

## Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Recycle.me

Equipe: Grupo 2

Nome do Avaliador: Wellington Oliveira

Data: 05/06

Participante Nº: 2 (Cliente)

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”  
\_\_\_\_\_ Sim    X Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

*Parece um sistema que reúne informações sobre coletas de lixo e separação de lixos recicláveis.*

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

*Para qualquer pessoa que resida em Belo Horizonte.*

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

*Uma ONG ou um alguma associação. [06]*

### Cenário

Você é uma pessoa que tem interesse em realizar o descarte adequado de resíduos. Você então encontra uma ferramenta que pode lhe ajudar a cumprir suas metas de descarte e pretende utilizá-lo para tal fim. Você então acessa o sistema do seu computador pessoal.

#### Tarefa 1

Cadastre-se e faça login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<p>Acessar a página inicial (home) / Clicar em login no canto direito do menu / Clicar em 'Não possuo conta' / Escolher a opção 'Quero descartar meu lixo' / Preencher os dados que se pede / Clicar em 'Salvar' / Retornar para a página de Login / Preencher E-mail e Senha / Clicar no botão 'Login'.</p>	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	<p>O usuário ficou na dúvida como retornar para a página inicial porque teve dificuldade de localizar o “voltar” na tela (abaixo do artigo). Ele preferiu utilizar o “voltar” do navegar página por página.</p>

## Tarefa 2

Localize o dia e horário em que há coletas de lixo no seu endereço.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Belo Horizonte- Não perca o dia ou a hora da coleta de resíduos sólidos domiciliares em sua rua!"/ Clicar em "Acesse aqui e veja no mapa interativo da PBH os dias e horários da coleta em sua rua." Digitar no campo de busca o seu endereço/ visualizar no mapa.	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	O usuário completou com êxito a tarefa proposta. Notou uma sutil diferença de serviço prestado na página, pois a página mostra tanto coleta de resíduos gerais como coleta de resíduos recicláveis.

## Tarefa 3

Encontre um coletor de metal que realize coleta domiciliar.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página inicial (Home)/ Clicar em "Como Descartar", no menu superior, ou em "Saiba onde descartar seus materiais"/ Clicar na opção "Agende"/ Clique no material "Metal"/ Procurar pelo coletor desejado/	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	O usuário ficou com medo de clicar em agendar coleta e não ter nenhuma mensagem de confirmação do serviço. Após ter localizado o coletor, conseguiu finalizar a tarefa com sucesso. Sugestão: adicionar pop-ups de confirmação das ações no aplicativo.

## Tarefa 4

Agende uma coleta.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
-------------	-------------------------------	-------------------------

Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “como descartar” / em seguida, o usuário será levado para a tela de materiais para descarte; selecione o material desejado e busque o coletor desejado.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 <b>Completou facilmente</b></p>	O usuário completou a tarefa de forma satisfatória.
---	---	---

#### Tarefa 5

Consultar coleta agendada.

<b>Caminhos(s)</b>	<b>Sucesso na execução da tarefa</b>	<b>Anotações / Observações</b>
Fazer login no sistema/ no menu superior da tela inicial, clicar em “Minhas Coletas” / em seguida o usuário poderá consultar todas as coletas que já agendou.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 <b>Completou facilmente</b></p>	O usuário completou a tarefa de forma satisfatória.

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## **Termine o teste com o questionário abaixo**

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

O aplicativo cumpre as tarefas que propõe, mas parece um pouco inicial pelo design e erros que apareceram durante o uso.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Foram atividades importantes para avaliar o funcionamento das principais funcionalidades do aplicativo. Tudo estava devidamente organizado.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Imagino que seja atual devido aos cadastros de coletores e aos serviços prestados pela PBH que constam informações atualizadas.

- O que você mais gostou neste sistema?

A funcionalidade do agendamento de coletas e os mapas para visualizar os endereços.

- O que você menos gostou neste sistema?

Alguns erros ao tentar finalizar uma solicitação.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Ao que foi proposto está tudo completo.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Um aplicativo que auxilia no descarte de lixo que produzimos.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Só a melhoria das funções e corrigir os erros

### **Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

No geral o aplicativo se mostrou estável e cumpriu com os principais requisitos propostos. Foi identificado alguns erros de validação e de concordância no texto informativo do sistema que serão atualizados em uma próxima versão.