# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto:** Conecta

**Equipe:** Alice Abreu dos Reis, Davih Gonçalves Duque, Gabriel dos Reis Nascimento, Leonardo Guedes Gomes Junior e Omar Petronílio Martins de Abreu

**Orientador:** Fábio Martins de Oliveira

**Nome do Avaliador:** Davih Gonçalves Duque.

**Data:** 23/11/2024

**Participante Nº:** 1

**Proposta**

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

*Apresentação da ideia geral do sistema.*

**Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

**Usuário:** Não.

*Apresentação da Landing Page.*

**Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Usuário:** “No começo, achei que o sistema tinha a ver com educação, tipo algo de internet nas escolas. Mas, depois de ler melhor a página, percebi que era sobre um projeto de voluntariado.”.

**Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)

**Usuário:** No começo, pensei que o sistema era voltado para cidadãos e escolas públicas, mas depois percebi que o foco está mais em voluntários e ONGs. Ele parece feito para ajudar ONGs a recrutarem pessoas dispostas a participar de ações voluntárias. No geral, acho que o principal público são as ONGs.

**Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc)

**Usuário:** Parece ser uma empresa, que está fazendo esses trabalhos para outras ONGs.

## Cenário

O sistema foi apresentado ao usuário sem informações prévias, em um contexto onde ele precisava explorar para se familiarizar. O avaliador indicou o que o usuário deveria realizar, mas sem fornecer detalhes sobre como executar as tarefas. Dessa forma, o usuário precisou descobrir de maneira autônoma os passos necessários para cumprir os objetivos, explorando as funcionalidades do sistema por conta própria.

### Tarefa 1 - Realizar o cadastro no site.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| * Acessar página principal * Clicar em Área do voluntário * Clicar em Cadastrar voluntário * Preencher os dados no formulário      * Clicar no botão Cadastrar | 2  Completou facilmente | O usuário iniciou sua navegação pela "Landing Page" para entender o funcionamento do sistema e seguiu para a página "Como Começar". Lá, encontrou informações claras e diretas, o que facilitou a compreensão do processo. O usuário completou o cadastro como voluntário de forma simples e sem dificuldades. |

### Tarefa 2 - Realizar o login no site.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| * Acessar página principal * Clicar em Área do voluntário * Selecionar o campo Voluntário * Preencher com o e-mail e senha * Clicar no botão Entrar | 2  Completou facilmente | Após o cadastro, o usuário foi redirecionado automaticamente para a tela de login, o que garantiu continuidade no fluxo. A navegação foi intuitiva e sem problemas, permitindo ao usuário realizar o login com sucesso, sem encontrar dificuldades com os campos ou termos utilizados. |

### Tarefa 3 - Editar o perfil.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| * Realizar login no site * Clicar no botão Editar Perfil, localizado no canto superior direito da página * Preencher os dados * Clicar no botão Salvar | 2  Completou facilmente | O usuário percebeu rapidamente a mudança no cabeçalho do sistema e localizou facilmente a opção de edição do perfil. Com os campos pré-preenchidos, o processo de edição foi direto e simples. O usuário fez as alterações necessárias com sucesso, aproveitando a interface intuitiva e a navegação sem complicações. |

### Tarefa 4 - Candidatar para uma demanda.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| * Realizar login no site      * Clicar no botão Oportunidades localizado no canto superior direito da página * Escolher uma das demandas listadas e clicar no botão Quero Ajudar * Preencher os dados do formulário      * Clicar no botão Enviar | 2  Completou facilmente | Na "Landing Page" e na "Página de Demandas", as informações foram apresentadas de forma clara, permitindo ao usuário identificar rapidamente uma demanda de seu interesse. A navegação foi eficiente e o usuário se candidatou rapidamente, aproveitando os campos pré-preenchidos que facilitaram a interação e agilizam o processo. |

### Tarefa 5 – Acessar página de perguntas frequentes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| * Acessar a página principal do site * Navegar até a página de perguntas frequentes | 2  Completou facilmente | O usuário percorreu a página inicial em busca da seção “Perguntas Frequentes” e encontrou o link no rodapé. Após clicar, foi redirecionado rapidamente para a página desejada, sem encontrar dificuldades. |

## Questionário

### *“Qual foi a sua impressão geral do sistema?”*

No início, achei o design bem bonito, mas um pouco confuso. Acho que ficaria melhor se fosse mais explícito que o site é voltado para ONGs e voluntários. No carrossel de imagens, a imagem do "Seja Voluntário" está boa, mas se a pessoa vir as outras imagens primeiro, como eu fiz, pode acabar se confundindo.

Nos alertas de inserção, achei meio ruim ter que ir na aba de cima toda hora para confirmar alguma coisa. A tela fica travada até você confirmar lá em cima, o que acaba deixando o processo um pouco chato.

### *“Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?”*

Achei interessante, foi bem fluido. Acho que, se tudo funcionar como esperado, vai ser bem útil tanto para os voluntários quanto para as ONGs.

### *“Você acha que este sistema é atual? Por quê?”*

Acho que sim, é atual. Não conheço nenhum outro lugar onde você possa se voluntariar em várias ONGs ao mesmo tempo, por exemplo. Normalmente, a gente tem que ir em cada ONG específica e se candidatar individualmente.

### *O que você mais gostou neste sistema?”*

Gostei da parte dos cards na landing page, onde são mostradas as oportunidades das ONGs. Achei bem legal e fácil de visualizar.

### *“O que você menos gostou neste sistema?”*

Acho que o texto é muito pequeno para quem não tem uma conta. Além disso, se der para mudar a cor do checkbox dos voluntários e das ONGs, ficaria melhor. No meu PC, por exemplo, quase não consegui ver esse checkbox, porque na tela ele é muito claro.

### “Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema?*”*

Não, acho que abordaram tudo o que é necessário para oferecer uma boa experiência.

### *“Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria*?*”*

Um sistema simples para quem busca ajudar alguém, conectando voluntários a ONGs.

### *“Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?”*

Vocês pensam em adicionar opções de login com outras plataformas, como o Google? Acho que seria mais fácil para fazer o login.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O usuário é estudante de desenvolvimento de sistemas e, mesmo sem ter conhecimento prévio sobre o sistema, conseguiu realizar as tarefas sem dificuldades. Ele demonstrou uma boa compreensão das funcionalidades e interagiu de forma fluida com a plataforma. Além disso, apresentou sugestões e respostas valiosas para melhorar a experiência do usuário, indicando uma boa percepção do que poderia ser aprimorado.