

Relatório de Teste com Usuário

Projeto (Nome do Sistema): Meu Pet Viaja

Equipe:

Daniela Sofia Fernandes de Assis
Letícia Oliveira Aquino
Lucas Henrique Oliveira Prado
Thais Camila Gonçalves Costa
Lucas Peres Dias Costa

Nome do Avaliador: Thais Camila Gonçalves Costa

Data: 11/06/2024

Participante n.º: 4

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
X Sim **X Não**

O usuário ainda não teve nenhum contato ou ouviu falar sobre essa proposta específica do site até o momento.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Segundo o usuário, apenas olhando para esse site, ele consegue compreender que se trata de uma aplicação sobre animais de estimação e viagens.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?”

“Para quem gosta de viajar muito e tem animais de estimação e queira levá-lo juntamente consigo.”



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?”

“Alunos da PUC Minas, pela aba sobre do site eu consigo ver quem desenvolveu e o porquê”

Cenário

O usuário fez a primeira viagem de carro com seu pet e deseja compartilhar sobre a sua experiência utilizando o site do Meu Pet Viaja. Para isso, ele irá criar a sua conta, logar nela e deixar um comentário sobre o local que ele foi. Como também irá cadastrar um estabelecimento novo e denunciar um comentário que ele achou inapropriado.

Tarefa 1

Criar a sua conta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre” e clicar em “Criar conta”. Depois de preencher os seus dados, deve clicar em “Enviar”. A mensagem “Conta criada com sucesso.” deve aparecer confirmando a criação da conta. A página será reiniciada para a página “Entre” na qual o usuário pode logar na sua conta.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário localizou os itens necessários para realizar a tarefa (página de criar conta) e não teve problemas na navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). Mas Não conseguiu completar de fato a criação da conta, pois ao terminar de preencher os dados e clicar em “ENVIAR” apresenta o erro “Erro ao cadastrar”

Tarefa 2

Logar na sua conta.



Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre”, e depois de preencher os seus dados deve clicar em “Entrar”. A página será reiniciada para a homepage e a mensagem “Olá, (nome do usuário).” deve aparecer no canto direito superior da página.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário localizou os itens necessários para realizar a tarefa (página de “Entre”) e não teve problemas na navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). Mas Não conseguiu completar a tarefa, pois no passo anterior não foi possível criar sua conta.

Tarefa 3

Deixar comentário em estabelecimento.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e após filtrar pela cidade e/ou estabelecimento desejado, deve clicar no local/serviço. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no fim da página deve escrever seu comentário e clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do próprio estabelecimento e a mensagem “Comentário enviado.” aparecerá no canto superior da página.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário localizou os itens necessários para realizar a tarefa (estabelecimento no qual deixou o comentário) e não teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). Mas não foi possível completar o cadastro do comentário, pois ao realizar a tentativa apresenta o erro “Erro ao cadastrar”

Tarefa 4

Cadastrar novo estabelecimento.



Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e no fim da página deve clicar em “Cadastre um novo estabelecimento”. Após preencher os dados, o usuário deve clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do perfil do usuário e a mensagem “Estabelecimento cadastrado.” aparecerá no canto superior da página.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário localizou os itens necessários para realizar a tarefa (aba que cadastra o novo estabelecimento) e não teve problemas de navegação (encontrar o espaço para escrever os dados). Não foi possível completar o cadastro do comentário, pois ao realizar a tentativa apresenta o erro “Erro ao cadastrar”

Tarefa 5

Denunciar comentário.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
A partir da página homepage, o usuário deve clicar em “Destinos em MG” e selecionar o estabelecimento. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no carrossel com os comentários deve clicar no botão denunciar do comentário o qual deseja denunciar. Após preencher o motivo da denúncia, o usuário deve clicar em “Enviar” e aparecerá a mensagem “Denúncia enviada.” no canto superior da página.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário localizou os itens necessários para realizar a tarefa (botão de denúncia). Usuário realizou a denúncia e foi apresentado a mensagem de sucesso na execução.





Termine o teste com o questionário abaixo

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

“O sistema é bem simples de interpretar, mas poderia conter mais informações de como seria a comodidade do pet, descreva o que cada local oferece para os pets, como áreas específicas para eles brincarem, acessibilidade a água potável, possibilidade de refeições adequadas, entre outros detalhes que podem variar conforme o tipo de estabelecimento. Valores, Incluir informações sobre custos adicionais para hospedar ou frequentar esses locais com pets. “

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

“Gostei, é o que pensaria que um site com esse conteúdo tivesse.”

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

“Não, pois estão faltando informações detalhadas sobre as funcionalidades de cada produto oferecido, os valores associados a cada opção disponível e uma funcionalidade de API que permita aos usuários incluir e acessar informações adicionais diretamente no site, sem a necessidade de buscar esses dados em outras fontes.”

- O que você mais gostou neste sistema?

“A transparência do site, sem enrolação, é objetivo”

- O que você menos gostou neste sistema?

“À falta de uma maior variedade de opções de lugares para explorar. Seria interessante incluir mais alternativas de destinos ou pontos turísticos no site, para que os usuários tenham uma gama mais ampla de escolhas e experiências para explorar.”



- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

“Como eu mencionei anteriormente, faltam funcionalidades como mais conteúdo detalhado sobre os locais listados, incluindo informações mais abrangentes sobre o que cada estabelecimento oferece.”

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
“Uma proposta interessante, da qual eu não tinha ouvido falar antes, mas achei genial, ainda está em fase de construção.”
- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

“A ideia é boa, não tinha ouvido falar dentro da minha bolha. Acho que tem futuro se terminarem de desenvolver, pois ao analisar o site com cuidado, é nítido que há pontos de melhoria em várias áreas, mas já está ótimo.”

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Avaliando o sistema com o usuário, foi possível identificar pontos positivos e pontos de melhoria. O usuário notou que o sistema é fácil de entender, mas disse que precisava de mais informações sobre como os pets ficariam confortáveis nos locais listados. Isso inclui áreas reservadas para brincadeiras, acesso à água potável, alimentação adequada e custos adicionais relacionados a hospedagem ou visita com pets.

Embora tenha elogiado as atividades propostas e a transparência do site, o usuário também disse que faltava uma variedade de locais para explorar. Além disso, afirmou que funcionalidades mais robustas que forneçam informações detalhadas sobre cada local e a possibilidade de incluir

