# **Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto: Conecta**

**Equipe: Alice Abreu dos Reis, Davih Gonçalves Duque, Gabriel dos Reis Nascimento, Leonardo Guedes Gomes Junior e Omar Petronílio Martins de Abreu**

**Orientador: Fábio Martins de Oliveira**

**Nome do Avaliador: Alice Abreu dos Reis**

**Data: 30/11/2024**

**Participante Nº: 5**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário.

**Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_X\_\_Sim \_\_\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

**Usuário:** É um sistema que conecta ONGs aos voluntários da áre de tecnologia.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário.

**Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Usuário:** É um sistema que envolve trabalho voluntário.

**Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Usuário:** Fica perceptível e claro que o sistema é voltado para ONGs e voluntários. Pelas imagens da página inicial e pela descrição logo em seguida.

**Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Usuário:** Algum voluntário interessado em espalhar os trabalhos de forma mais fácil e acessível.

## Cenário

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página principal  Clicar em Área da ONG  Clicar em Cadastrar ONG  Preencher os dados no formulário  Clicar no botão Cadastrar | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | A página área da ONG eu esperava que fosse para cadastro ou login e não fosse exibido a mensagem que não está logado. |

### Tarefa 2

Realizar o login no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar página principal  Clicar em Área da ONG  Selecionar o campo Organização  Preencher com o e-mail e senha  Clicar no botão Entrar | 2  Completou facilmente | O usuário facilmente realizou o login no sistema. |

### Tarefa 3

Editar o perfil.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Clicar no botão Editar Perfil, localizado no canto superior direito da página  Preencher os dados  Clicar em salvar | 2  Completou facilmente | A senha poderia ser carregada automaticamente e o redirecionamento poderia ser para área da ONG e não de volta ao formulário. |

### Tarefa 4

Cadastrar uma demanda.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Entrar na página de Administrar demanda  Clicar no botão Cadastrar demanda  Preenches as informações sobre a demanda  Clicar no botão Cadastrar | 2  Completou facilmente | O redirecionamento deveria ser para área da ONG. |

### **Tarefa 5**

Acessar a página de perguntas frequentes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| Acessar a página principal do site  Navegar até a página de perguntas frequentes | 2  Completou facilmente | Conseguiu acessar a página informativa facilmente. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Usuário:** Bom.

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Usuário:** Bom.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**Usuário:** Sim, porque ele conta com design moderno e intuitiva.

* O que você mais gostou neste sistema?

**Usuário:** Página inicial.

* O que você menos gostou neste sistema?

**Usuário:** Os alertas.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

**Usuário:** Melhorar os redirecionamentos.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Usuário:** O sistema se mostra promissor e possui interface minimalista e intuitiva.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Usuário:** No geral o site possui experiencia agradável.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Os testes ocorreram de forma fluída, o usuário teve alguns problemas com os redirecionamentos e sugeriu alterações. De forma geral, foi possível realizar todas as tarefas propostas e o usuário achou interessante a proposta do sistema.