

## Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Recycle.me

Equipe: Grupo 2

Nome do Avaliador: Laís Lara

Data: 04/06/2024

Participante Nº: 4 (Coletor)

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

☒ Sim    ☐ Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Sabe que esse tipo de sistema pode ajudá-lo a coletar matéria-prima para sua empresa.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

A partir da visualização da tela inicial do sistema, o participante deduziu que ele pode ser um meio de fazer coletas.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?”  
(*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Cidadãos comuns que desejam descartar materiais para serem reciclados.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

O participante não conseguiu definir, pois afirma que o sistema não parece ser de uma empresa, ou ONG ou instituição governamental.

### Cenário

Você é um cidadão preocupado com o meio ambiente e está em casa navegando nas redes sociais quando um anúncio sobre reciclagem chama sua atenção. O anúncio explica sobre um novo sistema de reciclagem implementado na sua cidade e destaca como é fácil utilizar. Durante o anúncio, você percebe um botão de saiba mais na tela que promete mais informações e acesso ao sistema de reciclagem.

### Tarefa 1

Cadastre-se e faça login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (home) / Clicar em login no canto direito do menu / Clicar em 'Não possuo conta' / Escolher a opção 'Quero divulgar meu serviço' / Preencher os dados que se pede / Clicar em 'Salvar' / Retornar para a página de Login / Preencher E-mail e Senha / Clicar no botão 'Login'.	0 Não completou  <b>1</b> Completo <u>u</u> com <u>difficuldade ou ajuda</u>  2 Completo <u>u</u> facilmente	Teve dificuldade em se cadastrar pois não encontrou nenhum botão de "cadastre-se", viu o de login mas imaginou que não seria o correto já que ainda não possuía uma conta. Na tela de login, achou estranho o fundo dos campos serem da mesma cor do cursor do mouse, deu a impressão do cursor ter sumido. Teve dificuldade em encontrar o botão de cadastro, pois ele estava muito pequeno, e com pouco destaque, pois as letras em vermelho chamam mais atenção. No cadastro, o tamanho da tela não mostrou botão de salvar, e ao concluir cadastro, o usuário não foi redirecionado para nenhuma tela.

### Tarefa 2

Localize o dia e horário em que há coletas de lixo no seu endereço.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Belo Horizonte-Não perca o dia ou a hora da coleta de resíduos sólidos domiciliares em sua rua!"/ Clicar em "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua." Digitar no campo de busca o seu endereço/ visualizar no mapa.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completo<u>u com dificuldade ou ajuda</u></p> <p>2 Completo<u>u facilmente</u></p>	<p>Teve dificuldade em ler os textos na tela de “horários coleta SLU” pois a fonte estava apagada em relação ao fundo da tela.</p> <p>Também nessa tela, demorou para perceber onde encontraria o que desejava diante de tanto texto e poucos elementos visuais como botões.</p> <p>Também teve dificuldade em entender os dias e horários no mapa.</p>

### Tarefa 3

Crie um serviço de coleta de plástico.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar no campo login no campo superior direito do menu/ Clicar em “Não possuo conta” / Escolher a opção “Quero divulgar meu serviço” / Preencher os dados requisitados e clicar em “Salvar” / Clicar em “Perfil” e posteriormente em “Cadastrar Serviço” ou em “Meus Serviços”, no menu principal/ Preencher os dados solicitados no campo “Descrição” colocar o material “Plástico”.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completo<u>u com dificuldade ou ajuda</u></p> <p>2 Completo<u>u facilmente</u></p>	<p>Concluiu com facilidade.</p>

### Tarefa 4

Altere o horário de coleta de algum serviço cadastrado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
-------------	-------------------------------	-------------------------

<p>Acessar a página inicial (Home). Na barra do Menu, clique em “Meus Serviços”. Nas categorias abaixo, clique e altere as informações. Logo após, a informação será salva.</p>	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	<p>Concluiu com facilidade.</p>
---	--	---------------------------------

### Tarefa 5

Altere o status de alguma coleta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<p>Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “Minhas Coletas” / escolher uma coleta já agendada / clicar no botão de status e selecionar uma opção diferente da anterior.</p>	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	<p>Concluiu com facilidade.</p>

## **Termine o teste com o questionário abaixo**

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

No geral, o participante gostou de utilizá-lo e achou bastante minimalista.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

As atividades propostas tornaram o teste mais completo, além de que achou elas fáceis de serem executadas.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim, tanto pela temática de sustentabilidade e reciclagem (que são assuntos muito atuais), quanto pelos elementos presentes no sistema.

- O que você mais gostou neste sistema?

A facilidade. Por ser um sistema simples, no geral, achou muito fácil usá-lo, mesmo diante das dificuldades que encontrou em executar determinadas tarefas.

- O que você menos gostou neste sistema?

O fato da primeira vista não passar a ideia completa do sistema, pois o usuário sabia que o sistema era também para coletores antes de abri-lo, porém, ficou na dúvida se estava certo ao ver que a tela inicial não deixava isso claro.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Um conteúdo na página inicial explicando sobre o funcionamento do sistema e o que ele oferece, botões de voltar nas interfaces, botão de cadastro na tela inicial, evidenciar mais o botão de cadastro na tela de login e melhorar a responsividade da tela de cadastro para telas menores.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Recomendo bastante esse sistema devido a sua proposta e por conseguir me ajudar, mas é necessário paciência para usá-lo nesta fase inicial.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?  
O sistema tem a proposta interessante, porém, falta um polimento e atenção em alguns detalhes.

### **Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

É possível observar que, no geral, os problemas encontrados estão relacionados com a pouca eficácia que o usuário obtém, como foi percebido pela dificuldade de encontrar-se elementos nas interfaces e na falta de clareza nas opções disponíveis.

Os problemas encontrados pelo participante podem ser solucionados com as seguintes possíveis soluções listadas abaixo.

Tarefa 1: Acrescentar um link no cabeçalho da tela inicial, acima do botão de login. Assim, ficaria a frase “Entre ou cadastre-se”, na qual o link de “Entre” pode redirecionar para a tela de login e “cadastre-se” para a tela de cadastro. Dessa forma, o usuário que deseja se cadastrar, pode ter acesso a essa opção na tela inicial e de forma simples.

Na tela de login, pode-se alterar a cor de fundo dos campos de e-mail e senha para um tom mais claro, de forma que o cursor do mouse fique visível para o usuário.

Na tela de cadastro, ajustar a responsividade para que em telas menores o formulário seja exibido completamente. Além disso, ao concluir o cadastro, inserir uma mensagem de sucesso em algum espaço da tela e o redirecionamento para o login.

Tarefa 2: Na tela “horários coleta SLU”, alterar a cor da fonte para preto e colocar a sua espessura padrão, pois assim, a fonte pode ter um contraste maior com o fundo e ficar mais fácil de ler. Ainda nessa tela, tornar o link “Acesse aqui e veja no mapa interativo de PBH os dias e horários da coleta em sua rua” em um botão com pouco texto, além de repensar na disposição dos parágrafos, para tornar a leitura menos cansativa para o usuário.

As demais tarefas o usuário teve facilidade em executá-las.

Além de tais sugestões, também seria essencial para a usabilidade, realizar as modificações sugeridos pelo usuário no questionário final, como incluir conteúdo informativo sobre o sistema na tela inicial, botões de “voltar”, botão de “cadastre-se”, evidenciar botão de cadastro no Login e a responsividade da tela de cadastro. Porque todas essas sugestões são fáceis de serem implementadas e podem ajudar também outros usuários a realizarem tarefas simples no sistema.