Projeto Aplicações Web

Setembro de 2024





PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

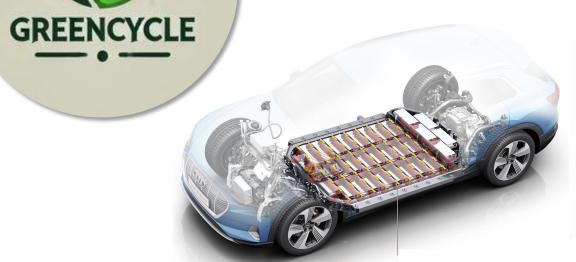
Departamento de Engenharia de Software e Sistemas de Informação



GREENCYCLE

- 1. DEFINIÇÃO DO PROBLEMA (H1a-si-g)
- 2. INVESTIGAÇÃO DO ESTADO DA ARTE E PROPOSTA (H1b-si-g)
- 3. PERFIS DE USUÁRIOS E SUAS NECESSIDADES (H1c-si-g)
- 4. HISTÓRIAS DE USUÁRIO (H1d-si-g)
- 5. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS (H1e-si-g)
- 6. CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO, COLABORAÇÃO E USO DE METODOLOGIA ÁGIL (H2b-si-g) E (H2c-si-g)
- 7. Referências



























Problema, Motivação, Objetivos

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



Problema

Muitas pessoas e empresas enfrentam dificuldades ao tentar descartar resíduos não convencionais e itens considerados "estranhos" que não se encaixam nos sistemas tradicionais de gerenciamento de resíduos. Essa situação pode levar a práticas inadequadas de descarte, que têm impactos negativos tanto para o meio ambiente, para a saúde pública além de gerar ineficiência na rede de suprimentos e materiais.

Objetivos

Propõe-se portanto a criação de um portal que poderá conectar pessoas aos pontos de descartes corretos mais próximo, facilitando no processo de descarte, promovendo práticas sustentáveis e fornecendo informações claras e acessíveis.

Motivação

A falta de informações claras e acessíveis sobre como descartar esses resíduos corretamente pode resultar em práticas de descarte inadequadas, que podem causar contaminação ambiental, riscos à saúde e penalidades legais para as empresas.

O incômodo pela consequência social e ambiental, por exemplo a contaminação do solo e águas, quanto também pela ineficiência gerada na rede de suprimentos e materiais, aliada a oportunidade de mudança possível por meio dos conhecimentos em sistemas de informação, motivou a elaboração do presente trabalho.





Justificativa

O Brasil perde cerca de **120 bilhões de reais por ano** com resíduos não reciclados, conforme pesquisa feita por S2F Partners (Florim, 2024). A taxa de reciclagem é de apenas 4% (Gandra, 2022), o que escancara o cenário desafiador em que o país se encontra quando o assunto é o despejo adequado de materiais.

A Organização das Nações Unidas, por meio da Agenda 2030, propõe para os países membros que uma série de objetivos sejam cumpridos para que estejamos preparados para lidar com a crise climática. Assim, tendo em vista o problema da reciclagem para o Brasil, uma aplicação web capaz de facilitar o acesso a pontos de coleta e que possa, a partir da inovação, incentivar que tanto empresas como pessoas físicas possam descartar adequadamente seus resíduos, se torna essencial na construção de um mundo melhor e mais consciente no sentido ambiental e social.

IMAGEM: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável















FONTE: ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. Agenda 2030. 2015. Disponível em: https://www.pactoglobal.org.br/ods-e-agenda-2030/. Acesso em: 07 set. 2024.



INVESTIGAÇÃO DO ESTADO DA ARTE E PROPOSTA



- Plataformas: Recycle Right" da Waste Management e "Earth911"
 - Referência Acadêmica: Kumar, et al. (ano). "Smart Waste Management: An Overview."
- Accenture. (2019). "The Circular Economy Handbook: Realizing the Circular Advantage."
 Accenture Strategy.
- Ferramentas como o "Waste Wizard" utilizam mapeamento e geolocalização
- Referência Acadêmica: Lee, S., et al. (ano). "Geospatial Analysis for Waste Management."
- Referência Mercadológica: Frost & Sullivan. (2020). "Global Waste Management Market, Forecast to 2025." Frost & Sullivan.
- Sistemas como o "Regulatory Compliance Management" oferecem monitoramento de regulamentações
- Referência Acadêmica: "Automated Compliance Monitoring for Environmental Regulations" por Smith et al.
- Referência Mercadológica: A plataforma Recircula Brasil, lançada pela ABDI e Abiplast, é pioneira no rastreamento de resíduos plásticos no Brasil.





FONTE: EARTH911.Disponível em: https://search.earth911.com/. Acesso em: 07 set. 2024.



Personas

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



PERFIS DE USUÁRIOS E SUAS NECESSIDADES

Empresas de Pequeno e Médio Porte (PMEs)

Empresas de Grande Porte e Indústrias

Órgãos Públicos e Agências Reguladoras

Consumidores e Cidadãos

Necessidades:

- Informações Claras sobre Descarte: Orientações detalhadas sobre como e onde descartar diversos tipos de resíduos.
- Acesso a Serviços de Descarte: Facilidade em encontrar serviços de coleta e descarte adequados às suas necessidades específicas.
- Conformidade Regulamentar: Conhecimento das regulamentações locais e nacionais para evitar multas e problemas legais.

Aspectos de Inclusão e Design Universal:

- Interface Simples e Intuitiva: Desenvolver uma interface que seja fácil de usar, independentemente da experiência tecnológica dos funcionários.
- Suporte Multilíngue: Oferecer suporte em vários idiomas para atender a empresas com equipes diversificadas.

Necessidades:

- Gestão de Resíduos Complexos: Soluções para lidar com grandes volumes e tipos variados de resíduos, incluindo resíduos industriais e perigosos.
- Relatórios e Monitoramento: Funcionalidades para monitorar e relatar o descarte de resíduos para conformidade e auditorias internas.
- Integração com Sistemas Internos: Integração com sistemas existentes de gerenciamento de resíduos da empresa.
- Aspectos de Inclusão e Design Universal:
- Funcionalidades Avançadas: Oferecer opções de configuração e personalização de acordo com as necessidades específicas da empresa.
- Acessibilidade para Usuários com Deficiências: Garantir acessibilidade para todos os funcionários, incluindo aqueles com deficiências visuais, auditivas ou motoras. Implementar recursos como leitores de tela, navegação por teclado, contraste de cores apropriado e compatibilidade com ferramentas como o VoiceOver e a lupa.

Necessidades:

- Dados e Relatórios: Dados agregados sobre a gestão de resíduos para monitorar e formular políticas.
- Ferramentas de Análise: Ferramentas para analisar dados sobre práticas de descarte e eficácia das regulamentações.
- Compliance e Auditoria: Informações para garantir que as empresas estejam cumprindo as regulamentações.

Aspectos de Inclusão e Design Universal:

- Interface de Administração: Uma interface robusta para análise e gestão de dados, com opções de personalização.
- Acessibilidade e Usabilidade: Ferramentas de análise e relatórios acessíveis e fáceis de usar, assegurando compatibilidade com diretrizes globais como Apple e Wave Web Accessibility Evaluation Tools, incluindo ajustes de tela e tamanho dos textos, e redução de luzes intermitentes e de movimento, adaptação para daltonismo, mudança de idiomas e audiodescrição.

Necessidades:

- Informação sobre Descarte Doméstico: Informações sobre como descartar resíduos domésticos e itens especiais, como eletrônicos e produtos químicos.
- Educação e Conscientização: Recursos educativos sobre práticas de reciclagem e descarte adequado.
- Facilidade de Acesso: Uma plataforma que seja fácil de usar, com informações claras e diretas.

Aspectos de Inclusão e Design Universal:

- Design Responsivo e Acessível: A plataforma deve ser acessível em dispositivos móveis e desktops, com uma interface amigável.
- Conteúdo Educacional Acessível: Fornecer informações e recursos em formatos variados, como texto, áudio e vídeo, para atender a diferentes preferências e necessidades.

Referências para Acessibilidade:

WAVE Web Accessibility Evaluation Tools

História de Usuários

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



Empresa de pequeno porte

- Como proprietário de uma pequena empresa,
- Eu quero uma maneira fácil de encontrar informações sobre como descartar resíduos variados,
- Para que eu possa garantir que estamos seguindo as regulamentações e evitando penalidades.

Empresa de grande porte

- Como gerente de sustentabilidade em uma grande empresa,
- Eu quero uma ferramenta avançada para gerenciar e relatar o descarte de grandes volumes de resíduos,
- Para que eu possa garantir conformidade com regulamentações e otimizar nossos processos internos.

Órgão Público

- Como analista de uma agência reguladora,
- Eu quero acessar dados agregados sobre o descarte de resíduos de várias empresas,
- Para que eu possa analisar tendências e monitorar a conformidade com regulamentações.

Consumidor

- Como um cidadão interessado em descartar corretamente resíduos domésticos,
- Eu quero acessar informações sobre como e onde descartar itens como eletrônicos e produtos químicos,
- Para que eu possa contribuir para a proteção ambiental e evitar o descarte inadequa.



- Interface Simples;
- Busca por localização;
- Orientações sobre regulamentações;
- Guia educativo de "Como Fazer".



- Recursos anteriores;
- Relatórios e Dashboards;
- Integrações via API;
- Alertas de regulatórios.



- Recursos anteriores;
- Relatórios e dados agregados;
- Ferramentas analiticas;
- Monitoramento de conformidade.



- Onde fazer descarte de itens domésticos;
- Busca por tipo de resíduo e localização;
- Plataforma acessível e fácil de usar.



Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



Requisitos Funcionais

1. Requisito Funcional: Pesquisa de Informações sobre Descarte

- Descrição: A plataforma deve permitir que os usuários pesquisem informações sobre como e onde descartar diferentes tipos de resíduos.
- História de Usuário Relacionada: Pequeno e médio porte, Consumidor.
- Categoria: Funcionalidade principal.

2. Requisito Funcional: Localização de Pontos de Coleta

- Descrição: A plataforma deve fornecer uma funcionalidade de busca por localização que permita aos usuários encontrar pontos de coleta próximos para os resíduos que precisam descartar.
- História de Usuário Relacionada: Pequeno e médio porte, Grande porte.
- Categoria: Funcionalidade principal.

3. Requisito Funcional: Relatórios e Análise

- Descrição: A plataforma deve gerar relatórios detalhados sobre o descarte de resíduos e fornecer ferramentas analíticas para análise de dados.
- História de Usuário Relacionada: Grande porte, Órgão público.
- Categoria: Funcionalidade avançada.

4. Requisito Funcional: Alertas de Mudança em Regulamentações

- Descrição: O sistema deve notificar os usuários sobre alterações nas regulamentações relacionadas ao descarte de resíduos.
- História de Usuário Relacionada: Grande porte, Órgão público.
- Categoria: Funcionalidade adicional.

5. Requisito Funcional: Interface Multilíngue

- Descrição: A plataforma deve oferecer suporte em vários idiomas para atender a um público diversificado.
- História de Usuário Relacionada: Pequeno e médio porte, Consumidor.
- Categoria: Funcionalidade de acessibilidade.

6. Requisito Funcional: Recursos Educacionais

- Descrição: A plataforma deve incluir conteúdo educativo sobre práticas de reciclagem e descarte correto.
- História de Usuário Relacionada: Consumidor.
- Categoria: Funcionalidade educativa.

Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



Requisitos Não Funcionais

1. Requisito Não Funcional: Usabilidade

- Descrição: A plataforma deve ser fácil de usar e ter uma interface intuitiva para todos os perfis de usuários.
- História de Usuário Relacionada: Todos os perfis.
- Categoria: Usabilidade.

2. Requisito Não Funcional: Acessibilidade

- Descrição: A plataforma deve ser acessível para usuários com deficiências, incluindo suporte para leitores de tela e navegação por teclado.
- História de Usuário Relacionada: Todos os perfis.
- Categoria: Acessibilidade.

3. Requisito Não Funcional: Segurança e Privacidade

- Descrição: A plataforma deve garantir a segurança e privacidade dos dados dos usuários e conformidade com regulamentações de proteção de dados.
- História de Usuário Relacionada: Órgão público, Grande porte.
- Categoria: Segurança.

4. Requisito Não Funcional: Performance e Escalabilidade

- Descrição: A plataforma deve ser capaz de lidar com grandes volumes de dados e tráfego de usuários sem comprometer o desempenho.
- História de Usuário Relacionada: Grande porte, Órgão público.
- Categoria: Performance.

5. Requisito Não Funcional: Compatibilidade

- Descrição: A plataforma deve ser compatível com diferentes dispositivos e navegadores, incluindo smartphones, tablets e desktops.
- História de Usuário Relacionada: Pequeno e médio porte, Consumidor.
- Categoria: Compatibilidade.

6. Requisito Não Funcional: Manutenção

- Descrição: O sistema deve ser fácil de manter e atualizar, com documentação adequada e suporte para futuras melhorias.
- História de Usuário Relacionada: Todos os perfis.
- Categoria: Manutenção.

Comunicação e Metodologia Ágil

Introdução Projeto do Sistema Desenvolvimento



Distribuição de Tarefas e Reuniões de Sprint

Durante nossas reuniões, focamos no refinamento do Product Backlog, bem como na definição e revisão dos objetivos da sprint e do projeto como um todo. Todos os membros da equipe participam ativamente, interagindo e influenciando positivamente as tarefas dos demais. Mantemos um ambiente colaborativo, sempre abertos às opiniões e sugestões dos colegas de equipe.

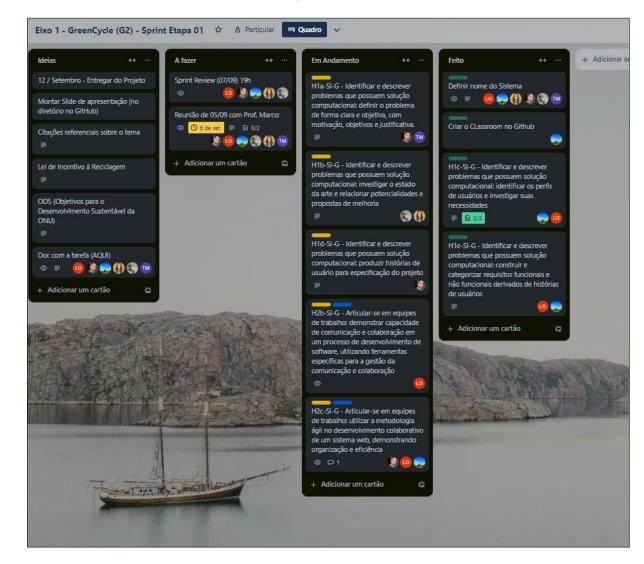
Além disso, estabelecemos desde já as Sprints nos seguintes períodos, conforme a tabela abaixo:

Tabela – Cronograma de Empreitadas de Trabalho (Sprints)

Sprint 01	Sprint 02	Sprint 03	Sprint 04	Sprint 05
até 08/09	09/09 ~ 29/09	30/09~ 27/10	28/10 ~ 01/12	02/12 ~ 13/12

FONTE: Autor (2024)

Imagem – Software de controle compartilhado do projeto – Trello



FONTE: Autor (2024)

Referência Acadêmica de SCRUM: SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. O Guia Definitivo para o Scrum: As Regras do Jogo. 2020. Disponível em: https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020/2020/ -Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf?cont.

Acesso em: 05 set. 2024.





Considerações Finais

Para garantir que a plataforma atenda às necessidades dos diversos perfis de usuários e promova a inclusão e o design universal, serão considerados os seguintes aspectos:

- Acessibilidade: Implementação de recursos de acessibilidade, como leitores de tela, navegação por teclado e contrastes de cores apropriados.
- Personalização e Flexibilidade: Oferecer opções de personalização para atender diferentes necessidades e contextos de uso.
- Educação e Suporte: Fornecimento de recursos educativos e suporte técnico para ajudar todos os usuários a aproveitar ao máximo a plataforma.

Integrar essas considerações poderá contribuir para a criação de uma solução de descarte de resíduos que seja eficaz, inclusiva e acessível para todos os perfis de usuários.





Referências:

FLORIM, Milena. Brasil perde R\$120 bilhões anuais com resíduos sólidos sem reciclagem. Sustentabilidade Brasil, 12 ago. 2024. Disponível em: https://sustentabilidadebrasil.com/brasil-perde-r120-bilhoes-anuais-com-residuos-solidos-sem-reciclagem/. Acesso em: 05 set. 2024.

GANDRA, Alana. Índice de reciclagem no Brasil é de apenas 4%, diz Abrelpe. Agência Brasil, Rio de Janeiro, 05 jun. 2022. Disponível em: https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2022-06/indice-de-reciclagem-no-brasil-e-de-4-diz-abrelpe. Acesso em: 01 set. 2024.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. Agenda 2030. 2015. Disponível em:

https://www.pactoglobal.org.br/ods-e-agenda-2030/. Acesso em: 07 set. 2024.

SCHWABER, Ken; **SUTHERLAND**, Jeff. O Guia Definitivo para o Scrum: As Regras do Jogo. 2020. Disponível em: https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf?cont. Acesso em: 05 set. 2024.



