

Relatório de Assistência Técnica

Dados do Cliente

Nome: João Silva

Telefone: (11) 91234-5678

E-mail: joao.silva@example.com

Descrição do Problema

O cliente relatou que o notebook não liga e que, ao pressionar o botão de power, nenhuma luz indicativa acende. Foi mencionado que o problema começou após uma queda de energia súbita.

Serviços Realizados

- Verificação da fonte de alimentação e cabo do notebook.
- Realização de teste com outra fonte para descartar defeito na fonte original.
- Abertura do dispositivo para inspeção da placa-mãe e componentes internos.
- Substituição do capacitor danificado na placa-mãe, identificado como o causador do problema.
- Limpeza interna do notebook e aplicação de pasta térmica no processador para melhorar o desempenho.

Materiais Utilizados

- Capacitor 220µF 25V: R\$ 2,50
- Pasta térmica para processador: R\$ 10,00
- Álcool isopropílico para limpeza: R\$ 5,00

Observações Adicionais

O equipamento foi testado e está funcionando perfeitamente após a manutenção. Recomenda-se o uso de um estabilizador de energia para evitar problemas futuros devido a oscilações na rede.

elétrica.

Data do Atendimento

24 / 10 / 2024

Assinatura do Técnico
