

Classificação da Informação

Pública: Informações que podem ser divulgadas sem restrições.

Interna: Informações que são restritas aos funcionários da empresa.

Confidencial: Informações sensíveis que requerem proteção contra acesso não autorizado e são acessíveis somente por pessoas *autorizadas*.

Secreta: Informações altamente sensíveis, críticas para a operação da empresa, acessíveis apenas por indivíduos específicos.

Missão

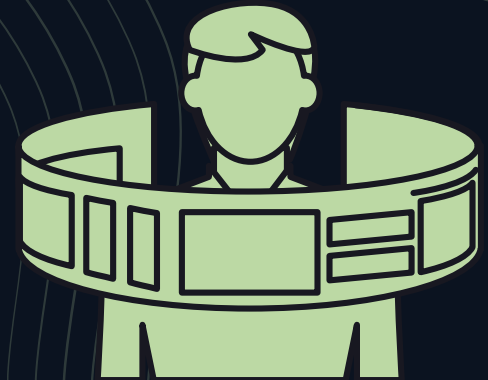
Garantir a proteção e a confidencialidade das informações e dados da empresa e dos clientes, promovendo um ambiente seguro que permita a continuidade dos negócios e o crescimento sustentável da Eco Cleaning, alinhado com os princípios de limpeza ecológica e responsabilidade ambiental.

Eco cleaning

Bem-vindo à cartilha de segurança da informação da Eco Cleaning. A segurança da informação é fundamental para proteger os dados da empresa, dos nossos colaboradores e dos nossos clientes. Esta cartilha visa fornecer orientações claras e práticas para garantir a proteção das informações contra ameaças internas e externas.

Visão

Ser reconhecida como líder em segurança da informação no setor de limpeza ecológica, adotando práticas inovadoras e sustentáveis que protejam os ativos digitais da empresa, assegurando a confiança dos clientes e a integridade dos serviços prestados.

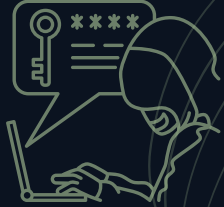


PSI: Política de Segurança da Informação



Práticas Seguras da Informação

Para garantir a segurança das informações, implementamos as seguintes práticas:



Senhas Fortes: Uso de senhas complexas e mudança periódica.

Autenticação Multifator:

Implementação de múltiplas camadas de segurança para acesso a sistemas críticos.

Backup Regular: Realização de backups regulares dos dados para prevenção de perdas.

Acesso Restrito: Controle rigoroso de acesso às informações com base na necessidade de conhecimento.

Monitoramento Contínuo: Vigilância constante dos sistemas para detectar e responder a possíveis ameaças. Eco Cleaning está comprometida com a excelência e a segurança.

Papel dos Colaboradores

Cada colaborador tem um papel fundamental na proteção das informações da Eco Cleaning:

Cumprimento das Políticas: Seguir rigorosamente as políticas e procedimentos de segurança da informação.

Educação e Treinamento: Participar ativamente dos programas de treinamento oferecidos pela empresa.

Relatório de Incidentes: Reportar imediatamente qualquer suspeita de violação de segurança ou comportamento inadequado.

Confidencialidade: Manter a confidencialidade das informações e evitar a divulgação não autorizada.

Penalidades e Infrações

Na Eco Cleaning, levamos a segurança das informações muito a sério. As penalidades para violações incluem:

Advertência Verbal: Para infrações menores ou incidentes acidentais.

Advertência Escrita: Para reincidências ou infrações mais sérias.



Suspensão: Para infrações graves ou contínuas.

Demissão: Para violações severas ou repetidas que coloquem a empresa em risco significativo.

Todas as penalidades são aplicadas de acordo com a gravidade da infração e o histórico do colaborador.



Conclusão

A segurança da informação é uma responsabilidade compartilhada. Ao seguir as diretrizes desta cartilha, todos na Eco Cleaning contribuem para um ambiente mais seguro e protegido. Agradecemos sua cooperação e empenho em manter a segurança da informação em nossa empresa.