



PUC Minas



AdvProTech

Sistemas da Informação

PROJETO APLICAÇÃO WEB

Carolina Ferreira Araujo

Daniel Cardoso de Freitas


Orientador: Prof. Hayala Nepomuceno Curto



CONTEXTO

DESAFIOS NO SETOR JURÍDICO

O acompanhamento de processos e a gestão de processos e documentos em escritórios de advocacia é lenta, complexa e pouco transparente, destacando a necessidade de ferramentas digitais mais eficazes para reduzir a ineficiência e melhorar a experiência de advogados e clientes



PROBLEMÁTICA

- Falta de transparência com o cliente
- Uso de jargões técnicos
- Demora no retorno do escritório
- Baixa disponibilidade do advogado
- Ineficiência tecnológica
- Atrasos de envio de documentos pelo cliente



SOLUÇÃO PROPOSTA

Uma aplicação para acompanhamento em tempo real de processos e gestão integrada de documentos, como uma solução tecnológica para transformar a dinâmica entre advogados e clientes



CUSTOS



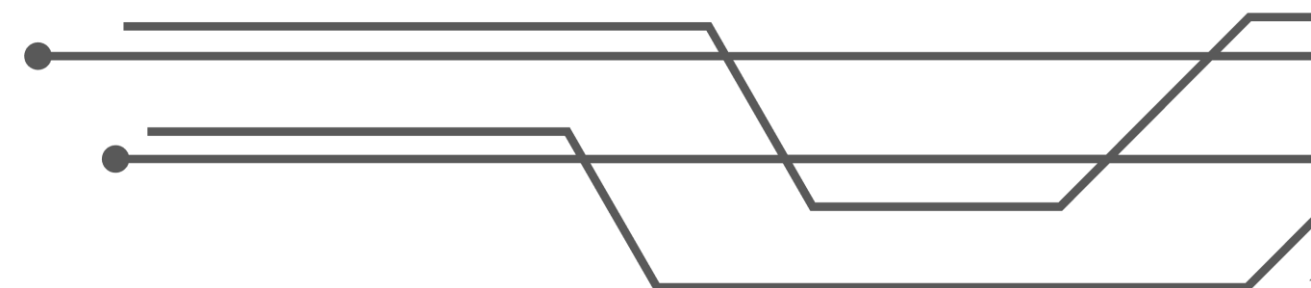
CREDIBILIDADE



EFICIÊNCIA



AGILIDADE





ADVOGADOS

Que buscam otimizar a gestão de processos e melhor comunicação com clientes

CLIENTES

Que necessitam acompanhar seus processos de forma prática e transparente

PÚBLICO ALVO

Abrange advogados especializados em aquisição de nacionalidade e seus clientes, beneficiados pela aplicação



OBJETIVO GERAL

- Desenvolvimento de uma solução para a gestão de processos de escritórios de advocacia especializados em aquisição de nacionalidade

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Organização de processos
- Compartilhamento de documentos essenciais
- Atualizações em tempo real entre advogados e clientes
- Acompanhamento do status e detalhes dos casos
- Automatizar tarefas administrativas





TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Frontend

- HTML, CSS e JavaScript

Armazenamento de Dados

- *Local Storage* para persistência dos dados

Hospedagem

- Implantação em servidor web com Netlify





USER STORIES

US-01. Criação e edição de cadastro do usuário

US-02. Login no sistema

US-03. Logout do sistema

US-04. Criação de processo

US-05. Edição de processo

US-06. Conclusão de processo

US-07. Exclusão de processo





USER STORIES

- US-08. Visualização da lista de processos
- US-09. Visualização de detalhes do processo
- US-10. Pesquisa por processos
- US-11. Visualização de lista de documentos
- US-12. Upload de documentos
- US-13. Exclusão de documento
- US-14. Download de documento
- US-15. Controle de perfil de acesso (Advogado/Cliente)





TESTES SOFTWARE

A aplicação foi amplamente testada e validada, atendendo as exigências de qualidade do mercado

CASOS DE TESTE

- 43 testes de caso executados
- Cobertura total das 15 User Stories

FRAMEWORK

- Baseada em *ATDD (Acceptance Test-Driven Development)*, atendendo rigorosamente aos critérios de aceitação
- Rastreamento completo de todos os cenários validados
- Alinhamento entre as expectativas dos *stakeholders* e o comportamento do sistema

RESULTADOS

- Sucesso em 100% dos testes
- Alta conformidade com requisitos funcionais e não funcionais



TESTES USABILIDADE

O software foi testado por 3 advogados experientes em um escritório de advocacia real

CENÁRIOS DE TESTE

- 4 cenários de teste de usabilidade
- Cobertura dos principais fluxos de uso da aplicação

ABORDAGEM

- Tipo moderado presencial, com a presença de um mediador
- Cronometragem de tempo para conclusão de tarefas e registro de comentários

RESULTADOS

- Todos os cenários concluídos com sucesso
- Nota máxima de satisfação (5 - Ótimo), confirmando a aceitação e experiência positiva da aplicação



TESTES USABILIDADE

☒ PONTOS FORTES DESTACADOS PELOS USUÁRIOS

- Navegação fluida e intuitiva
- Validações eficientes
- Mensagens claras
- Interface atrativa



PROJEÇÕES PARA O FUTURO

A aplicação apresenta-se como uma solução robusta e confiável, pronta para futuras melhorias e inovações no suporte à gestão e comunicação no setor jurídico

Planeja-se migrar para uma arquitetura baseada em Rest APIs com persistência em base de dados, visando maior flexibilidade e adequação a cenários complexos



OBRIGADO



ACESSO

<https://advprotech-00.netlify.app>