



NOTEREPAIR

Apresentação Intermediária

Projeto: Aplicações Web
Eixo 1 SI
PUC MINAS

Grupo 4 Integrantes:
Amanda Santiago
João Victor dos Santos
Marcelo Freire
Ryan Moraes
Marcos Paulo Gonçalves

► SUMÁRIO

01

INTRODUÇÃO

02

ESPECIFICAÇÃO

03

PROJETO DE INTERFACE

04

CONCLUSÃO



▶ INTRODUÇÃO

01

► INTRODUÇÃO



PROBLEMA

1. Falta de Transparência no Processo de Manutenção e Reparo
2. Falta de Conforto para o Cliente
3. Comunicação Deficiente com o Cliente



JUSTIFICATIVA

Decidimos criar a NoteRepair para promover boas práticas de negócio em alinhamento com as ODS 8 e 12, fomentando o crescimento econômico, a inovação e garantindo padrões sustentáveis de consumo e produção.

► INTRODUÇÃO



OBJETIVOS

O objetivo da NoteRepair é desenvolver uma plataforma integrada e automatizada que otimize todo o processo de reparo de notebooks, desde o cadastro inicial do cliente até a entrega do equipamento reparado.



PÚBLICO-ALVO

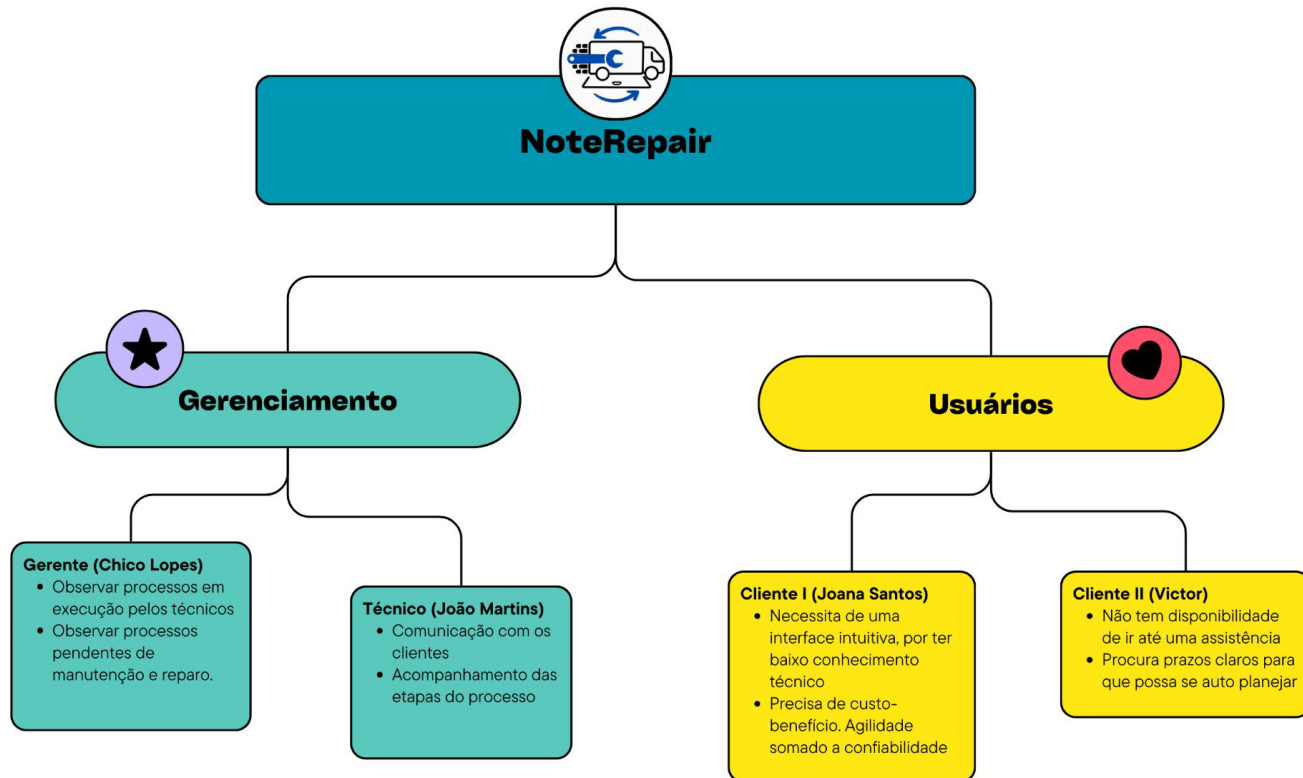
A NoteRepair visa atender desde assistências técnicas até usuários domésticos que busquem conserto para seus notebooks. Isso será feito independentemente do nível de conhecimento em tecnologia do indivíduo.



▶ ESPECIFICAÇÕES

02

► ESPECIFICAÇÕES - PERSONAS



► ESPECIFICAÇÕES - HISTÓRIAS



CLIENTE

Quero solicitar o reparo do meu notebook através da plataforma online, para evitar deslocamentos até a loja.



CLIENTE

Quero acompanhar o status do meu notebook em tempo real durante o processo de reparo, para planejar melhor o dia a dia com a ausência do aparelho eletrônico.



CLIENTE

Quero receber um orçamento detalhado antes do início do reparo, para saber o custo antecipadamente e organizar meu orçamento.

► ESPECIFICAÇÕES - HISTÓRIAS



TÉCNICO

Quero poder visualizar a fila de notebooks a serem reparados, para priorizar de acordo com a urgência dos casos e maximizar a eficiência do meu tempo de trabalho.



TÉCNICO

Quero ter uma ferramenta que facilite a triagem dos notebooks recebidos, agilizando a identificação dos problemas e os processos de reparo.



GERENTE

Quero poder realizar o cadastro dos meus técnicos e gerenciar suas permissões dentro da plataforma, garantindo que o sistema funcione de forma segura e organizada.



GERENTE

Quero poder visualizar os status de reparo dos notebooks e a carga de trabalho de cada técnico, para otimizar a alocação de recursos e reduzir o tempo de espera dos clientes.

► REQUISITOS FUNCIONAIS

<u>RF-001</u>	Permitir que o usuário realize o cadastro de suas informações.	ALTA
<u>RF-002</u>	Facilitar a solicitação de reparo diretamente pela plataforma.	ALTA
<u>RF-003</u>	Fila de processamento de pedidos de reparo.	ALTA
<u>RF-004</u>	Gerenciar permissões para técnicos e gestores.	ALTA
<u>RF-006</u>	Relatório do status do reparo e organização das prioridades de trabalho dos técnicos.	ALTA
<u>RF-007</u>	Enviar emails automáticos de status do produto para consumidor, para aumentar a transparência do processo.	ALTA

► REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

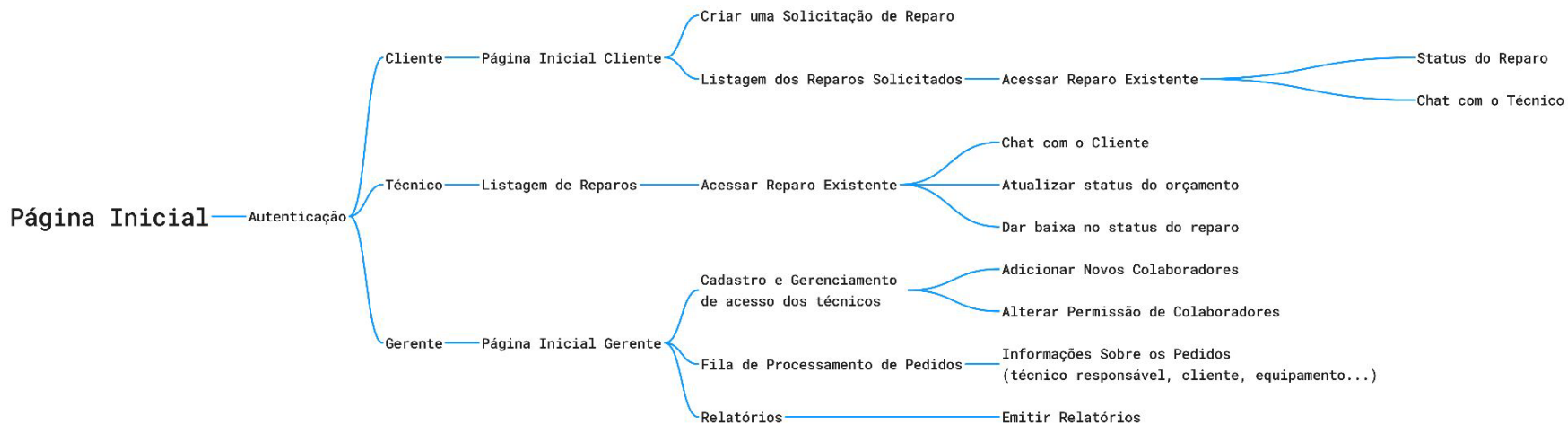
<u>RNF-001</u>	O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis, facilitando o acesso a partir de qualquer lugar.	ALTA
<u>RNF-004</u>	O sistema deve ter alta disponibilidade, com uptime mínimo de 99%, para garantir confiabilidade aos usuários.	ALTA
<u>RNF-005</u>	A plataforma deve ter um design intuitivo, focado em experiência do usuário e acessibilidade.	ALTA
<u>RNF-007</u>	Interface para usuário, garantindo uma experiência de fácil uso e acesso às informações necessárias.	ALTA
<u>RNF-008</u>	Interface para gerente, oferecendo uma visão geral dos processos e status de trabalho da equipe.	ALTA
<u>RNF-009</u>	Interface para técnico, facilitando a organização de suas tarefas diárias.	ALTA



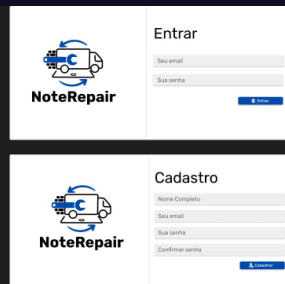
PROJETO DE INTERFACE

03


► USER FLOW



► TEMPLATE - HOME E CADASTRO




► TEMPLATE - LISTA DE REPAROS (CLIENTE)





Status de Reparo[Lista de Reparos](#)Olá, {{primeiro-nome}}


Lista de reparos

Reparo	Data	Status	Valor
#0001	27/03/2023	Recebido	R\$ 800,00
#0071	14/02/2024	Recusado	R\$ 0,00
#0191	15/05/2024	A caminho	R\$ 550,00
#0201	27/08/2024	Enviado	R\$ 1400,00

 Solicitar reparo


 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

▶ TEMPLATE - PEDIDO DE ORÇAMENTO (CLIENTE)



[Lista de Reparos](#) Olá, {{primeiro-nome}}

Pedido de orçamento

Marca

Acer

Modelo

Descrição do problema

Endereço de coleta:

CEP

Bairro

Logradouro

Complemento

Endereço de entrega

CEP


☐ mesmo da coleta


Bairro


Logradouro

Complemento

Enviar orçamento


 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

▶ TEMPLATE - CHAT COM TÉCNICO (CLIENTE)



[Status de Reparo](#) [Lista de Reparos](#) Olá, {{primeiro-nome}}

Status do Reparo - #0001

Coletado

Em análise


Manutenção

Enviado

A caminho

Recebido

Reparo #0001 - Chat com técnico




Técnico Gabriel:
Prezado cliente, conforme combinamos
foi enviado o orçamento


Já aprovei o valor


Pode arrumar

Digite aqui

➤


 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

► TEMPLATE - LISTA DE REPAROS (TÉCNICO)







Status de Reparo

[Lista de Reparos](#)

Olá, {{primeiro-nome}}

Lista de reparos

Reparo	Cliente	Data	Status	Valor	Ações
#0001	Lucas Almeida da Silva	27/03/2023	Enviado	R\$ 800,00	Detalhes do reparo 
#0002	Cláudia Abreu Santos	27/03/2023	Enviado	R\$ 0,00	Detalhes do reparo 
#0003	Jonas Aparecido da Costa	29/03/2023	Enviado	R\$ 550,00	Detalhes do reparo 
#0004	Carlos de Almeida Andrade	30/03/2023	Enviado	R\$ 1400,00	Detalhes do reparo 

[Voltar página](#)[Próxima página](#)

 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

▶ TEMPLATE - CHAT COM CLIENTE (TÉCNICO)



[Status de Reparo](#) [Lista de Reparos](#) Olá, {{primeiro-nome}}

Status do Reparo - #0009

Em análise

Manutenção

Enviado

Reparo #0001 - Chat com técnico

Prezado cliente, após uma análise do caso #0009, o orçamento é de R\$ 900,00.

CARO, NÃO ARRUMA

Entendido! Então estaremos realizando o envio do produto sem a manutenção ou intervenção técnica.

Digite aqui

Voltar status

Próximo status

Orçamento

O motivo do problema apresentado se encontra em um componente da placa-mãe do equipamento, o reparo pode ser realizado com um orçamento de R\$ 900,00.

Enviar orçamento


 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

▶ TEMPLATE - GERENCIAMENTO (GERENTE)





[Colaboradores](#) | [Fila de Processamento](#) | [Relatórios](#) | Olá, {{primeiro-nome}}


Cadastro e Gerenciamento de Colaboradores

+ Novo Colaborador

Nome	Email	Permissão
Nicolas Santos Barbosa	NicolasSantosBarbosa@email.us	Técnico ▼
Alice Souza Gomes	AliceSouzaGomes@email.com	Gestor ▼
Emily Cavalcanti Melo	EmilyCavalcantiMelo@jourrapide.com	Técnico ▼

 (xx) xxxxx-xxxx

 contato@noterepair.com

 @noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

Novo Colaborador

×

Nome Completo:

Email:


Permissão:

Técnico ▼

Cadastrar

▶ TEMPLATE - FILA DE PROCESSAMENTO

(GERENTE)



Colaboradores

Fila de Processamento

Relatórios

Olá, {{primeiro-nome}}

Fila de Processamento de Pedidos

Pesquisar...

Nº do Pedido	Nome do Cliente	Data de Criação	Status	Data do Último Status	Técnico	Ações
#0001	Lucas Almeida da Silva	10/09/2024	Concluído	15/09/2024	Nicolas Santos	<div>Detalhes do Pedido</div> <div></div> <div></div>
#0002	Mariana Costa Pereira	18/09/2024	Manutenção	19/09/2024	Emily Cavalcanti	<div>Detalhes do Pedido</div> <div></div> <div></div>
#0003	Rafael Souza Mendes	20/09/2024	Em Análise	20/09/2024	Nicolas Santos	<div>Detalhes do Pedido</div> <div></div> <div></div>

Pedido #0001

Marca do Notebook:

ACER

Modelo do Notebook:

Nitro 5

Descrição do Problema:

Lorem ipsum dolor sit amet,

Estimativa de Reparo:

4 dias úteis

Endereço da Coleta:

Lorem ipsum dolor sit amet,

Endereço da Entrega:

Lorem ipsum dolor sit amet,


(xx) xxxxx-xxxx

contato@noterepair.com

@noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

▶ TEMPLATE - RELATÓRIOS (GERENTE)



Colaboradores Fila de Processamento Relatórios Olá, {{primeiro-nome}}

Relatórios

Pesquisar...

Nº do Relatório	Nome do Relatório	Data de Geração	Status	Tipo de Relatório	Responsável	Ações
#0001	Desempenho Financeiro	10/09/2024	Concluído ▾	Financeiro ▾	Alice Souza Gomes	
#0002	Status de Reparo	18/09/2024	Em Progresso ▾	Reparo ▾	Emily Cavalcanti	
#0003	Resumo de Transações	20/09/2024	Em Progresso ▾	Financeiro ▾	Nicolas Santos	

(xx) xxxxx-xxxx

contato@noterepair.com

@noterepair

NoteRepair © 2024 - Todos Direitos Reservados

Novo Relatório

Nome do Relatório:

Data da Geração:

Status:

Em Progresso ▾

Tipo de Relatório:

Financeiro ▾

Responsável:

Importar

Preview Relatório #0001

Nome do Relatório:

Desempenho Financeiro

Acessar



► CONCLUSÕES

04

► CONCLUSÕES - DESAFIOS



USO DE API EXTERNAS



**MÁSCARAS PARA OS
FORMULÁRIOS**



PADRONIZAÇÃO DO CSS



**JAVASCRIPT PARA
ATUALIZAÇÃO DOS
STATUS**



► THANKS!

CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), and includes icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#)

Please keep this slide for attribution

