisfação do cliente e operações otimizadas, incluindo processos mais rápidos e eliminação de erros. Isso impulsiona o crescimento do negócio.

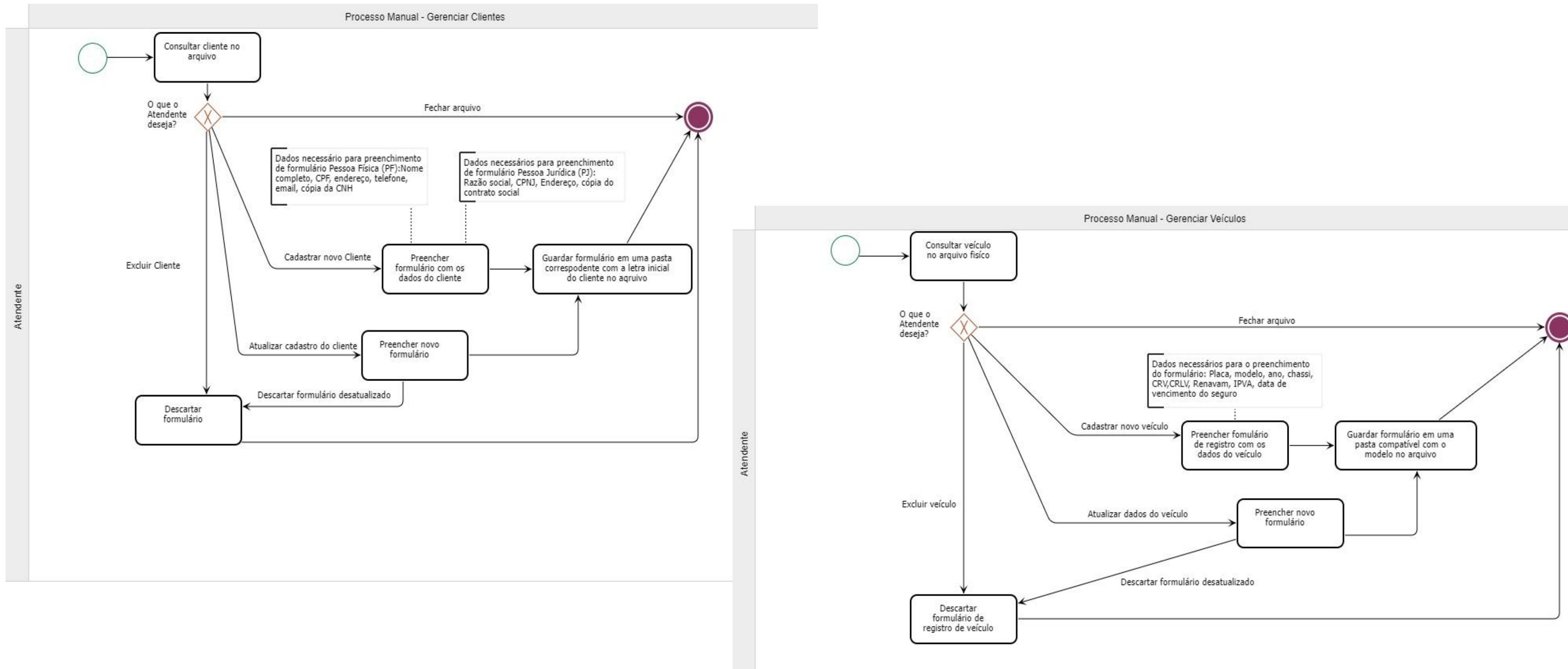




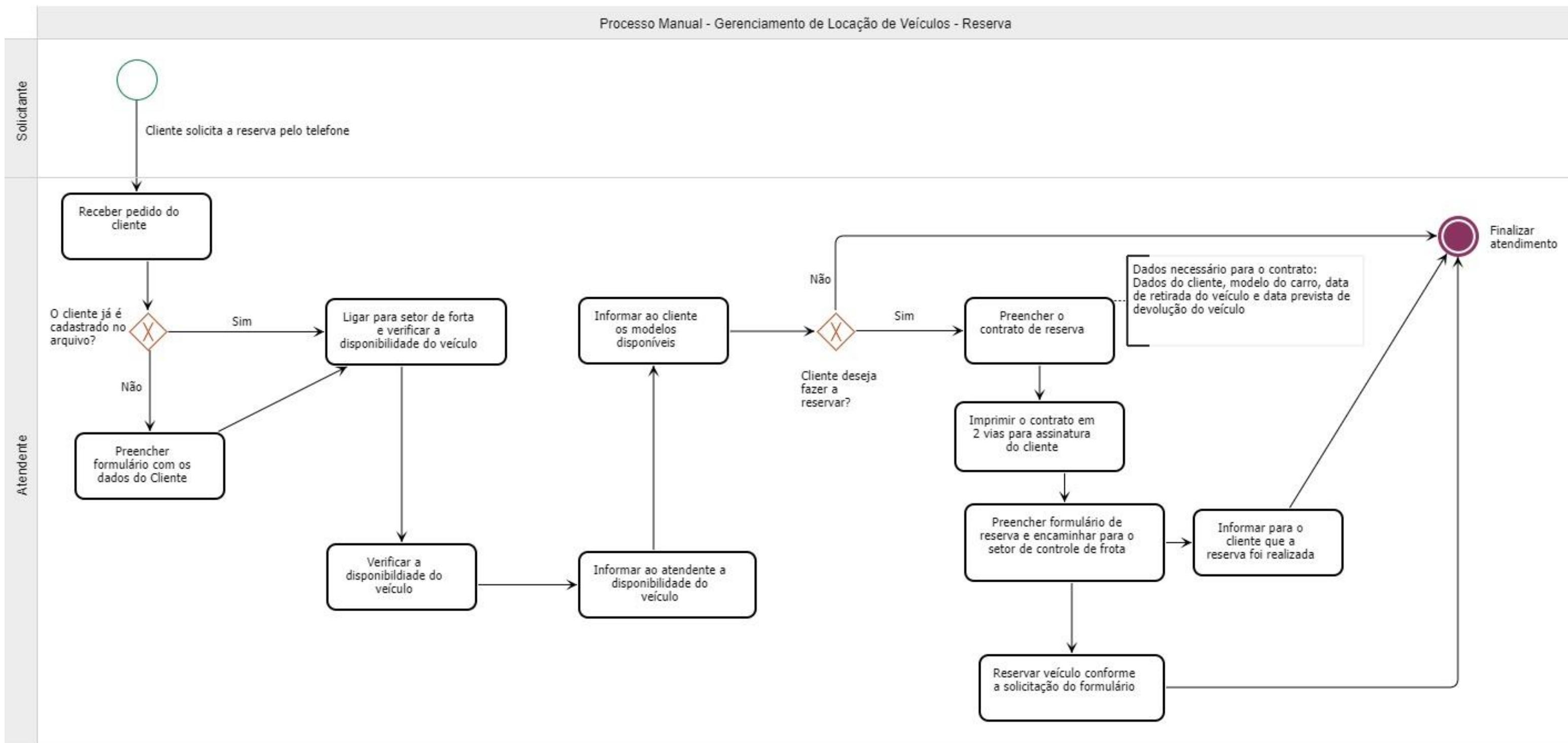
IMPLEMENTANDO AUTOMAÇÃO NA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



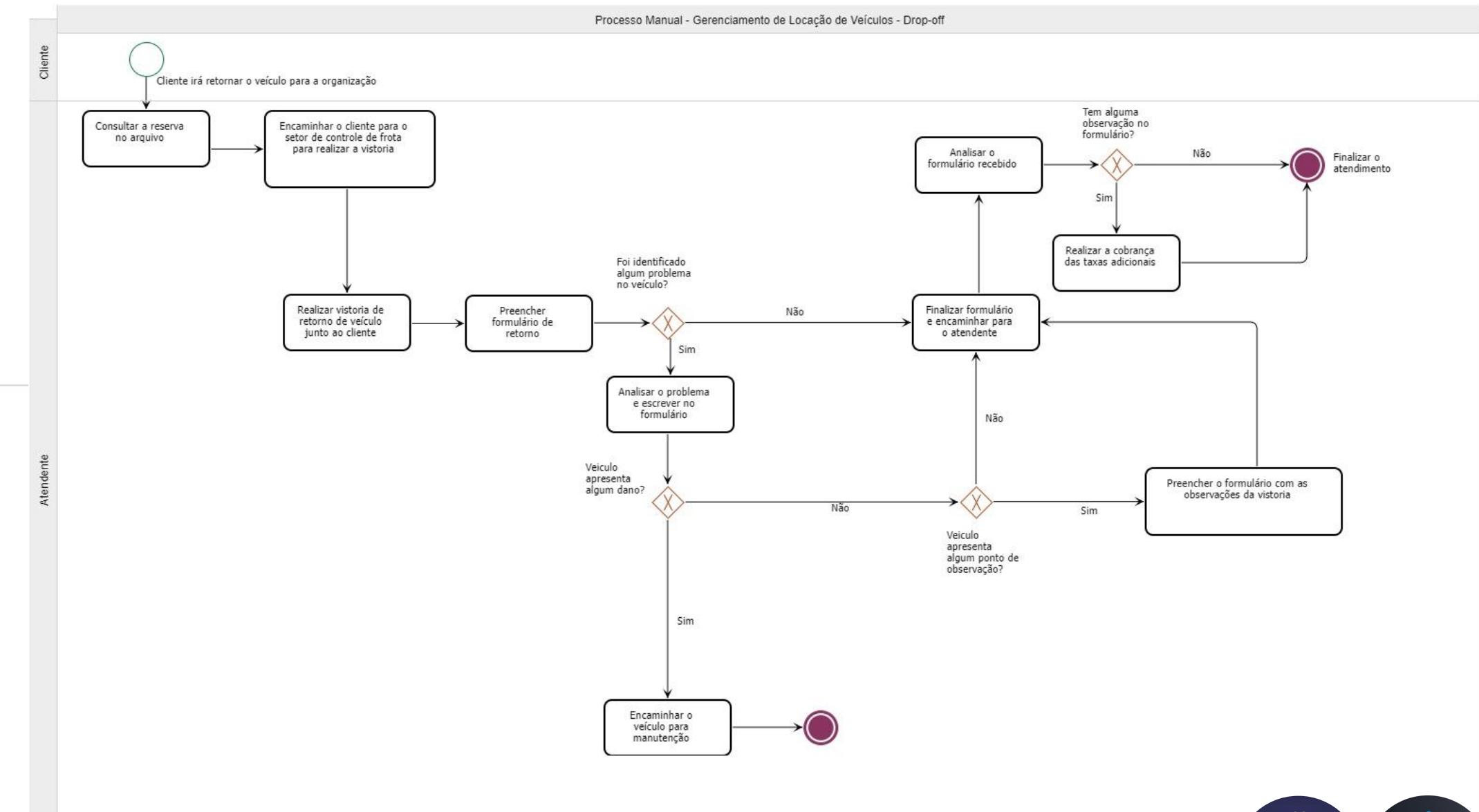
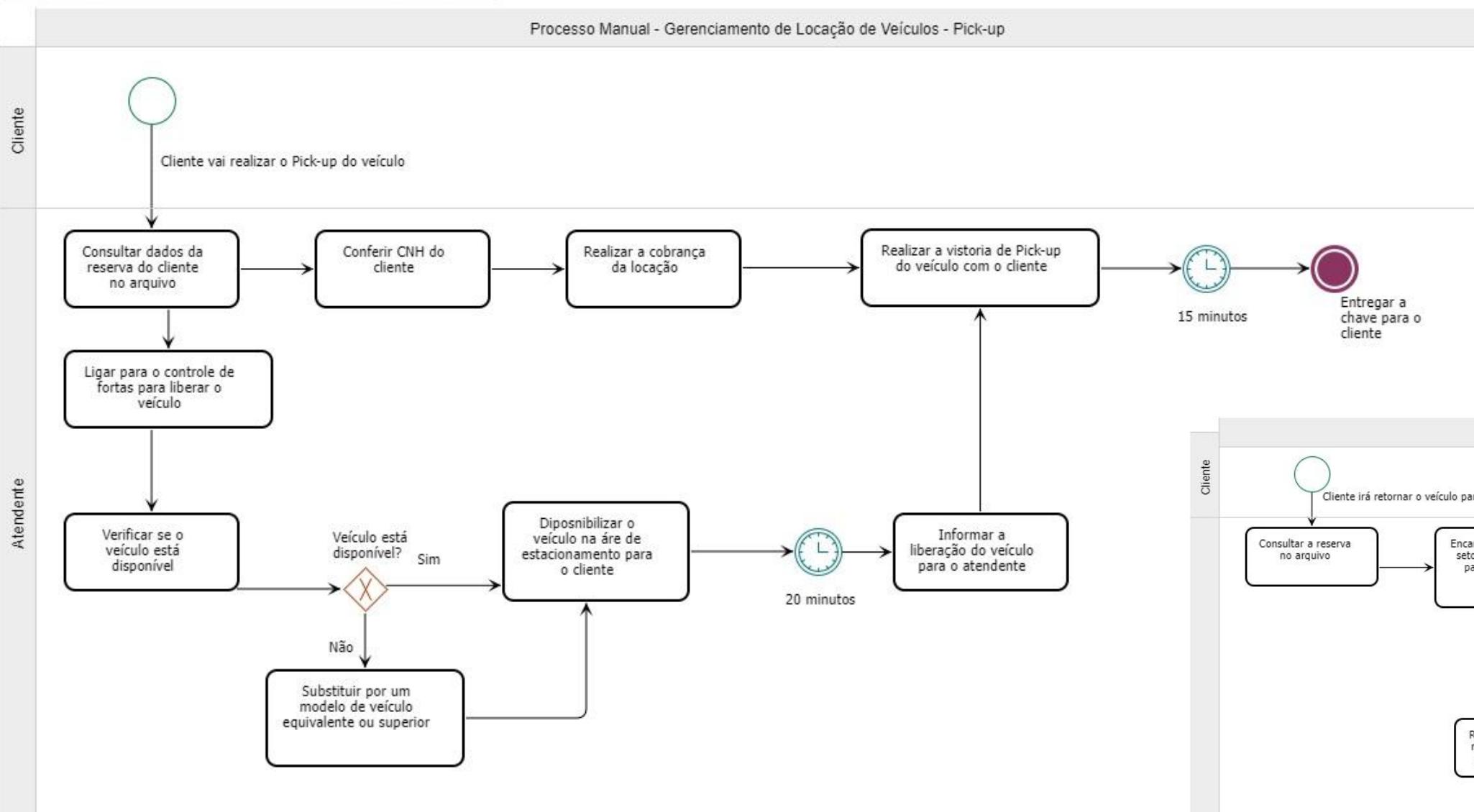
Modelagem de processos AS IS



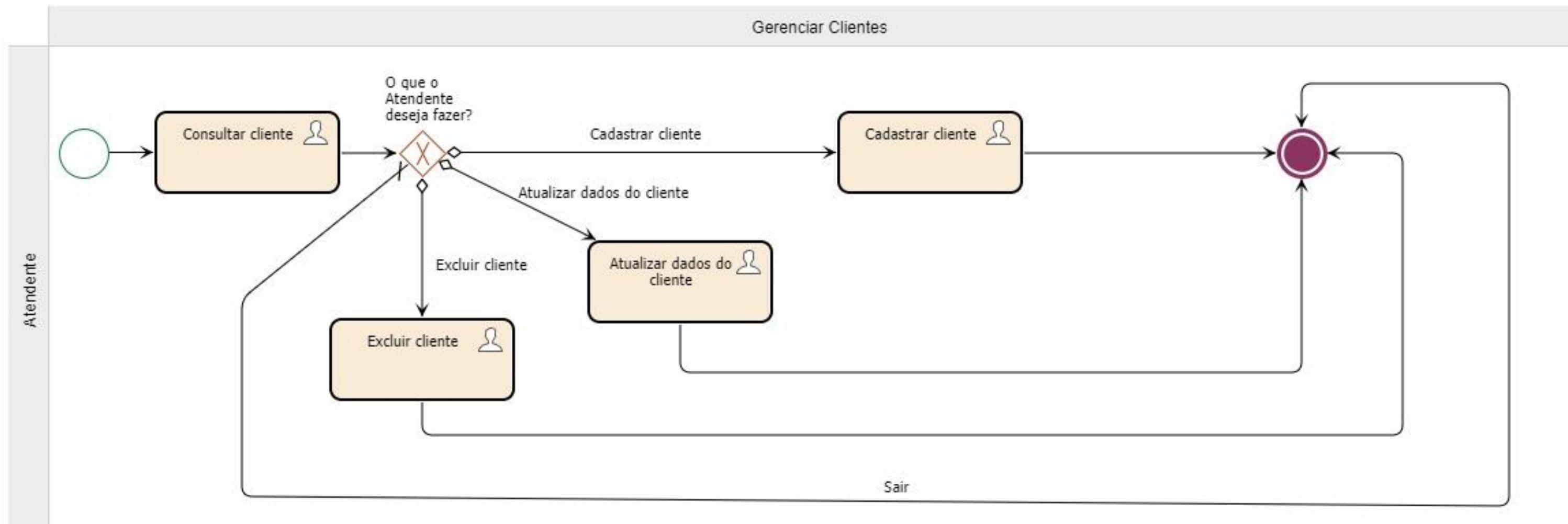
Modelagem de processos AS IS



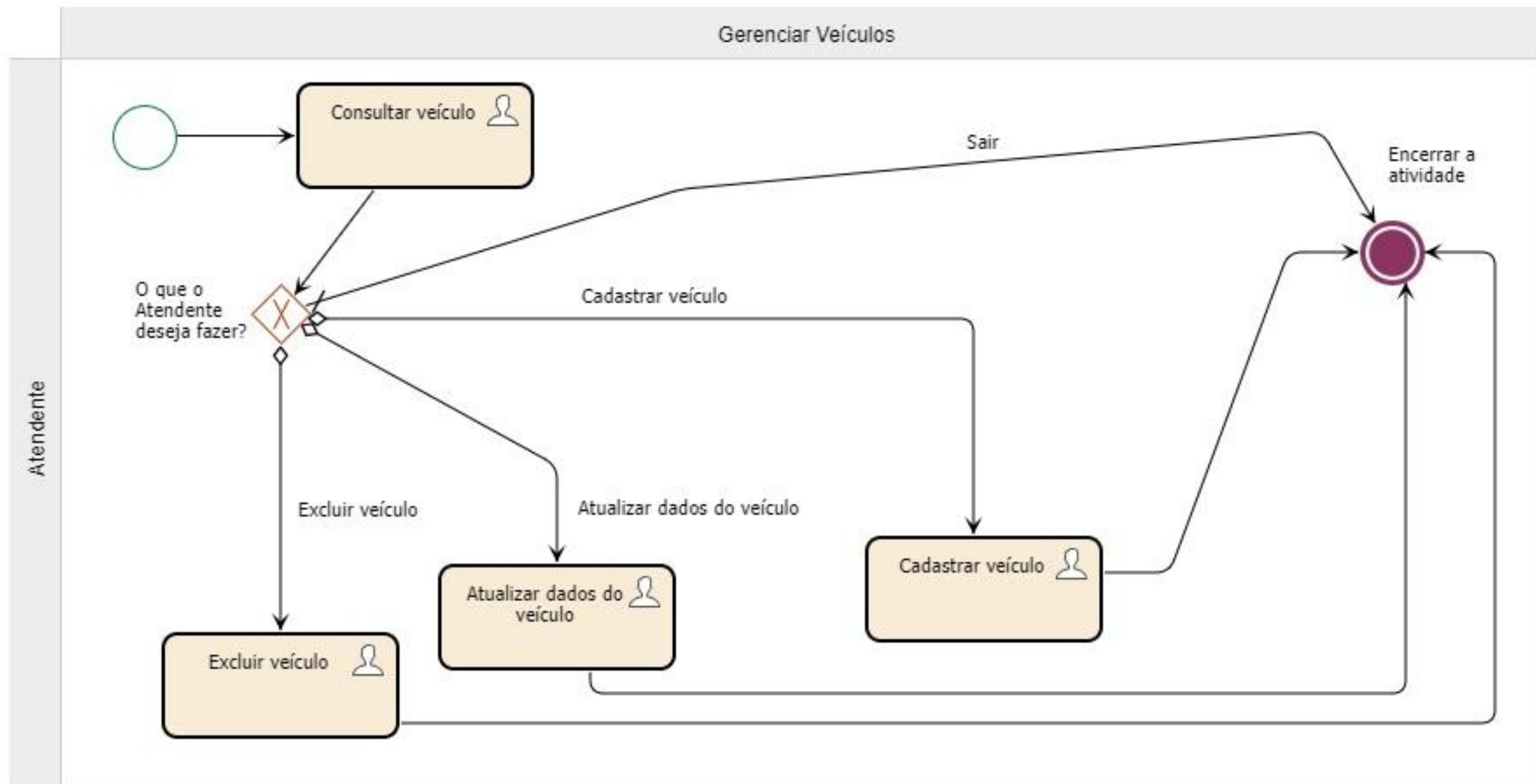
Modelagem de processos AS IS



Modelagem de processos TO BE

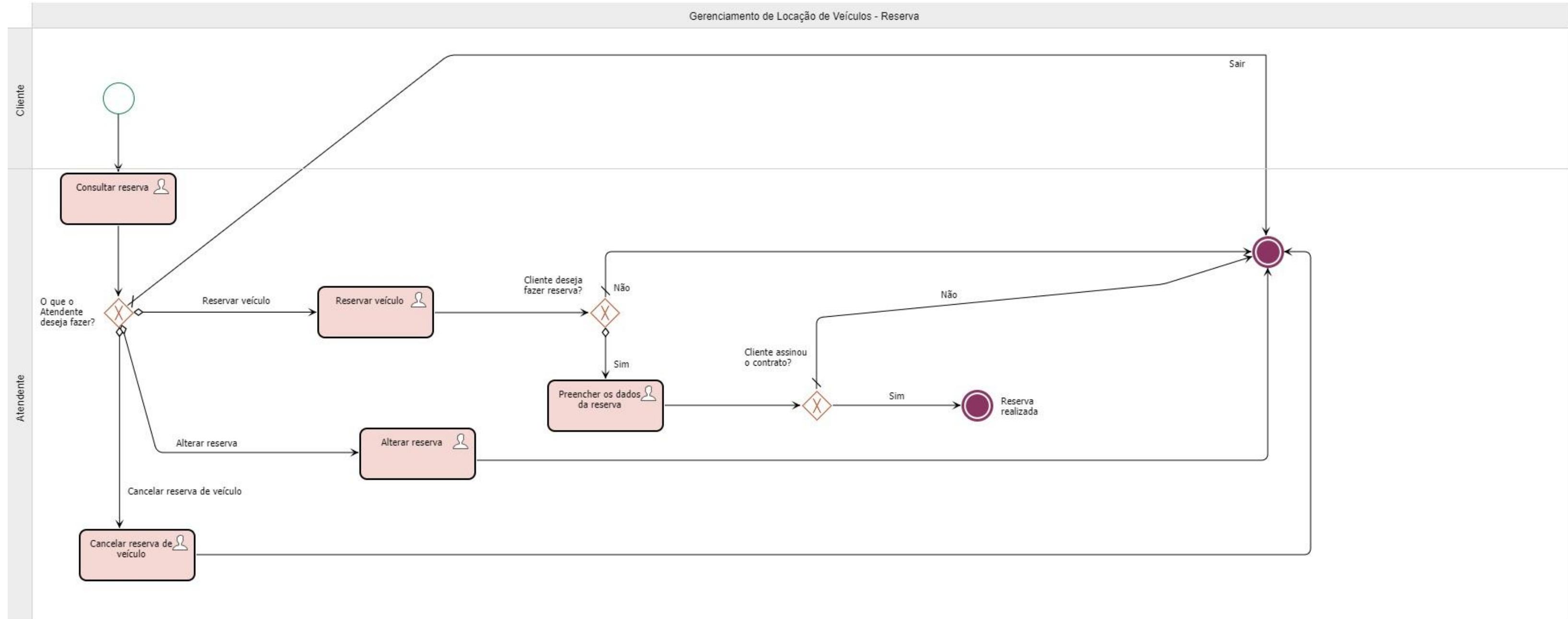


Modelagem de processos TO BE



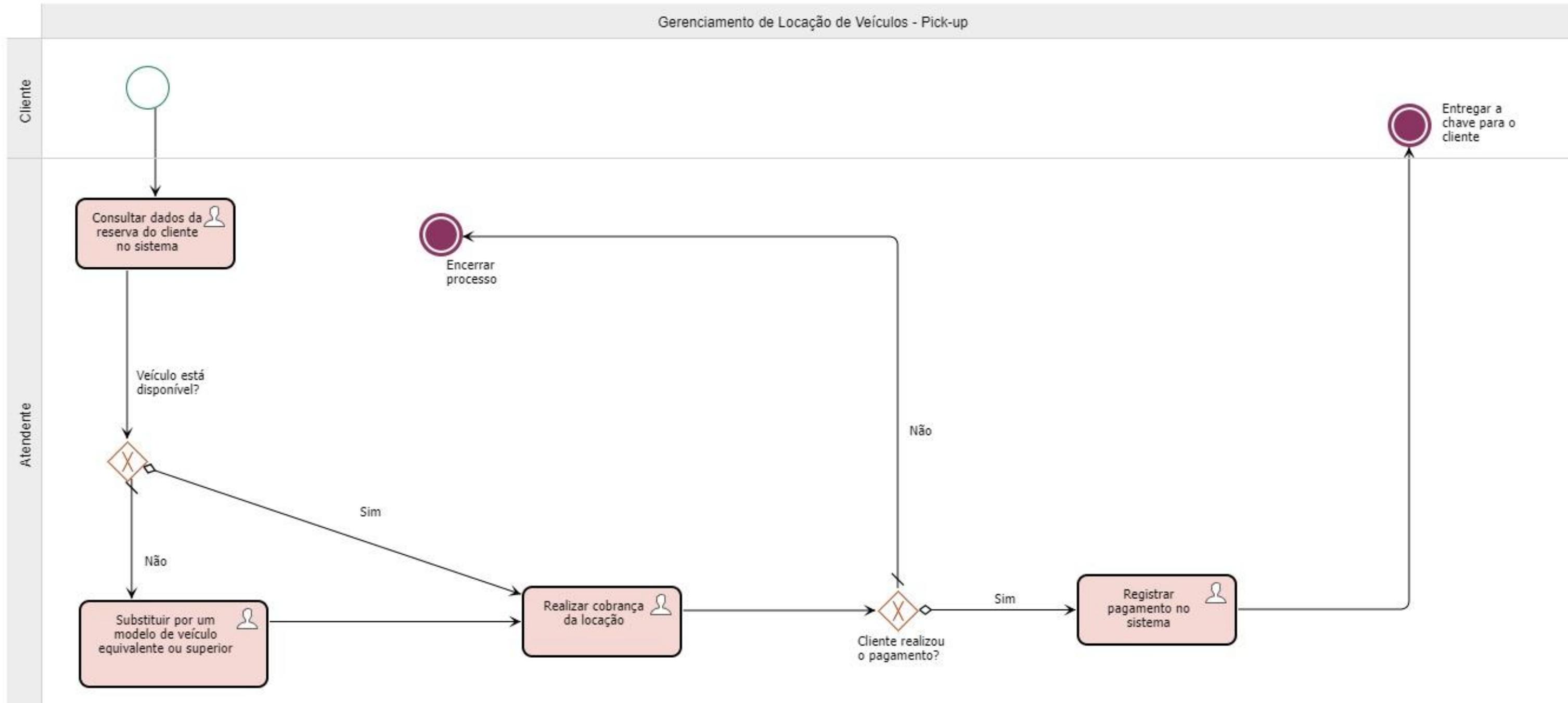


Modelagem de processos TO BE





Modelagem de processos TO BE





Modelagem de processos TO BE

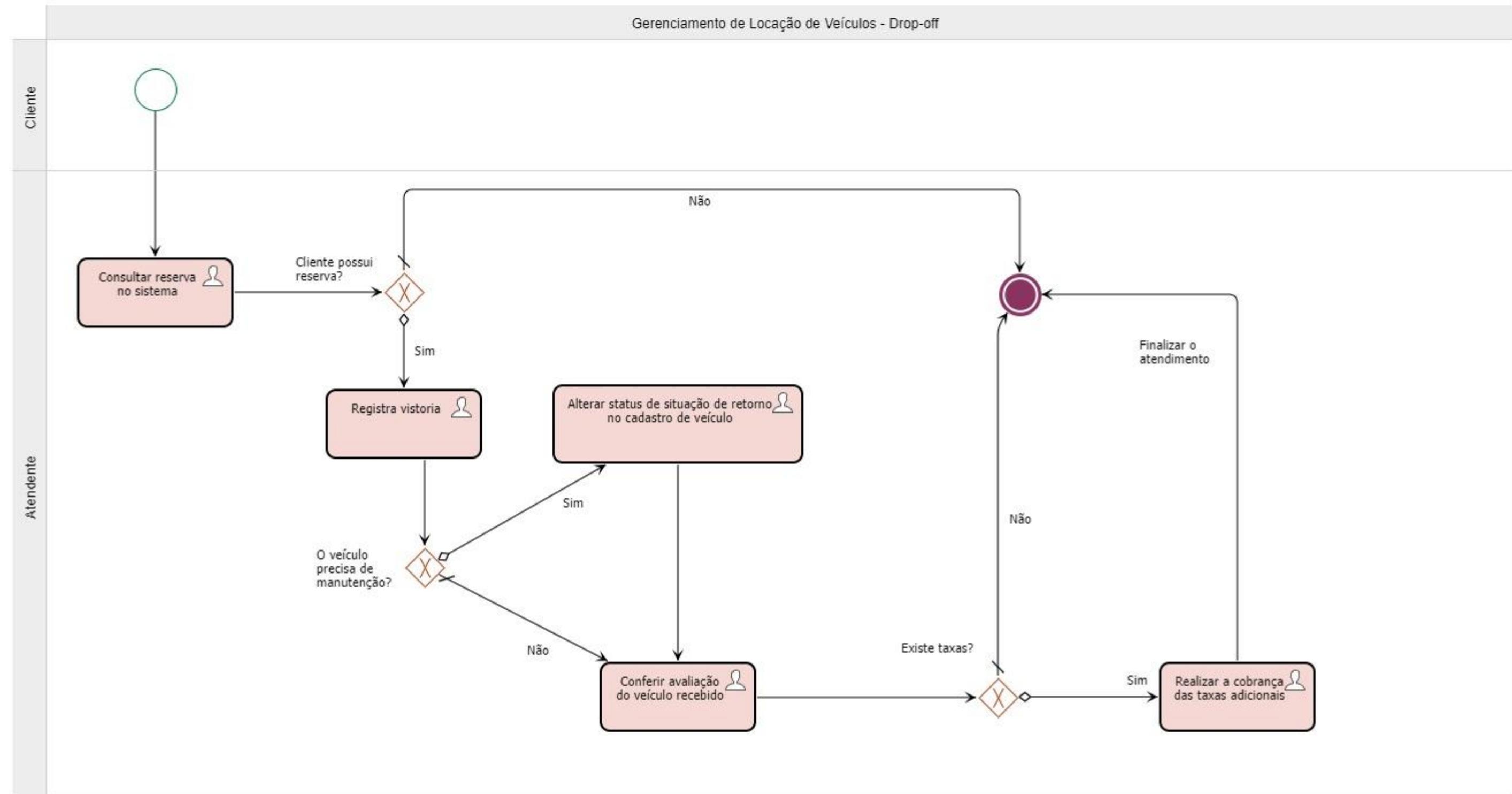
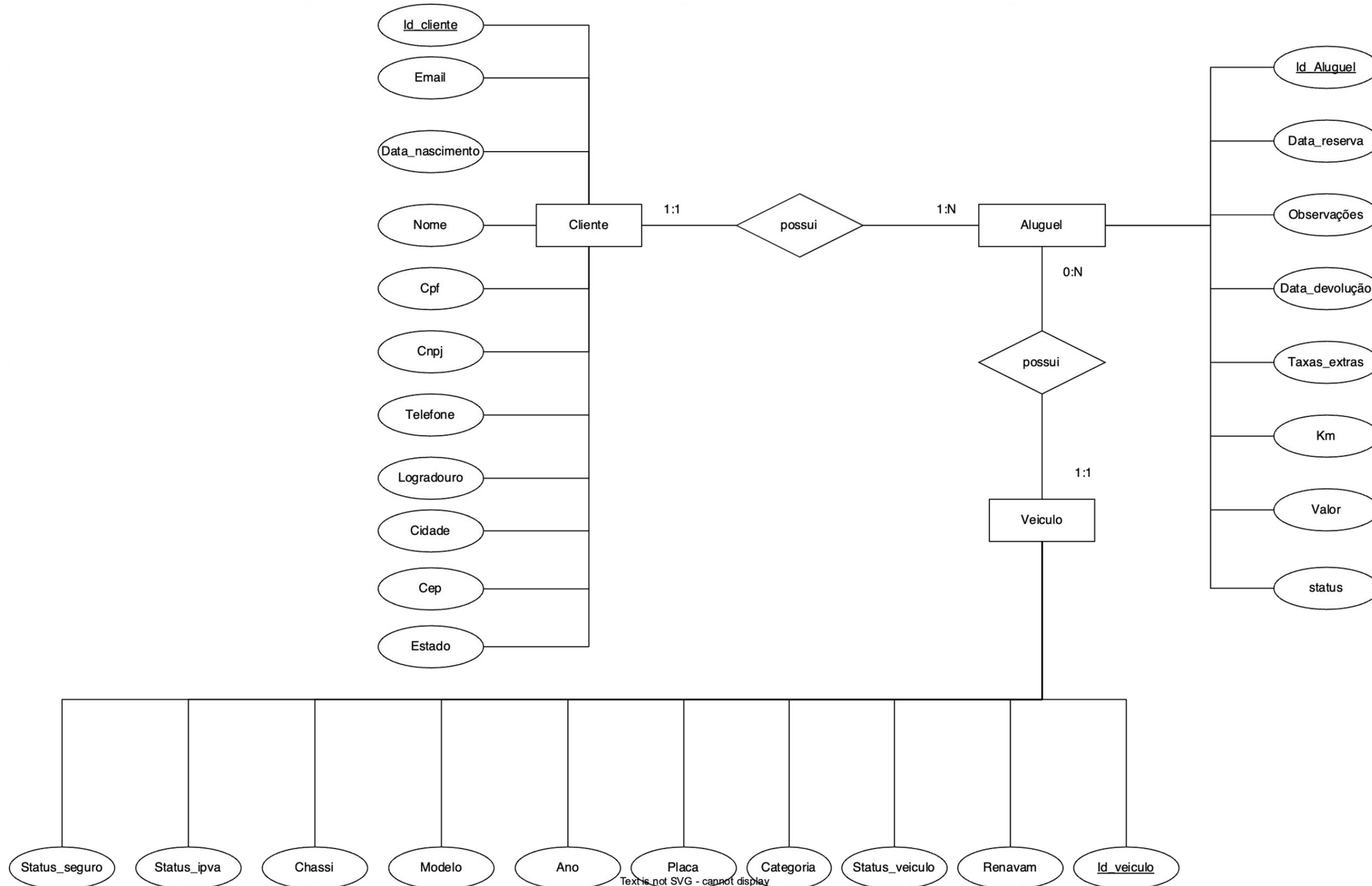
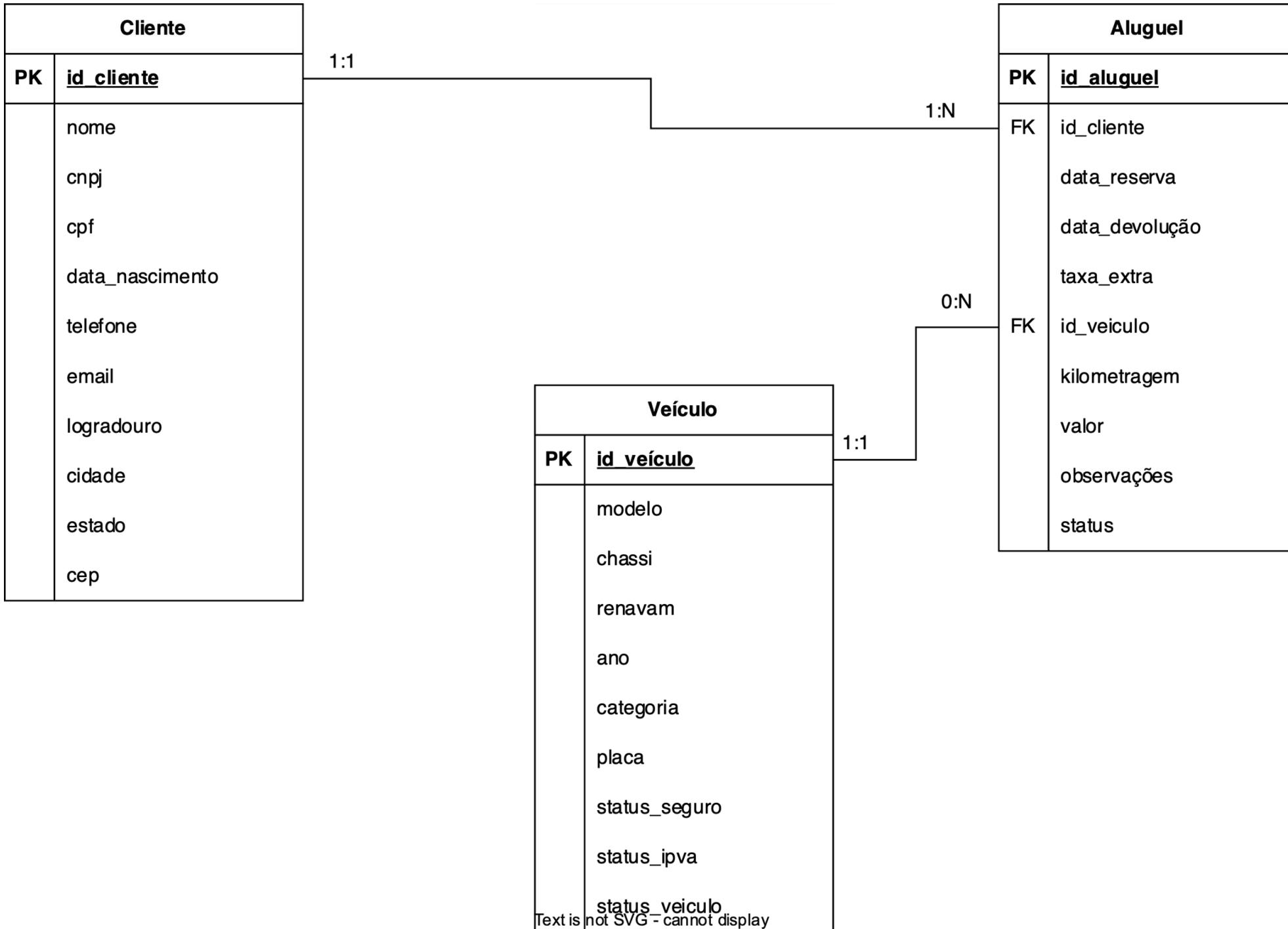


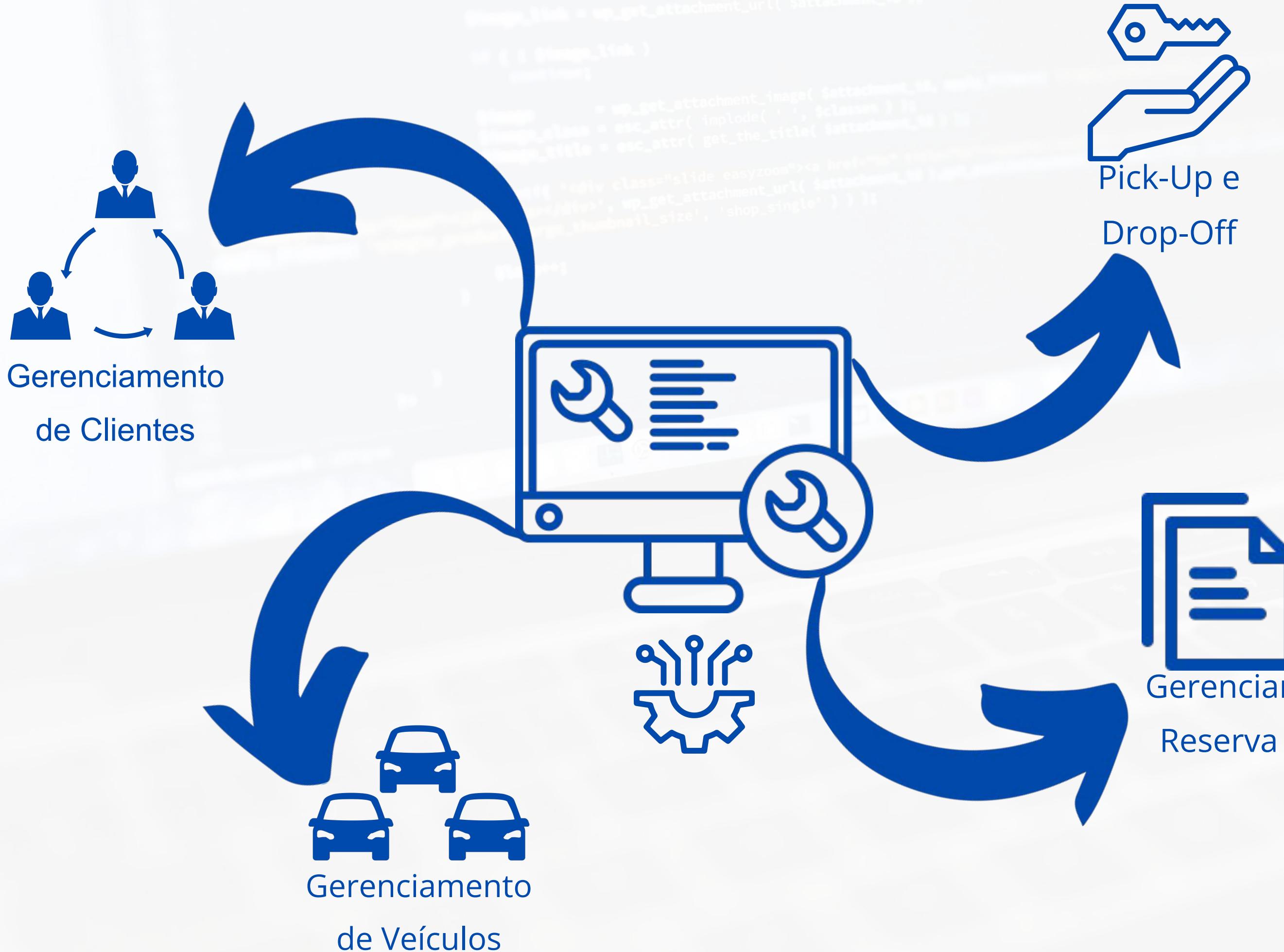
Diagrama Entidade Relacionamento DER



Modelo Relacional



Processos automatizados



Automatização da Reserva

< Consultar reserva: Consultar reserva / Turma4 - Locacao de Veiculos

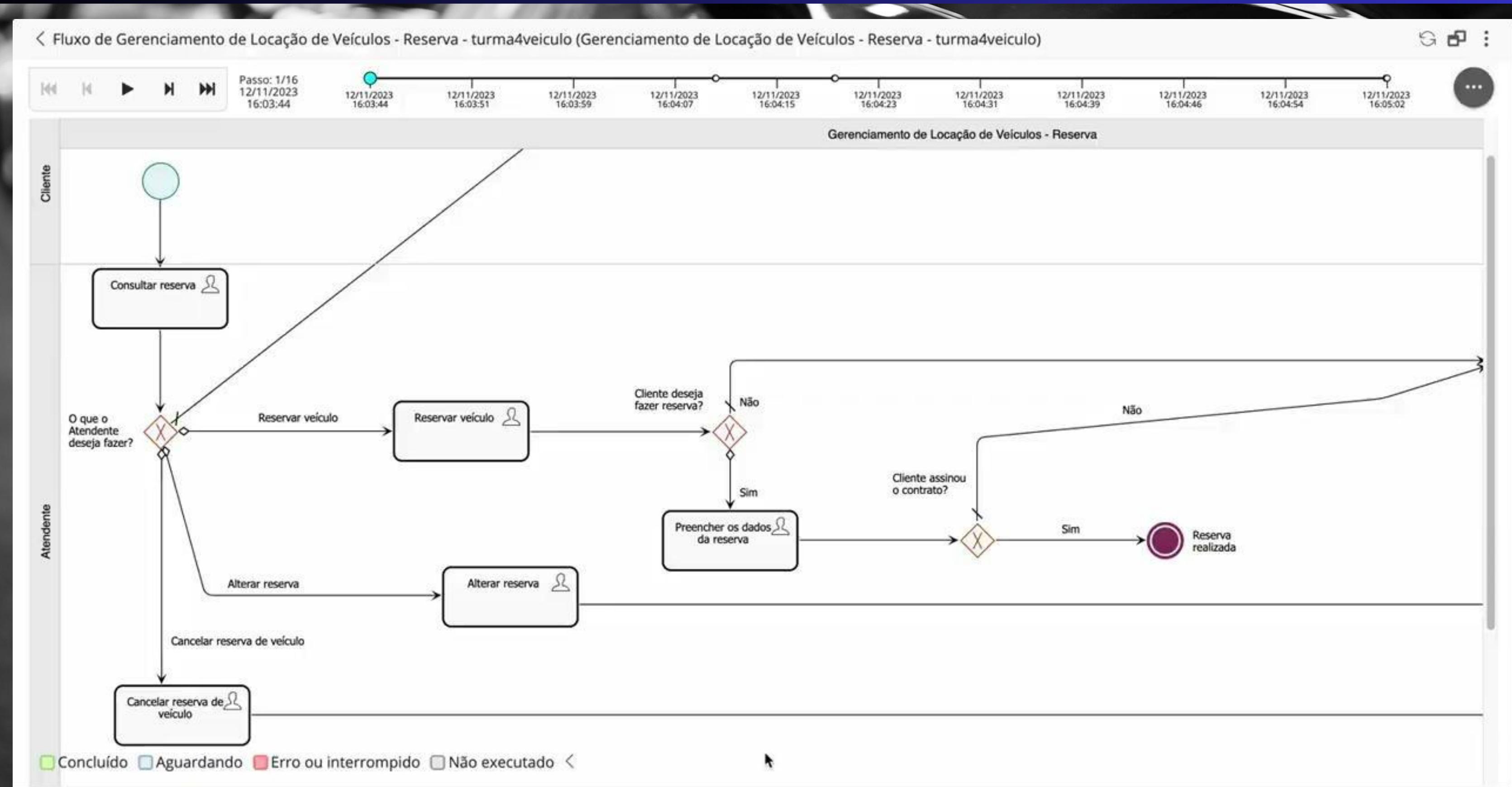
Listagem reserva

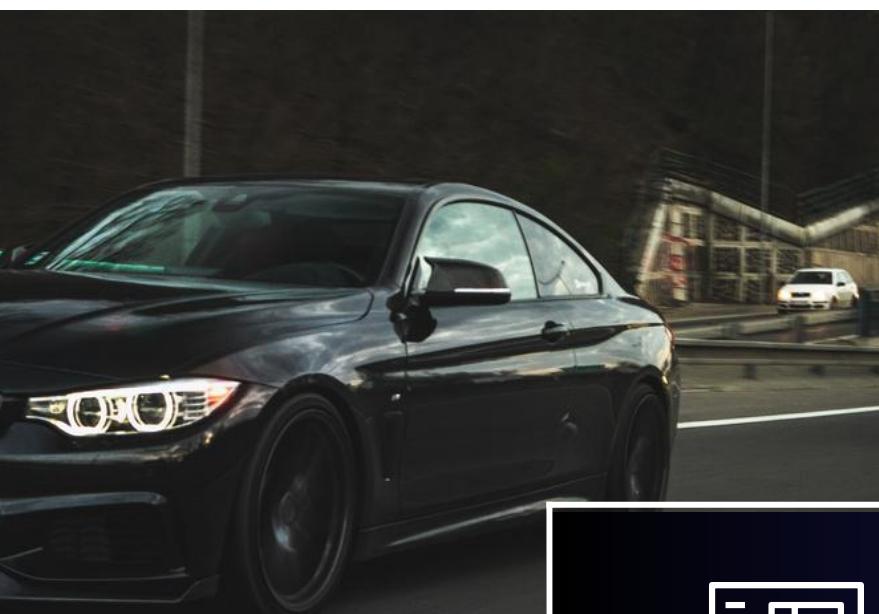
Data reserva	Data devolução	Taxa extra	ID Veículo	ID Cliente
01/11/2023	24/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Toyota Yaris IA / 30909034437 / Sedan / POQ6512	Italo Alterado
01/11/2023	29/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Touro / 24335273880 / Utilitário / XYZ9876	Vinicius
06/11/2023	07/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Gol / 62346426GDDSSG / Hatch / GVI3544	Pedro Ferreira
07/11/2023	08/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Toyota RAV4 LE / 1234567890 / SUV / GYK3798	Pedro Ferreira
15/11/2023	17/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Toyota Yaris IA / 30909034437 / Sedan / POQ6512	RML Construto LTDA
16/11/2023	17/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Gol / 62346426GDDSSG / Hatch / GVI3544	Pedro Ferreira
28/11/2023	30/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Toyota RAV4 LE / 1234567890 / SUV / GYK3798	Italo Alterado
20/12/2023	25/11/2023	<input checked="" type="checkbox"/>	Toyota RAV4 LE / 1234567890 / SUV / GYK3798	RML Construto LTDA

O que o Atendente deseja? *

Selecione

Automatização da Reserva





Monitoramento e análise de dados para melhoria contínua de processos

Para garantir o sucesso contínuo da agilização dos processos de locação de veículos, é crucial monitorar e analisar dados. Isso permite identificar áreas de melhoria, otimizar a eficiência e aumentar a satisfação do cliente, resultando em uma experiência de aluguel satisfatória.



Relatórios precisos

Proporcionando dados confiáveis para tomada de decisões.



Relatórios

Analytics: Relatório mensal de uso de veículo por cliente - turma4veiculo

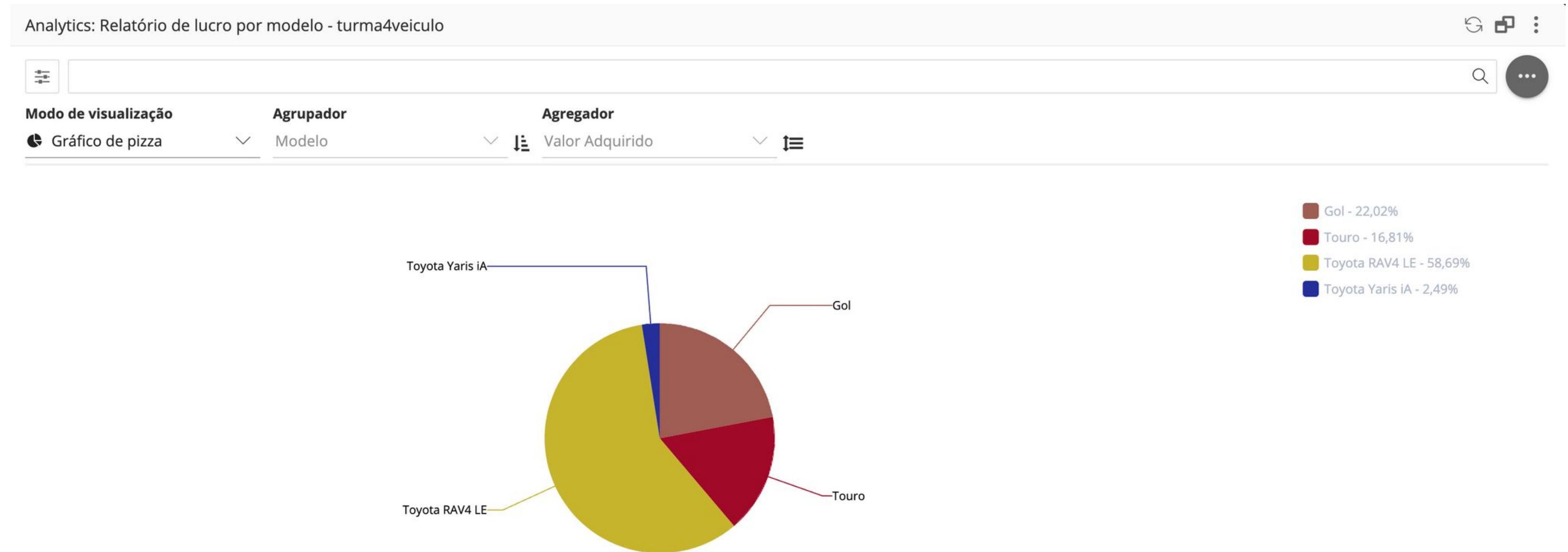
Modo de visualização

Tabela

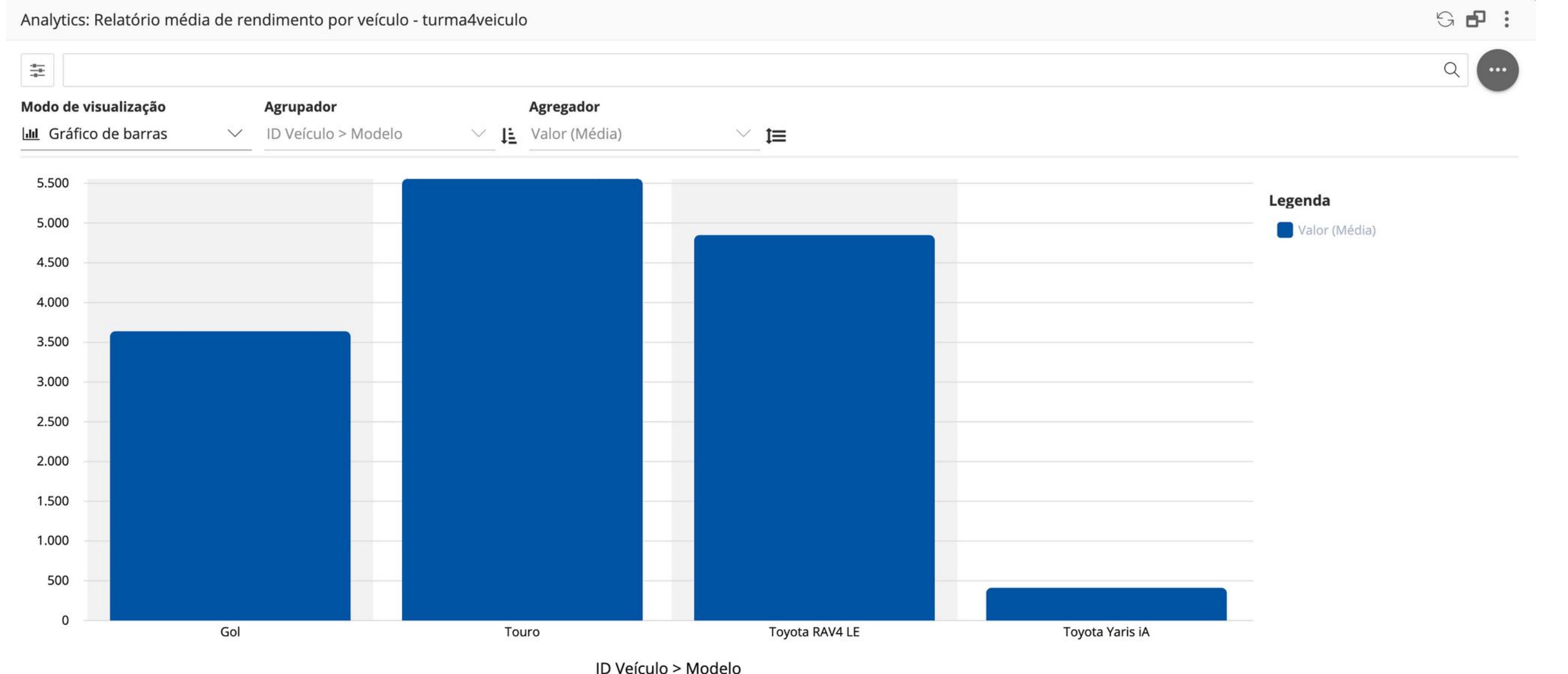
ID Veículo > Modelo	ID Cliente > Nome	Data reserva (Mês)	* Valor (Somatório)
Gol	Pedro Ferreira	novembro	7.277
Touro	Vinicius	novembro	5.555
Toyota RAV4 LE	Italo Alterado	novembro	2.000
Toyota RAV4 LE	Pedro Ferreira	novembro	900
Toyota RAV4 LE	RML Construtora LTDA	dezembro	16.497
Toyota Yaris iA	Italo Alterado	novembro	123
Toyota Yaris iA	RML Construtora LTDA	novembro	700



Relatórios



Relatórios





Conclusão

A automação simplifica os processos de locação de veículos, resultando em maior eficiência e satisfação do cliente. Com o uso inteligente de dados e a melhoria contínua, as locadoras asseguram uma experiência perfeita. No futuro, avanços tecnológicos e análise de dados prometem aprimorar ainda mais o processo de locação, ampliando a eficiência e a satisfação do cliente.

Referencias Bibliográficas

MOVEIDEIAS. **O impacto da gestão de logística no atendimento ao cliente.** Disponível em: <<https://moveideias.com.br/o-impacto-da-gestao-logistica-no-atendimento-ao-cliente/>>. Acesso em: 22 nov. 2023.

YANK!. **Entenda o impacto da inteligencia artificial nas empresas:** <<https://yanksolutions.com.br/blog/entenda-o-impacto-da-inteligencia-artificial-nas-empresas/>>. Acesso em: 22 nov. 2023.



OBRIGADO

