

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Recycle.me

Equipe: Grupo 2

Nome do Avaliador: Sávio Sérgio

Data: 04/06/2024

Participante Nº: 5 (Coletor)

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
____ Sim X Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.
- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Na tela inicial, há a distribuição de informações sobre o descarte correto de lixo, as coletas seletivas de Belo Horizonte e seus horários, além de informações sobre como funciona a aplicação do sistema de descarte.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?”
(*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Este sistema foi desenvolvido para promover o encontro de coletores (pessoas que desejam coletar materiais) e clientes (pessoas que desejam descartar materiais).

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
Uma empresa no ramo de reciclagem.

Cenário

Você é um cidadão preocupado com o meio ambiente e está em casa navegando nas redes sociais quando um anúncio sobre reciclagem chama sua atenção. O anúncio explica sobre um novo sistema de reciclagem implementado na sua cidade e destaca como é fácil utilizar. Durante o anúncio, você percebe um botão de “Saiba mais” na tela que promete mais informações e acesso ao sistema de reciclagem. Curioso para saber mais, você clica no botão e é redirecionado para uma página informativa.

Tarefa 1

Cadastre-se e faça login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (home) / Clicar em login no canto direito do menu / Clicar em ‘Não possuo conta’ / Escolher a opção ‘Quero divulgar meu serviço’ / Preencher os dados que se pede / Clicar em ‘Salvar’ / Retornar para a página de Login / Preencher E-mail e Senha / Clicar no botão ‘Login’.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Com a experiência que o usuário possui, foi mais fácil interpretar o processo de acesso para concluir o cadastro. O usuário teve facilidade em encontrar o botão de “login” no menu superior e deduzir que este botão poderia levá-lo à opção de cadastro. Em seguida, identificou facilmente seu objetivo de procurar o local de fazer o cadastro. Na tela de login e no sistema, teve dificuldade em interpretar os botões “Quero descartar meu lixo” e “Quero divulgar meu serviço” devido ao formato, mas conseguiu preencher os campos de cadastro sem dificuldade. No fim, concluiu o login com êxito.

Tarefa 2

Localize o dia e horário em que há coletas de lixo no seu endereço.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Belo Horizonte- Não perca o dia ou a hora da coleta de resíduos sólidos domiciliares em sua rua!"/ Clicar em "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua." Digitar no campo de busca o seu endereço/ visualizar no mapa.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Teve dificuldade de interpretar o título, pois estava apenas "Belo Horizonte", e o texto abaixo do card estava desfocado devido à coloração. Notou uma falta de destaque no botão "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua". Apesar disso, conseguiu completar a tarefa e acessar o mapa.

Tarefa 3

Crie um serviço de coleta de plástico.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar no campo login no campo superior direito do menu/ Clicar em "Não possuo conta"/ Escolher a opção "Quero divulgar meu serviço"/ Preencher os dados requisitados e clicar em "Salvar"/ Clicar em "Perfil" e	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário completou o percurso com facilidade, desde a interpretação do menu superior até a utilização dos botões interativos.

posteriormente em “Cadastrar Serviço” ou em “Meus Serviços”, no menu principal/ Preencher os dados solicitados no campo “Descrição” colocar o material “Plástico”.		
--	--	--

Tarefa 4

Altere o horário de coleta de algum serviço cadastrado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home). Na barra do Menu, clique em “Meus Serviços”. Nas categorias abaixo, clique e altere as informações. Logo após, a informação será salva.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completo com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completo facilmente</p>	O usuário completou o percurso com facilidade, desde a interpretação do menu superior até a utilização dos botões interativos.

Tarefa 5

Altere o status de alguma coleta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
-------------	-------------------------------	-------------------------

<p>Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “Minhas Coletas” / escolher uma coleta já agendada / clicar no botão de status e selecionar uma opção diferente da anterior.</p>	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	<p>O usuário completou o percurso com facilidade, desde a interpretação do menu superior até a utilização dos botões interativos.</p> <p>Concluiu com facilidade.</p>
---	--	---

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Minha impressão geral do sistema é que ele é funcional, mas poderia ser mais intuitivo. Consegui realizar as tarefas necessárias, mas tive algumas dificuldades com a interpretação de certos elementos da interface.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

As atividades propostas estavam claras, o que foi positivo. No entanto, alguns detalhes na interface dificultaram a execução, como a visibilidade dos textos e a interpretação dos botões.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

O sistema é um pouco atual, mas poderia ser melhorado. Ele funciona bem, mas tem alguns problemas de usabilidade que poderiam ser resolvidos.

- O que você mais gostou neste sistema?

Gostei da facilidade de encontrar e utilizar as funcionalidades citadas no teste. O processo de login e preenchimento dos campos de cadastro foi simples e direto.

- O que você menos gostou neste sistema?

Faltou uma melhor orientação visual e textual. Seria útil ter títulos mais claros, botões com descrições mais intuitivas e cores que contrastem melhor para facilitar a leitura e a navegação.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

A falta da orientação visual e textual proporcionou um problema de interpretação. Falta estabelecer um padrão para melhor utilização dos conteúdos.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

É um sistema de gerenciamento de coleta de lixo que permite fazer cadastros e acessar informações sobre horários e locais de coleta.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

O sistema tem uma proposta interessante, porém, falta um polimento e atenção em alguns detalhes.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O sistema apresenta uma funcionalidade essencial e clara, permitindo aos usuários da classe coletor realizarem tarefas como cadastro e acesso a informações sobre coleta de lixo. No entanto, ele possui alguns problemas de usabilidade que impactam a experiência do usuário. A facilidade de encontrar e utilizar a funcionalidade de cadastro foi um ponto positivo, destacando que o sistema é intuitivo em certos aspectos por exemplo. Contudo, a dificuldade em interpretar botões e a baixa visibilidade de textos importantes apontam para a necessidade de melhorias.

Embora o sistema possa ser considerado um pouco atual, ele poderia beneficiar-se de ajustes para se alinhar melhor às práticas modernas de design de interface. Isso inclui a implementação de títulos mais claros, botões com descrições intuitivas e cores que contrastem melhor, facilitando a leitura e navegação.

Em resumo, o sistema tem uma proposta interessante, mas carece de polimento e atenção a detalhes que poderiam significativamente aprimorar a usabilidade e a satisfação do usuário. Melhorias na interface visual e textual são recomendadas para proporcionar uma experiência mais fluida e eficiente.