

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Recicle.me

Equipe: Grupo 2

Nome do Avaliador: Leonardo Almeida Braga

Data: 06/06/2024

Participante Nº: 1 (Cliente)

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
____ Sim ☒ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.
- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
 - A partir da tela inicial apresentada, o sistema parece ser um informativo para saber onde descartar ou lugares de coleta de lixo pela cidade.
- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)
 - Para cidadãos comuns do dia a dia, que procuram uma forma de reciclar o lixo.
- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
 - O sistema deve ter sido criado por algum órgão governamental ou ONG, com o intuito de ajudar no descarte consciente de resíduos.

Cenário

Você é proprietário de uma loja de conveniências e está sempre buscando formas de manter o ambiente do mercado limpo e de descartar os resíduos produzidos de maneira adequada. Recentemente, um dos clientes apresentou um sistema inovador que demonstra maneiras eficazes de reciclar e descartar o lixo. Diante disso, decide acessar o sistema para obter mais informações sobre as necessidades específicas de sua loja.

Tarefa 1

Cliente: Cadastre-se e faça login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (home) / Clicar em login no canto direito do menu / Clicar em 'Não possuo conta' / Escolher a opção 'Quero descartar meu lixo' / Preencher os dados que se pede / Clicar em 'Salvar' / Retornar para a página de Login / Preencher E-mail e Senha / Clicar no botão 'Login'.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário pareceu um pouco confuso, ao entrar no sistema não conseguiu identificar o um botão que mencionasse o cadastro, escolheu o botão "login", ao qual seria o mais aproximado do assunto, após clicar, escolheu corretamente "Não possuo conta" e seguiu até a tela do cadastro. Após isso, escolheu a opção correta de "Quero descartar meu lixo", relatando estar bem claro onde clicar nessa página. Conseguiu completar o cadastro e realizar o restante da tarefa de login.

Tarefa 2

Cliente: Localize o dia e horário em que há coletas de lixo no seu endereço.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Belo Horizonte- Não perca o dia ou a hora da coleta de resíduos sólidos domiciliares em sua rua!"/ Clicar em "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua." Digitar no campo de busca o seu endereço/ visualizar no mapa.	0 Não completou 1 Completo <u>u com dificuldade ou ajuda</u> 2 Completo <u>u facilmente</u>	O usuário completou com uma certa dificuldade a tarefa proposta. A princípio, ficou confuso entre as opções "Coleta seletiva proteja a Natureza" e "Belo Horizonte", relatou ainda que as alternativas pareciam levar para a mesma resposta. Segundamente, clicou em "Belo Horizonte" e seguiu corretamente os passos clicando em "Acesse aqui...". Relatou ainda que o site do projeto é substituído pelo sistema de visualização, e para voltar precisaria retornar a página anterior. Ao fim, conseguiu finalizar a tarefa.

Tarefa 3

Cliente: Encontre um coletor de metal que realize coleta domiciliar.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Como Descartar", no menu superior, ou em "Saiba onde descartar seus materiais"/ Clicar na opção "Agende"/ Clique no material "Metal"/ Procurar pelo coletor desejado/	0 Não completou 0 Completo <u>u com dificuldade ou ajuda</u> 2 Completo <u>u facilmente</u>	O usuário completou a tarefa com exatidão. Apenas clicou em "Como descartar" no Menu principal, já levando para a tela "Materiais para descarte". Escolheu a opção de material "Metal" e visualizou o ícone de uma "Casa" escrito "Coleta Domiciliar".

Tarefa 4

Cliente: Agende uma coleta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
-------------	-------------------------------	-------------------------

Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “como descartar” / em seguida, o usuário será levado para a tela de materiais para descarte; selecione o material desejado e busque o coletor desejado.	<p>0 Não completou</p> <p>0 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário completou a tarefa com exatidão. Após as primeiras tarefas, realizou facilmente o login e clicou sem menores problemas em “Saiba onde descartar seus materiais”, além disso, conseguiu encontrar um coletor qualquer e clicar em “Agendar Coleta”, preencheu os dados e realizou corretamente o agendamento.
---	--	--

Tarefa 5

Cliente: Consultar coleta agendada.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “Minhas Coletas” / em seguida o usuário poderá consultar todas as coletas que já agendou.	<p>0 Não completou</p> <p>0 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário completou a tarefa com exatidão. Com a facilidade das outras tarefas, o usuário realizou o login facilmente, e realizou o agendamento da coleta facilmente, relatando o aparecimento da tela “Minhas coletas”, visualizando a coleta agendada.

Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

No geral, o sistema foi bem representado, a parte informativa é bem estruturada, mas parece ter informações repetidas ou parecidas, enquanto as partes de agendamento e login são bem claras e intuitivas.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

As atividades são claras, no entanto, nem todas são fáceis de serem executadas. Mas demonstram exatamente como o sistema funciona, representando os passos que um usuário faria no produto final.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim, pela temática apresentada o sistema traz um tópico importante e relevante nos dias de hoje, ao abordar práticas de sustentabilidade e gestão de resíduos. Além disso, em grande parte o sistema se apresenta de forma clara e atual.

- O que você mais gostou neste sistema?

O que mais agradou foi a parte informativa, que se destacou por ser clara e relevante. Além disso, o sistema direciona para outros recursos e informações importantes sobre descarte, facilitando o acesso a práticas sustentáveis.

- O que você menos gostou neste sistema?

O que menos agradou foi a questão da navegação, que poderia ser mais intuitiva. Uma melhoria no menu de navegação seria bem-vinda. Por exemplo, a transição entre as diferentes seções do sistema não é muito clara, o que dificulta a localização rápida de informações específicas.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções etc.)

Algumas coisas estão faltando, poderia apresentar mais botões de confirmação, para sabermos o que fazer, como botões de confirmação ou erro. Ou ainda botões para retornar a página, caso necessário.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
Um sistema sobre descarte, com uma interface boa e clara, com conteúdo informativo importante e eficiente, muito bom para quem procura uma forma de se livrar do lixo produzido.
- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
O sistema parece ser um pouco confuso na parte de informações, mas o restante funciona normalmente, para um sistema simples ele ocorre bem.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Inicialmente os testes foram favoráveis quando se trata de preenchimento de dados, sempre informando os campos a serem mostrados e os preenchimentos obrigatórios presentes, mas as partes informativas parecem um pouco confusas, sendo necessário prestar mais atenção nos detalhes, sendo que em muitos casos, faz o usuário voltar nas mesmas telas, parecendo falar as mesmas coisas.

Na tarefa um, a solução seria incluir um botão “Cadastre-se” no menu principal, onde já levaria o usuário para tela de cadastro, não para a de login e depois em “Não possuo conta”, tornando o entendimento do sistema mais claro e coeso.

Na segunda tarefa, a solução seria poderia deixar o usuário no próprio sistema, em vez de realocar para um site terceiro (Mapa prefeitura), tirando a imersão do usuário, tendo que abri-lo novamente para poder realizar uma nova consulta.

O restante das tarefas foi relativamente fáceis de serem executadas.

