



Eco Cleaning

EQUIPE

Bianca Oliveira da Silva

Davi Perrier Cabral

Diego da Silva Gomes Barbosa

Enzo Silva Soares

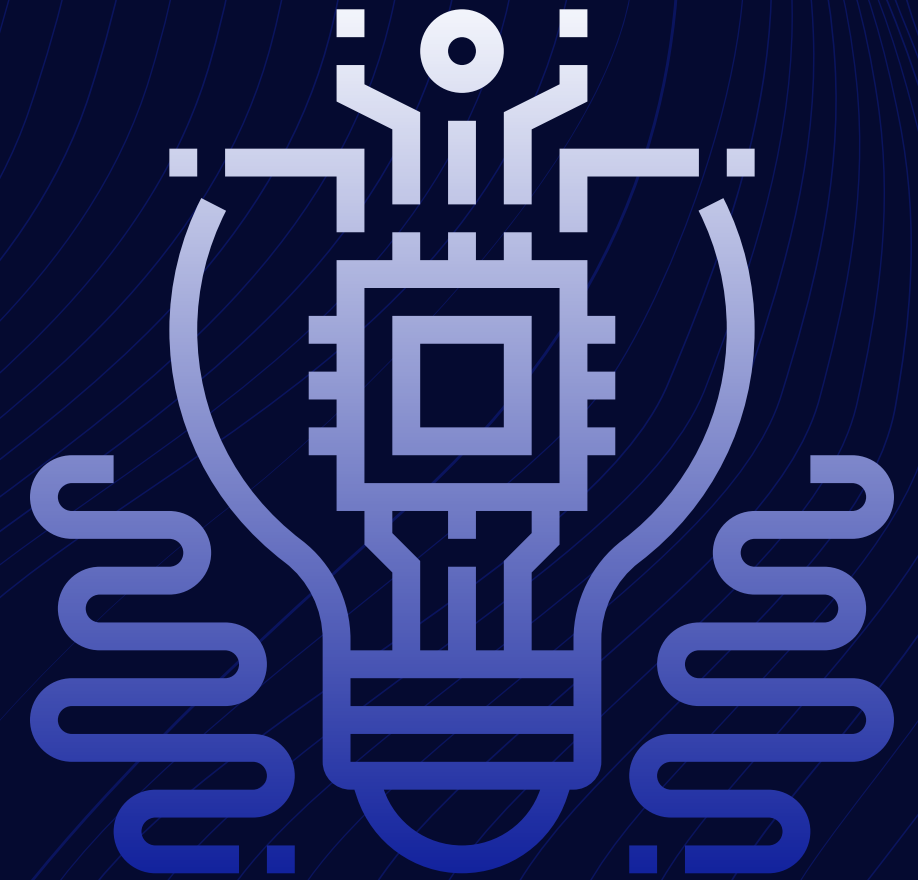
Henrique Israel Oliveira

Fábio L. R. Cordeiro (Orientador)



ETAPA 1 - ANÁLISE, PLANEJAMENTO E PROTOTIPAÇÃO DA SOLUÇÃO

Nesta etapa, optamos por criar uma Empresa de manufatura com escritórios no centro de uma região metropolitana, matriz em uma região industrial e filiais em 3 cidades distantes cerca de 200 km.



Dificuldades enfrentadas:

Definir as filiais e implementar o sistema de rede entre as filiais, mantê-las conectadas e seguras.

ECO CLEANING



- A Eco Cleaning é uma empresa fundada em 2010, dedicada ao desenvolvimento de produtos de limpeza ecológicos. Com sede na região industrial de São José dos Campos, São Paulo, a empresa se destaca por criar soluções de limpeza eficazes e seguras para o meio ambiente e as pessoas, utilizando ingredientes naturais e biodegradáveis.
- Durante a pandemia global, a Eco Cleaning expandiu suas operações para três novas cidades: Sorocaba, Piracicaba e Campinas, a fim de atender uma base diversificada de clientes, incluindo hospitais, empresas e residências.
- Apesar do sucesso, a empresa enfrenta desafios significativos, como a gestão financeira complexa devido à sazonalidade das vendas, custos elevados de produção, dificuldades na expansão das vendas online e na otimização da logística entre as filiais e a matriz.



INFRAESTRUTURA DE REDE

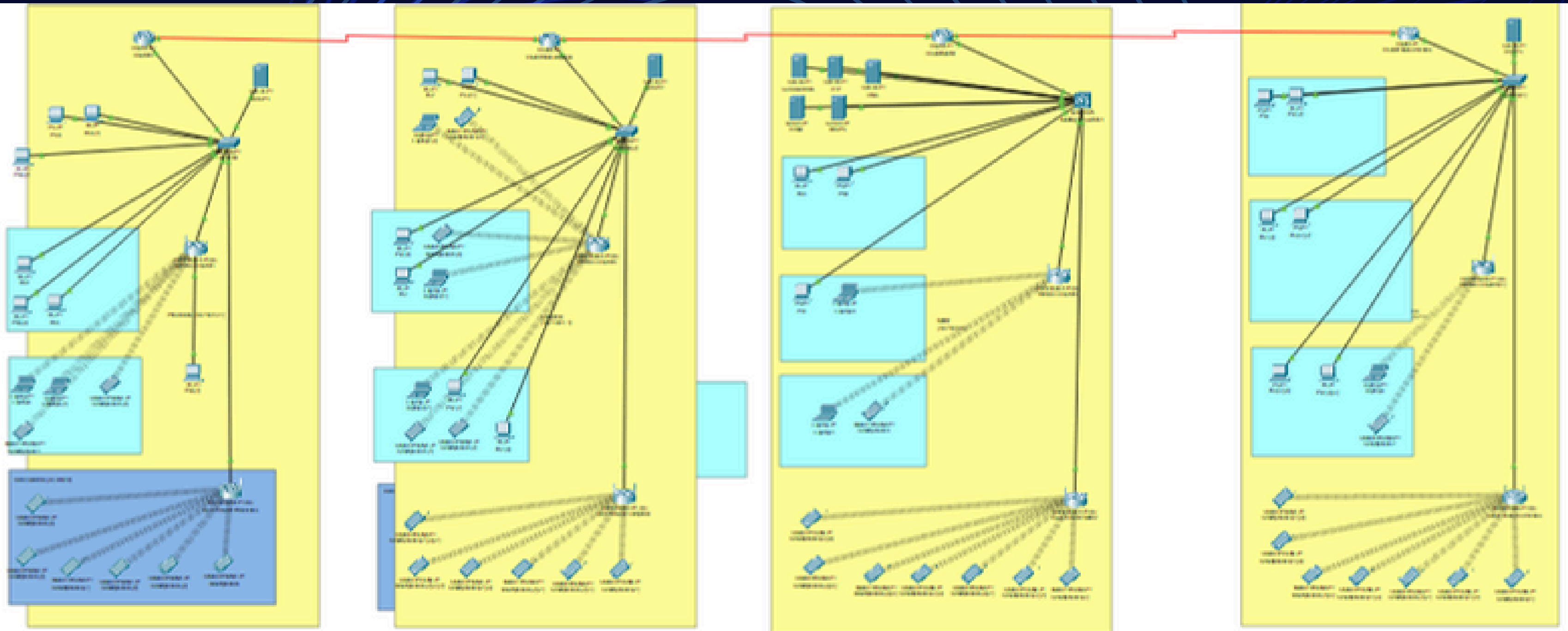
Nossa infraestrutura de rede utiliza uma topologia de barramento para garantir economia e flexibilidade. Estamos focados em manter uma rede integrada e eficiente, essencial para nossa comunicação e coordenação entre todas as localidades da empresa.

Dificuldades enfrentadas:

Protótipo da rede no Simulador da Cisco Packet Trace, configurar as máquinas, mantendo a conexão entre elas.



MATRIZ E SUAS FILIAIS



Filial
Piracicaba

Filial
Campinas

Matriz

Filial
Sorocaba

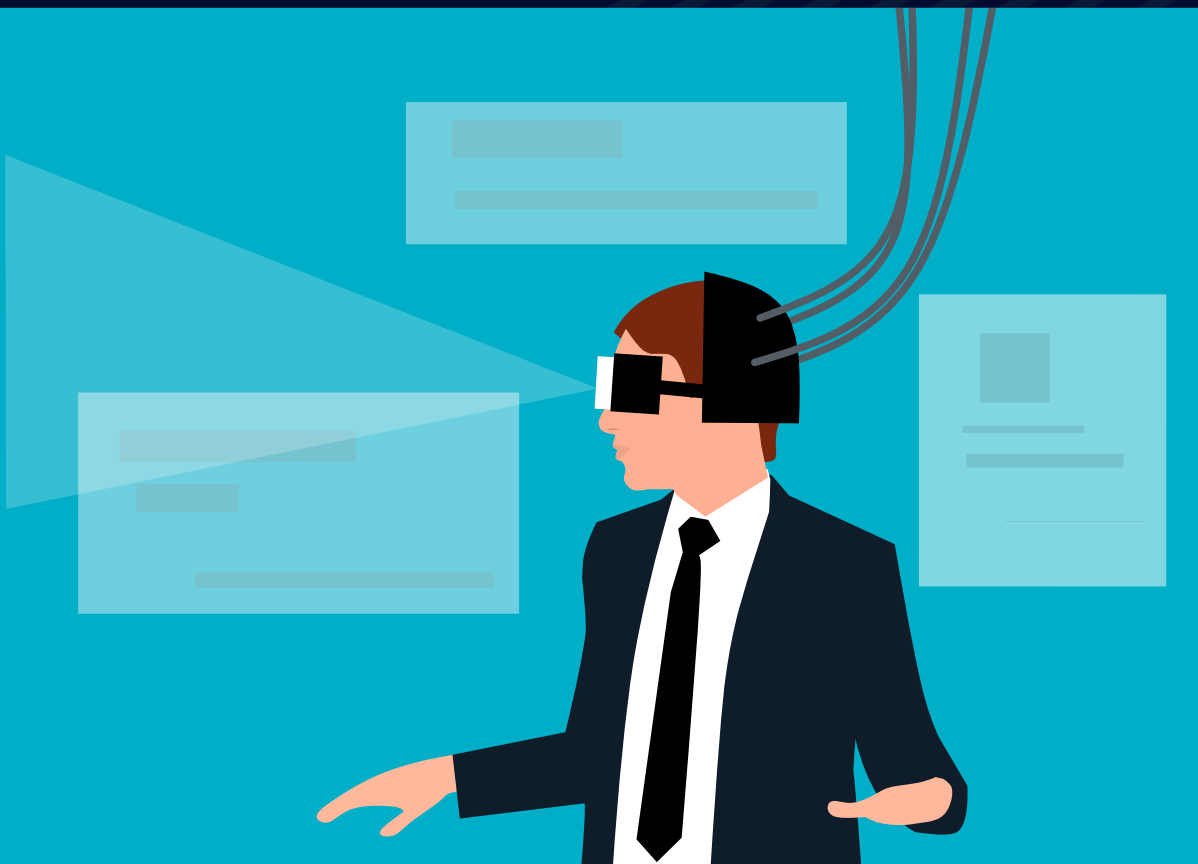
ETAPA 2 - Preparação do Ambiente em Nuvem e Virtualização Local

Investimos em tecnologias de nuvem para serviços como DNS, FTP e monitoramento via Zabbix, garantindo operações seguras e eficazes em todas as nossas instalações.



Dificuldades Enfrentadas:

Alguns servidores apresentaram problemas ao serem testados, facilitando a correção de tais.



Testes de Servidores

Figura 8 – Execução do teste do DNS

```
admin@ip-172-31-28-165: ~$ ping ecocleaning.puc.com
PING ecocleaning.puc.com (34.195.180.39) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=1 ttl=63 time=0.724 ms
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=2 ttl=63 time=0.814 ms
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=3 ttl=63 time=0.800 ms
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=4 ttl=63 time=0.771 ms
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=5 ttl=63 time=0.857 ms
64 bytes from ec2-34-195-180-39.compute-1.amazonaws.com (34.195.180.39): icmp_seq=6 ttl=63 time=0.899 ms
^C
--- ecocleaning.puc.com ping statistics ---
6 packets transmitted, 6 received, 0% packet loss, time 5009ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.724/0.810/0.899/0.056 ms
admin@ip-172-31-28-165: ~$ curl ecocleaning.puc.com
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
<meta charset="UTF-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<title>Ecocleaning</title>
</head>
<body>
<h1>
Ecocleaning
</h1>
<h2>
Projeto realizado pelo grupo 6 - Eixo 5 SI - Empresa de manufatura da PUC Minas
</h2>
</body>
</html>
admin@ip-172-31-28-165: ~$
```



ETAPA 3 - Gerência e Monitoração de Ambientes de Redes

Servidores

Figura 11 – Servidores monitorados via Zabbix na nuvem

Name	Interface	Availability	Tags	Status	Latest data	Problems	Graphs	Dashboards	Web
AdServer	104.183.37.182:10090	OK	class: os target: windows	Enabled	Latest data: 100	1	Graphs: 11	Dashboards: 2	Web
db-server	52.78.55.85:10090	OK	class: os target: linux	Enabled	Latest data: 67	Problems	Graphs: 10	Dashboards: 2	Web
FileServer	54.145.245.175:10090	OK	class: os target: linux	Enabled	Latest data: 67	1	Graphs: 10	Dashboards: 2	Web
smtp_server	104.183.210.194:10090	OK	class: os target: linux	Enabled	Latest data: 67	1	Graphs: 10	Dashboards: 2	Web
webserver	104.185.180.39:10090	OK	class: os target: linux	Enabled	Latest data: 67	1	Graphs: 10	Dashboards: 2	Web
Zabbix server	127.0.0.1:10090	OK	class: os class: software target: linux ...	Enabled	Latest data: 128	Problems	Graphs: 24	Dashboards: 4	Web

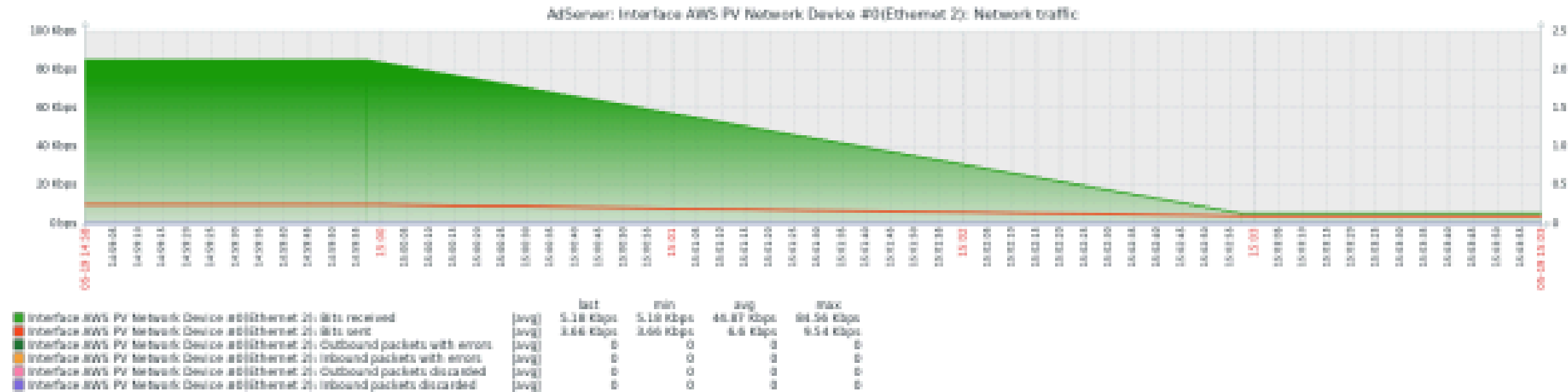
Displaying 6 of 6 found

Fonte: Monitoramento Zabbix

Dificuldades Enfrentadas:

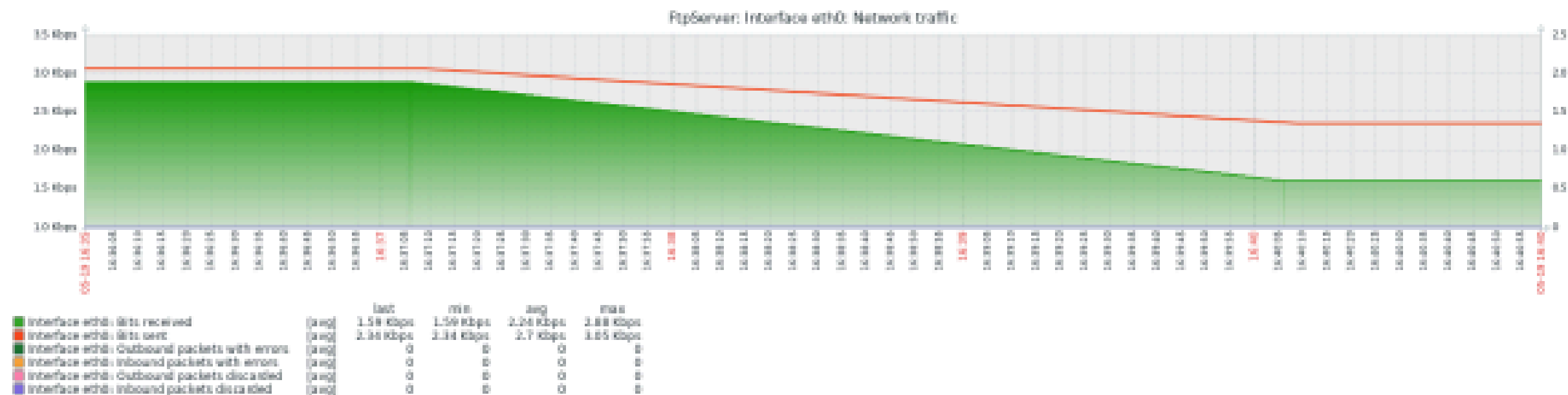
Nenhuma dificuldade ao realizar o monitoramento

Figura 18 – Servidor AD: Tráfego de rede



Fonte: Monitoramento Zabbix

Figura 19 – Servidor FTP: Tráfego de rede



Fonte: Monitoramento Zabbix

ETAPA 4 - Mecanismos de Segurança da Informação

Nosso Objetivo:

Criar análises de vulnerabilidades dos serviços e servidores configurados, bem como realização de um deploy de uma aplicação Back-end e disponibilizá-la em nuvem.

E por fim, realizar um documento de PSI (Política de Segurança da Informação) da organização.

Dificuldades Enfrentadas:

Esta etapa apresentou correções no Documento de PSI e na disponibilidade de aplicação Back-end não houveram ocorrência de problemas ou correções.



Cartilha de segurança

Classificação da Informação

Pública: Informações que podem ser divulgadas sem restrições.

Interna: Informações que são restritas aos funcionários da empresa.

Confidencial: Informações sensíveis que requerem proteção contra acesso não autorizado e são acessíveis somente por pessoas autorizadas.

Secreta: Informações altamente sensíveis, críticas para a operação da empresa, acessíveis apenas por indivíduos específicos.

Missão

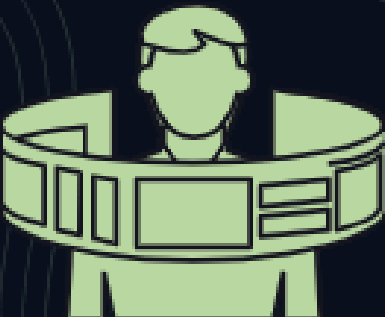
Garantir a proteção e a confidencialidade das informações e dados da empresa e dos clientes, promovendo um ambiente seguro que permita a continuidade dos negócios e o crescimento sustentável da Eco Cleaning, alinhado com os princípios de limpeza ecológica e responsabilidade ambiental.

Eco cleaning

Bem-vindo à cartilha de segurança da informação da Eco Cleaning. A segurança da informação é fundamental para proteger os dados da empresa, dos nossos colaboradores e dos nossos clientes. Esta cartilha visa fornecer orientações claras e práticas para garantir a proteção das informações contra ameaças internas e externas.

Visão

Ser reconhecida como líder em segurança da informação no setor de limpeza ecológica, adotando práticas inovadoras e sustentáveis que protejam os ativos digitais da empresa, assegurando a confiança dos clientes e a integridade dos serviços prestados.



PSI: Política de Segurança da Informação



Papel dos Colaboradores

Cada colaborador tem um papel fundamental na proteção das informações da Eco Cleaning:

Cumprimento das Políticas: Seguir rigorosamente as políticas e procedimentos de segurança da informação.

Educação e Treinamento: Participar ativamente dos programas de treinamento oferecidos pela empresa.

Relatório de Incidentes: Reportar imediatamente qualquer suspeita de violação de segurança ou comportamento inadequado.

Confidencialidade: Manter a confidencialidade das informações e evitar a divulgação não autorizada.

Práticas Seguras da Informação

Para garantir a segurança das informações, implementamos as seguintes práticas:



Senhas Fortes: Uso de senhas complexas e mudança periódica.

Autenticação Multifator: Implementação de múltiplas camadas de segurança para acesso a sistemas críticos.

Backup Regular: Realização de backups regulares dos dados para prevenção de perdas.

Acesso Restrito: Controle rigoroso de acesso às informações com base na necessidade de conhecimento.

Monitoramento Contínuo: Vigilância constante dos sistemas para detectar e responder a possíveis ameaças. Eco Cleaning está comprometida com a excelência e a segurança.

Penalidades e Infrações

Na Eco Cleaning, levamos a segurança das informações muito a sério. As penalidades para violações incluem:

Advertência Verbal: Para infrações menores ou incidentes acidentais.

Advertência Escrita: Para reincidências ou infrações mais sérias.

Suspensão: Para infrações graves ou contínuas.

Demissão: Para violações severas ou repetidas que coloquem a empresa em risco significativo.

Todas as penalidades são aplicadas de acordo com a gravidade da infração e o histórico do colaborador.



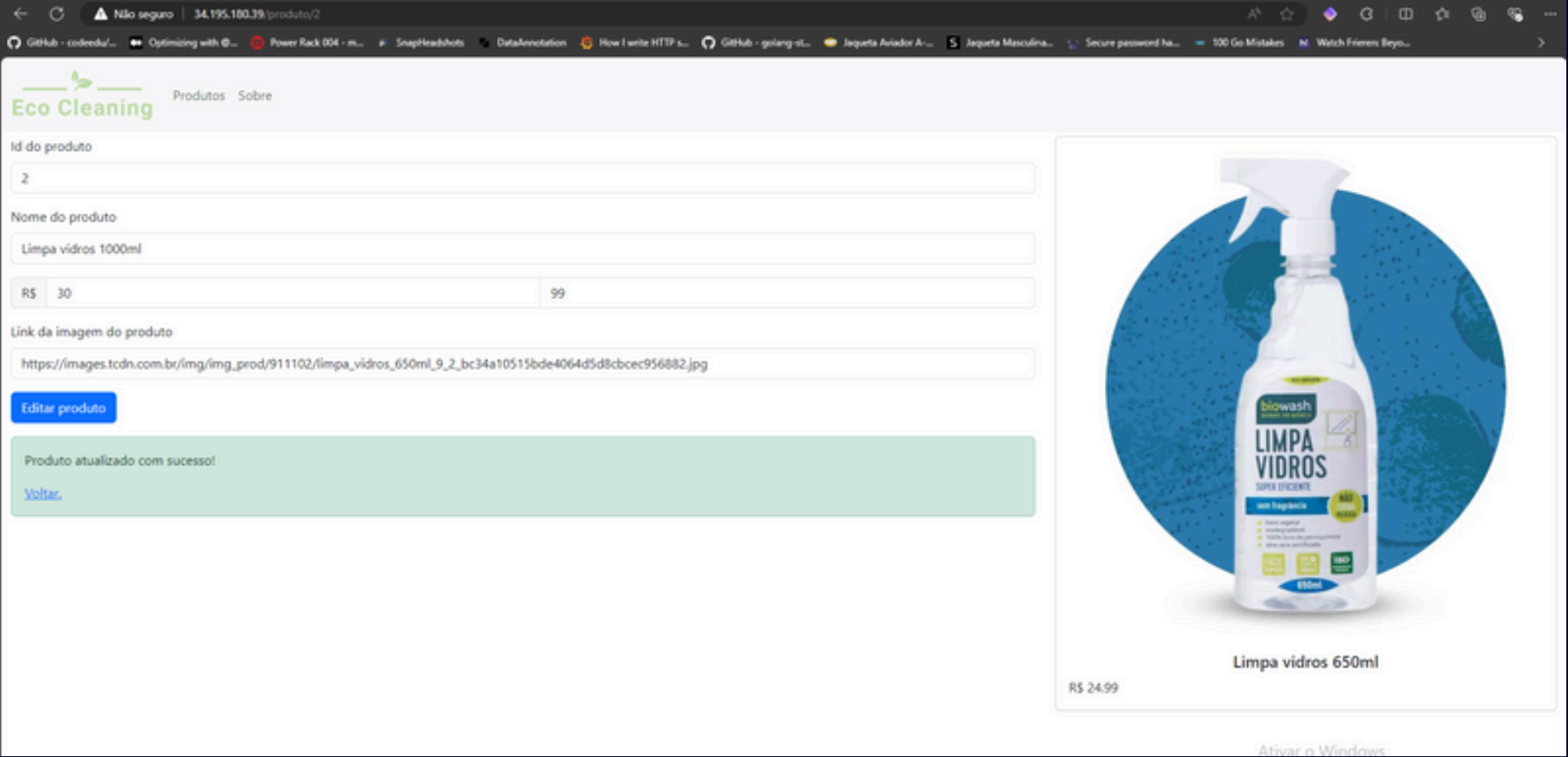
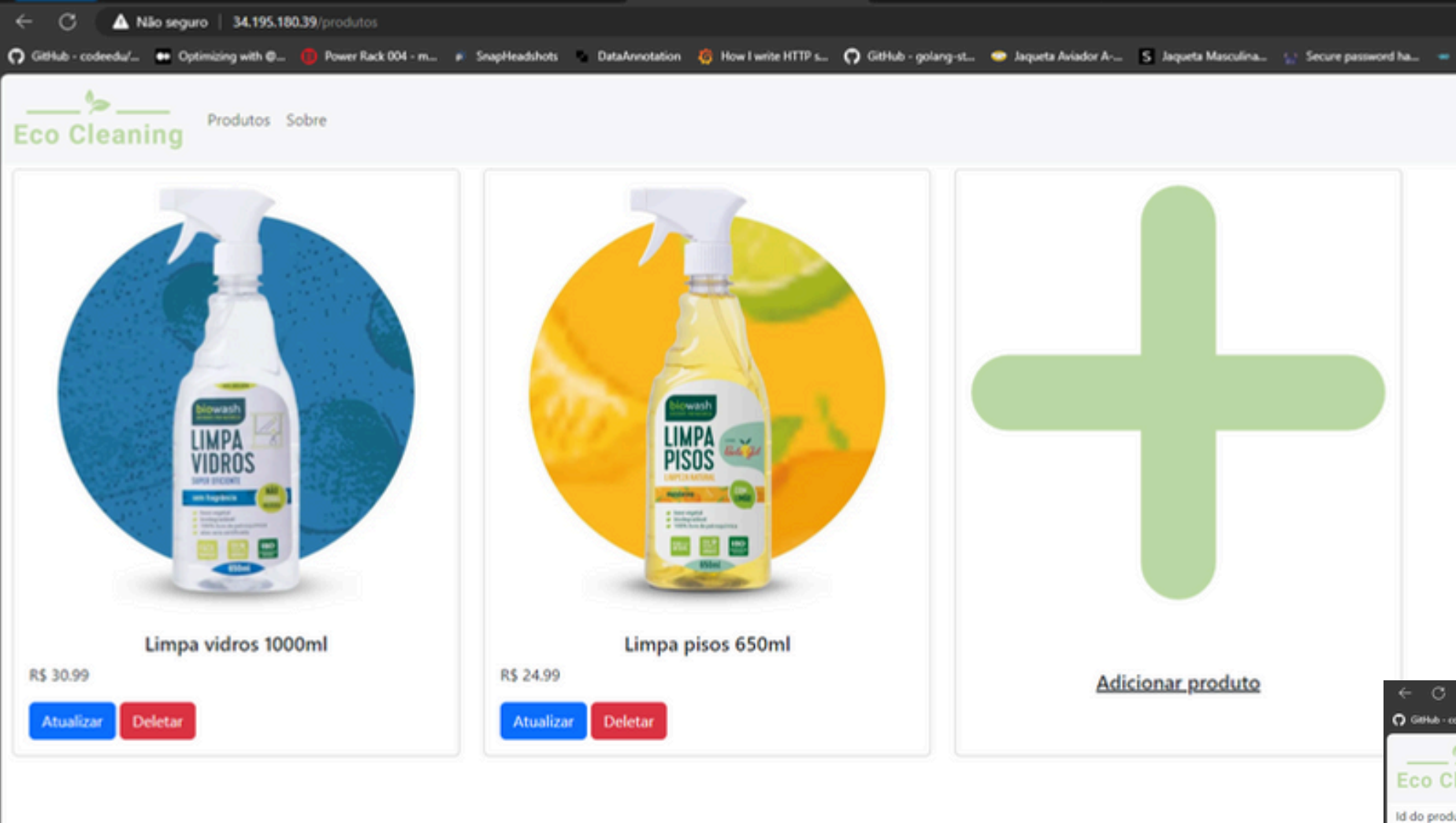
Conclusão

A segurança da informação é uma responsabilidade compartilhada. Ao seguir as diretrizes desta cartilha, todos na Eco Cleaning contribuem para um ambiente mais seguro e protegido. Agradecemos sua cooperação e empenho em manter a segurança da informação em nossa empresa.



Eco Cleaning

BACK-END



Conclusão

A segurança da informação é uma responsabilidade compartilhada. Ao seguir as diretrizes desta cartilha, todos na Eco Cleaning contribuem para um ambiente mais seguro e protegido. Agradecemos sua cooperação e empenho em manter a segurança da informação em nossa empresa.

