



PATINHAS E FOCINHOS

GRUPO 6



INTRODUÇÃO

Diante dos desafios estruturais encontrados no processo de adoção de animais, o objetivo do trabalho foi desenvolver três processos de negócio essenciais: Cadastrar Adotante, Cadastrar Animal e Processar Adoção.

Além disso, foram criados um Diagrama de Entidades e Relacionamento (DER) e um modelo relacional de dados para solucionar esses desafios e estruturar os dados de forma eficiente.

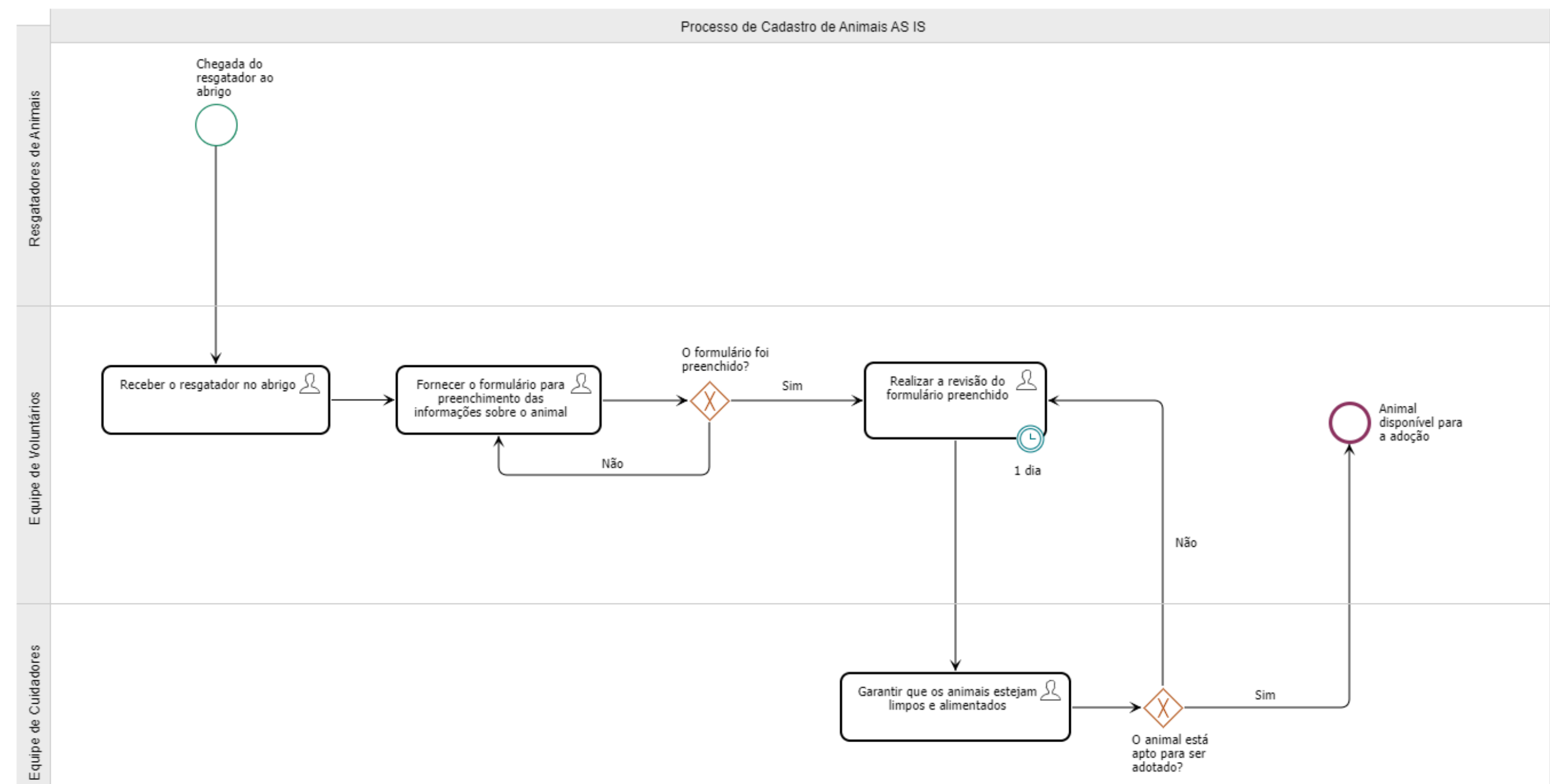
Além dos processos de negócio e do modelo de dados, foram desenvolvidos relatórios analíticos para melhorar a gestão e a tomada de decisão, fornecendo uma visão geral dos adotantes cadastrados por mês, taxas de cancelamento dos processos de adoções entre outros.



ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

Analizando o cenário atual (As Is) do processo de Cadastrar Animais antes da implementação da solução futura (To Be), identificou-se a **fragmentação e descentralização** das informações, que estavam dispersas em diferentes arquivos físicos. Além disso, o processo de cadastramento de animais era majoritariamente manual.

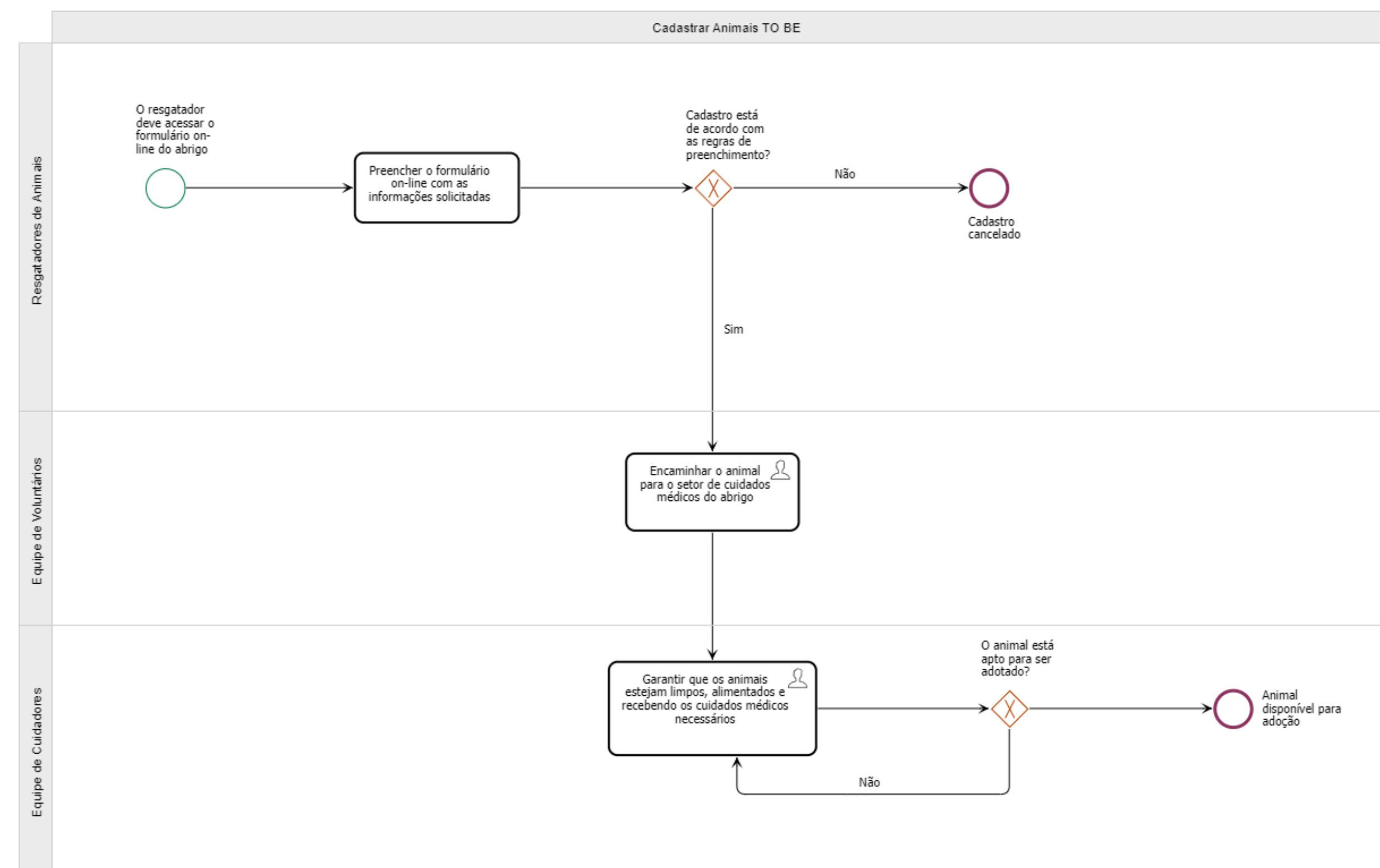
PROCESSO DE CADASTRAR ANIMAIS - AS IS



SOLUÇÃO FUTURA DESENVOLVIDA

PROCESSO DE CADASTRAR ANIMAIS - TO BE

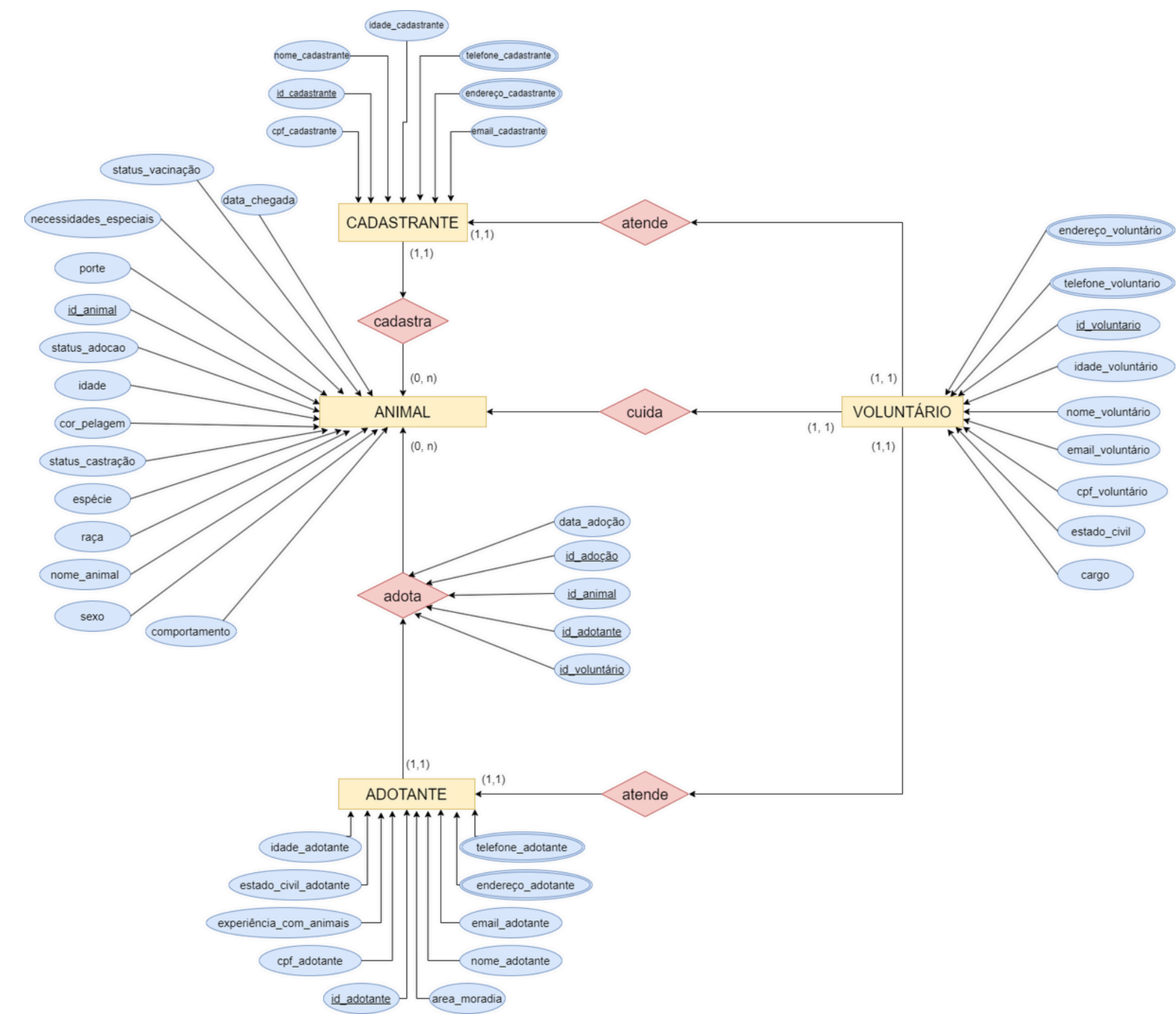
A resolução foi alcançada principalmente pela **centralização e organização das informações** por meio de um formulário online. Dessa forma, os resgatadores não precisam mais visitar os abrigos presencialmente, reduzindo o tempo de deslocamento e aumentando a eficiência do processo.



ORGANIZAÇÃO DOS DADOS

Conforme mencionado na introdução, os diagramas de entidades e relacionamentos e o modelo relacional foram desenvolvidos com o objetivo de organizar e estruturar as informações de forma eficiente, facilitando o gerenciamento e a integridade dos dados no processo de adoção de animais.

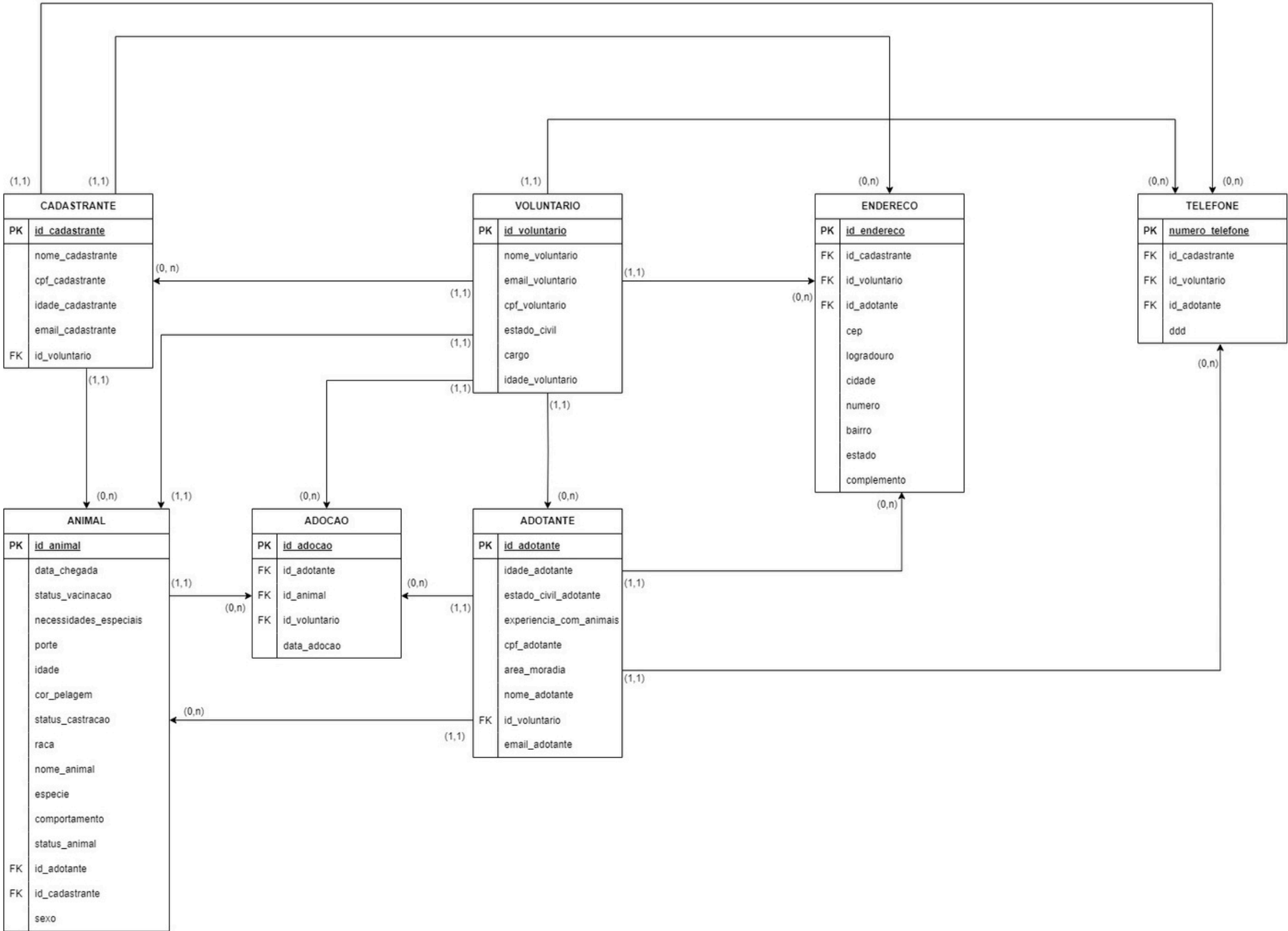
DIAGRAMA DE ENTIDADES E RELACIONAMENTOS (DER)



ORGANIZAÇÃO DOS DADOS

Conforme mencionado na introdução, os diagramas de entidades e relacionamentos e o modelo relacional foram desenvolvidos com o objetivo de organizar e estruturar as informações de forma eficiente, facilitando o gerenciamento e a integridade dos dados no processo de adoção de animais.

MODELO RELACIONAL



CONSULTAS SQL

As consultas SQL foram criadas para acessar os dados definidos previamente no modelo de dados, permitindo recuperar informações e facilitar a análise, desempenhando um papel fundamental ao possibilitar a extração e a interpretação dos dados armazenados.

Para o processo de cadastro de animais, encontra-se um exemplo da consulta SQL utilizada para retornar informações sobre animais cadastrados na tabela "animal" que tenham uma idade entre 0 e 2 anos, mostrando o nome do animal, idade, raça entre outros dados.

CONSULTA SQL - PROCESSO CADASTRAR ANIMAIS

SELECT

```
animal.nome AS Nome_Animal,  
animal.idade AS Idade_Animal,  
animal.raca AS Raca,  
animal.sexo AS Sexo,  
cadastraste.nome AS Nome_Cadastraste,  
voluntario.nome AS Nome_Voluntario
```

FROM

```
animal
```

```
INNER JOIN cadastraste ON animal.cadastraste_id = cadastraste.id
```

```
INNER JOIN voluntario ON adoção.voluntario_id = voluntario.id
```

WHERE

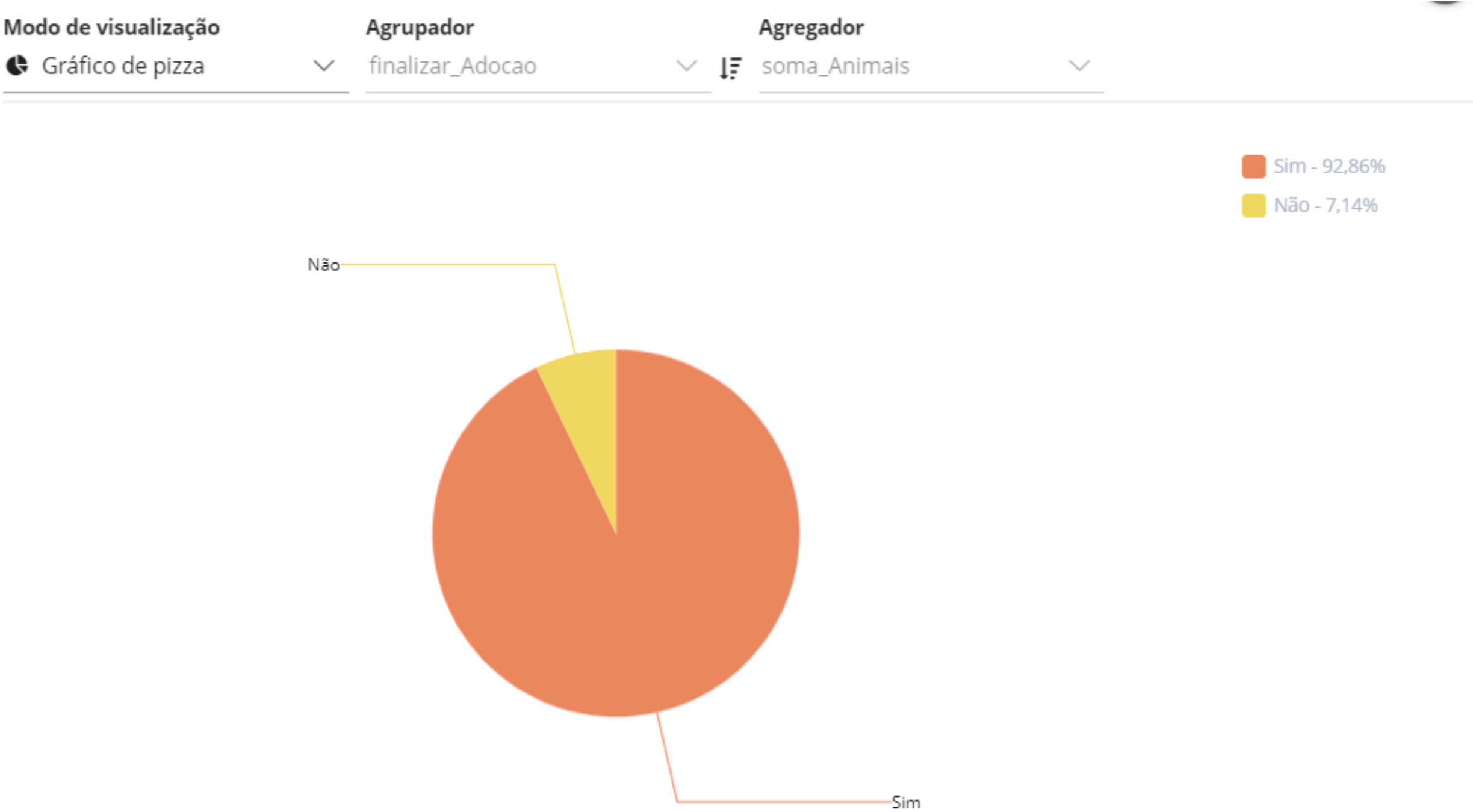
```
animal.idade >= 0 AND animal.idade <= 2;
```

RELATÓRIOS ANALÍTICOS

O objetivo geral dos relatórios analíticos desenvolvidos é monitorar e analisar as métricas relacionadas ao processo de adoção de animais, com foco específico na taxa mensal de novos adotantes cadastrados, assim como nas taxas de sucesso e cancelamento dos processos de adoção.

Os acompanhamentos buscam fornecer insights estratégicos para otimizar o processo de adoção, melhorar a eficiência operacional e promover o bem-estar dos animais sob cuidado institucional.

TAXA DE SUCESSO E CANCELAMENTO DO PROCESSO DE ADOÇÃO

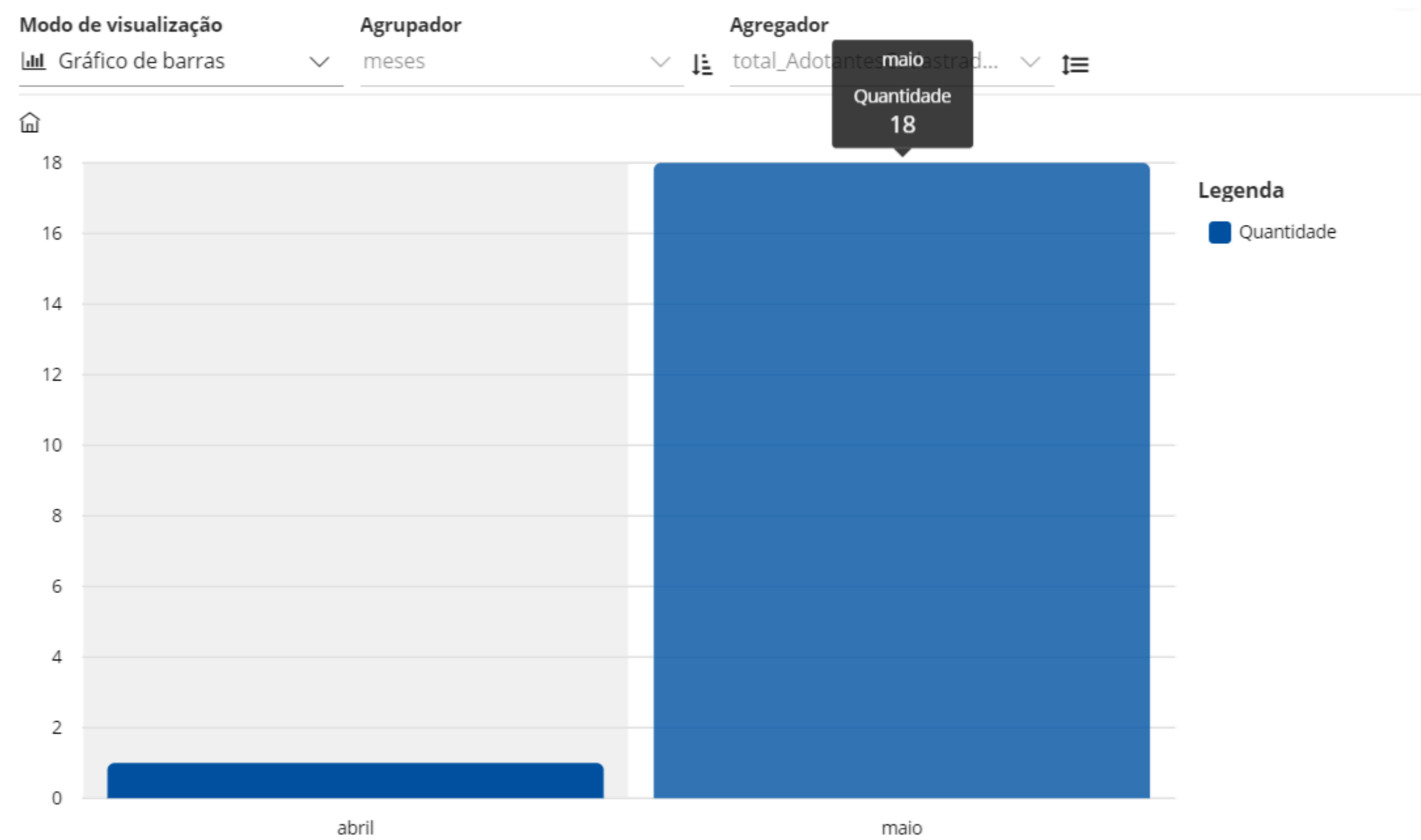


RELATÓRIOS ANALÍTICOS

O objetivo geral dos relatórios analíticos é monitorar e analisar as métricas relacionadas ao processo de adoção de animais, com foco específico na taxa mensal de novos adotantes cadastrados, assim como nas taxas de sucesso e cancelamento dos processos de adoção.

Os acompanhamentos buscam fornecer insights estratégicos para otimizar o processo de adoção, melhorar a eficiência operacional e promover o bem-estar dos animais sob cuidado institucional.

TAXA MENSAL DE NOVOS ADOTANTES CADASTRADOS



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir do desenvolvimento do projeto, observamos potenciais melhorias nos processos de adoção de animais que foram implementadas e testadas, com o objetivo de atingir o usuário final de forma significativa.

Com base nisso, espera-se que outros projetos futuros de adoção de animais possam ser desenvolvidos com maior precisão e impacto positivo. Isso inclui a aplicação de aprendizados para aprimorar ainda mais os processos de adoção, incorporando tecnologias inovadoras e estratégias de engajamento da comunidade.

