

#### O QUE VOCÊ PODE FAZER NO CONECTA

01

CADASTRAR SUA

ONG E

**ENCONTRAR** 

**VOLUNTÁRIOS** 

02

**DIVULGAR OS** 

TRABALHOS DE

**VOLUNTARIADO** 

DA SUA ONG

03

CADASTRAR E SE

VOLUNTARIAR

PARA AJUDAR A

SUA COMUNIDADE

# REQUISITOS FUNCIONAIS



**CRIAR O** 

**ONGs** 

**ACESSO DAS** 

#### **CRIAR ACESSO** DO

A aplicação deve permitir que as ONGs criem usuário senha para acessar o sistema. Podendo editar ou excluir as informações informações de acesso. acesso.

# **VOLUNTÁRIO**

A aplicação deve voluntários criem usuário e senha para acessar o sistema. Podendo editar ou excluir as

#### CRIAR PERFIL DO VOLUNTÁRIO

A aplicação deve permitir que os visualizem, editem excluem e informações do perfil.

#### **GERENCIAR AS** DEMANDAS

A aplicação deve permitir que as ONGs visualizem, editem excluem informações sobre as demandas.

#### FNVIAR **FEEDBACK**

A aplicação deve permitir que as criem ONGs solicitações de feedback aos voluntários е visualizem OS depoimentos em seus perfis.

#### **GERENCIAR TRABALHOS VOLUNTÁRIOS PÁGINAS**

O sistema deve permitir que o voluntário visualize lista de oportunidades de trabalho voluntário que se candidatou. incluindo descrição da vaga e localização. Também sendo possível desistir de

uma

candidatada.

demanda

#### **ADMINISTRAR** CONTEÚDO DE **INFORMATIVAS**

A aplicação deve voluntários criem usuário e senha para Podendo editar ou excluir acesso.

# **ENVIAR**

#### **ENVIAR** RECOMENDAÇÃO DE DEMANDA

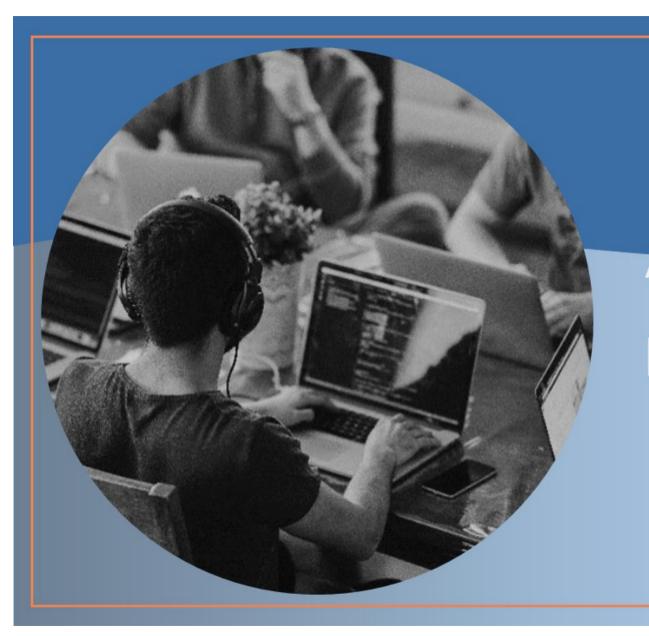
A aplicação deve enviar uma notificação categoria favoritada por ele seja criada.

#### **FNTRAR NO** SISTEMA

A aplicação deve permitir que os facam login no sistema.

#### SAIR DO SISTEMA

A aplicação deve permitir que os usuários saiam do sistema.



# APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

## AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

#### 1. Visibilidade do status do sistema

Problema: O sistema não informa o usuário imediatamente sobre ações executadas.

Sugestão: Implementar feedback em tempo real.

#### 2. Correspondência entre o sistema e o mundo real

Problema: Ícones e símbolos pouco intuitivos.

Sugestão: Usar ícones universais e simplificar textos de interface.

#### 3. Controle e liberdade do usuário

Problema: Falta de feedback visual claro.

destaques visuais ou notificações para confirmar ações.

#### 4. Consistência e padrões

Problema: Escrita inconsistente, com mensagens divergentes no tom e formato.

Sugestão: Adotar um padrão de tom e estilo para toda a interface.

#### 5. Prevenção de erros

Problema: Falta de mensagens de alerta ao realizar ações irreversíveis.

Sugestão: Adicionar verificações antes de ações críticas e mensagens claras para prevenir erros.

### RELATÓRIO DE TESTES

- As conclusões sobre os testes de forma geral foram positivas, os usuários conseguiram realizar as tarefas sem muitas dificuldades.
- As principais sugestões foram direcionadas para o design do sistema, como deixar as ações mais claras no sistema, sobre os alertas, que atrapalham o fluxo de navegação e formas mais fáceis de fazer login, por exemplo, utilizando o gmail.
- Os pontos positivos foram principalmente em relação ao impacto social que o sistema poderá gerar, a forma que as informações sobre as ONGs e as demandas ficam organizadas em apenas um site e sobre o estilo limpo e minimalista.

### CONCLUSÃO

O projeto Conecta desempenha um papel social relevante para sociedade, proporciona que as ONGs compartilhem suas demandas, suas dores, e permite que os voluntários de tecnologia possam além de praticar suas habilidades contribuir para o bem comum.

Com a implantação de melhorias sugeridas nos relatórios de testes e na avaliação heurística o Conecta pode se tornar um sistema mais intuitivo, confiável e impactante, potencializando o alcance das ONGs e oferecendo uma experiência enriquecedora para os voluntários. Assim, o projeto reafirma seu compromisso de transformar a sociedade por meio da tecnologia e da solidariedade.

#### Puc Minas Virtual



#### Professor: Fábio Martins de Oliveira

Equipe:
Alice Abreu dos Reis
Davih Gonçalves Duque
Gabriel dos Reis Nascimento
Leonardo Guedes Gomes Junior
Omar Petronílio Martins de Abreu

