

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Recycle.me

Equipe: Grupo 2

Nome do Avaliador: Beatriz Pereira da Costa

Data: 06/06/2024

Participante Nº: 03 (Cliente)

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
____ Sim __X__ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
Resposta: *O usuário achou que a ferramenta se tratava de um projeto de uma Organização Governamental.*

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)
Resposta: *O usuário respondeu que a ferramenta seria voltada para a comunidade (em geral)*

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc)
Resposta: *O Governo Estadual*

Cenário

Você é uma pessoa que tem interesse em realizar o descarte adequado de resíduos. Você então encontra uma ferramenta que pode lhe ajudar a cumprir suas metas de descarte e pretende utilizá-lo para tal fim. Você então acessa o sistema do seu computador pessoal.

Tarefa 1

Cadastre-se e faça login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (home) / Clicar em login no canto direito do menu / Clicar em 'Não possuo conta' / Escolher a opção 'Quero descartar meu lixo' / Preencher os dados que se pede / Clicar em 'Salvar' / Retornar para a página de Login / Preencher E-mail e Senha / Clicar no botão 'Login'.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário executou a tarefa sem qualquer dificuldade.

Tarefa 2

Localize o dia e horário em que há coletas de lixo no seu endereço.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Belo Horizonte- Não perca o dia ou a hora da coleta de resíduos sólidos domiciliares em sua rua!"/ Clicar em "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua." Digitar no campo de busca o seu endereço/ visualizar no mapa.	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário teve dificuldades para localizar onde deveria colocar seu endereço.

Tarefa 3

Encontre um coletor de metal que realize coleta domiciliar.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Como Descartar", no menu superior, ou em "Saiba onde descartar seus materiais"/ Clicar na opção "Agende"/ Clique no material "Metal"/ Procurar pelo coletor desejado/	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário completou a tarefa sem dificuldade

Tarefa 4

Agende uma coleta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
-------------	-------------------------------	-------------------------

Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “como descartar” / em seguida, o usuário será levado para a tela de materiais para descarte; selecione o material desejado e busque o coletor desejado.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Embora tenha executado a tarefa sem nenhuma dificuldade, o usuário ficou em dúvida a respeito da opção ‘retirar’, pois parece que o cliente que vai retirar o material com a empresa, e não o contrário.
---	--	--

Tarefa 5

Consultar coleta agendada.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “Minhas Coletas” / em seguida o usuário poderá consultar todas as coletas que já agendou.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário completou a tarefa sem dificuldades.

Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

O sistema parece quase completo, no entanto, percebi que o usuário terá algumas dúvidas em tarefas que deveriam ser simples. Acredito que estes pontos poderiam ser melhorados, porque, de fato, deveria ser uma tarefa que pode ser realizada sem nenhuma dificuldade.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Foram atividades essenciais e que são importantes para que o usuário se familiarize com o sistema.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim! O sistema apresenta um design moderno e, não somente, uma proposta moderna e relevante para a atualidade. Traz e, ao mesmo tempo, transmite a importância para com o meio ambiente.

- O que você mais gostou neste sistema?

Gostei do design que tem muito a ver com a proposta do sistema e das suas funcionalidades que são relevantes para o seu funcionamento.

- O que você menos gostou neste sistema?

O fato de exigir o preenchimento de muitos dados para efetuar o cadastro.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

No momento, o sistema apresenta plenitude nas suas funcionalidades. Talvez no futuro, haja a necessidade da implementação de mais funções.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

É um sistema voltado para pessoas que desejam dar um destino adequados aos resíduos produzidos nas suas casas ou ambientes profissionais.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Acredito que parabenizar os criadores e dizer que se trata de um sistema muito importante e que poderá ajudar muitas pessoas.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

A princípio acredito que acertamos no tema e conseguimos transmitir isso através do sistema que construímos. Em contrapartida, o usuário teve dificuldades para realizar algumas tarefas propostas e, partindo desse ponto, creio que devemos considerar essas questões e elaborar melhorias significativas para, assim, tornar o sistema cada vez mais funcional e, desse modo, auxiliar ainda mais as pessoas que usufruirão dele.