# **Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto: Conecta**

**Equipe: Alice Abreu dos Reis, Davih Gonçalves Duque, Gabriel dos Reis Nascimento, Leonardo Guedes Gomes Junior e Omar Petronílio Martins de Abreu**

**Orientador: Fábio Martins de Oliveira**

**Nome do Avaliador: Gabriel dos Reis Nascimento**

**Data:30/11/2024**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário.

**Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_X\_\_Sim \_\_\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

**Usuário:** Sei que existem sistemas desse tipo que têm como objetivo fazer a ponte entre pessoas que precisam de determinado serviço e pessoas que estão dispostas a fornecer esses serviços

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário.

**Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Usuário:** Consigo encontrar formas de ajudar ONGs que precisam de voluntários.

**Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Usuário:** resposta

**Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Usuário:** Voluntários e ONGs

## Cenário

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar página principal  Clicar em Área do voluntário  Clicar em Cadastrar voluntário  Preencher os dados no formulário  Clicar no botão Cadastrar | 2  Completou facilmente | Após acessar a página principal, o usuário levou poucos segundos para encontrar o Header que o leva até a página de login / cadastro, daí em diante o fluxo foi realizado com facilidade. |

### Tarefa 2

Realizar o login no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar página principal  Clicar em Área do voluntário  Selecionar o campo Voluntário  Preencher com o e-mail e senha  Clicar no botão Entrar | 2  Completou facilmente | O usuário completou o fluxo com facilidade e sem nenhuma dúvida. |

### Tarefa 3

Editar o perfil.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Clicar no botão Editar Perfil, localizado no canto superior direito da página  Preencher os dados  Clicar em salvar | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Após realizar login no site, houve um período que o usuário buscou onde era realizada a edição do perfil, ao localizar o botão “Editar perfil”, o fluxo foi realizado sem maiores problemas. |

### Tarefa 4

Candidatar para uma demanda.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Clicar no botão Oportunidades localizado no canto superior direito da página  Escolher uma das demandas listadas e clicar no botão Quero Ajudar  Preencher os dados do formulário  Clicar em enviar | 2  Completou facilmente | Usuário completou o fluxo rapidamente, comentou que todo o fluxo da aplicação parece estar concentrado no Header da página. |

### Tarefa 5

Acessar página de perguntas frequentes

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página principal do site  Navegar até a página de perguntas frequentes | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Usuário demorou alguns segundos para encontrar onde estão os links que levam às páginas estáticas. Após um tempo ele notou que existe um footer nas páginas, com isso foi simples completar o fluxo. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Usuário:** Parece um sistema útil e eu não lembro de ter visto algo parecido em outro lugar.

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Usuário:** Acho que mostraram as principais funções do sistema.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**Usuário:** Não, o layout me lembra um sistema mais antigo.

* O que você mais gostou neste sistema?

**Usuário:** A proposta de ajudar ONGs a encontrar ajuda voluntária.

* O que você menos gostou neste sistema?

**Usuário:** O visual, acho que poderia ser mais moderno, limpo, algo do tipo

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

**Usuário:** Acho que poderia existir um botão de compartilhar a ONG ou a demanda da ONG diretamente em uma rede social ou whatsapp, por exemplo.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Usuário:** LinkedIn para voluntários ajudarem ONGs.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Usuário:** Acho que é um projeto interessante e que pode impactar positivamente pessoas e ONGs.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

* Não foram encontrados problemas durante os testes com o usuário, muito provavelmente por conta do usuário ter contato frequente com tecnologia, apenas alguns segundos gastos buscando os botões para seguir os fluxos apontados. Sobre o layout, podemos estudar formas mais modernas para apresentar as informações.